<u>ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</u>

УДК 316. 33

РАЗРАБОТКА ПРОФИЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАМММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: ОПЫТ СОВМЕСТНОГО ПРОЕКТА ЕВРОПЕЙСКОЙ ПРОГРАММЫ TEMPUS «TUNING RUSSIA»

М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студенова

Московский государственный областной университет

Статья посвящена инновационным технологиям проектирования образовательных программ высшего образования, разработанным в ходе Болонского процесса и реализуемым в рамках совместного проекта европейской программы Темпус «Tuning Russia». Авторы раскрывают основные этапы разработки профессиональной и академической составляющих профиля образовательной программы бакалавриата на основе анализа самой предметной области социальной работы, ее связи с другими программами циклов, а также с системой обучения и занятости выпускников.

Ключевые слова: профиль образовательной программы, методология тьюнинг, академическая составляющая профиля, профессиональная составляющая профиля, социальная работа, предметная область социальной работы, общие компетенции, предметно-специфические компетенции, результаты обучения.

В условиях модернизации системы образования в Российской Федерации особые требования предъявляются к тем параметрам изменений, которые обусловливают содействие привлекательности образовательных услуг с точки зрения интересов рынка труда. В связи с этим возникает потребность в проектировании образовательных программ, отличающихся гибкостью структуры, подвижностью междисциплинарных и модульных взаимосвязей, имеющих четкое правовое обоснование и перспективу востребованности формируемых компетенций на рынке труда.

Совокупной характеристикой образовательной программы выступает *профиль*. Понятие *«профиль»* многогранно. В рамках Болонского процесса «профиль» понимается не так, как в России, что необходимо учитывать при разработке образовательных программ. Он определяется как набор функций и соответствующих компетенций, необходимых для осуществления этих функций, относящихся к конкретной области профессиональной деятельности [1, с. 20]. Согласно методологии Tuning, профиль включает в себя две составляющих – академическую и профессиональную. Академическая

составляющая профиля определяет результаты обучения в терминах компетенций, общих, предметно-специфических. как так И Профессиональная составляющая утверждается представителями отрасли и должна отражать изменяющиеся потребности общества и социальной ситуации, определяя, каким должен быть выпускник, с точки зрения функций, которые он должен выполнять, и контекстов, в которых они должны реализовываться [2, с. 34–35]. Такой подход дает обоснование целям и задачам образовательной программы.

Формирование профиля образовательной программы происходит в соответствии с отдельными шагами:

- определение основных дисциплин / предметных областей, которые формируют основу образовательной программы;
- определение фокуса программы как общего или специализированного (соотношение между общими и специализированными дисциплинами);
- определение направленности (ориентации) образовательной программы;
- выявление и описание потенциальных сфер / секторов занятости выпускников;
- определение вклада программы в развитие гражданственности и личностной культуры;
- определение ключевых компетенций программы и, если возможно, проведение различий между общими и предметно-специфическими компетенциями, наиболее актуальными для предложенной программы;
- подробное описание ключевых (общих и предметноспецифических компетенций на основе методологии Tuning).

Такой пошаговый формат работы над профилем обеспечивает соответствие всей образовательной программы требованиям системы обеспечения качества.

Огромные возможности по приобретению опыта проектирования профиля образовательной программы были предоставлены коллективам различных университетов РФ в ходе реализации совместного проекта европейской программы Tempus «Tuning Russia». Каждый университет - член консорциума, входящий в определенную предметную группу, выступил в качестве опытной площадки для разработки профилей соответствующих образовательных программ. Кафедра социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета, возглавляющая предметную группу профиля «Социальная работа», представила свою модель образовательной программы.

Проектирование профиля осуществлялось на основе анализа самой предметной области социальной работы и включало в себя следующие этапы.

