

**ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ,  
КОГНИТИВНАЯ ЭРГОНОМИКА**

УДК 159.9.923.2

Doi: 10.26456/vtpsyeped/2023.1.057

**ВЕДУЩИЕ НЕВРОТИЧЕСКИЕ ПОТРЕБНОСТИ  
КАК ПРЕДИКТОРЫ ОШИБОЧНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ**

**М.В. Белоусов<sup>1</sup>, Н.Н. Демиденко<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>АНО ДПО «Центр региональных социально-гуманитарных связей»,  
г. Воронеж

<sup>2</sup>ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

Представлены результаты исследования, полученные с помощью новой авторской методики диагностики профессионального выгорания для выбора новой специальности «412», определены ведущие невротические потребности субъекта труда в ситуации профессионального кризиса, рассматриваемые как предикторы ошибочного профессионального самоопределения. Теоретическим основанием исследования послужила конструктивная концепция невроза К. Хорни. Показано, что выявленные потребности формируют представление о возможностях адекватного психологического сопровождения человека на пути профессионального самоопределения и пересаммоопределения, осуществления эффективной коррекции планов карьерного развития на основании данных о причинах ошибок при выборе профессии.

***Ключевые слова:** неудовлетворенность потребностей, клиент, субъект труда, профессиональное самоопределение, невротические потребности личности, профессиональное пересаммоопределение, психологическое консультирование.*

Проблемы профессионального самоопределения и пересаммоопределения становятся весьма актуальными в психологии труда как в научно-исследовательском, так и в практическом аспектах. Это связано с изменяющимися представлениями о вариантах и возможностях построения профессиональной карьеры, реальной допустимости и порой необходимости смены профессиональной деятельности практически на любом этапе жизненного пути, а также со стремлением людей к более высокому качеству жизни. Этими фактами определяется важность исследования адекватности первичного выбора профессии, социально-психологических детерминант профессионального пересаммоопределения, в том числе в ситуации потери работы, вынужденной смены жительства и др. Заметим, что в научно-исследовательском плане данная тематика проработана недостаточно в силу чрезвычайной скорости перемен в современном социуме и на рынке труда. Особый научный интерес в психологическом ключе представляет не столько внешняя сторона

проблемы – «подвижная» среда, – сколько ее внутренняя, собственно психологическая составляющая. И более значимым, с точки зрения анализа первичного и последующих выборов профессии, по нашему мнению, оказывается изучение специфики системы потребностей личности, определяющей способы взаимодействия субъекта со средой.

Общее представление в психологии труда о профессиональном самоопределении можно сформулировать как процесс самостоятельного осознанного выбора профессии, реализация профессиональных планов человека, связанных с получением профессионального образования и самосовершенствованием в сфере профессиональной деятельности в процессе профессиогенеза. Исследователи отмечают, что профессиональное самоопределение возможно не только на уровне профессионального выбора, но и на уровне профессиональной деятельности, когда специалист осознает функциональные требования профессии, сопоставляет их со своими возможностями, способностями, целями, жизненными идеалами, установками, системой ценностей [7].

Если обратиться к логике индивидуального маршрута профессионального становления, то она включает:

1) построение на основе сложившегося стереотипа профессиональной деятельности и личного опыта субъективной модели будущей профессии (идеальная цель);

2) самоопределение, соотнесение нормативных предписаний, предъявляемых профессией к личности, и собственно ценностных ориентаций, целей, мотивов, идеалов, осознание своей уникальности;

3) адекватные профессиональные представления, принятие или непринятие себя: соответствую ли я на сегодняшний день этим нормам, что я могу сделать сегодня и какова сейчас моя личность (самооценка);

4) предвосхищение своих потенциальных завтрашних качеств, соответствующих требуемым нормам, принятие или непринятие себя как соответствующего нормам в ситуации завтрашнего дня: что я могу сделать завтра, каким я могу стать завтра как личность и профессионал;

5) «внутреннюю позицию», построение своих целей, задач, планов (близких, средних и отдаленных) для развития необходимых качеств: чего я хочу и как я намерен действовать; 6) пересмотр своих критериев и оценок под влиянием изменений менталитета и ценностей общества, из которых человек выбирает разные варианты на различных этапах развития профессиональной карьеры; 7) пересамопределение – человек заново осмысливает идеальную профессиональную модель, принимает или не принимает себя. Затем цикл может возобновляться [7].

Таким образом, практически каждая ступень профессионального продвижения личности прямо или косвенно касается потребностей человека, и в связи с этим следует заметить, что для исследований в области психологии труда методологически важно выбрать адекватный научный подход к изучению личности субъекта профессиональной

деятельности и непосредственно исследуемого феномена. В основе разработки научного подхода лежит научная проблема, а предлагаемый подход выступает способом ее решения, хотя исследователями указывается, что трактовок научного подхода довольно много [4].

