

**ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ.  
КОГНИТИВНАЯ ЭРГОНОМИКА**

УДК 159.9: 004.9

Doi: 10.26456/vtpsymped/2023.3.025

**ТОТАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ:  
ОТ ПЛЮСОВ К МИНУСАМ – ЧТО НАС ЖДЕТ ВПЕРЕДИ?**

**Т.А. Жалагина, А.Л. Сиротюк, Е.В. Астапенко**

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

Статья посвящена одной из важнейших проблем современного мира – резкого сокращения живого человеческого общения, которое в значительной мере вытесняется неживым – online общением. Складывающаяся ситуация тотальной информатизации приводит к возникновению больших проблем как в процессе трудовых, профессиональных отношений, так и в быту. Делается вывод о возможных неблагоприятных последствиях, связанных с разобщенностью, отчуждением и безразличием в социальных отношениях, результатом которых может стать резко возрастающее число разного рода конфликтов.

***Ключевые слова:** компьютеризация, тотальная информатизация, профессиональная деятельность, живое человеческое общение, неживое общение, профессиональные деформации личности, эмоции и чувства, концептуальные основы, общественные процессы.*

На протяжении трех последних десятилетий все человечество стремительно опускалось в пучину информационных технологий, создавая все большее количество компьютерных программ с целью изменения процесса профессиональной деятельности. Перспективой этого процесса предполагался скорейший переход к робототехнике и постепенное отстранение человека от многих видов труда. С одной стороны – это замечательно! Компьютеры вошли в нашу жизнь, совершив глобальный технологический рывок. Исчезли многие профессии – машинистки, прачки, почтальоны, доставлявшие почту пешком с огромной сумкой за плечами. Автоматизация и компьютеризация тотально вошли в нашу жизнь, улучшив качество жизни с технологической точки зрения. Казалось, что еще немного, – и на нашей планете наступят новые времена, когда каждый из нас, получив достаточное количество свободного времени, будет всесторонне развиваться.

Но почему-то этого не произошло. Наш мир постепенно погружается в непонятную зону отчуждения, безразличия ко всем и всему, кто нас знает, кто нас окружает, что вокруг, зону одиночества и отсутствия друзей. Исчезает основа жизни на Земле под названием

«человеческое общение», и ему на смену приходит информационно-компьютерное, обезличенное неживое общение.

Обратимся к классикам и посмотрим, какую роль играло и должно играть живое человеческое общение в развитии социума. Речь пойдет как об общении в профессиональной среде, так и в бытовой. Основными функциями общения, по Б.Ф. Ломову являются: регуляционная, информационная, аффективно-коммуникативная [6]. Также важную роль играют такие функции, как организация совместной деятельности, познание людьми друг друга, формирование и развитие межличностных отношений. Существуют три основных вида деятельности – игровая, учебная, трудовая (профессиональная), сущность которых предполагает опосредованное взаимодействие субъектов коммуникации [10]. В данной статье мы будем рассматривать трудовую и профессиональную деятельность с точки зрения информационных процессов.

Взаимодействие субъектов труда в процессе деятельности рассматривается в рамках трудовых отношений, структуры учреждений, определенной программы деятельности, в основе которой заложена организационная культура, способствующая сплоченности трудового коллектива и направленности на увеличение эффективности деятельности, ее производительности с целью получения соответствующих результатов.

С позиции таких наук, как психология, педагогика и социология, главное в профессиональной деятельности субъекта труда – это достижение поставленной цели и постоянное саморазвитие.

Противоположным аспектом человеческого бытия является процесс формирования профессиональных деформаций личности, результатом влияния которых является деградация, разрушение себя как личности и как субъекта труда.

Этот процесс может проходить как спонтанно, бессознательно, так и с учетом влияния соответствующих деформационных процессов.

