

УДК 373

## КРИТЕРИИ ТОЛЕРАНТНОСТИ

А.С. Сиротюк

Тверской государственной университет

Рассматриваются критерии толерантности, описывается специфика толерантности в детском возрасте.

**Ключевые слова:** *толерантность, критерии толерантности, дети старшего дошкольного возраста.*

В настоящее время большое количество исследований посвящено проблеме толерантности. При этом существует разброс мнений в отношении понимания и определения данного понятия. Поэтому есть необходимость конкретизировать качества толерантной личности, что обеспечит возможности для лучшего понимания проблемы толерантности, более качественной диагностики данного явления и построения системы работы по формированию толерантности, начиная с детского возраста.

Одним из первых вопросов о показателях и критериях толерантности затронул Г. Олпорт [5, с. 40–41]. Он выделил следующие параметры: ориентация на себя (толерантный человек больше ориентирован на личностную независимость, меньше – на принадлежность внешним институтам и авторитетам); потребность в определенности (признает многообразие, готов выслушать любую точку зрения и чувствует меньший дискомфорт в состоянии неопределенности); меньшая приверженность к порядку (толерантный человек менее ориентирован на социальный порядок, менее педантичен); способность к эмпатии (склонность давать более адекватные суждения о людях); предпочтение свободы, демократии (для него не имеет значения иерархия в обществе); осознание себя и критичность к себе (толерантный человек хорошо осведомлен о своих достоинствах и недостатках и не склонен во всех бедах обвинять окружающих); ответственность (развито чувство ответственности, не перекладывает ответственности на других); защищенность (ощущение собственной безопасности и убежденность, что с угрозой можно справиться); чувство юмора.

По мнению Н.А. Асташовой [1, с. 52–53], образ толерантной личности сочетает важнейшие характеристики, отражающие психолого-этические линии человеческих отношений: гуманность,

предполагающая внимание к индивидуальному внутреннему миру человека, веру в его доброе начало, человечность межличностных отношений, отказ от методов принуждения и форм подавления достоинства человека; рефлексивность – глубокое знание личностных особенностей, достоинств и недостатков, установление их соответствия толерантному мировосприятию; свобода, выражающаяся в дисциплине и долге; ответственность – проявление внутренней силы в ситуации принятия решения, его качественного выполнения на основе вариативного подхода и системы личных требований; защищенность – гарантия понимания и поддержки, ощущение безопасности и объединение с другими людьми в противостоянии пагубному воздействию социума; гибкость – умение в зависимости от состава участников событий и возникших обстоятельств принять решение, выстраивание системы отношений на основе владения полноценной информацией; уверенность в себе – адекватная оценка собственных сил и способностей, вера в возможность преодолеть препятствия; самообладание – владение собой, управление эмоциями, поступками; вариативность – многомерный подход к оценке окружающей жизни и принятие адекватных сложившимся обстоятельствам решений; перцепция – умение подмечать и выделять различные свойства людей, проникать в их внутренний мир; эмпатия – сопереживание проблемам других людей, эмоциональная оценка событий; чувство юмора – ироническое отношение к несуразным обстоятельствам, непродуманным действиям, умение посмеяться и над собой.

В качестве психологических составляющих толерантности Н.К. Бахарева [2, с. 52–53] называет: знание самого себя; ответственность и интернальность; потребность в определенности (толерантный человек чувствует меньший дискомфорт в состоянии неопределенности); ориентация на себя; меньшая приверженность к порядку; способность к эмпатии и принятию других; активность; чувство юмора; креативность и гибкость мышления.

С.Д. Щеколдина [8, с. 57] также выделяет критерии и показатели толерантности человека: социальная активность (готовность к взаимодействию в различных социальных межэтнических ситуациях с целью достижения поставленных целей и выстраивания конструктивных отношений в обществе); мобильность поведения (способность к быстрой смене стратегии или тактики с учетом складывающихся обстоятельств); дивергентность поведения (способность нестандартно решать обычные проблемы, задачи, ориентация на поиск нескольких вариантов решения); эмпатия (адекватное представление о том, что происходит во внутреннем мире человека); устойчивость личности (сформированность социально-

нравственных мотивов поведения личности в процессе взаимодействия с людьми иных этнических и социальных общностей).

О.А. Спицына [7, с. 20–21] разработала показатели и критерии сформированности толерантности у младших школьников: социальная адаптированность; ответственность за свои поступки; доброжелательное отношение к миру; эмоциональная стабильность, проявление выдержки, самообладания; терпение; эмпатия, чувствительность, высокий уровень сопереживания, сочувствия; способность к рефлексии; способность понять другого; любознательность; снисходительность; способность прощать; отсутствие тревожности; высокий уровень общительности (коммуникабельности); владение диалогическим общением, направленным на разрешение спорных вопросов, на предупреждение конфликтов; уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия; признание существования другой (иной) точки зрения, критичность к своему мнению (рефлексивная активность); отсутствие стереотипов, предрассудков; признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований, отказ от сведения этого многообразия к единообразию или преобладанию какой-то одной точки зрения.

