

УДК 159.9:316.37.37:377.3.001.5

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ССУЗА ПО ФОРМИРОВАНИЮ СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

**О.А. Французова**

Тверской государственный технический университет, г. Тверь

Приводится разработанная модель социально-психологических компетенций будущих специалистов – выпускников ссуза. Рассматриваются психологические особенности профессиональной деятельности психологической службы ссуза по формированию социально-психологических компетенций будущих специалистов.

***Ключевые слова:** профессиональное образование, психологическая служба ссуза, психологическое сопровождение, компетентность, компетенции, будущие специалисты.*

Организация психологической службы ссуза вызвана необходимостью осуществления психологической помощи молодым людям в процессе их профессионально-личностного становления, социально-психологической подготовки конкурентоспособных специалистов. Как отмечает Э.Ф. Зеер, психологическая служба является необходимым условием психологического сопровождения профессионального образования молодых людей [5, с. 271].

В современных социально-экономических условиях востребована модель подготовки выпускника интегрального типа, которая включает как профессиональную квалификацию выпускника, определяющуюся системой знаний, умений и навыков, так и базовые личностные качества, умения и способности, которые определяются как ключевые компетенции [3, с. 7]. Профессиональная подготовка будущих специалистов направлена на формирование социально-профессиональной компетентности, под которой понимается интегративное свойство личности, основанное на знаниях и опыте, проявляющееся в готовности выпускника действовать в жизненных и профессиональных ситуациях [4, с. 284].

Модернизация содержания профессионального образования в целом обуславливает важность обновления содержания деятельности психологической службы ссуза на основе компетентного подхода, предполагающей формирование у студентов социально-личностных и профессиональных компетенций, которые позволят выпускникам качественно решать широкий круг социально-профессиональных задач и проблем. Поэтому целью данной статьи являлось рассмотрение

психологических особенностей профессиональной деятельности психологической службы ссуза по формированию социально-личностных компетенций будущих специалистов.

Предлагаемая нами модель социально-личностных компетенций выпускников ссуза включает ряд общих (базовых) компетенций, объединенных в четыре группы (см. таблицу). При разработке данной модели мы опирались на требования и методические приемы, определенные образовательными стандартами [2; 12], модель социально-профессиональной компетентности И.А. Зимней [4; 10], модель А.В. Хуторского [11], разработки современных исследователей [1; 6].

Общие (ключевые, базовые) компетенции определяют способность эффективно решать разнообразные социальные и профессиональные задачи на основе единства обобщенных знаний и умений, универсальных способностей. Поэтому такие компетенции востребованы в рамках любой профессии [3, с. 9].

Модель социально-личностных компетенций будущих специалистов - выпускников ссуза

<i>Группы компетенций</i>	<i>Общие компетенции</i>
Личностные	1) Наличие сформированной ценностно-смысловой структуры; 2) способность к самоорганизации и самоконтролю – наличие целеустремленности, готовности проявлять активность и волю, способность самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно осуществлять выбор действий, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; 3) наличие адекватной самооценки, проявляющейся в позитивной жизненной установке, сочетании высокого уровня доверия к себе и уважительном отношении к окружающим, адекватном уровне притязаний, уверенном поведении; 4) проявление эмоциональной устойчивости
Мотивационные	1) Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессиональной деятельности; 2) наличие учебной и профессиональной мотивации, сформированных актуальных (учебных) и перспективных профессиональных намерений, стремление к профессиональному развитию; 3) готовность к активным действиям на рынке труда с учетом знаний о специфике рынка труда и своих индивидуально-психологических особенностях
Коммуникативные	1) Готовность следовать в своем поведении общечеловеческим и культурным ценностям; 2) умение работать в группе, готовность брать на себя ответственность за работу всей команды;

Группы компетенций	Общие компетенции
	3) способность выполнять поставленные задачи (исполнительность), находить решения в затруднительных ситуациях межличностного взаимодействия; 4) навыки делового общения, умение эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; 5) проявление доброжелательности, честности, эмпатии, толерантности
Познавательные	1) Наличие общих интеллектуальных способностей, владение аналитическим мышлением; 2) способность к обучению, готовность к самостоятельному получению и переработке информации, владение способами самоорганизации деятельности; 3) гибкость мышления, способность к творческому решению задач

