

УДК 316.4.051.3

МЕХАНИЗМЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

П.С. Ткачев

ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», г. Тверь

Социальное проектирование – особый вид деятельности, без которой не может существовать мировая социальная политика. Однако это не совсем технология для достижения конечного результата в социальной сфере, объективная реальность поставила куда более интересное и масштабное задание: привести в социальную практику иного типа мышления – мышления проектами.

***Ключевые слова:** социальное проектирование, социальный проект, мезаурусная теория, методы проектирования.*

Социальное проектирование – деятельность, имеющая прямое отношение к развитию социальной сферы и организации социальной работы, а также преодолению различных социальных проблем. Возможности этого вида деятельности хорошо проявлены в практике многих стран мира, и сегодня без применения этих технологий невозможно представить себе социальную политику государства. Можно смело говорить о том, что социальное проектирование – не совсем технология для достижения результата в социальной сфере. Нынешнее время поставило более глобальное задание – утвердить в социальной практике мышление проектами.

Социальное проектирование – это конституирование индивидуумом, группой индивидов определённого действия, которое направлено на достижение какой-либо социально значимой цели с привязкой к месту, времени и ресурсам.

Механизмы социального конструирования реальности находятся в основании социального проектирования. В какой-либо конкретной ситуации можно иметь уверенность, что проблема состоит в конечном числе факторов, и что для её решения необходимо произвести определённое действие, и что это в силах индивида. На самом деле проблема может быть гораздо более сложной, иметь иную природу и контуры, а пути выхода из неё могли бы быть и другими, но среди них приемлема и придуманная нами конструкция, проект. Вот почему можно говорить о том, что социальный проект – это инструмент социальных изменений, который основывается на естественном свойстве человека конструировать реальные события. Такое конструирование в крайне малой степени произвольно, оно происходит в рамках определённой культуры, системы общественных отношений, ценностей и норм конкретного сообщества людей [5, с. 11].

Социальный проект – это социальное нововведение, которое создано инициатором проекта и цель которого есть создание, поддержание или модернизация в изменяющейся среде материальных или духовных ценностей. Данное нововведение должно иметь границы в пространстве и времени, а его влияние на людей быть позитивным по социальному значению.

Проекты предоставляют возможность пробы идей, поиска и концентрации нужных ресурсов. Проект социальной работы иногда видится как интегрированная система, которая состоит из поставленных проектных целей; созданных для осуществления этих целей социальных учреждений, объектов, систем социальной защиты; разработанных и утверждённых специальных документов; рассчитанных ресурсов – материальных, финансовых, трудовых, временных; комплекса управленческих решений, мероприятий по достижению целей.

По характеру запланированных изменений социальные проекты можно разделить на инновационные, поддерживающие; по характеру деятельности: образовательные, научно-технические, культурные, другие; по масштабам: микропроекты – до 10 тыс. дол. США, малые проекты – 10–100 тыс. дол. США, мегапроекты – свыше 100 тыс. дол. США; по особенностям финансирования: инвестиционные, спонсорские, кредитные, бюджетные, субсидируемые, благотворительные; по срокам реализации: краткосрочные (1-2 года), среднесрочные (2-6 лет), долгосрочные (свыше 15 лет) [1, с. 56].

Социальное проектирование – этап, требующий знания законов развития общества. Оно не ориентируется на субъективные желания и стремления людей, даже если они не сопровождаются благими намерениями. Избавиться от субъективизма в социальном проектировании возможно с помощью научных методов. К ним можно отнести метод матрицы идей, при котором на основании нескольких независимых переменных создаются различные варианты решений. Как правило, разработка определённого социального проекта напрямую зависит от сложности и актуальности поставленных задач, сроков осуществления замысла, а также от ресурсов (материальных, трудовых и финансовых). При расчёте вариантов этих переменных возможно определить самый эффективный путь внедрения проекта в конкретных условиях. Этот приём применяется обычно при ограниченности возможностей.

К средствам реализации социального проектирования можно отнести те, которые позволяют получить, проанализировать и переработать информацию о настоящем состоянии систем и процессов, тенденциях их изменения, появления и развития проблемной ситуации, потребностях субъектов, средств, при помощи которых ведётся непосредственное проектирование, создаются описания, таблицы, чертежи, бланки, блок-схемы, сети взаимодействий, макеты, коды, символы, алгоритмы, таблицы, матрицы и другие источники, осуществляется общее

управление процессом реализации проекта. В настоящее время широко распространены технические средства проектирования, а именно системы автоматизированного проектирования [3, с. 88].

В проектировании применяется ряд научных методов:

1. Матрица идей, в которой на основании просчёта нескольких вариантов определяется более эффективный путь для реализации того или иного проекта в данных условиях. Данный метод можно применять при ограниченности возможностей. Здесь разработка социального проекта зависит от сложности и очерёдности поставленных задач, сроков, а также ресурсов (материальных, трудовых и финансовых).

2. Метод вживания в роль, когда нужно получить более точную картину о том, что нужно сделать при проектировании (или «взгляд в будущее» для осмысления направлений реализации определённого проекта).

3. Метод аналогии, когда существуют эффективно действующие объекты, в которых полностью решены некоторые социальные проблемы.

4. Метод ассоциации, основанный на объединении успешных идей, уже внедрённых в различных сферах. Метод ассоциации сочетает приёмы приспособления, модификации и полной реорганизации.

5. Методы мозгового штурма при возникновении ситуаций, которые ставят совершенно новые проблемы (или «конкурс идей» по нахождению наиболее оптимального решения проблем определённого проекта).

6. Метод синектики, при котором одновременно рассматриваются независимо друг от друга несколько предложенных идей и после этого между ними устанавливается определённая взаимосвязь и взаимозависимость [7, с. 58].