О.А. Овсянникова [6, с. 58] выделяет три основные сущностные характеристики толерантности: единство или открытость к другим людям, основанные на принятии другого человека таким, какой он есть; забота о другом человеке, выражающаяся в сочувствия и желании оказать помощь; справедливое отношение людей друг к другу, основанное на равноправии каждого человека.

Е.А. Ильинская [3, с. 65–67] разработала критерии, характерные для толерантности детей старшего дошкольного возраста: знание самого себя; способность к критичности по отношению к себе; способность к эмпатии; мобильность поведения; ответственность; дивергентность/гибкость мышления; ориентация на себя; обладание чувством юмора; социальная активность/просоциальное поведение.

Таким образом, в вопросе характеристик, присущих толерантному человеку, мнения исследователей расходятся. Однако большинство из них выделяют следующие критерии толерантности:

- эмпатия – сопереживание проблемам других людей, эмоциональная оценка событий;
- чувство юмора – ироническое отношение к несуразным обстоятельствам, непродуманным действиям, умение посмеяться и над собой;
- самообладание – владение собой, управление эмоциями, поступками;
- адекватная самооценка;
- рефлексивность (критичность) – глубокое знание личностных особенностей, достоинств и недостатков, отсутствие склонности во всех бедах

обвинять окружающих;

- дивергентность/гибкость мышления – способность нестандартно решать обычные проблемы, задачи, ориентация на поиск нескольких вариантов решения, умение в зависимости от состава участников событий и возникших обстоятельств принять решение, отсутствие предрассудков, способность к творческому мышлению;

- социальная активность – эмоциональная вовлеченность в коллективную деятельность; готовность к взаимодействию в различных социальных ситуациях с целью достижения поставленных целей и выстраивания конструктивных отношений;

- ориентация на себя – стремление к личной независимости, меньшая ориентация на оценку окружающих, на принадлежность внешним институтам и авторитетам;

- меньшая потребность в определенности (признание многообразия, готовность выслушать любую точку зрения, меньший дискомфорт в состоянии неопределенности);

- высокий уровень развития коммуникативных навыков (владение диалогическим общением, умение разрешать конфликтные ситуации, способность прощать, договариваться и т. д.);

- ответственность за свои поступки;

- защищенность (ощущение собственной безопасности и убежденность, что с угрозой можно справиться).

Таким образом, перечисленные характеристики в полной мере могут быть сформированы и характеризовать только взрослого человека. Однако в большинстве работ, посвященных толерантности, исследователи сходятся во мнении, что работу по формированию толерантности необходимо начинать уже в старшем дошкольном возрасте. Связано это с тем, что данный возрастной период является сенситивным для начала формирования большинства характеристик, лежащих в основе толерантности. Как отмечает Е.А. Ильинская, «на протяжении всего дошкольного периода интенсивно развиваются психические функции, формируются сложные виды деятельности, закладываются основы познавательных способностей. В этом возрасте активно формируются личностные механизмы поведения, формируется самосознание в форме адекватной оценки собственных личностных качеств, усвоение норм и форм поведения через становление внутренней саморегуляции поступков» [3, с. 5]. Более того, «если на этом этапе взрослые не помогут детям развить такое качество, как толерантность, – считает О.И. Крушельницкая, – не сформируют у них навыки толерантного взаимодействия, у детей может стихийно сформироваться интолерантное мировоззрение, изменить которое в дальнейшем будет непросто» [4, с. 68].

В связи с этим работу по формированию предпосылок, необходимых для развития толерантности, важно начинать в старшем

дошкольном возрасте, когда закладываются основы восприятия мира во всем его многообразии.

### **Список литературы**

1. Асташова Н.А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): сб. науч.-метод. ст. М., 2003. С. 74–85.
2. Бахарева Н.К. Субъективное благополучие как системообразующий фактор толерантности: дис. ... канд. психол. наук. Хабаровск, 2004. 150 с.
3. Ильинская Е.А. Формирование толерантности у детей старшего дошкольного возраста средствами социально-культурной деятельности: дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2009. 182 с.
4. Крушельницкая О.И. Психологические условия формирования толерантности у младших школьников // Начальная школа плюс ДО и ПОСЛЕ. 2009. № 2. С. 68–73.
5. Олпорт Г. Природа предубеждения // Век толерантности. М., 2003. № 6. С. 39–50.
6. Овсянникова О.А. Формирование толерантного отношения дошкольников к сверстникам средствами искусства: Дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2003. 185 с.
7. Спицына О.А. Психологические условия формирования когнитивного и поведенческого компонентов толерантности у младших школьников в образовательной среде: дис. ... канд. психол. наук. Казань, 2006. 221 с.
8. Щеколдина С.Д. Тренинг толерантности. М.: «Ось-89», 2004. 80 с.

### **CRITERIA OF TOLERANCE**

**A.S. Sirotyuk**

Tver state university, Tver

Article is considered criteria of tolerance, specificity of tolerance at children's age is described.

**Keywords:** *tolerance, criteria of tolerance, children of the senior preschool age.*

*Об авторах:*

СИРОТЮК Анастасия Сергеевна, аспирантка кафедры общей психологии и психологии развития ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: staska8769@mail.ru.