

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Н.В. Копылова

Тверской государственный университет

СИСТЕМА КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГОВ В ВУЗЕ

Рассматриваются различные подходы, позволяющие определить содержание системы обеспечения качества подготовки психологов в высшем образовательном учреждении, которая должна строиться как способ организации управления знаниями и быть направленной на формирование учебной компетенции будущих специалистов.

The article deals with different approaches to the educational system, which guarantees high-quality training of psychologists at the University, is based on the method of knowledge management and is aimed at the creation of studying competence of future specialists.

Ключевые слова: система качества профессиональной подготовки психологов, система управления знаниями, критерии и показатели оценки качества профессиональной подготовки специалистов в вузе, формирование учебной компетенции.

Keywords: The system of quality of psychological education; knowledge management system; criteria and indices of quality assessment of professional training in the institute of higher education; creation of studying competence

Разработка научно обоснованной, целостной, гибкой и мобильной системы обеспечения качества профессиональной подготовки психологов, адекватно отражающей реальное состояние образовательной системы, обеспечивающей процессы прогнозирования, стимулирования и диагностики развития образовательной структуры, обуславливает определение четких позиций в вопросах проектирования данной системы.

Обеспечение качества подготовки психологов требует осуществления направленности деятельности университета на системную интеграцию науки, культуры, производства и образования в целях достижения соответствия содержания, методов, форм организации, средств обучения тем изменениям, которые происходят в этих сферах человеческой деятельности.

Основные положения системы качества профессиональной подготовки психологов в университете опираются

- на всеобщность категории качества в любых социальных, в том числе и образовательных системах;
- стандартизацию образования как важнейшую категорию ценностно-смыслового аспекта методологии развития образовательной системы, задающей систему ценностей, норм и требований;
 - единство стабильности и динамичности процесса обеспечения качества;
 - прогностичность профессиональной подготовки, обеспечивающую диалектическую взаимосвязь стратегических направлений развития образовательной системы и качества подготовки специалиста;
 - технологичность как основную характеристику образовательного процесса, как средство адаптации системы подготовки специалиста к рыночным условиям,

как функциональную основу достижения образовательного результата и логики проектирования методик и процедур его оценки;

- обусловленность процесса обеспечения качества подготовки психолога целостностью образовательной структуры университета, логикой взаимодействия его компонентов, учетом объективных и субъективных факторов, влияющих на прогнозируемый путь его функционирования и развития;
- взаимосвязь процесса обеспечения качества профессиональной подготовки и критериально-диагностической системы его оценки;
- системность обеспечения качества профессиональной подготовки на основе использования составляющих маркетинга психолога;
- доминирование в системе обеспечения качества подготовки психолога оценочно-диагностических процедур;
- единство познавательной и нормативной регуляции в становлении личности психолога в процессе его подготовки.

Содержательная часть системы обеспечения качества подготовки психолога раскрывается через систему подходов к анализу процесса обеспечения качества.

С позиции системного подхода обеспечение качества рассматривается как процесс, целостность которого обусловлена интегративным характером взаимодействия всех его составляющих на основе согласования целей всех субъектов образовательного процесса по достижению конкурентоспособности специалиста на рынке труда, а образовательного учреждения - на рынке образовательных услуг.

Обеспечение качества подготовки специалиста с позиций комплексного подхода необходимо рассматривать как процесс, характер которого выражается в единстве, интердисциплинарном взаимодействии, логическом синтезе как философских, педагогических, психологических, социологических, технологических знаний, так и общенаучных и конкретных методологических положений о системе профессиональной подготовки в условиях непрерывного образования [1].

Личностно-деятельностный подход позволяет сориентировать процесс обеспечения качества образовательного процесса на учет социально и профессионально значимых качеств будущего психолога, определить потребностно-мотивационную и ценностно-ориентационную сферы личности субъектов образовательного процесса как определяющих факторов построения системы обеспечения качества подготовки психолога, согласованности и оптимальности системы с позиций сбалансированности спроса и предложения на рынке образовательных услуг с учетом социальных условий, характеристик объектов и субъектов деятельности.