Так как в фокусе нашего внимания находится проблема потребностей личности в контексте их неудовлетворенности, что приводит к невротизации субъекта труда и ошибочным выборам в сфере профессиональной деятельности, то в качестве теоретического конструкта исследования выступает концепция К. Хорни [9, 10].

В конструктивной теории невроза представлены компульсивные влечения человека как невротические наклонности и описаны десять из них. Автор показала, что структура характера невротика играет центральную роль в его жизни и взаимоотношениях с другими людьми и с собой [10]. Согласно идеям К. Хорни, у человека присутствует внутреннее влечение к положительному развитию потенциала. Но когда это стремление нарушается, в логике концепции, внешними – социальными – препятствиями, человек становится невротиком, переживающим внутренний конфликт. Конфликты порождаются противоречивыми множествами невротических влечений. И хотя первоначально конфликты связывались с противоречивыми аттитюдами к другим, со временем в число их причин были включены противоречивые аттитюды к самому себе, противоречивые качества и противоречивые множества ценностей [10]. Теория автором определена как конструктивная, потому что позволяет понять и устранить невротическую беспомощность человека, она позволяет не только смягчать лежащие в их основе конфликты, но и разрешать их, и тем самым открывает возможность достигать реальной интеграции личности [10].

Анализ положений теории показывает, что в основе процесса невротизации лежит неудовлетворенность потребностей человека на разных этапах его онтогенеза. Действительно, что человеку нужно, о чем он мечтает, на что надеется, что ему дорого в жизни – все самое главное предопределено уровнем развития потребностей. Отношение к труду есть результат, функция процесса реализации потребностей [6].

Анализируя современную ситуацию проблем с трудоустройством, профессиональным выгоранием, уместно вспомнить также идеи В. Франкла о том, что ситуация с кризисом занятости для человека в поиске нового призвания приобретает совершенно разные формы восприятия подобного сложного жизненного периода. Одни люди считают, что их душевное состояние и поступки определяются социальными обстоятельствами, тогда как другие способны самостоятельно формировать свою судьбу [8]. Фактически в этом и заключается отличие в способах жить здоровой личности от невротизированной. Безусловно, сформированные стереотипы поведения и коммуникации переносятся личностью в профессиональную среду. Так, Карен Хорни отмечала, что у человека могут обнаруживаться признаки личностных нарушений, проявляющиеся в поведении, в наличии

внутренних запретов, а также высоком уровне тревожности и конфликте противоположных тенденций, которые не осознаются личностью. Наличие неудовлетворенных потребностей непременно приводит к потере или ослаблению реального интереса к любому делу [9]. Данные потребности постепенно приобретают невротический характер, формируя тенденцию к повторяющимся действиям, оказывают прямое воздействие на основные сферы жизнедеятельности человека, включая профессиональную деятельность [9], то есть берут на себя роль предикторов.

Итак, неудовлетворенность потребностей закономерно формирует ряд основных психологических особенностей личности субъекта труда. Показано, что длительное пребывание в состоянии недостижения желаемого результата, в том числе в ситуации потери работы, влечет за собой формирование определенных характеристик личности, проявляющихся в общении, поведении, повторном выборе профессиональной деятельности. К ним следует отнести высокую тревожность, конформизм, нерешительность, скептицизм, низкий уровень социальной смелости, эмоциональную устойчивость маргинального уровня, переходящую на фоне высокой тревожности в состояние фрустрации. Кроме того, в наличии пассивное поведение, безынициативность, дезадаптивность и, как следствие, низкая приспособленность к социальной реальности, недоверие, ригидность [1; 3]. Данные характеристики личности субъекта труда влияют как на ошибочность первичного выбора профессии, так и в целом на саму активность субъекта труда для освоения – в случае необходимости – новой профессии, что приводит человека к состоянию кризиса.

Анализ актуальных запросов лиц, обратившихся за консультацией, позволяет выделить в качестве основных следующие: неудовлетворенность текущей ситуацией профессиональной жизни, отсутствие трудовой мотивации, в отдельных случаях полное обесценивание дальнейшей профессиональной деятельности.

Представим результаты исследования причин кризиса профессионального самоопределения (пересамоопределения), которое проводилось в течение 2021–2022 гг. в государственных учреждениях и частных организациях, а также в формате индивидуального психологического консультирования клиентов частной практики.