Термином «профессиональная деформация личности» (ПДЛ) обозначаются постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда, а также на развитии самой личности [1; 7]. Профессиональная деформация – это результат воздействия профессиональной деятельности, социальных и служебных отношений, это измененный, отклоняющийся от общепринятых нравственных и профессиональных норм личностный путь развития. Любая

профессиональная деятельность с одной стороны формирует, а с другой – деформирует личность субъекта труда [2; 8]. Деформации, происходящие в личности профессионала в процессе профессиональной деятельности, негативно влияют на результаты деятельности. Последствия занятия конкретным видом труда для развития личности субъекта труда определяются тем, насколько данный труд сочетает в себе практическую и теоретическую, физическую и умственную формы деятельности. Имеется в виду универсальность профессиональной деятельности, которая, в свою очередь, – важный фактор развития личности субъекта труда. При этом профессиональные деформации личности могут быть выявлены на различных этапах реализации профессиональной деятельности.

Все виды деятельности можно разделить на три основные группы. Первую группу составляет деятельность, способствующая творческому, профессиональному развитию, что характеризуется четким поступательным движением по сознательно выбранному пути. Вторая группа занимает промежуточную позицию между движением вперед и деградирующим отставанием. И, наконец, третья группа – это деградирующее существование человека, в том числе и как субъекта труда, которое характеризуется поверхностностью суждений, неустойчивостью внутреннего мира, отсутствием желания решать профессиональные задачи и достигать цели. Именно для этой группы характерно наличие профессиональных деформаций личности.

Особое значение в этом процессе приобретает online – неживое общение, столь распространенное в настоящее время. Конечно, мы живем в мире информационных технологий, что вполне обосновано требованием современных реалий. Компьютеризация навсегда вошла в нашу жизнь, и без быстрого обмена информацией невозможно осуществлять профессиональное взаимодействие. Но помимо профессиональной (трудовой) деятельности неизбежными остаются такие понятия как добро и зло, любовь и ненависть, доверие-недоверие, развитие-стагнация и т.д. Эти понятия отражают душевную составляющую нашего существования на планете Земля и как человека разумного – homo-sapiens, и как субъекта труда. Именно они повсеместно способствуют развитию человека во всех сферах деятельности.

Неживое общение является, по сути, опосредованным проводником наших идей, помыслов, стремлений, то есть постоянным стимулятором поэтапного развития с целью достижения целей. Однако нельзя забывать, что наряду с положительными характеристиками компьютерно-информационного общения, существуют определенные минусы, сказывающиеся на формировании современного образа «Я». Основным минус – это реализация всех существующих характеристик неживого общения, приводящих к появлению серьезных проблем в

межличностных и межгрупповых отношениях. В случае серьезного ухудшения указанных видов общения может возникнуть серьезная опасность возникновения межнациональных конфликтов.

Разрушение себя, деградация могут реализовываться как бы спонтанно, бессознательно, как некая с трудом исправляемая ошибка. Это так же удивительно и не всегда объяснимо, как и процессы развития творческого совершенствования. До конца понять причины развития или его противоположности – деградации – практически невозможно.

В противовес деградации, формированию профессиональной деформации личности, развитие происходит при ясном, четком движении по сознательно выбранному пути к достижению поставленной цели. Попытки обосновать это с научной точки зрения чаще всего не приводят к какому-либо однозначному выводу. Движение человека, в том числе – как субъекта труда, к деградации связано, прежде всего, с неустойчивостью его внутреннего мира, поверхностностью суждений и, соответственно – необоснованностью принимаемых решений. Тотальная информатизация всех процессов жизнедеятельности, включая профессиональную деятельность субъекта труда, может нанести серьезный ущерб профессионально-личностному развитию, нарушению душевного равновесия, что, несомненно, приведет к ухудшению как внутриличностного состояния индивида, так и к межличностным конфликтам в трудовом коллективе.

Рассмотрим подробнее такое понятие как неживое общение. Под неживым общением традиционно обозначается общение незнакомых людей по телефону, электронной почте и, конечно, по Интернету. Неживое общение – это информационное взаимодействие субъектов жизнедеятельности на расстоянии.

