

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

УДК 371.12.036

К СТРУКТУРИЗАЦИИ ПОНЯТИЯ «ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ» В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА

И.Л. Самусенко

Тверской государственный университет

Рассматривается актуальность формирования эмоциональной компетентности педагога как значимой составляющей их профессиональной деятельности. Раскрываются структурные компетенции, позволяющие педагогу проявлять эмоциональную компетентность в профессиональной деятельности. Формирование эмоциональной компетентности будущих педагогов представляется как первостепенная задача современных образовательных учреждений в профилактике стрессов субъектов образовательного процесса.

***Ключевые слова:** профессиональная компетентность, эмоциональная компетентность, образовательная среда, профилактика стресса, подготовка педагогических кадров.*

Мир эмоций и чувств пронизывает все стороны жизни человека – отношения с другими людьми, деятельность, общение и познание. Профессиональная деятельность педагога не исключение. Сама специфика данной деятельности, и это научно неоспоримо, требует большой эмоциональной отдачи, высокой эмоциональной интенсивности и, как следствие, подверженности стрессам [7, с. 31-36]. Чтобы не допустить этого, важно формировать эмоциональную компетентность (от лат. *emovere* – волновать и *competentis* – соответствующий) [8, с. 201] педагогов как значимую составляющую их психолого-педагогической компетентности. Эмоциональная компетентность способствует эмоциональному согласию, конструктивному общению и позволяет сохранять конструктивные отношения, не зависимо от обстоятельств, какими бы неблагоприятными они ни были. Она является условием гармонизации общения с учащимися, родителями, коллегами, администраторами. Гармоничное общение положительным образом влияет на психологический климат образовательной среды, который является предпосылкой и условием сохранения и укрепления психического и соматического здоровья всех ее субъектов, оказывает влияние на характер развития и становления будущего взрослого человека [1, с. 11-14].

Эмоциональная компетентность способствует сохранению и укреплению здоровья человека вообще и педагога в частности, благодаря своим ключевым компетенциям.

Первая компетенция – это распознавание и понимание собственных эмоций и чувств. Высший уровень эмоциональной сознательности характеризуется тем, что человек может не только воспринять и описать чувство, но и понимает причины его возникновения и контекст. Люди с большой эмоциональной ясностью легче других справляются со стрессовыми ситуациями, быстрее восстанавливают эмоциональный баланс [5, с. 36-38]. Низший уровень сознательности – это чувственная слепота, алекситимия. Доказано, что она может приводить к психосоматическим заболеваниям, нарушениям в социальной сфере, осложняет личностные и профессиональные отношения.

Вторая компетенция – управление своими чувствами и эмоциями. Человек, который сотрудничает с другими (к учителю это относится непосредственно), вынужден находить баланс между собственными потребностями, притязаниями и ожиданиями общества. Обучение этому длится долгие годы. Важнейшей его составной частью является реакция на собственные эмоции. Установлено, что людям, позволяющим свободно проявляться таким чувствам, как злость и гнев, труднее избавиться от них. Подавление же этих чувств ведет к психологическим проблемам [2, с. 80-82]. Поэтому важно осознать свой гнев и преодолеть его. Существует много способов адекватного выражения эмоций. Педагогу важно осваивать их и применять в жизни. К сожалению, практика подавления, вытеснения и игнорирования эмоций не ушла в прошлое, она продолжает свое губительное воздействие на здоровье.

Третья компетенция – распознавание и понимание чувств окружающих. Человек с высоким уровнем развития этой компетенции хорошо «читает» сигналы о чувствах других людей и в состоянии изменить перспективу, увидеть положение вещей с позиции другого человека, почувствовать то, что чувствует он. Такие люди обладают эмпатийными способностями.

Четвертая компетенция – управление чувствами и эмоциями других. Способность позитивно влиять на чувства и эмоции других является компетенцией высшего порядка. Для педагога такая компетенция особенно актуальна. Открытое, осторожное обращение с чувствами, а также способность понять причины их возникновения позволяют учителю в профессиональной жизни не испытывать проблем в эмоциональных ситуациях. Оказание педагогом конструктивного влияния на чувства учащихся и коллег предполагает умение успокоить возбужденного или злящегося человека, подбодрить

боязливого, помочь им осознать свои чувства, пробудить интерес и поднять настроение [3, с. 216-223].