В опросе приняли участие 224 человека в возрасте от 20 до 60 лет, из них 39 % мужчин и 61 % женщин. Респонденты относятся к различным сферам профессиональной деятельности. В процессе исследования осуществлялась психодиагностика с помощью авторского инструмента «Методика диагностики профессионального выгорания для выбора новой специальности «412» (МДПВ 412), разработанного М.В. Белоусовым. Название методики связано с известной пользователям интернета ошибкой 412, когда сервер не дает возможности получить доступ к целевому ресурсу, пользователь не может получить запрашиваемую информацию, потому что отсутствует

нужная конфигурация, то есть не выполнено какое-то предварительное условие, чтобы полноценно пользоваться сайтом. Название теста «412» адресует респондента к смыслу этой ошибки: это значит, что человек хочет чего-то достичь, но у него не получается, потому что сначала нужно соблюсти определенные условия, а он этого не сделал. Тест создан, чтобы обнаружить ошибку 412 респондента, которая по содержанию теста связана с выбором профессии. Результаты тестирования дают возможность субъекту труда принять решение и открыть дорогу к желанному профессиональному будущему.

Цель методики: выявление причин ошибки в выборе профессионального пути субъектом труда. Отметим, что преимуществом данной методики по сравнению с имеющимися инструментами является возможность анализа ошибочной мотивации в прошлом респондента и предоставление по итогам тестирования вариантов альтернативного пути профессионального развития человека, который часто не осознается клиентом в связи с ригидными установками, касающимися собственного карьерного пути.

По результатам исследования был сделан вывод, что ведущими невротическими потребностями, оказывающими влияние на выбор профессии, являются девять невротических потребностей согласно классификации К. Хорни: в одобрении и принятии, в безопасности и руководящем партнере, во власти, в независимости, в жестких ограничениях, в восхищении собой, в контроле и превосходстве интеллекта, в эксплуатации людей, в превосходстве личных достижений [5].

Названия данных потребностей приводятся в сокращенном виде для удобства восприятия и в соответствии с той классификацией, которая нашла отражение в методике «МДПВ 412». Данный список неудовлетворенных потребностей в целом соответствует формулировкам в классификации невротических потребностей К. Хорни. Вместе с тем следует отметить, что в нем отсутствует потребность «в безупречности и неопровержимости (стремление быть морально непогрешимым, добродетельным и безупречным во всех отношениях)». Данная потребность не была включена в общий список, так как по результатам предварительных опросов она не была причиной, побудившей респондентов к выбору своего профессионального пути, даже если он был сделан ошибочно в тот или иной жизненный период. Результаты опросов показали, что данная потребность, которая не была удовлетворена на момент первоначального выбора профессии либо в другие жизненные периоды, не являлась для респондентов определяющей при принятии решения о выборе профессиональной сферы. Потребность в безупречности и неопровержимости, не вошедшая в общий список методики диагностики профессионального выгорания для выбора новой специальности «412», отмечена менее 1 % из общего числа участвующих в исследовании, что дало возможность сделать вывод о малой значимости потребности в безупречности и

неопровержимости при определении субъектом труда своего дальнейшего профессионального пути.

Данные психодиагностики респондентов по методике диагностики невротических потребностей при выборе новой профессии «412» представлены в табл. 1.

Таблица 1

Выраженность невротических потребностей личности при первичном и повторном тестировании

Невротическая потребность	Выраженность потребности у респондентов при первичном и повторном тестировании (сводные данные по выборке, %)	
В одобрении, похвале	25,1	21,3
В защите (в руководящем партнере)	11,5	12,0
Во власти	7,4	8,1
В независимости	12,1	11,2
В ограничениях	6,1	4,3
В восхищении	8,9	5,8
В контроле, в превосходстве интеллекта	6,4	10,1
В эксплуатации других	9,4	12,0
В превосходстве личных достижений	13,1	15,1

Итак, как показывают данные исследования, у лиц, обратившихся за консультацией, представлены все основные невротические потребности, и именно эта особенность их потребностно-мотивационной сферы формирует специфику личности субъекта труда. Ранее нами были выявлены и описаны типы клиентов в ситуации изменения траектории профессионального пути [2]. Можно отметить, что у большего количества респондентов сформированы следующие потребности: в одобрении и похвале (25,1–21,3 %), в превосходстве личных достижений (13,1–15,1 %), в защите (в руководящем партнере) (11,5–12 %) и в независимости (12,1–11,2 %). Повторное тестирование осуществлялось в рамках процедуры стандартизации методики.

Потребность в одобрении и похвале отражает чрезмерную зависимость от других людей даже безотносительно того, как сами они относятся к этим людям.

Потребность в превосходстве личных достижений показывает специфику мировоззрения невротика, он стремится к совершенству, некоему идеализированному образу, достичь который невозможно. Ему важно ощущать собственное превосходство: это способ защиты от одиночества, привязанности.

Потребность в защите (в руководящем партнере) говорит о том, что у человека присутствует внутренняя незащищенность, развивающаяся на основе ощущаемой неполноценности, ничем не обоснованной точки зрения по поводу своей некомпетентности, недостаточной сообразительности и пр.