Однозначными плюсами такого вида общения, как неживое, являются следующие обоснования. Самое важное – возможность быстрого решения острых, неотложных вопросов, связанных с угрозой жизни для человека. К этой группе можно отнести вызовы скорой помощи, пожарных и служб, обеспечивающих нашу безопасность – спасателей, полиции, экстренной почты и так далее. Еще одним крайне важным плюсом неживого общения является возможность быстрого информирования о необходимости присутствия или отсутствия на разного рода мероприятиях. В случае трудовой, профессиональной деятельности это связано с возможностью быстрого принятия решений, получения важной информации

производственного или научного характера, спонтанного проведения встреч, мини-семинаров, online переговоров. Результативность деятельности в таких случаях возрастает в несколько раз и может подтолкнуть к появлению новых мыслей, идей, которые в дальнейшем будут способствовать появлению прогрессивно-ориентированных программ, концепций и даже научных открытий.

Нельзя не сказать о положительной роли интернет-общения, без которого трудно было бы представить современную жизнь как отдельно взятого человека, так и трудовые коллективы, научно-исследовательские институты и лаборатории. Информационное взаимодействие способствовало резкому скачку в развитии новых промышленных, космических, ядерных и других наукоемких технологий. В лучшую сторону изменилось качество нашей жизни, многое стало быстродоступным и легкоуправляемым. Электронные банковские карты, платежные карты в магазинах, электронные транспортные билеты, интернет-заказы всего, что может пожелать человек – это здорово!

Но! Как всегда, в истории развития человечества возникает это «но», которое свидетельствует о том, что не все так хорошо с тотальной информатизацией человеко-ориентированных видов деятельности. Наряду с приходом в нашу жизнь качественно-важных аспектов, о которых сказано выше, ушло что-то важное и крайне необходимое для жизнедеятельности и трудовой деятельности *homo sapiens* – человека разумного.

Это, конечно же, живое человеческое общение! Общение, основой которого являются чувства и эмоции. Чувства – это наш осознаваемый эмоциональный опыт. Например, вспышка гнева, выражение влюбленности, преданности. Эмоции возникают против воли человека. Именно они порождают чувства и часто бывают слишком сложными для того, чтобы отдавать себе в них отчет. Примером может быть все та же влюбленность. Живя в социуме, мы постоянно сталкиваемся с самыми разными отношениями к тому, что происходит вокруг, в результате чего испытываем разные эмоциональные отношения ко всему, нас окружающему. Эти отношения могут быть как положительными, так и отрицательными. Эмоции – это наши переживания и ощущения, являющиеся отражением конкретного, настоящего момента. Именно они порождают наши чувства, определяющие наше отношение к социуму.

Эмоции скоротечны, чувства – устойчивы. Наши эмоции изменяются в зависимости от обстоятельств, которые складываются вокруг нас. Но чтобы изменились наши чувства, требуется изменение нашего объективного отношения к окружающим условиям, объектам и главное – к субъектам деятельности.

Можно привести примеры видов эмоций: гнев, грусть, презрение, страх, обида, вина и другие. Положительные эмоции: интерес,

удивление, радость. Эмоции носят ситуативный характер, кратковременный, непродолжительный, в то время как чувства устойчивы, достаточно длительны, имеют предметную основу. Чувства – счастье, любовь, печаль, волнение, грусть – можно ощущать, менять уровень их проявления. Именно чувства помогают нам жить, решать проблемы, добиваться поставленной цели. Блокировка или отсутствие чувств приводит к отсутствию принятия решений или к неверному решению. [3].

Эмоции и чувства помогают человеку познать самого себя и окружающий мир, порождают переживания, которые помогают человеку осознать собственные недостатки, достоинства, способности и возможности. Именно они – чувства и эмоции – раскрывают что-то новое в людях и в окружающей действительности. Эмоции, как переживания человека, являются физиологическими изменениями в организме, определяемыми как эмоциональные состояния. Чувства выражают отношение человека к явлениям и предметам деятельности [4; 11].

Опираясь на классиков психологии XVIII–XIX веков, можно вспомнить основные концепции, дающие определения таким понятиям, как «эмоции» и «чувства».