1. Определение предметной области социальной работы, описание ее сферы

Социальная работа как вид профессиональной деятельности развивается в европейском пространстве в логике общеевропейских, национальных и культурно-исторических процессов. Большое влияние на сферу социальной работы имеют политическая система государства, развитость экономики, стратификация общества, культура производства и потребления населения — эти и многие другие факторы определяют своеобразие социальной работы как сферы воспроизводства социального, культурного и трудового капитала в той или иной европейской стране.

В Российской Федерации социальные работники осуществляют свою деятельность в системах социального обеспечения социального обслуживания населения, деятельность которых направлена на предоставление ресурсов жизнедеятельности и социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Между тем сфера социальной работы имеет более широкие границы, деятельность социальных работников может быть реализована в системе учреждений различных форм собственности, в различных сферах жизнедеятельности, в том числе:

- в государственных отраслях и структурах: государственная служба занятости; государственная служба медико-социальной экспертизы; миграционная служба; ритуальная служба; в службах по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, силовые структуры;
- в пенитенциарной системе; системе здравоохранения; системе культуры; системе образования; системе пенсионного обеспечения; системе социального обслуживания; системе социального страхования; системе социальной защиты.
 - на предприятиях и фирмах различных форм собственности.

В европейских странах социальная работа реализуется в различных профессиональных сферах. Так в ФРГ, социальная работа / социальная педагогика реализуется в области социального попечения населения в таких основных сферах, как помощь молодежи, социальная помощь и помощь по охране здоровья. Во Франции социальная работа реализуется в сфере социальной помощи, специализированного воспитания, социокультурной анимации, социального сопровождения детей и подростков.

Однако, несмотря на различную реализацию социальной работы в тех или иных странах, социальная работа предоставляет необходимые ресурсы, помогает людям изменить их поведение и мировоззрение, решает проблемы, связанные с материальными трудностями и ценностными ориентациями.

Социальная работа в различных странах реализуется на различных уровнях, каждый из уровней определяет свою грань социальной работы.

Макроуровень практики социальной работы, институциональный уровень, реализует способы организации социальных отношений на уровне социальных институтов, которые осуществляют функции помощи и контроля.

Мезоуровень практики социальной работы, организационно— управленческий уровень, регулирует связи между учреждениями сервиса и социальных услуг, программы активизации деятельности персонала, а также содействует реализации программ помощи населению.

Микроуровень социальной работы, индивидуальногрупповой уровень практики, реализуется непосредственно в учреждениях социальной защиты, осуществляя различные стратегии помощи на основе адресности и индивидуальных запросов клиентов.

2. Предметная область социальной работы как научная дисциплина

Социальная работа как научная дисциплина не имеет однозначного понимания как в Российской Федерации, так и за рубежом. Это связано с научными традициями в европейских странах, развитостью предметного языка теории социальной работы, влиянием научных социальных областей познания на теоретические парадигмы социальной работы. Эти и другие факторы формируют достаточно большой спектр определений теоретических границ социальной работы. Европейские и американские исследователи определяют социальную работу как научную дисциплину следующим образом (табл.1).

Отечественные исследователи, подключившиеся к данному процессу в конце XX века, имеют свои взгляды на сущность теории социальной работы, остановимся только на некоторых (табл. 2).

Таблица 1

	TT
Баркер Р.	Наука оказания помощи людям в достижении ими
	достаточного уровня психо-социального функционирования
	[3, c. 357]
Вальтер Т.	Как ответ на социальные недостатки, как государственные
	мероприятия по оказанию помощи в трудной ситуации, с
	одной стороны, и культурная образовательная деятельность,
	с другой; как помощь по адаптации в обществе или как
	критика и изменение общества; как попечение (социальное
	обеспечение) и контроль или как помощь и воспитание
	самопомощи [4, с. 25]
Зоммерфельд П.	Интегративная теория действия, относящаяся к области
	социальных наук [5, с. 49].
М. Пэйн	Это область познания, обеспечивающая описание и
	понимание целей и содержания социальной работы как
	социального явления и деятельности [6, с. 123].

