

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

УДК 159.9

DOI: 10.26456/vtpsyed/2021.3.006

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ПОЖАРНЫХ-СПАСАТЕЛЕЙ

О.В. Захарова, С.И. Филиппченкова

ФГБОУ ВО «Тверской государственной технический университет», Тверь

Объектом исследования в данной работе выступили ведущие личностные особенности и профессионально важные качества пожарных-спасателей, на основе которых разрабатывается психологическая структурная модель эффективного профессионала. Цель исследования состояла в выявлении и интерпретации показателей блоков личностных качеств испытуемых: эмоционального, коммуникативного, интеллектуального и саморегуляционного. Для решения поставленной цели использовался 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла. Результаты исследования демонстрируют наличие у пожарных спасателей таких ярко выраженных качеств, как готовность к риску, решительность смелость, стрессоустойчивость и умеренная социальная интроверсия.

Ключевые слова: *личностные особенности, профессиональная деятельность, пожарные-спасатели, структурная модель.*

Труд пожарных-спасателей с каждым годом становится все тяжелее, напряженнее и опаснее. Увеличивается количество и площадь техногенных и природных пожаров. Растет материальный ущерб от пожаров, который негативно сказывается на экономической ситуации в стране. Последствия этих пожаров наносят колоссальный вред экологической обстановке, а также несут угрозу человеческим жизням.

Профессиональная деятельность пожарных-спасателей часто проходит в условиях нехватки времени, что требует от них высокой скорости принятия решений. Действовать пожарным приходится в сложной обстановке, связанной с возможной угрозой жизни и здоровью, в режиме недостаточности информации и ресурсов: техники, личного состава и пожарно-технического вооружения [9]. В результате на бойцов ложится большая ответственность за последствия своих действий. От принятых ими решений часто зависят судьбы людей, насколько они готовы рискнуть собственной жизнью ради спасения других.

Таким образом, можно сделать вывод, что профессионально важные качества пожарных-спасателей напрямую зависят от тех задач, которые они выполняют во время службы. Работать бойцам часто

© Захарова О.В.,
Филиппченкова С.И., 2021

приходится в экстремальных условиях, связанных с большими физическими нагрузками и с риском для жизни и здоровья. Решения принимать приходится в условиях дефицита времени, в ситуациях неопределенности и риска. Следовательно, и требования к профессионально важным качествам пожарных-спасателей постоянно трансформируются из-за специфических условий их профессиональной деятельности [2, 4].

Техногенные и природные катастрофы – вот те специфические условия, которые сопровождают профессиональную деятельность сотрудников пожарно-спасательной службы, в отличие от других профессий. Во время выполнения заданий пожарные-спасатели могут столкнуться с такими опасными факторами, как обрушение конструкций зданий, выброс пламени, взрыв газа, поражение электрическим током, отравление продуктами горения, потеря ориентации в сильно задымленном помещении и т.п.

Задача, которая стоит перед сотрудниками МЧС, – в кратчайшие сроки ликвидировать причину катастрофы, спасти материальные ценности и не допустить гибели людей. Выполнение данной задачи требует быстрого принятия решений в опасной и к тому же постоянно меняющейся обстановке. Здесь важно не допустить ошибки, которая может привести к непоправимому. На пожарных-спасателей ложится высокая ответственность за правильность своих решений.

Еще одной специфической особенностью профессиональной деятельности пожарных-спасателей является периодическое нарушение нормального режима сна-бодрствования. Это связано с суточными дежурствами и ночными выездами на ликвидацию последствий чрезвычайных ситуаций, а также с нахождением в постоянном ожидании поступления сигнала на выезд, что явно негативно сказывается на психоэмоциональном состоянии пожарных-спасателей [5, 7].

Какими же личностными качествами помимо физической подготовки должны обладать пожарные-спасатели, чтобы справляться с поставленными задачами не в ущерб собственному здоровью. Мы предполагаем, что к ним относятся такие личностные качества, как смелость, готовность к риску, решительность. Но и сама профессиональная деятельность пожарных-спасателей также оказывает воздействие на формирование профессионально-важных качеств, в группу которых входят такие личностные качества, как стрессоустойчивость, мужественность, умеренная социальная интроверсия и т.д.

Для построения модели эффективного профессионала пожарного-спасателя нам необходимо изучить основные личностные особенности и профессионально-важные качества пожарных-спасателей. Основными звеньями данной модели мы видим следующие личностные качества:

смелость, готовность к риску, решительность, эмоциональная устойчивость, умеренная социальная интроверсия.

Исследование проводилось в 2019 году на базе Специализированной пожарно-спасательной части по охране города Твери и Тверской области. В опросе приняло участие 30 пожарных-спасателей в возрасте от 23 до 43 лет.

В своей работе мы использовали 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла (форма А) [3]. Для удобства интерпретации результатов первичные баллы нами были переведены в стены. Максимально возможные значения по шкалам соответствуют 10 стенам. Результаты обрабатывались в программе «SPSS-17». Для обработки применялся дескриптивный анализ.