И.А. Зимняя определяет четыре блока социально-профессиональной компетентности будущего специалиста: базовый, определяющий интеллектуальные способности выпускника, личностный, социальный и профессиональный [4, с. 284–285]. И.А. Зимней также определены личностные блоки социальной компетентности: мотивационный, ценностно-смысловой, когнитивный, поведенческий, эмоционально-волевой [10, с. 9]. А.В. Хуторский выделяет ценностно-смысловую, общекультурную, учебно-познавательную, информационную, коммуникативную, социально-трудовую компетенции, а также компетенцию личностного самосовершенствования [11, с. 55–61].

Первая группа предложенной нами модели включает компетенции, относящиеся к самому человеку как личности. Они отражают уровень личностной зрелости и обуславливают в целом успешность решения личностных и профессиональных задач. Группа мотивационных компетенций отражает профессиональную направленность молодых людей, необходимую для профессионального становления и развития. Коммуникативные компетенции обеспечивают способность к социальному взаимодействию, социально-психологической адаптации и продуктивному сотрудничеству. Группа познавательных компетенций определяет способность выпускников находить, активно перерабатывать и применять знания, необходимые для получения профессионального образования и дальнейшего профессионального развития.

Рассмотрим особенности основных направлений деятельности психологической службы ссуза по формированию социально-психологических компетенций будущих специалистов.

*Психологическое просвещение.* Как отмечает Р.В. Овчарова, занятия по психологии во многом похожи на социально-психологические тренинги, техника которых довольно эклектична. Преподаватель психологии как педагог организует получение знаний по учебной дисциплине, как психолог создает условия для личностного развития, как руководитель группы направляет процесс решения различных психологических проблем [7, с. 45–46]. Личностно-ориентированное образование предполагает такую форму организации учебных занятий, при которых ответ рождается «в диалоге студента и преподавателя, студента и автора обсуждаемого текста, самого студента с самим собой и в общей дискуссии» [9, с. 4]. Среди работ по психологии, содержащих психологические практикумы (задания, деловые и ролевые игры, тренинги, тесты), направленные на активное обучение психологическому знанию, можно выделить работы Н.Р. Битяновой, Т.Г. Григорьевой, Р.И. Мокшанцева, В.В. Петрусинского, Н.С. Пряжникова, Е.Е. Сапоговой, К. Фопеля.

*Психодиагностика.* Организация процесса профессионального становления и развития личности специалиста в ссузе будет малоэффективной без информации о развитии личности студента [8, с. 46]. Программа изучения личности студента ссуза должна включать выявление профессиональной направленности личности, исследование личностных свойств, уровня развития познавательных процессов, ценностных ориентаций, особенностей межличностного общения.

*Психологическое консультирование.* Педагог-психолог может решать следующие задачи: провести более глубокую диагностику профессионально важных качеств; информировать молодого человека о его психологических особенностях с целью более адекватного их использования; повысить общую психологическую грамотность в затруднительных вопросах; оказать профессиональную помощь в процессе профессионального и личностного самоопределения; помочь найти направления дальнейшего развития личности; помочь скорректировать нарушения адаптации и личностных дисгармоний, изменить поведенческие стереотипы, мешающие оптимальному взаимодействию с окружением [7, с. 73]. При этом результатом консультирования является не столько решение конкретной проблемы молодого человека, сколько формирование зрелой личности, готовой принять на себя ответственность за происходящее, способной к саморазвитию, обладающей позитивной жизненной позицией.

*Психологическая коррекция и развитие личности.* Важно, чтобы коррекционная работа педагога-психолога строилась не как набор отдельных упражнений по усовершенствованию умений и навыков, а как целостная осмысленная деятельность молодого человека,

органически вписывающаяся в его повседневную жизнь. Задачей педагога-психолога является создание необходимых условий для личностного роста, учитывая, что естественными силами психического развития является значимая деятельность молодого человека и система его взаимоотношений.