Таблица 2

Отечественные	определения социальной работы как сферы научного знания
Авторский	Теория социальной работы представляет собой особое
коллектив под	выражение в логических формах знания процесса
редакцией Е.И.	функционирования и развития сложной полицентрической
Холостовой	системы социального развития, где каждый компонент
	структуры может выступать и причиной, и следствием
	характера социальных процессов одновременно [7, с. 82]
П. Д. Павленок	Теория социальной работы как наука представлена как
	сфера человеческой деятельности, функция которой состоит
	в выработке и теоретической систематизации объективных
	знаний об определенной действительности – социальной
	сфере и социальной работе [8, с. 21]
Авторский	Социальная работа как наука изучает механизмы
коллектив под	реализации жизненных сил и социальной субъектности
редакцией проф.	индивида и группы, а также характер сопряженности
С.И. Григорьева	жизненных сил индивида, группы и средств обеспечения их
	реализации в разных социальных ситуациях [9, с. 44]
Авторский	Это наука о закономерностях и принципах
коллектив под	функционирования и развития конкретных социальных
редакцией	процессов, их динамики под влиянием психолого-
В.И. Жукова	педагогических и управленческих факторов при защите
	гражданских прав и свобод личности [10, с. 25]
М.В. Фирсов,	Теория социальной работы – система познания,
Е.Г. Студенова	специфических предметных объектов, свойств социальной
	работы как процесса социальной помощи, формы
	общественного сознания, видов профессиональной
	деятельности, и выражена на основе специализированных
	средств предметного языка [11, с. 135]

Вместе с тем, несмотря на различные научные подходы к теории социальной работы, отечественные и зарубежные исследователи выделяют специфические черты теоретического пространства социальной работы, которые определяют сущность ее предметной области, основными являются:

- социальная работа это эклектическая (в европейской интерпретации) или междисциплинарная (в российском понимании) область познания;
- исследование реальности осуществляется на основе методов познания социальных наук;
- теоретические концепции социальной работы фокусируются вокруг основных парадигм:
 - индивидуальная работа со случаем;
 - работа с группой;
 - работа в микросоциальной среде / сообществе;
- осмысление проблем клиента осуществляется с позиций директивной недирективной практики помощи;
 - теоретические парадигмы имеют прикладной характер;
- теоретические парадигмы строятся вокруг проблем анализа ситуации клиента (индивида, групп, сообщества) и конструирования оптимальных моделей помощи, исходя из его запроса и социального контекста;
- амбивалентность социальной работы находит выражение в бинарной кодификации описания теоретических подходов, в формировании дихотомических комплексов:
 - теория идеология,
 - конформизм и девиация,
 - интеграция дезинтеграция,
 - помощь контроль,
 - профессиональная деятельность любовь к ближнему,
 - проблема решение и т. д.

3. Предметная область социальной работы как профессия

Социальная работа как профессия содействует сохранению, воспроизводству, развитию и интеграции человеческого капитала в систему изменяющихся общественных отношений и социальных структур общества, посредством практической деятельности в социальных учреждениях, способствует активизации самоуправления свободных индивидов и их орг низаций.

Используя теории социального взаимодействия и общественных систем, социальная работа способствует индивидуальному и коллективному благополучию, защищает интересы отдельных людей,

групп и общностей с учетом культурного единства и многообразия, противодействует процессам маргинализации населения, развивает потенциалы общества и индивида в решении социальных проблем и трудных жизненных ситуаций. Принципы социальной справедливости, защиты прав человека, профессиональной солидарности являются фундаментом социальной работы.

Данное рабочее определение было принято представителями предметной группы «Социальная работа» проекта «Tuning Russia» в апреле 2011 г., М.В. Фирсовым, И.В. Наместниковой, Е.Г. Студеновой, Шаповаловым, Лельчицким, B.A. И.Д. Фокиным, О.Н. Солодянкиной. Оно конкретизирует действующее международное определение социальной работы применительно к российским реалиям. Практическая деятельность в современном российском обществе должна учитывать культурное единство и многообразие, нацелена на достижение индивидуального и коллективного благополучия, и она должна противодействовать распространению маргинализации населения, особенно в условиях социально-экономического кризиса. рабочего Матрица определения отражена на рисунке.