Для применения этих важных характеристик эмоциональной компетентности на практике очень важна позитивная установка на чувства, которая предполагает, что человек считает переживания первостепенным и важным фактором, активно пользуется их «интуитивными подсказками». Такая установка помогает педагогу успешно использовать уже имеющиеся «знаниевые» компетенции. Здесь важна прежде всего сама готовность использовать чувства как источник дополнительной информации и основу для принятия решений. Если человек воспринимает собственные чувства и чувства других, но считает их не важными для осмысления определенной ситуации общения, он не сможет использовать свою эмоциональную компетентность в жизни.

Теория и практика показывают, что эмоционально компетентный учитель обладает способностью к педагогической импровизации и творчеству, что также характеризует его как профессионала. В своем профессионализме и мастерстве он находит уверенность, эмоциональную опору, черпает внутреннюю силу. Многие ученые считают уверенность и импровизацию самыми эффективными средствами в профилактике стресса [9, с. 301-308].

Педагоги с высоким показателем эмоциональной компетентности хорошо осознают себя, свои собственные ценности, потребности и живут в соответствии с ними. Выполнение профессиональной деятельности и выстраивание отношений происходит в состоянии конгруэнтности самому себе. Такие педагоги строят отношения на основании честности и открытости. Они способны пробуждать в людях позитивные эмоции, раскрывать в них нравственные стороны личности [4]. Компетентные учителя выбирают позитивные тактики влияния: поддержку, воодушевление, развитие, что, безусловно, находит отклик у учеников. У педагогов, которых ученики уважают, они особо ценят их эмоциональную уравновешенность [6, с. 216-223]. В системе образования профессия педагога является преобразующей и управляющей. А для того чтобы управлять процессом развития личности, нужно быть компетентным.

Эмоциональная компетентность отражает уровень профессионального мастерства, эмоциональную зрелость личности и влияет на имидж педагога.

Формирование эмоциональной компетентности – одна из первостепенных задач современных образовательных учреждений, готовящих педагогические кадры.

Список литературы

1. Асмаковец Е.С. Развитие эмоциональной гибкости учителя посредством социально-психологического тренинга // Психологическая наука и образование. 2000. №1.
2. Андреева И.Н. Развитие эмоциональной компетентности педагогов // Психология образования сегодня: Теория и практика: материалы междунар. науч.-практ. конф. / под ред. С.И. Коптеевой, А.П. Лобанова, Н.В. Дроздовой. Минск, 2003.
3. Андреева И.Н. Эмоциональная компетентность в работе учителя // Народное образование. 2006. №2.
4. Анисимов В.П. Эмоциональная отзывчивость как предмет компетенции арт-педагога // Фундаментальные исследования. М.: РАЕ, 2011. № 8, ч. 3. С. 496-499.
5. Колмогорова Л.С. Диагностика психологической культуры школьников. М.: Владос-Пресс, 2002. 360 с.
6. Манойлова М.А. Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и учащихся. Псков: ПГПИ, 2004. 140с.
7. Самусенко И.Л., Царенко И.В. К вопросу о профессиональной компетентности и педагогической культуре молодых специалистов образования // Материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием «Молодежь и государство: научно-методологические, социально-педагогические и психологические аспекты развития современного образования» (26-27 апреля 2012 г., г.Тверь). Тверь, 2012 г.
8. Хухлаева О.В. Основные направления профилактики эмоционального выгорания педагогов // Народное образование. М., 2010. № 7.
9. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека. М.: Логос, 1996. 320 с.

**REDEFINING THE CONCEPT OF «EMOTIONAL COMPETENCE»
IN RELATION TO THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF TEACHER
IN CLASSROOM**

I.L. Samusenko

Tver State University

The article discusses the relevance of forming emotional competence of the teacher as a significant component of their psychological and pedagogical competence. It reveals the key competences that allow the teacher to show the emotional competence in professional activity. The formation of emotional competence of future teachers is presented as a primary task of modern educational institutions.

Keywords: *Professional competence, emotional competence, educational milieu, preventing stress, teachers' education.*

Об авторах:

САМУСЕНКО Ирина Леопольдовна – заведующая кафедрой педагогики и психологии начального образования, кандидат психологических наук, доцент ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: sileop@yandex.ru