И.Ф. Герbart в рамках интеллектуалистической концепции определял «телесные» выражения эмоций как результат психических явлений [3]. По В. Вундту эмоции – это, в первую очередь, изменения, отличающиеся прямым воздействием чувств на протекание представлений, внутренних процессов. У. Джеймс и К. Ланге являются авторами периферической парадигмы эмоций. Образование эмоций, по их мнению, детерминировано внешними влияниями, способствующими образованию физиологических сдвигов в организме человека [3].

С.Л. Рубинштейн считал эмоции психическим отображением действительности, порождающим чувства. Стимул, который рассматривается в качестве дальнейшего этапа, породил действие [9].

А.Н. Леонтьев разработал концепцию эмоций, выстраиваемую на деятельности, ведущей к действиям и далее – к достижению цели. Эмоции способствуют оцениванию приближения к предмету потребности посредством установленного действия [5].

К значительно воздействующим на формирование и развитие человеческих эмоций социальным факторам можно отнести следующие: особенности взаимоотношений, специфику общения с коллегами, друзьями, знакомыми, особенности воспитания в школах и вузах, массовую индивидуализацию,

определяемую принципами жизненных позиций субъектов труда и взаимодействия.

Представленный обзор концептуальных основ определения таких понятий как «эмоции и чувства» является обоснованием важности живого человеческого общения, так как эмоции и чувства являются отображением истинной действительности. К сожалению, в наше непростое время такого общения катастрофически не хватает. Тотальная информатизация всех процессов, начиная с воспитания подрастающего поколения, засилия информатизации учебного процесса в школах, колледжах и вузах, сделала свое неблагодарное дело. Определенная часть современного поколения проводит время не в совместном катании на лыжах и коньках, на ледяных горках или игре в хоккей во дворах зимой. Летом – не в совместных походах с рюкзаками за спиной и с песнями под гитару у костра. К сожалению, некоторых нынешних школьников и даже студентов мало привлекают школьные и студенческие вечера, а также совместные экскурсии с целью изучения исторического прошлого.

Подрастающее поколение все чаще и чаще осуществляет общение не между собой, а со своими айфонами или компьютерами. Даже находясь рядом друг с другом на переменах в школах и вузах, они сидят, глядя в свои телефоны и практически не разговаривают друг с другом. Неживое общение постепенно, но уверенно вытесняет живое – человеческое.

Очень жаль, что так происходит. Неживое общение приводит к отсутствию обоснованных оценок получаемой информации, особенно – исторических фактов. Именно правильная оценка истории дает возможность избежать искажения фактов исторических событий. Неправильное представление о прошлом своей страны, сопровождающееся насаждением идей неонацизма, приводит к растлению подростков и молодежи, что, в свою очередь, чревато возникновением самых разнообразных конфликтов.

Неживое общение затронуло не только подростков и студентов. Поколение 1990-х-нулевых, создавшее семьи, уже имеющее детей, также не отличается знанием истории своей Родины, в большинстве своем не имеет представлений о вежливости и навыках культурного общения. Некоторым из них также присущи отчужденность и разобщенность.

Результатом засилия неживого общения стала самая настоящая деградация определенной части общества. Представители «этой части» могут позволить себе использовать нецензурную брань в любом месте – на улице, в транспорте, они могут спокойно пройти мимо старого человека, которому стало плохо. В общественном транспорте никто из них не уступает места ни пожилым людям, ни беременным женщинам. Отчужденность от всего – характерное определение такого положения вещей. Они как бы освободились целиком и полностью от положительных чувств и эмоций. Им присущи в основном

отрицательные эмоции, которые возникли в результате преобладания в некоторых СМИ излишней сексуальности, в некоторых фильмах – плотских утех без всякой меры последующей ответственности, в жизни – заполнения развлечениями, тусовками и компьютерными играми. Понятия нравственности чужды некоторым представителям молодого поколения. Главная цель жизни этих людей – деньги, деньги и еще раз деньги. Причем, что самое страшное, – не важно каким путем. Таков печальный результат неживого общения и тотальной информатизации всех общественных процессов.