Инновационный подход к обеспечению качества подготовки психолога позволяет выявить роль системной технологии естественного управления качеством на основе самоорганизации деятельности субъектов образовательного процесса в соответствии с реалиями социальной и профессиональной среды, перспективными направлениями и динамикой их развития. Обеспечение качества подготовки специалиста за счет активизации образовательного процесса, актуализации стратегических приоритетов развития образовательной системы достигается в значительной степени инновационностью образовательной среды, отличительными признаками которой являются инновационно-ориентированное профессиональное образование (инновация проектируется), наличие

инновационно-технологического центра (инновация обеспечивается), инновационная деятельность профессорско-преподавательского состава (инновация реализуется).

Ситуационный подход к обеспечению качества подготовки психологов позволяет определить необходимость образования различных подсистем, наиболее полно соответствующих поставленным целям и внешним требованиям к образовательной системе в процессе адаптации общей концептуальной модели к условиям региона и образовательного учреждения.

Технологический подход к обеспечению качества подготовки психологов, продуцирующий использование качественных профессионально-образовательных технологий, позволяет обеспечить теоретическую, методологическую и методическую направленность образовательных технологий на формирование системы ключевых профессиональных компетенций специалиста.

Создание условий эффективного взаимодействия субъектов образовательного процесса, взаимодовлетворение их потребностей реализуется с позиции квалиметрического подхода к процессу обеспечения качества путем предоставления возможности использования многообразия приемов и способов получения количественных оценок качества различных объектов и процессов с применением предметных и специальных методик и процедур квалиметрии на основе системы критериев и показателей.

Кибернетический подход к проблеме обеспечения качества подготовки психологов позволяет организовать четкое распределение функций, полномочий и ответственности в системе обеспечения качества с целью устранения возможного дублирования функций контроля, оперативного педагогического и управленческого воздействий и, как следствие, предупредить возможные конфликтные ситуации среди субъектов образовательного процесса.

Научный подход позволяет рассматривать процесс обеспечения качества подготовки психологов с позиции целеустремленных систем (систем, стремящихся к идеальному качеству), функционирование которых соотносится с достижением основной цели с учетом текущего состояния системы, специфики рассматриваемого периода, развития ситуации в будущем, что позволяет предотвратить и устранить проблемы, связанные с динамичностью категории качества, и обеспечивать наилучшее приближение к прогнозируемому результату.

Рефлексивный подход к обеспечению качества подготовки психологов позволяет осуществить реализацию взаимообусловленных процессов саморефлексии и взаиморефлексии с позиции создания условий оценки субъектом собственных действий на основе системы мотивов и ценностных установок и проецирования сложившейся ситуации на систему восприятия всех заинтересованных в результатах образовательного процесса сторон.

Реализация совокупности данных подходов позволяет, с одной стороны, выявить содержание системы обеспечения качества подготовки психологов в высшем образовательном учреждении, с другой – заложить основу для формирования соответствующих организационной, педагогической и психологической систем обеспечения качества.

Таким образом, система качества профессиональной подготовки психологов на современном этапе заключается в том, что на основе учета тенденций, перспектив и стратегических приоритетов развития социально-экономической и образовательной систем страны (региона), существующей парадигмы качества,

принципов всеобщего управления качеством формируются организационная, педагогическая и психологическая системы, определяющие создание условий эффективного взаимодействия субъектов образовательного процесса и всех заинтересованных в его результатах сторон в целях достижения опережающего качества образования, активизацию образовательного процесса, актуализацию стратегических приоритетов развития образовательной системы на основе создания инновационности образовательной среды, теоретическую, методологическую и методическую направленность образовательных технологий на формирование системы ключевых профессиональных компетенций психолога. Эта система обеспечивает оптимальную реализацию в современных условиях интересов личности, производства, общества и самой системы образования [1].

В настоящее время методология формирования системы обеспечения качества профессиональной подготовки специалиста рассматривается с позиций развития образовательной системы, ее сущности, внутренней организации и механизмов регулирования процессов познания и преобразования результатов образовательной деятельности в контексте определения возможностей и создания условий удовлетворения перспективных потребностей рынка труда в специалистах соответствующей квалификации.

Система качества профессиональной подготовки психологов в вузе должна строиться как система управления знаниями [2].

