

ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 378.025 : 364.4

ДУХОВНО-НРАВСТВЕННАЯ ОРИЕНТАЦИЯ КАК ПРОЦЕСС И РЕЗУЛЬТАТ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Л.Ж. Караванова, Н.В. Губская–Борисова

Тверской государственный университет

В статье рассматривается духовно-нравственное развитие как наиболее важное, стержневое образование, определяющее целостность личности специалиста по социальной работе. Раскрыты содержание и структура духовно-нравственной ориентации как процесс и результат целенаправленного планомерного формирования и развития специалиста по социальной работе.

Ключевые слова: *социальная работа, профессиональная компетентность, духовно-нравственная ориентация.*

Социальная работа как профессия относится: по объекту – к типу профессий «человек – человек»; по условиям труда – к группе профессий с повышенной морально-нравственной ответственностью; по классу – к преобразующим профессиям. Социальная работа как профессиональная деятельность выдвигает систему требований к квалификации и морально-этическому поведению специалиста по социальной работе. Сегодня для того чтобы быть специалистом по социальной работе, необходимо обладать профессиональной компетентностью, так как помогать надо уметь, а милосердие должно быть эффективным. Профессиональная подготовка такого специалиста требует выявления специфики его личностных и функциональных характеристик.

В качестве базового контекста для рассмотрения проблемы профессионального развития определен компетентностный подход (А.В. Баранников, А.А. Пинский, В.В. Рубцов и др.), ориентирующий не на систему знаний, умений и навыков, а на развитие компетентности специалиста. Ключевые компетенции рассматриваются как многофункциональные, междисциплинарные образования, задействующие как интеллектуальные, так и мотивационно-личностные процессы и обеспечивающие достижение важных целей и решение сложных задач в современном мире. В психологическом отношении указанные изменения в образовании означают необходимость разработки и создания условий для полифункционального развития не только познавательной, но и личностной сфер студента, в первую

очередь – его способности к рефлексивному и ответственному поведению, к осознанному построению своей социальной активности.

Проблема профессионального развития рассматривается в контексте общей проблемы развития человека, его внутреннего мира и социальной сущности.

В рамках теоретической концепции профессионального образования в социальной сфере, разрабатываемой на кафедре педагогики, социальной работы и социальной психологии Тверского государственного университета, в исследовании был осуществлен поиск условий для обеспечения непротиворечивости и взаимосвязи психологического и педагогического образования будущих специалистов по социальной работе.

Исследование специфики профессиональной деятельности специалистов по социальной работе в обществе позволило выявить признание в качестве доминантных среди профессионально значимых ценностей ориентации на развитие клиентов, на развитие собственной личности и социального творчества.

Наиболее динамичным, ведущим, стержневым образованием, определяющим целостность личности, ее активную социальную позицию, готовность к деятельности, является ориентация на духовно-нравственное развитие. Духовно-нравственное развитие заключается в возможности планомерного целенаправленного создания благоприятных условий для овладения будущими специалистами необходимыми, с точки зрения общества, социальными, духовными и эмоциональными ценностями (знаниями, убеждениями, нормами, отношениями, образцами поведения и т. д.).

С учетом реалий современной действительности представленный подход является весьма актуальным, но недостаточно разработанным в теории профессиональной деятельности и недостаточно реализуемым в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе.

Социально-ориентированное высшее учебное заведение должно создавать для студента деятельность, которая способствует трансформации знаний, умений и навыков в ценности, пронизывающие профессиональную компетентность. Компоненты, составляющие личностно-профессиональную компетентность специалиста по социальной работе (см. табл. 1), включают две образующие: когнитивно-поведенческую и мотивационно-личностную.

Компоненты личностно-профессиональной компетентности специалиста по социальной работе

Когнитивно-поведенческий компонент (знания, умения и навыки)		Мотивационно-личностный компонент (отношения)	
Знания	Умения и навыки профессионального поведения	Личностные качества	Мотивы и ценности отношений
Знание собственных личностных ресурсов Дифференциация социальных сценариев Средства и способы самореализации	Профессиональные знания Эффективное взаимодействие и сотрудничество Целеполагание Самообразование Самоуправление Рефлексия Жизнестойкость	Духовно-нравственные качества (ценностное отношение к людям) Психофизиологическое (психические процессы и состояния) Психологические (самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, стрессоустойчивость) Психолого-педагогические (коммуникабельность, эмпатичность, аттрактивность и др.)	Конструктивное сотрудничество Социальная ответственность Стремление к достижению успеха

В состав когнитивно-поведенческого входят: социальные знания, социальные умения, навыки социального поведения, включающие продуктивные приемы выполнения социально-значимой деятельности, умения эффективного взаимодействия и навыки конструктивного поведения в трудных жизненных ситуациях. Мотивационно-личностный компонент представлен мотивами и ценностями самореализации в обществе, а также личностными свойствами, обеспечивающими самореализацию личности.

