

УДК 377.048.45:005.35

СТРУКТУРА ПРОЦЕССА ТРУДА РУКОВОДИТЕЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Е.В. Теплов, И.М. Филинова

Тверской кооперативный техникум

Рассмотрены структура профессиональной деятельности руководителя образовательного учреждения системы СПО, даны особенности и детализация классических подходов к рассмотрению элементов процесса труда с учетом специфики деятельности руководителя учебного заведения.

***Ключевые слова:** профессия, руководитель образовательного учреждения, объект труда, предмет труда, цели труда, средства труда, условия труда.*

Теоретико-методологической основой анализа особенностей профессиональной деятельности руководителя являются классические подходы к описанию профессий Б.Г. Ананьева, Е.А. Климова, В.А. Бодрова, А.А. Реана, Э.Ф. Зеера, А.К. Марковой, С.Н. Пряжникова, О.Г. Носковой, В.А. Толочка, В.А. Розановой и др.

Первым этапом анализа профессиональной деятельности руководителя образовательного учреждения (ОУ), осуществляющего подготовку специалистов среднего звена, является определение ее места в системе профессий и рассмотрение структурных элементов, составляющих процесс труда руководителя [3; 4].

В зависимости от **объекта труда** – типа объектных систем, с которыми взаимодействует человек в профессиональном труде, профессия руководителя учреждения профессионального образования относится к типу «человек – человек» (Ч–Ч) [5, с. 73], где в качестве объектов выступают обучающиеся, преподаватели и сотрудники, родители и опекуны, учредитель. Однако работа руководителя с ситуациями, складывающимися на рынке образовательных услуг, дает право причислить эту профессию к типу «человек – рынок» (Ч–Р) [1, с. 76], когда объектом труда выступают платные образовательные услуги и другие мероприятия, позволяющие учебному заведению получать внебюджетные средства.

Предмет труда, по определению Е.А. Климова, – система свойств и взаимоотношений объектов, явлений, процессов, которыми субъект труда в ходе деятельности должен практически или мысленно оперировать на определенном трудовом посту [4, с. 70]. Предмет труда руководителя ОУ – процесс управления учебным заведением.

Детально рассматривая предмет труда руководителя ОУ, необходимо отметить, что его профессиональная деятельность связана с необходимостью принимать решения в «ситуациях неопределенности» [4, с.68-69], когда ярко обозначается уровень его деловой квалификации, профессиональной интуиции (например, в связи с негативными проявлениями черт личности преподавателей или обучающихся, возникновением конфликтных ситуаций

или недостаточностью исходной информации для принятия управленческого решения).

Следующим структурным элементом, характеризующим процесс труда руководителя, являются **цели труда** – заданные извне или построенные самим субъектом труда представления об ожидаемых результатах деятельности [4, с. 66-68]. Представления, цели, идеи о конечном результате труда руководителя ОУ зафиксированы в нормативных документах, регламентирующих ведение образовательного процесса (ФЗ «Об образовании в РФ», Федеральные государственные образовательные стандарты СПО, учебные планы и др.). Но кроме подготовки специалистов среднего звена, овладевших общими и профессиональными компетенциями, предусмотренными стандартом специальности, руководитель в процессе труда решает задачи – достигает цели, обеспечивающие качественную организацию учебного процесса. Таким образом, по нашему мнению, цели профессиональной деятельности руководителя ОУ СПО можно разделить:

- на стратегические (отдаленные, обеспечивают достижение конечного результата) – подготовка специалистов среднего звена;
- тактические (ближайшие, достижение результата на промежуточных, текущих этапах), например, материально-техническое и кадровое обеспечение учебного процесса.

Следовательно, деятельность руководителя ОУ СПО характеризуется наличием отдаленных целей, когда результат обучения и воспитания студента, развития трудового коллектива, положения учебного заведения на рынке образовательных услуг через три – четыре года можно только предположить.