16-факторный личностный опросник Кеттелла (форма А) традиционно используют в силовых структурах при проверке личностных качеств кандидатов на службу. Опросник содержит 187 вопросов. Данная методика позволяет выявить у человека 16 факторов его личности, включающие в себя эмоциональные, коммуникативные, интеллектуальные свойства, а также свойства саморегуляции.

Эти факторы мы не стали рассматривать по отдельности, а объединили их в группы. Если следовать интерпретации методики Кеттелла (форма А), то группу коммуникативных свойств образуют следующие факторы: общительность – А; смелость в социальных контактах – Н; доминантность – Е; подозрительность – L; дипломатичность – N; независимость – Q2 [1].

Результаты исследования коммуникативных качеств пожарных-спасателей представлены на рис. 1.



Рис. 1. Результаты блока коммуникативных качеств пожарных-спасателей по методике Р. Кеттелла

Вначале наше внимание было направлено на такие факторы, как А (замкнутость – общительность) и Н (робость – смелость). Именно они отражают потребность личности в общении и умении коммуницировать. Полученные результаты указали на то, что наши исследуемые хотя и не избегают взаимоотношений с людьми, однако их собственная потребность в установлении контактов не столь уж велика. Инициативу в общении им свойственно проявлять либо при личной заинтересованности, либо при профессиональной необходимости. В таких случаях они способны к быстрому установлению контакта с окружающими. В общении они открыты, доброжелательны, умеют вызвать доверие и расположить к себе людей, о чем свидетельствуют достаточно высокие показатели по шкале Н.

Для того чтобы определить отношение личности к другим людям, нам потребовались показатели по шкалам L (доверчивость – подозрительность) и N (прямолинейность – дипломатичность). Опираясь на полученные данные, можно охарактеризовать наших исследуемых как достаточно открытых, доверчивых и дружелюбных людей, которым не свойственны излишняя подозрительность и зависть. Они склонны к людям относиться беспристрастно и снисходительно оценивать поступки других. Благодаря данным качествам им удастся легко ладить с людьми и хорошо работать в коллективе.

Сочетание факторов Е (подчиненность – доминантность) и Q2 (зависимость от группы – самодостаточность) отражает некоторые стороны лидерского потенциала личности, который заключается в предрасположенности человека взять на себя руководство группой. Невысокие показатели по данным шкалам свидетельствуют о выраженной конформности пожарных-спасателей, а именно склонности к подчинению требованиям и мнению группы. Однако проявлением конформности можно считать также принятие норм и правил поведения человека в обществе, что одновременно является и необходимым элементом социализации. Полученные данные можно объяснить спецификой работы пожарных-спасателей, которые не работают в одиночку. Результаты их труда зависят от слаженной работы всех членов их коллектива. На пожаре они работают как один организм, единое целое, и от этого зависит порой и жизнь самих пожарных. Чем слаженнее будет работа команды, тем быстрее будет выполнена задача. Лидер на пожаре всегда один – это руководитель тушения пожара. Готовность подчиняться приказам командира – основное требование для работы пожарного-спасателя. Это необходимое условие для поддержания дисциплины во время выполнения опасных работ.

Согласно интерпретации 16-факторного личностного опросника Кеттелла (форма А), в группе эмоциональных свойств объединяются следующие факторы: эмоциональная устойчивость – С; экспрессивность

– F; смелость – H; эмоциональная чувствительность – I; тревожность – O; напряженность – Q4[1].

Результаты исследования эмоциональных качеств пожарных-спасателей представлены на рис. 2.

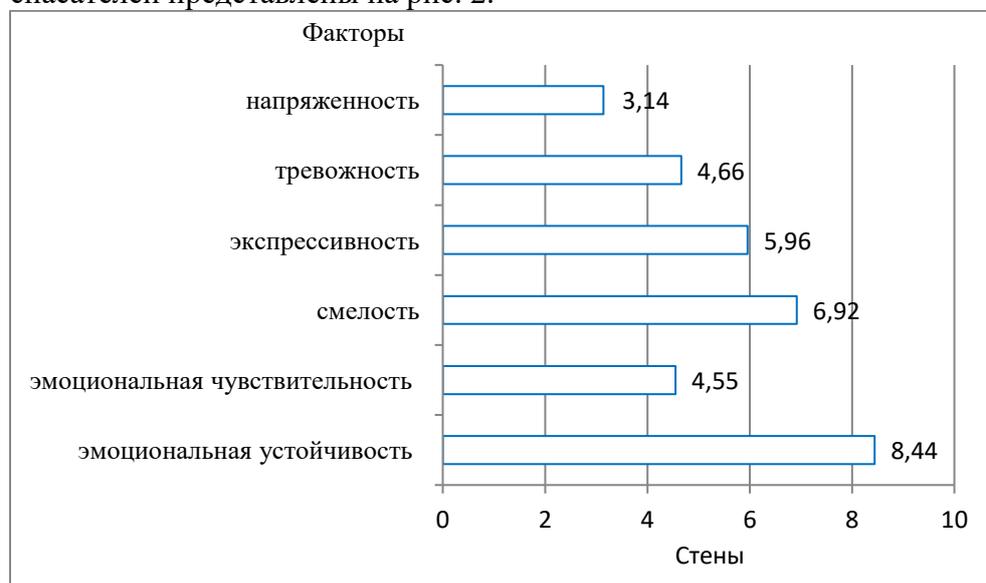


Рис. 2. Результаты блока эмоциональных качеств пожарных-спасателей по методике Р. Кеттелла