Данный подход обусловлен тем, что образовательная структура в своей деятельности ориентирована на подготовку специалистов для определенного сегмента рынка труда. Именно в рыночной среде отражаются перспективные теории, концепции и подходы общественного развития, предопределяющие развитие экономики, производства, науки и культуры. Сущностные характеристики рыночной среды проявляются в системе факторов, определяющих перспективы развития различных сфер жизнедеятельности человека, и, как следствие, влияют на содержание и структуру знаний специалиста соответствующего профиля.

Предлагаемая система качества профессиональной подготовки психологов в вузе имеет четыре уровня реализации: *уровень маркетинга специалиста, оценочно-критериальный, ресурсный и регулятивный уровни*. На каждом из этих уровней предусмотрено выполнение соответствующих функций и видов деятельности, направленных на достижение стратегических приоритетов обеспечения качества профессиональной подготовки психологов.

Так, на уровне маркетинга специалиста на основе использования методологий изучения текущих и перспективных потребностей рынка труда в специалистах соответствующей квалификации определяются требования к замещению вакантных должностей, выделяются перспективные направления развития профессиональной деятельности, уточняется система задач, решаемых специалистом соответствующей квалификации, выделяется система ключевых профессиональных компетенций специалиста соответствующего профиля. Это дает возможность провести оценку перспективности существующих направлений профессиональной подготовки специалиста и определить структуру как текущих, так и перспективных потребностей рынка труда.

Инструментарий проведения такой оценки выступает основой комплекса маркетинга специалиста, включающего систему индикаторов, обеспечивающих проведение анализа структуры и содержания потребностей регионального рынка труда, в частности:

- анализ контингента специалистов (изучение динамики общей численности специалистов, занятых у работодателя в ведущих отраслях, определение качественной обеспеченности специалистами);
- выявление качественного состава работающих;
- выявление специфики использования трудовых ресурсов в соответствии со специальностью и квалификацией;
- анализ динамики кадрового состава (определение уровня стабильности кадров, их закрепляемости, выявление основных направлений, масштабов высвобождения специалистов);
- выявление структуры затрат работодателя на подготовку и переподготовку кадров (оценка активных мер работодателей по содействию занятости на внутреннем рынке труда);
- анализ корпоративных образовательных структур;
- оценку региональной системы переподготовки и повышения квалификации.

На оценочно-критериальном уровне обеспечения качества подготовки психологов оценивается потребительная стоимость образовательной услуги, т. е. совокупность ее характеристик и свойств, призванных оптимальным образом обеспечить процесс удовлетворения образовательных потребностей.

Реализация данного уровня предполагает выделение системы критериев и показателей их оценки. При этом критерии выступают в роли гаранта объективности, доверия, ответственности и надежности формируемой системы обеспечения качества. Такой подход позволяет выявить степень соответствия достигнутого качества требованиям, предъявляемым к образовательным услугам, определить их конкурентные преимущества на региональном рынке. Поскольку качество подготовки специалиста – многосубъектная категория, то в процессе разработки критериальной системы его оценки наиболее целесообразным является рассмотрение всех видов деятельности образовательного учреждения, преподавателей и обучающихся [3].

Критериальный аппарат, соответствующий каждому из выделенных уровней организации системы профессиональной подготовки, необходимо строить с позиций достижения заданных значений по всему спектру показателей.

На ресурсном уровне формирования системы обеспечения качества подготовки специалиста в условиях университета на основе проведения оценки структуры стратегического ресурса образовательного учреждения и определения возможностей удовлетворения перспективных потребностей рынка труда формулируются требования к структуре и содержанию ресурсообеспечения качества подготовки специалиста.