Разработанное в процессе исследования содержание деятельности специалиста по социальной работе позволило определить в качестве необходимых педагогическую, психологическую и социальную направленность профессиональной подготовки.

Профессионализм будущего специалиста по социальной работе в исследовании предстает как системное образование, состоящее из множества согласованных компонентов, обладающих собственными характеристиками, раскрывающими его уровень, как единое целое основание, интегрирующее не только их актуальные, но и потенциальные нереализованные возможности, усвершенствование и преобразование которых многовариантно и продуктивно при наличии

психолого-педагогических условий и факторов. Способ существования профессионализма и естественное состояние – развитие, движение (возникновение, становление и преобразование новых качеств и свойств, сменность детерминант и т.д.).

Профессиональное развитие студента-специалиста – это процесс социализации, направленный на присвоение личностно-профессиональной мотивации, знаний и навыков. Единство теоретической и практической готовности будущего специалиста по социальной работе к осуществлению социальной деятельности, характеризующее его профессионализм, выражается в профессиональной компетентности.

Личностно-профессиональный потенциал личности – это не только то, что дано человеку от природы, но и постоянно индивидуально пополняемая и совершенствуемая система ценностей, знаний, умений, профессионально важных качеств, способностей, отношений личности. Потенциал как запас личностных возможностей, который может быть использован для решения задач преодоления трудностей и достижения цели (Т.И. Артемьева, Л.И. Анцыферова, В.П. Зинченко и др.), обладает активной, продуктивной, динамической природой, свойственной только субъекту деятельности.

Профессиональная компетентность будущего специалиста по социальной работе представляет собой интегративный личностный ресурс профессионализма студента-специалиста в целом, а составляющие компетенции могут быть обнаружены в виде наглядно демонстрируемых и успешно осуществляемых областей профессиональной деятельности, включая обучение, общение, организацию и проведение мероприятий, анализ проблем, предупреждение и разрешение конфликтов и повышение уровня квалификации.

Проведенный анализ профессиограммы специалиста по социальной работе, а также методики «Лист Липмана» и «Оценочный лист профессиональных компетенций специалиста по социальной работе», разработанный автором на основе содержательных характеристик выделенных компетенций, позволили выделить личностно-профессиональные компетенции, необходимые для успешной профессиональной деятельности будущего специалиста. В результате обобщения установлены личностно-профессиональные компетенции специалиста по социальной работе: коммуникативная, организаторская, рефлексивная, аналитическая, мотивационно-личностная и социальная.

Личностно-профессиональная компетентность – интегративно-личностное образование, позволяющее интегрировать внутренние и

внешние ресурсы для достижения социально значимых целей и решения проблем.

В русле концепции социального воспитания А.В. Мудрика [3] духовно-нравственную ориентацию будущего специалиста по социальной работе мы рассматриваем в качестве интегративной характеристики его как представителя социальной работы, определяющей в целом личностную и социально профессиональную позицию специалиста, уровень его профессиональной компетентности.

Основу духовно-нравственной ориентации специалиста по социальной работе как интегративной характеристики личности специалиста составляет система базовых социальных установок на гуманистическое, творческое и созидательное отношение к клиентам, к организации профессионального взаимодействия и к самому себе. Данный вывод основан на принятом в современной науке понимании социальной установки (Г.М. Андреева [1]), ее структуры и механизмов формирования. В качестве базовой, системообразующей в структуре духовно-нравственной ориентации будущего специалиста выделена ориентация на личностный подход в воспитании, представленная совокупностью установок: на человека как на цель; на сотрудничество со студентами и готовность к диалогу в общении и взаимодействии; рефлексивное отношение к себе и клиентам; адекватное эмпатическое понимание клиентов.

Специфика профессионального социально-ориентированного образования, выраженная во включении средств духовно-нравственного воспитания студентов в процесс подготовки специалистов в современном вузе, требует дополнения структуры подготовки элементом – воспитания и образования духовно-нравственной личности.

В ходе опытно-экспериментального исследования выявлялось значение и целесообразность преподавания психолого-педагогических дисциплин, как программ духовно-развивающих ценностно-ориентированных. Данные дисциплины позволяют научить будущих специалистов в процессе их вузовского обучения умению соединять социально-психологические представления с социально-педагогическими знаниями, не противопоставляя одно другому, а дополняя их. Психолого-педагогические дисциплины вводят студентов в смысловое поле их профессиональной деятельности в социальных учреждениях. Данные дисциплины формируют целостное мировоззрение студентов современного вуза. Опытно-экспериментальная проверка усвоения студентами факультета психологии и социальной работы Тверского государственного университета названных дисциплин показала, что указанная

совокупность учебных дисциплин способствует формированию профессионализма с одновременным развитием личности.