Человеческий капитал



Матрица определения социальной работы

Социальная работа нацелена на активизацию потенциала различных общественных организаций, которые должны оказывать профессиональную помощь населению. Солидарность и консолидация государственных институтов, общества, Церкви, всех ее конфессий в деле помощи и поддержки российских граждан являются исторической миссией всех ее помогающих сил. Именно на этой основе осуществляется профессиональная помощь в ее основных направлениях деятельности:

- социально-бытовая деятельность,
- социально-экономическая деятельность,
- социально-педагогическая деятельность,
- социально-психологическая деятельность,
- социально-правовая деятельность,
- социально-реабилитационная деятельность,
- социально-профилактическая деятельность.

4. Связь предметной области с другими программами циклов

Социальная работа как область научного познания и сфера профессиональной деятельности в XX в. имеет различный генезис в европейских странах и Российской Федерации.

В европейских странах социальная работа на новом этапе появляется после Второй мировой войны, и здесь наблюдается экспансия «американской модели социальной работы», которая охватывает практически все европейские страны.

В основу профессии легла не только «американская классическая триада»: работа со случаем, работа с группой, работа в микросоциальной среде, но и базовые теоретические концепты: клиент, случай, диагноз. Профессия и профессиональное знание формировались на основе научных теорий и практике психологии, медицины, юриспруденции.

Теория и практика социальной работы в Российской Федерации формировались в начале 90-х гг. ХХ в., когда европейские страны отошли от американской теории и практики социальной работы, выработав свои теоретические парадигмы, модели образования и профессиональной деятельности. Именно европейские страны во многом определили теорию и практику социальной работы, которые формировались вокруг таких концептов, как клиент социальных служб, трудная жизненная ситуация, социальное обслуживание. В новый период развития профессии большое влияние на становление ее идеологем методологических подходов сыграли немецкие и британские концепты профессиональной помощи. Однако

теоретическая парадигма социальной работы в основном формировалась на основе отечественного познания вокруг теоретических концептов психологии, социологии, педагогики и медицины.

Вместе с тем, реализуя подходы Болонского процесса в парадигме социальной работы, и в отечественном и зарубежном познании наблюдается как сближение как практик, так и теоретических парадигм, не только в рамках своей предметной области. Сближение осуществляется и за счет привлечение тех областей познания, которые содействуют развитию профессионального знания и практической деятельности. Среди таких «областей содействия» можно выделить:

- социальную философию, этику;
- фундаментальные дисциплины социальных наук: социологию, социальную антропологию, психологию, социальную психологию, экономику, демографию, право, социальную политику;
 - педагогические науки, методы информатики.

5. Типичные профессии выпускников

Возможности трудоустройства выпускников достаточно широки (табл. 3), хотя в условиях Российской Федерации они весьма ограничены сосредоточением сферы услуг в области социальной работы в государственном и муниципальном секторе. Однако все большее развитие приобретает участие выпускников в работе негосударственных и некоммерческих объединений, формирование ими различных гражданских инициатив в сфере поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Таблица 3 Система обучения и занятость выпускников

Бакалавр	Содержание
Система обучения	Социальная и культурная антропология, теория социальной работы, методы социальной работы, этика социальной работы, социальная политика, социальная работа с индивидами и семьей, социальное администрирование, методы исследования в социальной работе, проектная деятельность, социальное планирование и т. д.
Занятость	Государственные, общественные, религиозные организации и учреждения социального сервиса. Социальное администрирование, социальный менеджмент и сервис, Социальное обучение специфических групп (престарелые, иммигранты, третий возраст). Учреждения здравоохранения и образования, пенитенциарной системы, службы занятости и т. д.

Магистр	Содержание
Система обучения	Различная направленнность исследований и углубленная специализация в отдельных направлениях (например, профилактика ПАВ, работа с меньшинствами, мигрантами и т.д.)
Занятость	Более высокий административный уровень в управлении учреждениями социальной защиты, образования и социального сервиса.