Критерии и показатели оценки качества профессиональной подготовки специалистов в вузе

Уровень организации системы профессиональной подготовки	Критерии	Показатели
---	----------	------------

Социально-экономический (внешняя оценка деятельности учреждения высшего образования)	Универсальность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие различных образовательных уровней профессиональной подготовки. 2. Количество направлений профессиональной подготовки и их перспективность. 3. Возможность параллельного освоения образовательных программ
	Гибкость	<ol style="list-style-type: none"> 1. Системность мониторинга рынка труда. 2. Инновационность образовательного процесса. 3. Вариативность стоимости, сроков и форм обучения
	Результативность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доля трудоустроенных по специальности выпускников. 2. Количество дипломов «с отличием». 3. Внедрение результатов дипломного проектирования. 4. Количество студентов и выпускников, занимающихся НИР. 5. Карьерный рост выпускников
Социально-педагогический (оценка учебных планов и программ)	Целесообразность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Согласованность спроса и предложения на рынке образовательных услуг. 2. Ориентация на перспективные направления развития региональной экономики. 3. Оптимизация образовательного процесса
	Адаптивность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Направленность профессиональной подготовки на удовлетворение текущих и перспективных потребностей рынка труда. 2. Диверсификация содержания образовательных программ. 3. Соответствие объема содержанию обучения и срокам его освоения. 4. Соответствие форм, методов и средств организации образовательного процесса требованиям обеспечения качества подготовки конкурентоспособного специалиста
	Непрерывность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Преемственность различных уровней профессиональной подготовки. 2. Целостность образовательного процесса. 3. Ориентация на удовлетворение образовательных потребностей личности. 4. Наличие условий для самообразования

В структуре ресурса необходимо выделить следующие компоненты:

- интеллектуальные инструментальные средства познания как совокупность подходов, приемов и методов освоения нового знания и овладения новыми видами деятельности с целью осуществления трансляции нового педагогического знания на практику подготовки специалиста в условиях высшей школы;
- программно-методическое обеспечение как система учебно-нормативной документации (ГОС, рабочие учебные планы специальностей, рабочие программы дисциплин, учебно-методические комплексы, графики учебного процесса и пр.);
- дидактическое обеспечение как совокупность учебно-методических материалов (пособий, учебников, рекомендаций и пр.) для достижения целостности образовательного процесса и реализации системы требований к качеству методического сопровождения образовательной услуги;
- технологическое обеспечение как совокупность процедур и процессов,

связанных с организацией как внутреннего и внешнего документооборота, так и образовательного процесса в контексте активного включения информационных и коммуникационных технологий в структуру образовательных систем;

- техническое обеспечение как совокупность материально-технических средств для организации деятельности вуза;

- организационное обеспечение как совокупность принятых процедур распределения функций и полномочий между структурными подразделениями вуза для достижения целей реализации государственных образовательных стандартов, администрирования образовательных проектов в контексте управления качеством учебно-образовательной деятельности вуза;

- информационное обеспечение, включающее систему внутреннего и внешнего документооборота, продукты интеллектуальной деятельности, банки данных, библиотечные фонды, средства коммуникации, фонды контрольно-оценочных средств и пр.

Таким образом, система обеспечения качества подготовки специалиста в условиях университета должна рассматриваться как совокупность интеллектуальных инструментальных средств познания, средств программно-методического, дидактического, технологического, технического, организационного и информационного обеспечения, направленных на целостность образовательного процесса и формирование системы ключевых профессиональных компетенций специалиста как основы его конкурентоспособности на рынке труда. При этом система обладает свойствами целостности, динамичности, синергизма, интегративности, инновационности, адаптивности, корректности.

Для достижения целей целесообразно построение системы обеспечения качества профессиональной подготовки на основе принципов концепции Всеобщего менеджмента качества (TQM), предполагающих реализацию системы по схеме «структура – функционирование – развитие», обеспечивая соответствие всех элементов образовательной структуры изменениям, происходящим в науке, технике, технологиях, системе профессионального образования.

На четвертом (регулятивном) уровне определяется система педагогических воздействий, регламентирующая процесс формирования инновационной образовательной среды вуза, включающий:

- развитие научных школ как базы расширения фундаментальных исследований, обеспечивающих прогресс в соответствующих областях знаний и совершенствование теоретической подготовки студентов;

- создание и внедрение перспективных технологий, обеспечивающих необходимые условия для воспитания творчески активных специалистов;

- подготовку элитных специалистов по индивидуальным планам, прогнозирование и планирование инновационных процессов.

Инновационный потенциал вуза определяется разнообразием форм, методов и подходов в содержании деятельности его структурных подразделений, а также степенью интеграции основных видов деятельности вуза и уровнем их согласованности. Внедрение технических, организационных и экономических инноваций требует адекватных изменений в действующих формах и методах организации системы менеджмента и обуславливает необходимость непрерывности управленческих инноваций.

