

УДК 339:007

## **РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД К МАРКЕТИНГОВОМУ УПРАВЛЕНИЮ КОНКУРЕНЦИЕЙ: КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

**М.Л. Альпидовская<sup>1</sup>, Н.К. Савельева<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», г. Москва.

<sup>2</sup> ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет» г. Киров

Целью исследования является изучение концептуальных и методических аспектов риск-ориентированного подхода применительно к маркетинговому управлению конкуренцией. В статье рассмотрены различные взгляды на понятие «риск», изучены области применения риск-ориентированного подхода, предложен механизм и принципы реализации риск-ориентированного подхода, изучен практический опыт применения риск-ориентированного подхода в Российской Федерации, доказана семантическая близость между результатами маркетингового аудита и целями антимонопольного регулирования. Предложенная методика определения семантической близости между явлениями выявила тесную связь между исследуемыми областями данных явлений. В статье также отмечается влияние ограничений, связанных с мировой пандемией COVID-19 на риск-ориентированный подход

**Ключевые слова:** *риск, риск-ориентированный подход, маркетинг, конкуренция, конкурентоспособность, управление конкуренцией, экономические интересы.*

doi: 10.26456/2219-1453/2020.4.072–080

Управление конкуренцией представляет собой инструмент, применяемый для любого субъекта рыночных отношений. В связи с этим и экономические, и хозяйствующие субъекты стремятся отыскать возможности применения современных маркетинговых инструментов управления соперничеством с целью укрепления своих конкурентных позиций. Важнейшим из таких инструментов является риск-ориентированный подход.

Проблема использования риск-ориентированного подхода в разрезе управления соперничеством с учетом существующей экономической обстановки, а именно пандемических ограничений, становится все более злободневным. В частности, трансформации подвергнутся бизнес-процессы, качество производимых товаров, информационная безопасность и прочее. Управленческие решения на уровне государства, налагающие запрет на деятельность различных сфер бизнеса и свободное перемещение ресурсов в результате, повышают уровень неопределенности в данной среде. В связи с вышеизложенным целесообразно рассмотреть разногласие в подходах к дефиниции понятия «риск-ориентированный подход».

Как экономический термин «риск» упоминается впервые в 1755 г. в работе Р. Кантильона «Эссе (очерк) о природе торговли вообще» [1].

В табл. 1 рассмотрены представления о понятии «риск» других экономистов-исследователей

Т а б л и ц а 1

Эволюция суждений на категорию «риск»

Автор	Экономическая теория	Суждение о понятии «риск»
Дж. Миль Н.У Сениор	Классическая теория предпринимательства	Вероятность понести убытки и потери от выбранного решения и стратегии деятельности [2].
А. Маршалл А. Пигу	Неоклассическая теория	В увязке с теорией предельной полезности считали, что в ситуации неопределенности предприниматель из двух вариантов выбирает тот, который сопрягается с меньшими рисками [3].
Дж. Кейнс	Кейнсианство	Выделил три категории рисков: предпринимательский риск, риск «заимодавца», риск изменения ценности денежной единицы [4].
Р. Хизричи М. Питерс	Американская экономическая школа	Риск – неотъемлемая часть предпринимательской деятельности, ответственность за него лежит на предпринимателе [5, с. 24].
И.Г.Тюнен Х.К Эмиль фон Мангольдт	Немецкая экономическая школа (19 век)	Несение риска – важная функция предпринимателя, изучение риска в динамике [6].
Ф. Найт	Современная экономическая теория	Риск – измеряемая неопределенность [7].
А.П. Альгин	Русская экономическая мысль	С одной стороны, риск – возможная неудача, опасность, материальная или другая потеря, которые могут наступить в результате претворения в жизнь выбранного решения, с другой стороны – риск отождествляется с предполагаемой удачей, благоприятным исходом [8, с. 7]

*Источник:* составлено авторами

Проанализировав различные суждения о категории «риск», сделаем вывод, что суть риска как экономического термина заключается в том, чтобы преодолеть неопределенность с целью предсказания и возможности достижения стратегических целей, причем на сегодняшний день следует воспринять риск не в узком смысле как «опасность», а как «возможность» наступления определенного события.

В табл. 2 (см. ниже) рассмотрены определения риск-ориентированного подхода в зависимости от области применения.