Доктор	Содержание	
Система обучения	Система исследования в соответствии с докторской степенью	
Занятость	Преподаватели в университетах и колледжах, исследователи, специалисты в министерствах, в системе повышения квалификации специалистов социальной сферы. Исследовательские должности на национальных и муниципальных уровнях. Главные посты в управлении учреждений социальной защиты, руководство и обучение в социальной сфере.	

6. Профиль образовательной программы по направлению «Социальная работа»

Как было указано выше, профиль программы сочетает в себе академическую и профессиональную составляющие. Профессиональная составляющая профиля трансформируется в результаты обучения, формы и методы обучения и оценки, которые должны быть адекватны требуемым общим и предметно-специфическим компетенциям. Все это находит свое отражение в представленной ниже структуре профиля образовательной программы бакалавриата по направлению «Социальная работа».

Таблица 4

Профиль образовательной программы по направлению «Социальная работа»

ТИП СТЕПЕНИ И	Бакалавр социальной работы. Степень является
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОС	результатом совместной программы, разработанной
ТЬ ОБУЧЕНИЯ	Московским государственным областным университетом,
	Адыгейским государственным университетом, Казанской
	академией социального образования, Потсдамским
	университетом прикладных наук (Германия). Общая
	трудоемкость освоения программы бакалавриата – 240
	ECTS, нормативный срок – 8 семестров (4 академических
	года)

		гогика и психология". 2012. Выпуск 2.
ВЫСШЕЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ		Московский государственный областной университет (МГОУ)
		<u> </u>
АККРЕДИТУЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ		Министерство образования и науки Российской Федерации
СРОК	И ДЕЙСТВИЯ	Учебная программа аккредитована на 4 года (2010–2014)
	РАММЫ	1 1001ml lipotpulliu unipogli 1001ml li 1102m (2010 2011)
ЦИКЛ		Уровень квалификации – бакалавр, согласно национальным рамкам квалификации (Федеральный государственный стандарт высшего профессионального образования); Первый цикл – для рамок квалификации Европейского высшего образовательного пространства; шестой цикл – для Европейской рамки квалификации – образование в течение всей жизни
A	Цель	oopusebuline a 10 termie been kinsim
В		вров социальной работы, обеспечивающих социальное илитацию и адаптацию граждан, находящихся в трудной и
Б	Ларактеристики	
1	ДИСЦИПЛИНЫ/ ПРЕДМЕТНАЯ ОБЛАСТЬ	Программа имеет междисциплинарный характер и включает следующие учебные циклы: гуманитарный, социальный и экономический; математический и естественно-научный; профессиональный. Соотношение между этими циклами определяется как 35:65:140. Все циклы представлены в 17 модулях, включая базовые и вариативные компоненты
2	ОБЩИЙ/СПЕЦИА- ЛИЗИРОВАННЫЙ ФОКУС	специализированную направленность, связанную с социальной работой с семьей и детьми
3	ОРИЕНТАЦИЯ	Данная степень ориентирована на практику и связана с определенной сферой занятости
4	ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ	Программа основана на учебных модулях и включает международные компоненты, связанные со стажировкой преподавательского состава и студентов на основе Дополнительного Соглашения о сотрудничестве между Московским государственным областным университетом и университетамипартнерами из Российской Федерации, Италии и Германии.
С	Трудоустройство и д	дальнейшее образование