Построение системы обеспечения качества профессиональной подготовки специалиста в условиях вуза базируется на реализации комплекса

специализированных педагогических средств ее формирования.

Организационно-педагогические средства формирования системы обеспечения качества подготовки специалиста в условиях высшей школы рассматриваются как совокупность правил, приемов, подходов и соответствующего инструментария, направленных на достижение конкретных целей профессионального образования.

Использование комплекса маркетинга специалиста определяет, с одной стороны, систему требований и структуру потребительной стоимости образовательной услуги, с другой – совокупность организационно-педагогических средств формирования системы обеспечения качества подготовки специалиста.

Реализация данного подхода позволяет выявить структуру и содержание образовательной услуги, сформировать структуру стратегического ресурса образовательного учреждения, обеспечивающего его конкурентоспособность на рынке образовательных услуг. При этом качество позиционирования образовательного учреждения на региональном рынке определяется, с одной стороны, возможностью подготовить конкурентоспособного специалиста, с другой – гибкостью и мобильностью системы менеджмента, что обеспечивается степенью разработанности и обоснованности соответствующего критериального аппарата.

Особая значимость в выборе организационно-педагогических средств разрешения проблемы исследования отводится следующим положениям проектирования системы:

- формирование системы обеспечения качества профессиональной подготовки должно рассматриваться в контексте создания механизма защиты общества от последствий некачественного образования;
- обеспечение качества профессиональной подготовки должно определять ценностно-мотивационный, организационный, структурный, содержательный аспекты образования, выступая гарантом повышения качества жизнедеятельности общества;
- система обеспечения качества профессиональной подготовки должна строиться на основе интеграции наук о человеке, социальных системах, обеспечивающих целостное представление о качествах личности, формирующихся в процессе образования.

Учет этих положений позволяет обосновать системообразующую роль информационно-аналитической среды вуза в структуре обеспечения качества профессиональной подготовки и определить уровни ее проектирования (управленческий, технологический, деятельностный).

На управленческом уровне реализуется технологическая цепочка «прогнозирование – планирование – организация – стимулирование – регулирование – контроль – коррекция и анализ». Качество определяется обеспечением стратегических направлений развития образовательного процесса в целом.

На технологическом уровне реализуется технологическая цепочка: «мотив – цель – содержание – формы – методы – результаты». Качество определяется уровнем интеграции всех составляющих образовательного процесса (цели, программы, ожидаемый результат, стратегические задачи, прогнозы).

На деятельностном уровне реализуется технологическая цепочка «мотивы – познавательная деятельность – самоконтроль – результат». Качество определяется уровнем сформированности структуры саморегулирования субъектов

образовательного процесса.

Реализация данного подхода обуславливает разработку механизма проектирования системы обеспечения качества профессиональной подготовки, включающего:

1. Выявление основных функций учебного процесса по достижению целей профессиональной подготовки. Этими функциями являются: исполнительная, контрольно-диагностическая, организаторская, научно-методическая, исследовательско-экспериментальная, консультационно-прогностическая и информационная.

2. Определение средств достижения целей профессиональной подготовки, включающих:

- разработку иерархии целей профессиональной подготовки по специальности;
- разработку модели специалиста по конкретной специальности;
- создание учебно-методического комплекса, включающего учебные планы, программы, обеспечивающие формирование заданного уровня готовности специалиста к профессиональной деятельности в условиях современной информационной среды;
- распределение функций, полномочий и ответственности за организацию подготовки специалиста;
- отбор содержания подготовки по конкретным специальностям и дисциплинам, обеспечивающего формирование информационного компонента готовности к профессиональной деятельности;
- обеспечение дидактических условий реализации системно-целостного подхода.

3. Распределение функций структурных подразделений образовательного учреждения при организации подготовки в условиях учебно-информационной профессионально-ориентированной образовательной среды.

4. Изучение особенностей решения профессиональных задач в современной информационной среде с целью определения информационного компонента готовности путем выявления его основных элементов.

5. Определение значимости учебных дисциплин в процессе формирования информационного компонента готовности в условиях профессиональной подготовки.