Отдельно следует отметить широкую практику применения риск-ориентированного подхода в Российской Федерации. Данный подход апробируется в следующих ведомствах: Федеральной службе по труду и

занятости, Федеральной службе по экологическому, техническому и атомному надзору, Федеральной налоговой службе, Министерстве чрезвычайных ситуаций и Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Рассматривая суждения специалистов в сфере рисков, особенных успехов использования риск-ориентированного подхода достигла Федеральная налоговая служба.

Т а б л и ц а 2

Риск-ориентированный подход и область его использования

Область применения	Риск-ориентированный подход
Контрольно-надзорная деятельность	Концентрация ограниченных ресурсов государства в зонах максимального риска для предотвращения вреда охраняемым законом ценностям и одновременно снижение административной нагрузки на добросовестные хозяйствующие субъекты [9].
Банковский сектор	Утверждено в стандартах ФАТФ «определение и оценка рисков и принятие шагов, в том числе определив орган или механизм по координации мер по оценке рисков, а также распределение ресурсов с целью эффективного снижения этих рисков» [10].
Система менеджмента качества	Определение возможных рисков и минимизация их негативного влияния, развивая в организациях риск-ориентированное мышление и подходы к управлению [11].
Менеджмент охраны труда	Система, основанная на принятии решений, ориентированных на учет степени риска

*Источник:* составлено авторами

Следствием перехода на риск-ориентированную модель послужило существенное сокращение количества ежегодных выездных проверок со 100 тыс. проверок в 2007 г. до 30 тыс. к 2015 г. [12].

В ситуации, связанной с пандемией COVID-19, отмечается понижение качества осуществления риск-ориентированного управления. Специалисты данный факт связывают, во-первых, с мерами, направленными на изоляцию, во-вторых, необходимостью перераспределить средств на борьбу с вирусными явлениями. В частности, некоторые выездные проверки отсрочены или перемещены в режим видеоконференцсвязи, в результате снижается качество выездной ревизии. С целью изучения влияния кризисных явлений на деятельность субъектов рыночных отношений применяется цикло-волновая теория. В общем виде цикло-волновая теория социально-экономического развития рассматривается как система кризисных явлений в историческом аспекте эволюции хозяйственных систем [13, с. 80–86].

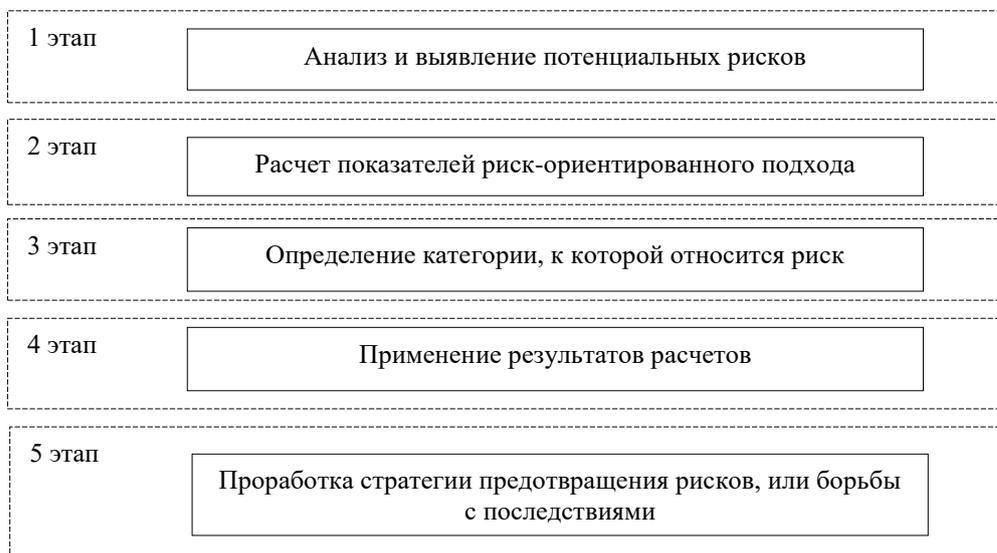
Риск-ориентированный подход применимо к антимонопольному регулированию концентрируется на контроле субъекта рыночных отношений. В результате можно говорить о сравнении двух параллельных понятий – конкуренции и монополии. Интересно посмотреть, как эти два явления коррелируют между собой. С этой целью необходимо провести анализ семантической близости между результатом маркетингового аудита и целями, которые преследует антимонопольное регулирование (табл. 3, см. ниже).