К счастью, не вся молодежь является именно такой. Большая часть современного поколения – целеустремленные, талантливые люди, обладающие хорошими и отличными знаниями, высокой внутренней и внешней культурой. Эта часть молодого поколения хорошо знает историю своей Великой Родины – России. У таких ребят хорошо развитая эмоционально-волевая сфера, они правильно ориентируются в сложившейся ситуации, являются патриотами своей страны. Готовы в любой момент встать на защиту Родины. Благодаря российской системе образования и воспитания, лучшей в мире, таких ребят у нас гораздо больше! Они прекрасно владеют цифровыми технологиями, но при этом знают, как, где и с какой целью нужно их использовать. Живое человеческое общение – основа их жизнедеятельности, и именно такие молодые люди являются гарантами светлого будущего нашей страны.

Система образования нашей страны должна быть нацелена на воспитание духовно-нравственных социальных устоев, что будет способствовать формированию положительных межличностных и межгрупповых отношений в рамках пропорционального соотношения информационно-компьютерного – неживого – и живого человеческого общения.

#### **Список литературы**

1. Жалагина Т.А. Психологические особенности формирования профессиональной деформации личности субъекта труда в условиях глобализации // Субъект труда и организационная среда: проблемы взаимодействия в условиях глобализации. Тверь: ТвГУ, 2019. С. 156–170.
2. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э., Зиннатова М.В. Основы профессиологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по педагогическим направлениям подготовки (квалификация (степень) «магистр»). 2-е изд., испр. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2022. 203, [1] с.
3. Изард К.Э. Психология эмоций. СПб.: Питер, 2009. 464 с.
4. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. 2-е изд. СПб.: Питер, 2011. 784 с.
5. Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции: Конспект. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1971. 38 с.
6. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии М.: Наука, 1999. 349 с.



7. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Междунар. гуманитар. фонд «Знание», 1996. 308 с.
8. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению «Психология» и психол. специальностям. 6-е изд., стер. М.: Академия, 2012. 476 с.
9. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: [курс лекций: 16+] / под ред. акад. РАО Ксении Альбухановой; РАО, ИП РАН. М.: АСТ, . 2020. 959 с.
10. Шадриков В.Д. Системогенез деятельности. Игра. Учение. Труд: в 4 т. Т. 1: Системогенез профессиональной и учебной деятельности. Т. 1 М.: Издательский дом Российской акад. образования (РАО), 2017. 325 с.
11. Шадриков В.Д. Введение в общую психологию: эмоции и чувства. М.: Логос, 2002. 156 с.

*Об авторах:*

ЖАЛАГИНА Татьяна Анатольевна – доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой «Психология труда и клиническая психология», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, Тверь, ул. Желябова, д. 33); e-mail: zhalagina54@mail.ru

СИРОТЮК Алла Леонидовна – доктор психологических наук, профессор кафедры дошкольной педагогики и психологии» ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, Тверь, ул. Желябова, д. 33); e-mail: a.sirotyk@mail.ru

АСТАПЕНКО Елена Владимировна – доктор педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков гуманитарных факультетов ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: elenastap@gmail.com

## **TOTAL INFORMATIZATION: FROM PLUS TO MINUS - WHAT IS AHEAD OF US?**

**T.A. Zhalagina, A.L. Sirotyuk, E.V. Astapenko**

Tver State University, Tver

The article is devoted to one of the most important problems of the modern world - a sharp reduction in living, human communication, which is largely replaced by inanimate - online communication. The emerging situation of total informatization leads to the emergence of big problems both in the process of labor, professional relations, and in everyday life. The conclusion is made about the possible adverse consequences associated with disunity, alienation and indifference in social relations, which can result in a sharply increasing number of various kinds of conflicts.

**Keywords:** *computerization, total informatization, professional activity, live human communication, inanimate communication, professional personality deformations, emotions and feelings, conceptual foundations, social processes.*

Принято в редакцию: 25.08.2023 г.

Подписано в печать: 13.09.2023г.