Оптимальным вариантом будет согласование, совпадение субъективных и объективно заданных, социально зафиксированных целей деятельности руководителя ОУ. Это соответствие исключит формализм, позволит наиболее полно использовать индивидуальные особенности личности руководителя.

Еще одним структурным элементом процесса труда руководителя ОУ являются средства труда (орудия труда), т. е. та объективная реальность, которая позволяет человеку взаимодействовать с предметом труда в соответствии с его целью [4, с. 72-73]. Интерпретируя описание средств труда Е.А. Климова, можем предложить следующую классификацию и представить средства труда руководителя ОУ в виде схемы (рис. 1).

В.А. Бодров отмечает, что в качестве средств труда представителей профессий «человек – человек», «человек – социальная группа» выступают не только образцы, эталоны, методические руководства, но и организм в целом, и отдельные органы (интонации, громкость голоса, мимика, поза, жесты и другие невербальные средства общения) [2, с. 154].

В профессиональной деятельности руководитель ОУ использует следующие вещественные средства труда:

- для приема, получения, обработки и передачи информации – персональный компьютер, телефон, другая оргтехника, канцелярские принадлежности и т.п.;

- для воздействия на предметную ситуацию – специально построенную информацию в виде приказов, распоряжений, резолюций, устных обращений и выступлений.

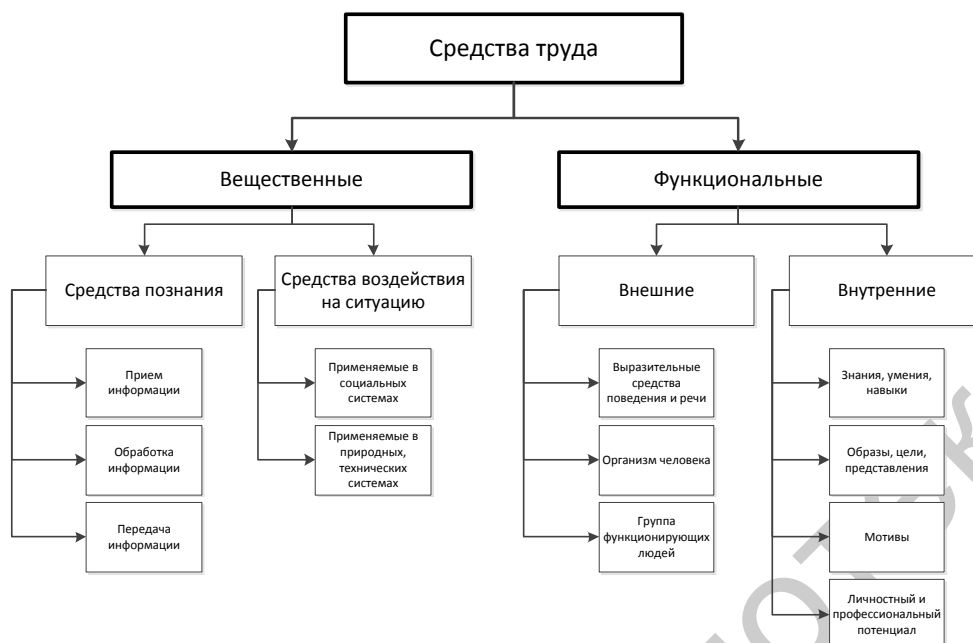


Рис. 1. Структура средств труда руководителя ОУ

Профессию руководителя ОУ с полным основанием можно отнести к профессиям, связанным с широким использованием функциональных средств труда.

Внешние функциональные средства труда руководителя ОУ:

- поведение, речь, имидж, харизма;
- функционирующие субъекты, задействованные в трудовом процессе (подчиненные, студенты, вышестоящие руководители – учредитель).

К внутренним функциональным средствам труда руководителя ОУ относятся:

- имеющиеся у него знания, умения, навыки, опыт;
- невербальные мысленные образцы процессов, планы, схемы действий;
- цели и мотивы труда;
- личностные и интеллектуальные качества.