Потребность в независимости свидетельствует о стремлении обезопасить себя, независимость выступает как самоцель.

«Игнорируется тот факт, что ее ценность определяется тем, что человек с ней делает. Любая угроза попасть в зависимость будет вынуждать к эмоциональному уходу» [5, с. 66]. Таким образом, данные исследования показывают, что у респондентов сформированы внутренние конфликты, которые препятствуют конструктивному решению задач профессионального самоопределения, пересамопределения и профессионального развития.

В процессе исследования и анализа содержания консультаций был сделан ряд выводов:

1) феномен ошибочного выбора профессионального пути следует изучать во взаимосвязи с потребностями личности;

2) потребности личности как предмет психодиагностики позволяют устанавливать наличие/отсутствие у субъекта труда маркеров невротизации;

3) собственно неудовлетворенные потребности необходимо анализировать, включая исследование личностных особенностей субъекта труда;

4) совокупность неудовлетворенных потребностей субъекта труда выступает предиктором ошибочных выборов человека в контексте профессионального самоопределения или пересамопределения;

5) переживания субъекта труда относительно неудовлетворенности собственных потребностей приводят субъекта к ошибочному выбору профессиональной сферы, которую впоследствии приходится менять по причине эмоционального выгорания и неустойчивости психологического состояния, что становится предметом обращения за психологической помощью;

6) на основании психодиагностики степени выраженности тех или иных невротических потребностей появляется возможность создать адекватные основания для организации психологического сопровождения субъекта труда при смене профессионального пути.

### **Список литературы**

1. Белоусов М.В. Психологическое сопровождение формирования компетенций безработных в период ненормативного кризиса занятости: дис. ... канд. психол. Наук. Тверь, 2022. 62 с.
2. Белоусов М.В., Демиденко Н.Н. Типы клиентов в ситуации изменения траектории профессионального пути: анализ практики консультирования // *International Journal of Medicine and Psychology* // *Международный журнал медицины и психологии* 2022. Том 5. № 6. С. 77–82. Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=49409056> (дата обращения: 12.01.2023).
3. Бендюков М.А. Психология профессионального кризиса у безработных: дис. ... д-ра психол. Наук. СПб., 2009. 363 с.
4. Демиденко Н.Н. Психология профессионализма: мотивационно-компетентностный подход (концептуальные положения, принципы, модели: монография. Тверь: ТвГУ, 2021. 193 с.

5. Елизарова А.Н. Концепции и методы психологической помощи: Альфред Адлер, Карен Хорни, Карл Густав Юнг, Роберто Ассаджиоли: учебное пособие. М.: Ось-89, 2007. 160 с.
6. Каверин С.Б. Мотивация труда. М.: Институт психологии РАН, 1998. 224 с.
7. Ксенева И.Д., Щербакова М.В. Становление адекватной самооценки студентов как результат профессионального самоопределения в образовательном пространстве вуза. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=16562088> (дата обращения: 12.01.2023).
8. Франкл В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990. 367 с.
9. Хорни К. Невротическая личность нашего времени; Самоанализ / пер. с англ., общ. ред. Г.В. Бурменской. М.: Издательская группа «Прогресс» – «Универс», 1993. 480 с.
10. Хорни К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза. Режим доступа: <https://booksonline.com.ua/view.php?book=173917&page=3> (дата обращения: 12.01.2023).

*Об авторах:*

БЕЛОУСОВ Максим Владимирович – кандидат психологических наук, психолог-консультант АНО ДПО «Центр региональных социально-гуманитарных связей» (394042, Воронеж, Ленинский пр-т, д. 119А, оф.129); e-mail: belmax777@mail.ru

ДЕМИДЕНКО Надежда Николаевна – доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры «Психология труда и клиническая психология», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33); e-mail: nndem@list.ru

## **LEADING NEUROTIC NEEDS AS PREDICTORS OF ERRONEOUS PROFESSIONAL SELF-DETERMINATION OF PERSON**

**M.V. Belousov<sup>1</sup>, N.N. Demidenko<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Center for Regional Social and Humanitarian Relations, Voronezh

<sup>2</sup>Tver State University, Tver

The results of the study obtained using the new author's methodology for diagnosing professional burnout for choosing a new specialty "412" are presented, the leading neurotic needs of a labor subject in a situation of professional crisis are identified, considered as predictors of erroneous professional self-determination. The theoretical basis of the study was the constructive concept of K. Horney's neurosis. It is shown that the identified needs form an idea of the possibilities of adequate psychological support for a person on the path of professional self-determination and self-determination, the implementation of effective correction of career development plans based on data on the causes of errors in choosing a profession.

**Keywords:** *dissatisfaction with needs, client, labor subject, professional self-determination, neurotic needs of the individual, professional self-determination, psychological counseling.*