<u>Вестн</u>	<u>ик ТвГУ. Серия "Педаго</u>	<u>гика и психология". 2012. Выпуск 2.</u>
<u>Вестн</u>	ТРУДОУСТРОЙС- ТРОЙСТВО ДАЛЬНЕЙШЕЕ	После успешного завершения программы выпускникам присваивается степень бакалавра социальной работы и предоставляется возможность трудоустройства. прежде всего в заинтересованных организациях (социальных службах, социальных учреждениях, общественных организациях социальной направленности, социальных фондах); затем в региональных государственных службах занятости; региональных службах гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий стихийных бедствий, в системе регионального социального страхования. Степень бакалавра социальной работы охраняется государством на основе государственных федеральных законов (Федеральный закон об образовании №32-66-1, 10/07/1992; Федеральный закон о высшем и поствузовском профессиональном образовании № 125-Ф3, 22/08/1996)
	ОБРАЗОВАНИЕ	образование в рамках данной предметной области в магистратуре и получить степень Магистра социальной работы
D	Стиль обучения	
	ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ И ПРЕПОДАВАНИЮ	Педагогические стратегии нацелены на развитие всех способностей студентов. Это обучение, основанное на компетентностном подходе и ориентированное на практику. В процессе обучения используются различные методы: от традиционных (лекции, семинары, консультации) до предметноспецифических (исследовательские семинары, практические занятия, сессии по решению проблем, мастер-классы, стажировки, учебная и производственная практики, групповое проектирование, инклюзивные исследования, интерактивное дистанционное обучение на платформе Moodle)

<u>Вестн</u>	ник ТвГУ. Серия "Педагогика и психология". 2012. Выпуск 2. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ Зависят от категории результатов обучения и
	используются в пределах каждой категории: устный или письменный экзамен, письменная презентация (эссе, доклад, статья), тест, анализ кейса, слайд/ видео презентация, проект, дискуссия, ролевая игра, подготовка ответа на запрос клиента
E	Компетенции программы
1	ОБЩИЕ
	ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ:
	• (04) Способность определять, формулировать и решать проблемы
	• (06) Способность применять знания на практике
	 (09) Способность к самообразованию (10) Способность к общению в устной и письменной форме на родном
	языке
	• (12) Способность принимать обдуманные решения
	межличностные:
	• (02) Способность работать в команде
	СИСТЕМНЫЕ:
	• (26) Знание и понимание предметной области и профессии
	• (29) Нацеленность на достижение результата
2	ПРЕДМЕТНО-СПЕЦИФИЧЕСКИЕ
	ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ:
	• (9) Готовность к реализации современных технологий социальной защиты, медико-социальной поддержки слабых слоев населения
	• (10) Готовность к предоставлению социально-бытовых, социально-
1	- (10) готовность к предоставлению социально-овтовых, социально-

- (10) Готовность к предоставлению социально-бытовых, социальнопсихологических, социально-экономических и социально-правовых услуг отдельным лицам и социальным группам
- (14) Способность к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней
- (15) Способность исследовать специфику социокультурного пространства, инфраструктуру обеспечения социального благополучия представителей различных социальных групп
- (18) Способность к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ:

- (11) Готовность к посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации
- (12) Способность к созданию благоприятной социальнопсихологической среды в социальных организациях и службах, предупреждению и профилактике профессионального «выгорания» СИСТЕМНЫЕ:
- (13) Готовность соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности
- (16) Способность определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия

- (17) Способность к организационно-управленческой работе подразделениях социальных учреждений и служб
- (19) Готовность к участию в разработке методов интервенции и социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы
- (20) Способность создавать социальные проекты с учетом специфики национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных национальных, половозрастных и социально-классовых групп

F РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Демонстрировать всесторонние знания предметной области, включая критическое понимание:

- Современных теорий социального развития и социального благополучия
- Особенностей коммуникативных процессов в современном обществе
- Основных концепций в области психо-социальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы
- Основных технологий обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья
- Экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания
- Правовых основ социальной работы, социального управления и социального обслуживания
- Кодекса этики социальных работников

Владеть:

- Методами исследования проблемного поля теории психо-социальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы
- Методами сравнительного анализа общего и специфического в развитии социальной работы на разных этапах истории России и зарубежных стран
- Основами профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами

Уметь:

- Использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы
- Оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания
- Использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания
- Оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами
- Формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания
- Давать этическую оценку профессиональной деятельности социального работника
- Юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие в процессе профессиональной деятельности социального работника в сфере социального обслуживания

Список литературы

- Олейникова О.Н. Болонский процесс и сопоставимость программ, дипломов и квалификаций высшего образования // Вестн. МГОУ. Сер. Психологические науки. 2009. № 3. М.: Издво МГОУ. С. С13-25.
- 2. Муравьева А.А. Принципы проектирования и реализации программ высшего образоания в соответствии с требованиями Болонского процесса // Вестн. МГОУ. Сер. Психологические науки. 2010. Т. 2, № 2. М.: Изд-во МГОУ.
- 3. Barker Robert L. The social work dictionary. 3rd ed. NASW PRESS, 1995.
- 4. Walter Th. Phänomenologie Ihr Nutzen für die Theorie und die Praxis der Sozialarbeit und Sozialpädagogik // Theorie und Forschung in der Sozialen Arbeit/hrsg. Von Norbert Huppertz / Neuwied; Kriftel: Luchterhand, 1998. 200 s.
- 5. Sommerfeld P. Soziale Arbeit Grundlagen und Perspektiven einer eigenständigen wissenschaftlichen Disziplin // Sozialarbeitswissenschaft Kontroversen und Perspektiven: Ronald Merten (Hrsg.) Neuwied; Kriftel; Berlin: Luchterhand, 1996. 200 s.
- 6. Социальная работа: современная теория: учеб. пособие / Малькольм Пэйн; под ред. Дж. Камплинга; пер. с англ. О. В. Бойко (гл. 1 11) и Б.Н.Мотенко (гл. 12— 14); науч. ред. рус. текста д-р филос. наук, проф. И. В. Наместникова. М.: Академия, 2007. 400 с.
- 7. Теория социальной работы: учебник / под ред. проф. Е.И. Холостовой. М.: Юристь, 1998. 334 с.
- 8. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2008 267 с. С 21.
- 9. Теория и методология социальной работы: учеб. пособие / С. И. Григорьев, Л. Г. Гуслякова, В. А. Ельчанинов и др. М.: Наука, 1994. С. 44.
- 10. Теория и методика социальной работы: учеб. пособие. М.: Наука, 1994. С. 25.
- 11. Фирсов М.В., Студёнова Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие для вузов. М.: Академический Проект, 2009. 512 с.

DEVELOPING A DEGREE PROFILE OF THE BACHELOR CURRICULUM FOR SOCIAL WORK: THE EXPERIENCE OF THE JOINT PROJECT OF THE EUROPEAN PROGRAMME TEMPUS «TUNING RUSSIA»

M. Firsov, I. Namestnikova, E. Studenova

Moscow State Regional University

The article deals with the innovative technologies of designing curricula for higher education developed by the Bologna process and implemented within the framework of the joint project of the European programme Tempus "Tuning Russia. The authors reveal the main stages in the development of professional and academic components of Bachelor's degree profile on the basis of an analysis of the Social Work subject area, its links with other programmes, as well as the training and employment of graduates.

Keywords: degree profile, tuning methodology, academic component of a degree profile, professional component of a degree profile, social work, subject area of social work, generic competences, subject-specific competences, learning outcomes

Об авторах:

ФИРСОВ Михаил Васильевич - доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета, член Европейской Ассоциации школ социальной работы (105005, г.Москва, ул.Радио, д.10), e-mail: mihail_firsov@mail.ru

НАМЕСТНИКОВА Ирина Викторовна - доктор философских наук, профессор кафедры социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета, эксперт Темпус по Болонскому процессу, член Европейской ассоциации школ социальной работы (105005, г.Москва, ул.Радио, д.10), e-mail: namira2004@mail.ru

СТУДЁНОВА Елена Геннадьевна – кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета, эксперт Темпус по Болонскому процессу, член Европейской ассоциации школ социальной работы (105005, г.Москва, ул.Радио, д.10), e-mail: elenst14@mail.ru