6. Системная реализация содержания профессиональной подготовки и использование профессионально значимых средств.

С учетом специфики процессов и организационной структуры обеспечения качества, принципов всеобщего управления качеством, разработанного механизма проектирования системы можно выделить четыре обобщенных элемента в системе обеспечения качества подготовки.

Н.П. Пучков определяет основную методологическую посылку формирования миссий и философии высшего профессионального образования России как построение социально-ориентированной экономической системы, и в данном контексте это задает требования к федеральным и региональным органам управления образованием, а также к организации профессиональной подготовки конкурентоспособного специалиста как на внутреннем, так и на внешнем рынках труда [3].

В свою очередь, реализация поставленной цели требует рассмотрения организационной структуры системы управления качеством профессиональной подготовки с позиций обеспечения единства устойчивых связей элементов системы

управления образовательным учреждением, ее направленности на достижение стратегических приоритетов развития.

Достижение стратегических приоритетов, согласно предложенной системе обеспечения качества подготовки специалиста, требует соответствующих ресурсов. В частности, необходимы:

- государственный образовательный стандарт, нормы, закрепленные в уставе образовательного учреждения, в действующих нормативных документах, руководство по качеству, оценочно-критериальный комплекс;
- учебно-материальная база, финансовые средства, образовательная инфраструктура, базы учебно-производственных практик;
- продукты интеллектуальной деятельности, банки данных и базы знаний, библиотечные фонды, средства коммуникации, фонд контрольно-оценочных средств, технологии проектирования образовательных процессов;
- кадры – профессорско-преподавательский и управленческий состав, инженерно-технический персонал.

Эффективность обеспечения качества профессиональной подготовки достигается на основе реализации совокупности соответствующих процессов и процедур. Так, к типовым процедурам обеспечения качества можно отнести:

- планирование качества;
- разработку и реализацию программы обеспечения качества;
- документирование образовательного процесса и его результатов;
- оценку субъектов образовательного процесса;
- самообследование;
- диагностику системы обеспечения качества;
- экспертизу и внедрение инноваций, проектов и программ.

При этом процессы обеспечения качества рассматриваются с позиций: во-первых, основных процессов (учебная, научная работа, воспитательная работа, процессы текущего функционирования и развития образовательной системы); во-вторых, вспомогательных процессов (кадровая работа и мотивация педагогической деятельности, методическая работа, маркетинг образовательных услуг), что позволяет определить центры ответственности по достижению стратегических приоритетов в подготовке специалиста.

Сформированность системы обеспечения качества оценивается через способность данной системы осуществить подготовку конкурентоспособного специалиста, характеризующуюся:

- востребованностью выпускников на рынке труда;
- удовлетворенностью заказчиков и потребителей качеством профессиональной подготовки;
- личностными достижениями обучающихся;
- результатами инновационной деятельности;
- результатами внешней оценки деятельности образовательного учреждения и внешнего аудита качества профессиональной подготовки.

Оценка уровня сформированности системы обеспечения качества профессиональной подготовки должна осуществляться на основе мониторинга как средства совершенствования данной системы. Ключевыми объектами такого мониторинга должны являться определение и оценка конечного результата, контроль точности его достижения. Решить данную дидактическую задачу можно

на основе использования активных методов обучения посредством реализации личностно-деятельностного подхода [1].

Цель мониторинга определяется с позиций изучения специфики формирования критического мышления обучающихся, оценки умений выявлять проблемы, принимать решения, сотрудничать в коллективе.

В процессе обеспечения качества профессиональной подготовки особую значимость приобретает активное обучение, поскольку оно направлено

- на интенсификацию и оптимизацию учебного процесса;
- создание условий достижения опережающего качества профессиональной подготовки и обучения в течение всей жизнедеятельности специалиста;
- индивидуализацию и дифференциацию учебной деятельности преподавателей и познавательной деятельности обучающихся;
- совершенствование способов предъявления обучающимся учебной информации разного вида;
- объективизацию поэтапного и итогового контроля результатов обучения;
- развитие профессионально значимых качеств специалиста на основе диагностирования знаний, умений, творческих компонентов деятельности и их сопоставления с целью обучения и последующей оценкой эффективности учебного процесса, а также (при необходимости) его коррекции.