В процессе развития специалиста осваиваемое им научное знание предстает не в онтологическом и гносеологическом значении, а в ценностном, т.е. в отношении к студенту, в отношении самого студента к научному знанию. В качестве мотивов, формирующих готовность будущего специалиста по социальной работе к профессиональному развитию, выступают специфические мотивы, формируемые в процессе обучения и во внеаудиторное время, – ценности. Эти мотивы побуждают «черпать» цели собственного профессионального развития из себя, присваивать систему общечеловеческих ценностей, приобщать к ним других людей. Ценности как мотивы деятельности и общения имеют свою специфику, обусловленную наличием духовно-нравственного ориентира в моральном сознании.

Реализация ценностного подхода к формированию готовности будущего специалиста по социальной работе к профессиональному развитию имеет смысл лишь тогда, когда осмысленные и осознанные им социальные ориентации, образующие содержание профессиональной направленности, становятся ориентациями по приобщению студентов к системе ценностей и освоенные ценности начинают принимать форму мотива, духовно-нравственной ориентации. В этом и заключается, на наш взгляд, социальное психолого-педагогическое значение проводимого исследования: развитие духовно-нравственной ориентации происходит в контексте приобщения студентов к ценностям, образующим содержание профессиональной направленности.

Указанное обстоятельство подтвердило предположение о том, что наряду с профессиональной готовностью к социальной деятельности, необходимо социальное психолого-педагогическое образование для специалистов социальной сферы, являющееся важным для духовно-нравственного развития личности будущего специалиста по социальной работе.

Проведенное исследование в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов как сложного образования, направленного на формирование определенных установок в структуре личности профессионала, позволило ввести понятие социальной компетенции специалиста по социальной работе. Названный вид компетенции есть результат социально-ориентированной профессиональной подготовки, который характеризуется общими и особенными компонентами, исходящими из содержания психолого-педагогического и социального образования.

Опытная проверка того, каким образом происходит формирование личностно-профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в ходе его вузовского обучения, осуществлялась и в

процессе прохождения ими практики. В процессе профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в соответствии с ГОС ВПО проводятся учебно-ознакомительная, учебная, производственная и преддипломная практики. Практическая подготовка осуществляется в социальных учреждениях и организациях г. Твери и Тверской области. Все виды практики (кроме учебно-ознакомительной) моделировали структуру профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, вооружая будущего специалиста опытом практических отношений и умениями социального взаимодействия в учреждениях социальной защиты населения. Специфика социально ориентированного взаимодействия отрабатывалась в центрах реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, центрах занятости населения, детских подростковых центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, комплексных центрах социального обслуживания населения и т.д. Практическая деятельность в социальных учреждениях обеспечивает условия поэтапного формирования духовно-нравственного отношения к своей профессиональной деятельности.

В ходе проводимого исследования учебно-ознакомительная практика выявила низкий уровень профессиональной и личностной готовности студентов к социальной деятельности, что позволило исследовать динамику их перехода с одного уровня на другой. В процессе прохождения учебно-ознакомительной практики студенты первого курса имеют возможность познакомиться с социальными учреждениями разной направленности как государственными, так и негосударственными. Учебная практика выполняет функцию, обучающую студентов определенным навыкам работы и социального взаимодействия. Достигается это благодаря выработке студентами умения вычленять специфические задачи и программировать способы социального действия в процессе учебной практики. Производственная практика выполняет функцию формирования мотивационно-ценностного отношения к социальной деятельности, задачам и средствам профессиональной деятельности. Участие студентов в производственной практике в качестве стажеров позволяет выявить особенности профессиональной подготовки к социальной деятельности. В ходе преддипломной практики решались задачи, позволяющие будущим специалистам по социальной работе осознавать перспективу собственного профессионального и личностного развития. Преддипломная практика (стажировка и научно-исследовательская деятельность) нацелена на закрепление готовности будущего специалиста к профессиональной деятельности в социальных учреждениях. Эта практика является логическим завершением курса

обучения и способствует формированию выработки исследовательских навыков.

Профессиональная составляющая не должна затмевать духовно-нравственную роль практики, имеющую большое значение при подготовке специалистов по социальной работе. Поэтому при ее организации необходимо не только предусмотреть максимальные возможности для профессионального обучения, но и возможность развития эмпатических качеств будущих специалистов социальной сферы. Привлекательность социальной деятельности для студента находится в теснейшей связи с профессионально-социальной направленностью его личности [2].