На этапе подготовки проекта часто возникает необходимость принятия нового решения, вызванного неудовлетворённостью реальной практикой. В связи с этим возникает вопрос, как поправить положение, найти наиболее рациональный и эффективный метод управления?

С учётом приобретённых знаний создаются подходы, позволяющие серьёзно видоизменить объект воздействия, т. е. затрагиваются не только формы, но и основные содержательные элементы.

На данном этапе проектирования предпочтительно хотя бы в наиболее общем виде представлять тот резерв времени, что отводится для реализации намеченного проекта; уточняется цель создания социального проекта: предоставляется характеристика того состояния, которого хотелось бы достичь, исходя из требований социального развития.

Сформулировав цель проекта, приступают к сбору нужной информации, обращаясь к любым доступным источникам, в том числе и научным исследованиям. Приоритетны те сведения, в которых отражён нынешний уровень познания социального процесса. Ещё следует

принимать во внимание все аргументы – как «за», так и «против» тех решений, которые есть в мировой практике.

На основе полученной информации составляется задание на проект, а также определяются параметры, которым оно должно соответствовать. На данной стадии ведущую роль играют принципиально новые идеи, раскрывающие пути наиболее эффективного достижения поставленных целей [6, с. 90].

Формулировка задачи рассматривается как часть концепции, что может включать разные варианты решения. Лучше, если данные варианты предоставлены в виде матрицы, предусматривающей отбор самых приемлемых с учётом изменения различных переменных (сроков, необходимых ресурсов, первоочередности и важности реализации определённых элементов проекта). Концепция проекта, как правило, проверяется двояко: с помощью теоретического анализа и, с другой стороны, с помощью социального эксперимента.

На завершающей стадии проектирования принимается решение. Оно имеет вид конкретного плана действий, который в заданных параметрах намечает различные средства достижения нужной цели при наличии некоторых ограничений. Решение включает также возможные варианты, сроки, основные этапы и последовательность операций.

При проектировании системы социальная деятельность представляет собой функционально-временную последовательность некоторых социальных действий (технология процесса социального проектирования), а проект – это особая форма отображения потребностей, интересов, установок, стремлений, которые выражены в определённой знаковой форме.

В тезаурусной теории социального проектирования отобразился более общий социологический принцип, который эффективно применяется при построении теорий относительно разных граней и проявлений социальности. Идея принципа в признании активности субъекта социального действия (или, другими словами, социальной субъектности) как решающего фактора, определяющего состав и формы социальной жизни. Принцип этот достаточно хорошо известен, освящён в рамках различных научных парадигм и под разными обозначениями великими именами (К. Маркс, М. Вебер), но часто встречается в очень абстрактной форме, которая не позволяет перевести его со сферы социальной философии в сферу социологических исследований.

Именно в последнем отношении возможно применение понятие тезауруса: оно маркирует устанавливаемые эмпирически ментальные структуры, которые придают смысл обычным действиям людей и их собраний, но, кроме этого, предопределяют самые разные отклонения от обыденности и оказывают различное воздействие, возможно и решающее, на весь комплекс социальных институтов, структур и процессов. Исходя из этой позиции, тезаурус может выступить в качестве од-

ного из системообразующих средств создания социологических теорий среднего уровня. Руководствуясь этой же логикой, тезаурусный подход может создать теоретический каркас социального проектирования [2, с. 40].

В наиболее общем виде социальное проектирование – это конструирование определённого действия, локализованного по месту, времени и ресурсам, которое направлено на достижение определённой социально значимой цели. Как вид сознательной деятельности по решению определённой социальной проблемы или группы этих проблем социальное проектирование уникально в своём роде. Формируется ли более благоприятная среда жизнедеятельности людей в районе города, или организуется путешествие для инвалидов-колясочников, или создаётся новая образовательная программа, организуется ли самодеятельный театр – любой социальный проект до этапа своего оформления имеет исходное представление о смысле и назначении предлагаемого новшества (спонтанно возникающие новшества не являются социальными проектами), а значит, он основывается на какой-либо социально-философской концепции мира и человека, даже если это не отображено в проектной документации.

Список литературы

1. Заяц О.В. Технология социальной работы: учеб. пособие. Владивосток, 2003. Ч.2.
2. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии: курс лекций. М., 1999.
3. Луков В.А. Социальное проектирование: учеб. пособие для вузов. 5-е изд., испр. М., 2004.
4. Луков В.А. Тезаурусная концепция социального проектирования // СОТИС. 2008. № 3. С. 30–38.
5. Общая социология: учеб. пособие / под общ. ред. проф. А.Г. Эфендиева. М., 2007.
6. Тощенко Ж. Т. Социология. Общий курс. 2-е изд., доп. и перераб. М., 2001.
7. Холостова Е. И. Теория социальной работы: учебник / под. ред. проф. Е.И. Холостовой. М., 2001.

MECHANISMS OF SOCIAL ENGINEERING

P.S. Tkachev

Tver State University (Tver)

Social engineering is a special kind of activity, without which can not exist the global social policy, whose ability is well manifested in the practice of many countries today. However, this is not the technology to achieve the final

result in the social field. The objective reality is set much more interesting and a massive task: bringing in the social practices of a type of thinking – thinking projects.

Key words: *social engineering, social project, thesaurus theory, design methods.*

Об авторе:

ТКАЧЕВ Павел Сергеевич – аспирант кафедры философии и теории культуры ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», e-mail: phoenixweiss@gmx.com.

TKACHEV Pavel Sergeevich – Ph.D. student of the Dept. of Philosophy and Cultural Theory, Tver State University, e-mail: phoenixweiss@gmx.com.