

УДК 364.4

РЕФЛЕКСИЯ КАК ИНТЕГРИРУЮЩИЙ КОМПОНЕНТ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Л.А. Становова

Тверской государственной университет

Раскрыто понятие «профессиональная компетентность социального работника» и описана ее структура. Определено содержание рефлексивного компонента профессиональной компетентности и обозначена его значимость. Показано, что рефлексивный компонент выступает системообразующим, интегрирующим фактором формирования профессиональной компетентности, определяющим уровень развития самооценки, стремление к профессионально-творческому саморазвитию, умение сознательно контролировать результаты своей деятельности, способность к прогнозированию результатов деятельности.

***Ключевые слова:** социальная работа, профессиональная деятельность социального работника, профессионализм, профессиональная компетентность социального работника, компоненты профессиональной компетентности, рефлексивный компонент, рефлексия.*

Состояние современного российского общества отличается значительной нестабильностью и характеризуется существенными социально-экономическими преобразованиями и трансформациями. Отмечается снижение уровня и качества жизни, низкая рождаемость и высокий уровень смертности, развитие различных форм девиантного поведения: наркомании, алкоголизма, бездомности, детской беспризорности, проституции и т. д. Специфика современной ситуации в стране вызывает негативное социальное самочувствие людей, ведет к росту психических нарушений и отклонений. Возникает необходимость в качественной социальной помощи населению.

Обозначенные обстоятельства предъявляют высокие требования к уровню профессионализма социального работника, непосредственной задачей которого является оказание помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. От специалиста-профессионала требуется наличие особой профессиональной компетентности, адекватной выполняемой деятельности. Профессиональная компетентность, как необходимая составляющая профессионализма человека, формируется через получаемые в вузе знания, умения, навыки, а также через собственный личностный вклад: мотивы, ценности, ожидания и отношения. При этом важную роль, помимо знаний и навыков,

приобретенных в вузе, в формировании специалиста играет именно личностная составляющая профессиональной компетентности, поскольку именно она является стержневым фактором, комплексной интегрированной характеристикой личности, которая определяет профессиональную позицию человека в применении своих коммуникативных способностей, придает неповторимую индивидуальность профессиональной деятельности, оказывает большое влияние на профессиональное становление.

О.В. Симен-Северская под профессиональной компетентностью социального работника обозначает интегративное личностно-деятельностное новообразование, которое представляет собой сбалансированное сочетание знаний, умений и сформированной профессиональной позиции, позволяющее самостоятельно и качественно выполнять задачи профессиональной деятельности и находящееся в отношениях диалектической зависимости с профессиональной направленностью личности [9]. В данном определении исследователь включает в структуру профессиональной компетентности элементы «сформированная профессиональная позиция» и «профессиональная направленность личности».

К.М. Оганян под профессиональной компетентностью социального работника подразумевает сформированную в процессе обучения и самообразования систему научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач и развитие личностно-профессиональных качеств, проявляющихся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем (см. [5]).

В. А. Слостенин профессиональную компетентность связывает, наряду с наличием специальных знаний, умений и навыков, с особым свойством личности. Это «особое свойство» можно рассмотреть как способности индивида, необходимые для успешного выполнения профессиональных функций [10].

Таким образом, профессиональная компетентность социального работника представляет собой специфическую способность профессионала, необходимую для успешного выполнения конкретных видов социальной работы на основе определенных профессионально важных личностных качеств, знаний, умений, навыков и ценностных ориентаций. От уровня ее развития в значительной мере зависит успех, достижения или провалы в деятельности специалиста социальной работы.

С учетом анализа существующих в отечественной и зарубежной науке исследований по проблеме профессиональной компетентности можно выделить следующие ее структурные компоненты: *мотивационно-волевой, функциональный, коммуникативный и*

рефлексивный [6]. Каждый из этих компонентов имеет свое своеобразное содержание ценностей и личностных качеств, обеспечивающих эффективность профессиональной деятельности, а также осознание социальной значимости и личной ответственности за результаты своей деятельности, необходимости ее постоянного совершенствования. Следует отметить, что обозначенные компоненты профессиональной компетентности специалиста нельзя рассматривать изолированно, поскольку они носят интегративный, целостный характер, являются продуктом профессиональной подготовки в целом [8].