Международный опыт показывает, что традиционное теоретическое обучение (лекционно-семинарская система) в сочетании с непродолжительной учебной практикой не дают эффективных результатов. Для подготовки качественных кадров для социальной сферы наряду с традиционными нужны и активные формы обучения (тренинги, круглые столы, деловые игры, брейн-ринги и др.), занимающие промежуточное место между теорией и практикой. Сочетание различных форм обучения (традиционные и инновационные) непременно будет способствовать не только успешному овладению студентами профессиональными навыками, но и формированию у них системного мышления.

Важнейшим механизмом целенаправленного влияния на формирование и изменение социальных установок является создание активизирующей и стимулирующей активности личности, что позволяет студентам усваивать знания и умения, необходимые для реализации социальной деятельности в ситуации позитивного развития личности и группы с усложнением по годам теоретической и технологической составляющих.

Эффективность разработанной системы организации духовно-нравственной ориентации специалистов по социальной работе в ходе профессиональной подготовки представлена в сравнительном анализе общей характеристики терминальных и инструментальных ценностей, их динамики по годам обучения у студентов-специалистов. Результаты свидетельствуют о более выраженной интенсивности и позитивности произошедших изменений в рангах терминальных и инструментальных ценностей у будущих специалистов по социальной работе.

Респонденты среди факторов жизненного успеха выделяют трудолюбие, предприимчивость и находчивость, что подтверждается результатами исследования, проведенного по методике М. Рокича «Ценностные ориентации». Анализ распределения терминальных и инструментальных ценностей показывает, что у студентов ценности личной жизни, здоровье олицетворяют субъективное благополучие в

жизни, доминируют и являются тем важным фактором, который обеспечивает стабильную профессиональную деятельность. Благодаря таким качествам, как ответственность, образованность, аккуратность, воспитанность, осуществляется реализация поставленных целей. Для студентов реализация терминальных ценностей связана с общепринятым представлением о полноценной человеческой жизни, а инструментальные ценности обеспечивают успешность саморегуляции, умение действовать самостоятельно.

Выявленная динамика в оценке ценностей свидетельствует об эффективности целенаправленной работы по организации процесса духовно-нравственной ориентации будущих специалистов, что подтверждается более зрелым, осмысленным отношением студентов – специалистов по социальной работе к терминальным и инструментальным ценностям. Профессиональная подготовка социально-ориентированных специалистов представляет собой процесс и результат целенаправленного планомерного формирования и развития системы социальных установок личности, обуславливающих ее гуманистическое мировоззрение и социально активную позицию. Процесс духовно-нравственной ориентации предполагает развитие нравственных, этических, социокультурных взаимоотношений личности студента с другими людьми на этапе личностно-профессионального развития в вузе и включает в себя организацию учебно-профессиональной деятельности студентов, позитивный опыт социально профессионального взаимодействия, реализацию индивидуальной помощи студентам - будущим специалистам.

Таким образом, профессиональная подготовка социально-ориентированных специалистов представляет собой процесс и результат целенаправленного планомерного формирования и развития системы социальных установок личности, обуславливающих ее гуманистическое мировоззрение и социально активную позицию. Процесс духовно-нравственной ориентации предполагает развитие нравственных, этических, социокультурных взаимоотношений личности студента с другими людьми на этапе личностно-профессионального развития в вузе. Мотивация профессиональной деятельности специалиста по социальной работе – это в первую очередь принятие на себя социального должностования и личностной обязанности.

Список литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 1997. 375 с.
2. Золотарева Т.Ф. Проблемы практико-ориентированного развития социальных работников // Актуальные проблемы современной

социальной работы: монография / под ред. В.И. Жукова. М.: РГСУ «Союз», 2007. 157 с.

3. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник для студ. пед. вузов / под ред. В.А. Слостенина. 5-е изд, испр. и доп. М.: Академия, 2005. 200 с.

SPIRITUALLY-MORAL ORIENTATION AS PROCESS AND RESULT OF PREPARATION OF EXPERTS IN SOCIAL WORK

L.Zh. Karavanova, N.V. Gubckay–Borisova

In given article spiritually-moral development as the most important, rod formation defining integrity of the person of the expert in social work is considered. The maintenance and structure of spiritually-moral orientation as process and result of purposeful systematic formation and development of the expert in social work are opened.

Key words: *social work, professional competence, spiritually-moral orientation.*

Об авторах:

КАРАВАНОВА Людмила Жалаловна – кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии и психологии развития ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: Karavanova_L54@mail.ru

ГУБСКАЯ-БОРИСОВА Наталия Владимировна – кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры общей психологии и психологии развития ФГБОУ ВПО "Тверской государственный университет" (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: nataliya-tver@mail.ru