Таблица 3

Синтез присутствия семантической близости между итогами маркетингового аудита и целями антимонопольного регулирования

Маркетинговый аудит \ Цели антимонопольного регулирования	Обеспечение эффективности производства и распределения ресурсов в экономике	Предотвращение или ликвидация нежелательных рыночных структур и нежелательного поведения экономических агентов	Отделение способов борьбы фирмы с конкурентом	Наблюдение и контроль над деятельностью естественных монополий	Наблюдение за состоянием и уровнем концентрации товарных рынков
Особенности общей конъюнктуры	+	+	+	+	+
Наличие рыночного потенциала	-	-	+	+	+
Эффективность управления	+	-	-	-	+
Эффективность средств продвижения	-	+	+	-	-
Наличие неудовлетворённого спроса потребителей	+	+	+	-	+
Сравнительные конкурентные преимущества	+	+	+	+	+

Источник: составлено авторами



Р и с . 1. Механизм использования риск-ориентированного подхода

Источник: составлено авторами

Исходя из представленной семантической карты последствия деятельности аудита в маркетинговой области и целями, которые преследует антимонопольная политика, совпадают. В итоге обе структуры связала единая цель – формирование действенной конкурентной сферы на глобальных рынках. Глобализовавшийся рынок представляет собой надстройку над национальными экономиками, втягивающую в себя и поглощающую эти ранее самостоятельные и суверенные экономики [14, с. 12–17]. Поэтому исследование и мониторинг внешнего окружения рынка напрямую отображаются в антимонопольной политике страны.

При этом, независимо от сферы употребления риск-ориентированного подхода целесообразно раскрыть механизм его реализации (рис. 1, см. выше).

На основании вышеизложенного исследования авторы делают такой вывод: неопределённость на рынке приводит к появлению всевозможных потенциальных рисков. В табл. 4 разобраны отдельные риски, влияющие на субъекты рыночных отношений, с точки зрения структурных элементов риска.

Т а б л и ц а 4

Матрица рисков на рынках

Субъекты воздействия	Риск	Результат
Государство	Ограничение конкуренции	Закупка у одного поставщика
		Изъятие (закупки целевого типа только у отечественных производителей)
	Доминирование одной из стран ЕС	Вытеснение страной, лидирующей в производстве какой-то продукции, других участников
	Политические	Ухудшение политических связей между участниками может негативно повлиять на развитие трансграничного рынка
	Монополизм	Крупные компании занимают сегмент рынка, вытесняя более мелких игроков с рынка
Бизнес	Производственный	Рост цен на импортное оборудование, сырье и комплектующие
	Финансовый	Крупные компании – игроки трансграничного рынка нуждаются в долгосрочном финансировании, поэтому любое колебание в финансовом секторе может негативно сказаться на процентной ставке заемных средств.
	Технологический	Применение инновационных разработок одним из участников рынка может значительно ухудшить конкурентное положение других

Субъекты воздействия	Риск	Результат
Население	Социальный	Изменение вкусовых предпочтений, веяние моды, сезонность
	Экономический	Снижение платежеспособности населения

Источник: составлено авторами

Авторы отмечают, что независимо от сферы использования целесообразно абсорбировать последовательность позиций, на которых основывается методика использования риск-ориентированного подхода (табл. 5).

Т а б л и ц а 5

Позиции риск-ориентированного подхода (РОП)

Принцип РОП	Характеристика
Распределение ресурсов	Распределение ресурсов соответствует размеру риска, на большую зону риска определяют больше ресурсов, как с точки зрения глубины, так и частоты проверки
Сопоставимость мер	Контрольный орган применяет меры, соответствующие размеру риска
Гибкость	Оценка рисков проводится на регулярной основе с учетом динамичности всех факторов
Принцип законности	Все действия контрольного органа обоснованы и закреплены применяемым законодательством
Открытость	Система оценки риска известна подконтрольным лицам
Соразмерность	Оценка должна быть подобрана сопоставимо с объемом и характером деятельности проверяемого участка

Источник: составлено авторами

Введение риск-ориентированного подхода как устройства управления соперничеством аргументировано тем, что предотвращать риски с экономической точки зрения выгоднее, чем устранять их последствия. Также риск-ориентированный подход содействует увеличению благоприятных исходов сделок и, как результат, росту эффективности и формированию конкурентных преимуществ субъектов на рынке.

Поэтому, использование риск-ориентированного подхода надлежит стать основной задачей субъекта рыночных отношений на всех уровнях подчинения в эпоху цифровой трансформации. В будущем типовой подход к управлению рисками окажется непродуктивным в обстоятельствах, аналогичных пандемии COVID-19. Пандемический тип риска, негативные последствия которого растут. Нужно активно прорабатывать периоды реагирования, возобновления и стабилизации оптимального режима работы, с отчетливым установлением зон ответственности с учетом скорости формирования риска.