Важно уделять внимание проблеме профессионального самоопределения (активизация процесса профессионального самоопределения, коррекция готовности к обучению и повышению своего профессионального уровня, эмоциональная регуляция поведения, развитие профессионально важных качеств); проблеме формирования адекватной самооценки (развитие уверенности в себе, коррекция повышенной эмоциональной напряженности или излишнего конформизма, эмоционально-волевая тренировка); коммуникативным проблемам (изменение стереотипов поведения, развитие навыков межличностного и делового общения, развитие новых типов отношений равноправия и сотрудничества) [7, с. 92].

Таким образом, главными особенностями деятельности психологической службы ссуза по формированию социально-личностных компетенций будущих специалистов являются: осуществление комплексного психологического сопровождения социального и личностного развития студентов; системный, компетентностный подход при обучении психологическому знанию; направленность не на усовершенствование отдельных качеств и навыков, а на создание условий для формирования зрелой личности, способной к саморазвитию и установлению гармоничных взаимоотношений с окружающими.

### **Список литературы**

1. Ахметзянова Г.Н. Формирование компетентностной модели выпускника профильного инженерного класса // Перспективы науки. № 5 (07). Тамбов, 2010. С.51–53.
2. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: метод. пособие. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. 114 с.
3. Жук О.Л., Сиренко С.Н. Педагогика: практикум на основе компетентностного подхода: учеб. пособие. Минск: РИВШ, 2007. 182 с.
4. Зимняя И.А. Социально-профессиональная компетентность как целостный результат профессионального образования // Высшая школа: проблемы и перспективы: материалы 7-й Междунар. науч.-

- метод. конф., Минск, 1–2 ноября 2005 г. Минск: РИВШ, 2005. С.283–286.
5. Зеер Э.Ф. Психология профессий. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. 336 с.
  6. Мицык Г.Ю. Социально-личностная компетенция юриста в процессе изучения юридических дисциплин // Особенности развития профессионального образования в современных условиях: материалы межвуз. науч.-метод. конф., Тверь, 8 апреля 2010 г. Тверь: ТФ МГЭК, 2010. С.137–143.
  7. Овчарова Р.В. Технологии практического психолога образования: учеб. пособие. М.: ТЦ «Сфера», 2000. 448 с.
  8. Организация работы психологической службы в вузе: Пособие-практикум / А.Б.Корзин, Т.А.Голубева, Г.А.Сопина. Тверь: Альфа-Пресс, 2008. 87 с.
  9. Сапогова Е.Е. Задачи по общей психологии: учеб. пособие. М.: Аспект Пресс, 2001. 447 с.
  10. Становление ключевых социальных компетентностей на разных уровнях образовательной системы / под науч. ред. проф. И.А. Зимней: материалы XI симпозиума «Квалиметрия в образовании: методология, методика, практика». М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. 82 с.
  11. Хуторской А.В. Ключевые компетенции. Технология конструирования // Народное образование. 2003. № 5. С. 55–61.
  12. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности «Технология машиностроения». М., 2008. 87 с.

**ACTIVITY OF PSYCHOLOGICAL SERVICE OF COLLEGE ON  
FORMATION SOCIALLY-PERSONAL КОМПЕТЕНЦИЙ THE  
FUTURE EXPERTS**

**O.A. Frantsuzova**

Tver state technical university, Tver

The developed model of socially-psychological competencing the future experts technical college– graduates is presented. Psychological features of professional work of technical college psychological service on formation of socially-psychological competence the future experts are considered.

**Keywords:** *vocational training, psychological service of college, psychological support, competence, the competence, the future experts.*

*Об авторах:*

ФРАНЦУЗОВА Олеся Александровна – ассистент кафедры психологии и философии ГОУ ВПО «Тверской государственный технический университет» (170026, г.Тверь, наб. А.Никитина, 22), педагог-психолог Тверского колледжа имени А.Н.Коняева (170000, г.Тверь, наб.р.Лазури, д.1), e-mail: phranolesya@mail.ru