В отечественной науке в рамках изучения профессионализма рефлексивный компонент выделяется *как один из ведущих* в сложной структуре профессиональной компетентности. Так, заслуживает внимания компетентность, обозначенная в классификации Ю.И. Калиновского исследовательской, которая включает в себя [7]:

а) рефлексивную способность к обнаружению и постановке проблем, способность продуцировать разнообразные идеи в нерегламентируемой ситуации;

б) умения рефлексировать: основания собственной деятельности (ценностные, мировоззренческие, профессионально-позиционные); средства, используемые в индивидуальной, групповой и коллективной деятельности и их адекватность складывающейся ситуации и выдвигаемой цели; затруднения в деятельности как отсутствие или неадекватность используемых средств; соотносить замысел и реализацию; выделять основные тенденции и процессы в исследуемой ситуации; выявлять скрытые и явные причины сложившейся ситуации; прогнозировать на основе экстраполяции будущее положение дел; различать уровень профессионального сознания и уровень актуализации личностного начала; осуществлять перспективную визуализацию имеющихся и складывающихся возможностей; проектировать то, что необходимо достичь в будущем и конкретном коллективе.

Современные исследования, посвященные профессиональной компетентности, все больше апеллируют к феномену рефлексии, рассматривая ее и как содержательный элемент последней, и как условие ее развития. Ее развитие необходимо начинать с первых шагов формирования профессиональных качеств, так как по отношению ко всем другим качествам рефлексивность выступает как координирующее и интегрирующее начало. В большинстве исследований рефлексия выступает как один из элементов компетентности или фактор ее развития. Не случайно О.С. Анисимов и А.А. Деркач, характеризуя профессионализм как умение решать стандартные профессиональные задачи, выделяют следующие уровни профессиональной деятельности [1]:

- становление деятельности;
- успешное выполнение фиксированной нормы;
- выполнение нормы с адекватной рефлексией;
- рефлексивное сопровождение действий с фиксацией проблемы и коррекцией нормы;
- полная рефлексивная самоорганизация.

Рефлексия, по определению П.Т. де Шардена, – это приобретенная сознанием способность сосредоточиться на самом себе и овладеть самим собой как предметом, обладающим своей специфической устойчивостью и своим специфическим значением – способность не просто познавать, а познавать самого себя; не просто знать, а знать, что знаешь [11]. Благодаря способности управлять своим поведением в соответствии с полученным описанием рефлексия можно рассматривать как основу личности и профессиональной компетентности.

Рефлексия как отражение, система информативных обратных связей играет огромную роль в развитии личности, ее деятельности, общении, отношениях и взаимодействиях. Рефлексивные компоненты содержатся во всех видах профессиональной и психологической компетентности.

Проведенные ранее в отечественной психологии исследования показали, что структура рефлексивной компетентности включает в себя:

- знания о ролевых функциях и позициональной организации коллективного взаимодействия (кооперативный тип рефлексии);
- представления о внутреннем мире другого человека, психологических детерминантах его активности и отношений (коммуникативный тип рефлексии);
- представления о своих поступках и отношениях, образ собственного «Я» как индивидуальности (личностный тип рефлексии);
- знания об объектах и способах взаимодействия с ними (интеллектуальный тип рефлексии).

Рефлексивный компонент профессиональной компетентности проявляется в умении сознательно контролировать результаты своей деятельности и уровень собственного развития, личностных достижений; сформированность таких качеств и свойств как креативность, инициативность, нацеленность на сотрудничество, сотворчество, склонность к самоанализу, способность к предвидению, инициативному, критическому и инновационному рефлексированию и прогнозированию результатов деятельности и отношений, творческому воображению, а также профессионально-значимых знаний, умений и навыков. Рефлексивный компонент является регулятором личностных достижений, поиска личностных смыслов в общении с людьми,

самоуправления, мобильности, побудителем самопознания, профессионального роста, совершенствования мастерства, смыслотворческой деятельности, развития рефлексивных способностей и формирования индивидуального стиля работы [6; 2].