Изучение данного блока мы начали с факторов С (эмоциональная устойчивость) и I (эмоциональная чувствительность), которые характеризуют, насколько восприимчивы наши исследуемые к эмоциогенным воздействиям. В соответствии с полученными данными, пожарные показали высокую эмоциональную устойчивость. Их отличает выдержанность, хорошая работоспособность, устойчивость интересов, реалистичное восприятие действительности и происходящих в ней событий. Исследуемые демонстрируют мужественный стиль поведения, отсутствие сентиментальности, уверенность в своих возможностях в том, что справятся с различными трудностями, склонность брать ответственность за свои решения на себя. Все эти показатели указывают на их высокую устойчивость в стрессовых ситуациях.

Сочетание факторов H (робость – смелость) и F (сдержанность – экспрессивность) отражает склонность к рискованному поведению. Результаты исследования выявили у пожарных среднюю с тенденцией к высокой склонность к рискованному поведению. Это подтверждает то, что пожарные рассматривают риск как один из основных аспектов в выбранной ими профессии. Возможно, их даже привлекают такие ситуации, но рискуют они, только если уверены в успехе. Их не пугают сложности и неудачи. Жизненная перспектива воспринимается ими позитивно, но в то же время к риску относятся взвешенно.

То, что пожарным не свойственно проявление тревожности, подтверждают и низкие результаты по шкалам О (уверенность в себе – тревожность) и Q4 (расслабленность – напряженность). Это значит, что опрашиваемым не свойственно испытывать чувство тревоги о гипотетических неприятностях или же сожалеть о поступках, совершенных ими в прошлом. Для них характерно жить в настоящем. Они сдержанны, спокойны, самоуверенны, присутствует удовлетворенность своими результатами и положением в обществе. К критике относятся терпимо. В конфликтных ситуациях склонны чаще винить других.

Таким образом, базисными личностными характеристиками, которые лежат в основе разрабатываемой нами структурной модели личностных особенностей и профессионально-важных качеств пожарных-спасателей, являются смелость, готовность к риску, решительность, эмоциональная устойчивость (стрессоустойчивость) и умение коммуницировать (умеренная социальная интроверсия).

Список литературы

1. Капустина А.Н. Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла. СПб., 2001. С. 55–97.
2. Марьин М.И. Профессиография основных видов деятельности сотрудников ГПС МВД России: учебное пособие. М.: ВНИИПО, 1998. 114 с.
3. Методические сценарии тренинговых занятий для сотрудников, зачисленных в кадровый резерв МЧС России: методическое пособие / Под общ. ред. И.Н. Елисейевой, Х.И. Емельяновой. М., 2012. 146 с.
4. Методическое руководство по проведению профессионального психологического отбора в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий / Под ред. О.Ю. Шаповаловой, Н.А. Лебедевой. М., 2013. 118 с.
5. Осипов А.В. Профессионально важные качества сотрудников пожарно-спасательных формирований на разных этапах профессионального становления: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ростов н/Д, 2009. 24 с.
6. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / Под общ. ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007. 319 с.
7. Толочек В.А. Стили профессиональной деятельности. М.: Смысл, 2000. 199 с.
8. Федеральный закон 141-ФЗ от 23.05.2016 «О службе в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201605230045> (дата обращения: 11.03.2021).
9. Шленков А.В. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России: автореф. дис. ... д-ра. психол. наук. М., 2009. 46 с.

Об авторах:

ЗАХАРОВА Ольга Викторовна – старший преподаватель кафедры психологии и философии ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» Минобрнауки РФ (170100, Тверь, наб. Аф. Никитина, 22); e-mail: olga.zakharova.71@list.ru

ФИЛИППЧЕНКОВА Светлана Игоревна – доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии и философии ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» (170100, Тверь, наб. Аф. Никитина, 22); e-mail: sfilippchenkova@mail.ru

PSYCHOLOGICAL STRUCTURE OF PERSONAL CHARACTERISTICS AND PROFESSIONAL-IMPORTANT QUALITIES OF FIRE-RESCUE FIRMERS

O.V. Zakharova, S.I. Filippchenkova

Tver State Technical University, Tver, Russia

The object of the research in this work was the leading personal characteristics and professionally important qualities of firefighters-rescuers, on the basis of which the psychological structural model of an effective professional is being developed. The aim of the study was to identify and interpret the indicators of the blocks of personal qualities of the subjects: emotional, communicative, intellectual and self-regulatory. To solve this goal, the 16-factor personality questionnaire of R. Kettell was used. The results of the study demonstrate that firefighters rescuers have such pronounced qualities as willingness to take risks, decisiveness, courage, stress resistance and moderate social introversion.

Keywords: *personality traits, professional activities, firefighters-rescuers, structural model.*