Таким образом, риск-ориентированный подход сводится к осознанному обнаружению всех рисков, которые могут повлиять на результативность процессов, понижение финансовых и других итогов деятельности субъекта рыночных отношений.

### **Список литературы**

1. Cantillon R. Essaisur la nature du commences en general. Paris. 1755. 952 p.
2. Миль Дж.С. Основы политической экономии: в 3 т. / пер. с англ. В.Б. Боброва и др.; общ. ред. А.Г. Милейковского. М., 1981. 447 с.
3. Маршалл, А. Принципы экономической науки / А. Маршалл. М.: Прогресс, 2015. 96 с.
4. Кейнс Дж. М. Общая теория занятости, процента и денег. М.: Эксмо. 2007.
5. Хизрич Р., Питерс М. Предпринимательство, или как завести собственное дело и добиться успеха // Предприниматель и предпринимательство. Вып. 1 М., 1993. С. 24.
6. Мангольдт Г. Действительное назначение предпринимателя и истинная природа предпринимательской прибыли. 1855.
7. Найт Ф. Х. Риск, неопределенность и прибыль / Ф.Х. Найт; пер. с англ. М.Я. Каждана; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации, Россия центр эволюц. экономики. М. : Дело, 2003 (ФГУП Моск. тип. j 6). 359 с.
8. Альгин А.П. Риск и его роль в общественной жизни. М. : Мысль, 2007. 187 с.
9. Орлова О.Е. Риск-ориентированный подход и области его применения // Журнал «Руководитель автономного учреждения». №10, октябрь 2017.
10. Международные стандарты ФАТФ по противодействию отмыванию денег, финансированию терроризма и распространению оружия массового поражения. – Рекомендации ФАТФ / пер. с англ. М.: Вече, 2012. 176 с.
11. Стандарт ИСО 9001: 2015 «Система менеджмента качества» [Электронный ресурс], URL: <http://mskstandart.ru/upload/medialibrary/gost-iso/gost-r-iso-9001-2015.pdf> (дата обращения: 14.01.2020).
12. Аналитическая записка. Обмен лучшими практиками применения риск-ориентированного подхода и оценки эффективности контрольно-надзорной деятельности. [Электронный ресурс]. URL: <http://ac.gov.ru/files/content/8052/obobschayuschaya-zapiska-obmen-praktikami-knd-17-03-16-pdf> (дата обращения: 14.01.2020).
13. Савельева Н.К., Созинова А.А. Анализ влияния мирового финансово-экономического кризиса на трансформацию хозяйственных систем // Теоретическая экономика. 2020. № 5 (65). С. 80–86.
14. Альпидовская М.Л. Целостность как императив расширенного воспроизводства национального хозяйства: проблемы современной фундаментальной экономической науки [Текст] / М.Л. Альпидовская // Электронный научный журнал «Теоретическая экономика», 2018. № 1. С. 12–17. [Электронный ресурс] - Режим доступа к журн. свободный: <http://theoreticaleconomy.ystu.ru>

#### *Об авторах:*

АЛЬПИДОВСКАЯ Марина Леонидовна – доктор экономических наук, профессор Департамента экономической теории, ФГБОУ ВО « Финансовый университет при Правительстве РФ» (12599300, Москва, ГСП-3, Ленинградский проспект, д. 49), e-mail: [morskaya67@bk.ru](mailto:morskaya67@bk.ru), ORCID 0000-0001-9075-9683, SPIN-код: 1958-7585.

САВЕЛЬЕВА Надежда Константиновна – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики, директор Института экономики и менеджмента, ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», г. Киров, ул. Московская, д.36, 610000; e-mail: [nk\\_savelyeva@vyatsu.ru](mailto:nk_savelyeva@vyatsu.ru), ORCID 0000-0002-9497-6172, SPIN-код: 8426-1623.