Рефлексивный компонент представлен, прежде всего, самооценкой специалиста, в том числе в области социальной работы. Так, в результате активного включения в профессиональную деятельность у социального работника начинает формироваться развернутая система социально-нравственных самооценок, завершается развитие самосознания и в основном складывается образ «Я» [4]. Степень адекватности «Я-образа» выясняется при изучении важнейших его аспектов – самооценки личности, своих возможностей, качеств и места среди других людей, профессиональных качеств. Кроме того, рефлексивный компонент включает в себя и стремление к профессионально-творческому саморазвитию, позитивному отношению к себе и другим, интернальность (понимание себя как творца своей профессии), самостоятельность, уважение к себе (позитивная оценка своей профессиональной деятельности), интерес к себе как личности и профессионалу, уверенность в себе, аутосимпатия, эмоциональная саморегуляция, стрессоустойчивость, объективность, ответственность [3].

Все это, несомненно, поможет социальному работнику построить успешную карьеру, реализовать свой творческий потенциал, самоутвердиться, изменить самого себя, стать лучше в полезной для окружающих людей профессиональной деятельности.

Таким образом, выделение рефлексивного компонента имеет важное значение, поскольку именно этот компонент определяет уровень развития самооценки, понимания собственной значимости для других людей, ответственности за результаты своей деятельности, познания себя и самореализации в процессе профессиональной деятельности.

При этом до сих пор остаются еще слабо изученными некоторые аспекты обозначенной проблемы: определение содержания рефлексивного компонента профессиональной компетентности социального работника; условия его формирования, критерии и уровни сформированности рефлексивного компонента. Выявленные проблемы исследования представляются актуальными и обозначают перспективы дальнейшего изучения этого вопроса.

Список литературы

1. Байер И.В., Деркач А.А. Психолого-педагогические технологии развития рефлексивной культуры специалиста. М., 2007.

2. Банько Н. А. Формирование профессионально-педагогической компетентности как компонента профессиональной подготовки менеджеров: монография. Волгоград: ВолгГТУ, 2004. 75 с.
3. Бессонова Л.А. Формирование профессионально-личностной компетентности социального работника как условие преодоления профессиональной деформации личности: дис. ... канд. психол. наук. Тверь, 2012. 202 с.
4. Густова Е. А. Динамика становления личностно-профессиональной компетентности студентов вуза, будущих социальных работников: дис. ... канд. психол. наук. М., 2011. 176 с.
5. Демидова Т. Е. Профессиональное общение социального работника. М.: Союз, 1994. 108 с.
6. Дружилов С.А. Профессиональная компетентность и профессионализм педагога: психологический подход // Сибирь. Философия. Образование: науч.-публицистич. альманах: СО РАО, ИПК, г. Новокузнецк. 2005 (вып. 8). С. 26-44.
7. Калиновский Ю. И. Развитие социально-профессиональной мобильности андролога в контексте социокультурной образовательной политики региона: дис. ... д-ра пед. наук. СПб., 2001. 470 с.
8. Сергеев А.А., Сергеева М.Г. Модель специалиста в условиях непрерывного профессионального образования: монография. Тверь: ВА ВКО, 2009. 203 с.
9. Симен-Северская О. В. Формирование педагогической компетентности специалиста социальной работы в процессе профессиональной подготовки в вузе: дис. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2002. 190 с.
10. Слостенин В. А. Социальный работник : личность и профессия // Социальная работа. 1992. № 6. С. 24-28.
11. Тейяр де Шарден П. Феномен человека. М.: Наука, 1987. 240 с.

REFLECTION AS AN INTEGRATING COMPONENT IN THE STRUCTURE OF THE PROFESSIONAL COMPETENCE OF THE SOCIAL WORKER

L.A. Stanovova

Tver State University

Disclosed the concept of "professional competence of the social worker" and described its structure. The content of the reflexive component of professional competence and indicated its importance. It is shown that the reflexive component acts systemically, integrating factor in the formation of professional competence in determining the level of self-esteem, commitment to professional and creative self-development, the ability to consciously control the results of its operations, the ability to predict performance.

Keywords: *social work, professional work of a social worker, professional, professional competence of the social worker, the components of professional competence, the reflective component, reflection.*

Об авторе:

СТАНОВОВА Людмила Александровна – кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры психологии труда, организационной и клинической психологии ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: ludmilka_bes@mail.ru