При этом технология организации учебно-познавательной деятельности должна рассматриваться с позиций адекватного выбора средств обучения и описания их действия на основе соблюдения системы методических принципов реализации определенного содержания профессиональной подготовки. Это позволяет использовать результаты мониторинга с целью совершенствования системы обеспечения качества подготовки психолога. Механизм отбора и конструирования содержания обучения в контексте повышения качества подготовки включает следующие элементы:

- мониторинг региональных потребностей в специалистах соответствующего профиля;
- разработку подхода к формированию комплексной системы мотивации субъектов образовательного процесса;
- выявление структуры методологических знаний;
- прогнозирование системы профессиональных компетенций, формируемых в процессе обучения.

Проектирование содержания обучения должно осуществляться в соответствии с квалификационными требованиями, региональными особенностями и образовательными запросами обучающихся, что предполагает проектирование системы взаимодействий «преподаватель – студент». Профессионализм педагогической деятельности определяется способностью педагога и его готовностью ориентировать образовательный процесс на запросы и потребности каждого обучающегося.

К числу основных задач преподавателя в современной системе организации учебно-познавательной деятельности можно отнести формирование учебной компетенции, обеспечивающей умение работать с учебником, справочной литературой, лекционным материалом; владение технологией выполнения стандартных для данного учебного курса задач и упражнений, включающей индивидуальную стратегию и тактику усвоения учебного материала; умение самостоятельно делать выводы и обобщения на основе его анализа; овладение

приемами самоконтроля и самокоррекции.

В процессе обеспечения качества подготовки цели обучения должны достигаться как средствами отбора содержания, так и его конструирования, что способствует формированию знаний, умений, навыков и личностных качеств специалиста при системном внедрении в учебный процесс инновационных технологий обучения. Таким образом, инновационный подход следует рассматривать как системную обоснованную педагогическую деятельность по приведению модели обучения в соответствие не только с реалиями социальной и профессиональной практики, но и с направленностью и динамикой их развития.

Обеспечение качества подготовки специалиста предполагает организацию рубежного контроля фактических показателей качества (регулятивный уровень) с целью устранения причин их возможного несоответствия планируемому. В связи с этим необходимо осуществлять мониторинг образовательного процесса как по временной оси жизненного цикла пребывания студента в образовательном учреждении, так и по структурным уровням, на которых осуществляется анализ и оценка качества.

Особенностью построения системного мониторинга качества образовательного процесса по временной оси является построение относительно самостоятельных замкнутых мезоциклов, позволяющих проводить оперативный контроль качества. В обобщенном виде в структуре макроцикла выделены такие «контрольные точки», завершающие мезоциклы, как входной контроль при приеме абитуриентов, семестровые экзамены, итоговый контроль по окончании многосеместровых дисциплин, проверка остаточных знаний по циклам общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин, выходной контроль (итоговый экзамен, комплексная оценка профессиональной подготовки, аттестационная выпускная работа). При этом в системный мониторинг качества подготовки специалиста следует включать те мероприятия, которые позволяют диагностировать качество процесса (преподавание, внедрение новых учебных программ, развитие личности обучающегося), а также диагностировать качество результата (уровень академической успеваемости студентов, профессиональная компетентность педагогов, результативность педагогических инноваций).

Список литературы

1. Деркач А.А. Методолого-прикладные основы акмеологических исследований. М., 1999.
2. Копылова Н.В. Образовательный процесс как процесс управления // Психологические проблемы управления: Коллективная монография. М., 2002. Т. 2.
3. Пучков Н.П. Формирование системы обеспечения качества профессиональной подготовки в вузе // Вестн. ТГТУ. Тамбов, 2003. № 9.

Reference

1. Derkach A.A. Methodological and Applied Fundamentals of Acmeological Research. M., 1999
2. Kopylova N.V. Educational process as the process of management// Psychological problems of management: Collective monograph. M., 2002. V.2.
3. Puchkov N.P. Formation of the quality assurance system in the sphere of professional training in the institute of higher education // Herald of TSTU. Tambov, 2003. № 9.

Научная библиотека ТВГУ