## **RISK-ORIENTED APPROACH TO MARKETING COMPETITION MANAGEMENT: CONCEPTUAL AND METHODOLOGICAL ASPECTS**

**M.L. Alpidovskaya<sup>1</sup>, N.K. Saveleva<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>FSOBU VO “Financial University under the Government of the Russian Federation”, Moscow

<sup>2</sup>FSBOU VO “Vyatka State University”, Kirov

The aim of the research is to study the conceptual and methodological aspects of the risk-based approach in relation to marketing competition management. The article discusses different views on the concept of “risk”, studies the areas of application of the risk-oriented approach, proposes a mechanism and principles for the implementation of the risk-oriented approach, studies the practical experience of applying the risk-oriented approach in the Russian Federation, proves the semantic proximity between the results of marketing audit and goals antitrust regulation. The proposed method for determining the semantic proximity between phenomena revealed a close relationship between the studied areas of these phenomena. The article also notes the impact of restrictions associated with the global pandemic COVID-19 on a risk-based approach.

**Keywords:** *risk, risk-oriented approach, marketing, competition, competitiveness, competition management, economic interests.*

### *About the authors:*

AL"PIDOVSKAJa Marina Leonidovna – Doctor of Economic Sciences, Professor at the Department of Theoretical Economy, FSOBU VO “Financial University” (12599300, Russia, Moscow, 49 Leningradsky prospekt), e-mail: [morskaya67@bk.ru](mailto:morskaya67@bk.ru)

SAVELEVA Nadezhda Konstantinovna – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Economics, Director of the Institute of Economics and Management, FSBOU VO “Vyatka State University”, 610000, Russia, Kirov, st. Moscow, 36, e-mail: [nk\\_saveljeva@vyatsu.ru](mailto:nk_saveljeva@vyatsu.ru)

### **References**

1. Cantilon R. Essaisurta nature du commences en general. Paris. 1755. 952 p.
2. Mil' Dzh.S. Osnovy politicheskoy jekonomii: v 3 t. / per. s angl.; obshh. red. A.G. Milejkovskogo. M., 1981.
3. Marshall, A. Principy jekonomicheskoy nauki / A. Marshall. M.: Progress, 2015. 96 s.
4. Kejns Dzh. M. Obshhaja teorija zanjatosti, procenta i deneg. M.: Jeksmo. 2007.
5. Hizrich R., Piters M. Predprinimatel'stvo, ili kak zavesti sobstvennoe delo i dobit'sja uspeha // Predprinimatel' i predprinimatel'stvo. Vyp. 1 M.,1993. S. 24.
6. Mangol'dt G. Dejstvitel'noe naznachenie predprinimatelja i istinnaja priroda predprinimatel'skoj pribyli. 1855.
7. Najt F. Risk, neopredelennost' i pribyl'. M. «Delo», 2003.
8. Al'gin A.P. Risk i ego rol' v obshhestvennoj zhizni. M., 2007. S. 7
9. Orlova O.E. Risk-orientirovannyj podhod i oblasti ego primeneniya // Zhurnal «Rukovoditel' avtonomnogo uchrezhdenija». №10, oktjabr' 2017.

10. Mezhdunarodnye standarty FATF po protivodejstviyu otmyvaniya deneg, finansirovaniyu terrorizma i rasprostraneniya oruzhija massovogo porazhenija. – Rekomendacii FATF / per. s angl. M.: Veche, 2012. 176 s.
11. Standart ISO 9001: 2015 «Sistema menedzhmenta kachestva» [Jelektronnyj resurs], URL; <http://mskstandart.ru/upload/medialibrary/gost-iso/gost-r-iso-9001-2015.pdf> (data obrashhenija: 14.01.2020).
12. Analiticheskaja zapiska. Obmen luchshimi praktikami primeneniya risk-orientirovannogo podhoda i ocenki jeffektivnosti kontrol'no-nadzornoj dejatel'nosti. [Jelektronnyj resurs]. URL: <http://ac.gov.ru/files/content/8052/obobschajuschaja-zapiska-obmen-praktikami-knd-17-03-16-pdf> (data obrashhenija: 14.01.2020).
13. Savel'eva N.K., Sozinova A.A. Analiz vlijanija mirovogo finansovo-jekonomicheskogo krizisa na transformaciju hozjajstvennyh sistem // Teoreticheskaja jekonomika. 2020. № 5 (65). S. 80–86.
14. Al'pidovskaja M.L. Celostnost' kak imperativ rasshirennogo vosproizvodstva nacional'nogo hozjajstva: problemy sovremennoj fundamental'noj jekonomicheskoy nauki [Tekst] / M.L. Al'pidovskaja // Jelektronnyj nauchnyj zhurnal «Teoreticheskaja jekonomika», 2018. № 1. S. 12–17. [Jelektronnyj resurs] - Rezhim dostupa k zhurn. svobodnyj: <http://theoreticaleconomy.ystu.ru>