Особенностью профессиональной деятельности руководителя ОУ является большая выраженность функциональных (обеспечиваемых в основном личностью профессионала), чем вещественных средств труда.

Характеризуя условия труда руководителя ОУ по классификации С.Н. Пряжникова [6, с. 94], можем отметить, что это работа в условиях микроклимата, близких к бытовым. Но в то же время работа руководителя ОУ

осуществляется в условиях повышенной моральной ответственности за жизнь и здоровье людей (классификация Е.А. Климова).

Руководитель ОУ несет личную ответственность за обеспечение:

- санитарно-гигиенических условий организации учебного процесса (температура и влажность воздуха, содержание пыли и скорость движения воздуха, соблюдение требований при работе с компьютерным оборудованием, приборами, механизмами и т.п.);
- пожарной безопасности и соблюдении требований техники безопасности на рабочих (учебных) местах сотрудников и обучающихся;
- условий организации учебного процесса, не причиняющих вреда здоровью студентов и преподавателей.

Опираясь на описание условий труда (производственной среды) Е.А. Климова, представим структуру условий труда руководителя схематично (рис. 2).

Социометрический статус руководителя ОУ как социально-контактный компонент условий труда может характеризоваться двумя измерениями:

- 1) социометрический статус в коллективе руководимого учебного заведения, по оценке подчиненных;
- 2) социометрический статус в коллективе учредителя, по оценке сотрудников вышестоящей организации.

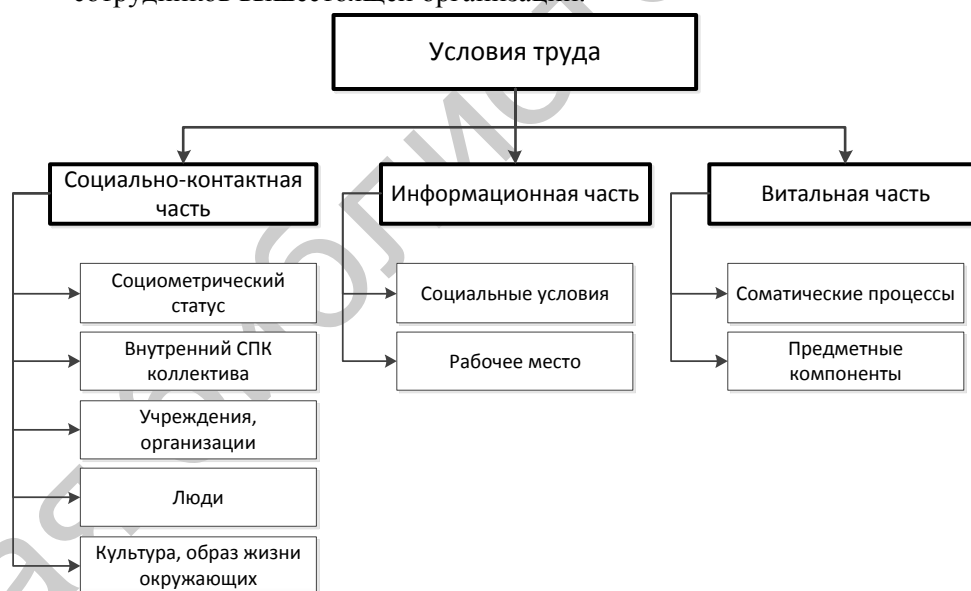


Рис. 2. Структура условий труда руководителя ОУ

Если образовательное учреждение успешно функционирует и развивается, то руководитель будет иметь социометрический статус «звезды» или «предпочитаемого» – свидетельство уважения, доверия и неформального авторитета.

Большое влияние на условия труда руководителя ОУ оказывает благоприятность внутреннего социально-психологического климата в коллективе подчиненных. Атмосфера доброжелательности, поддержки и

взаимопомощи позволит руководителю применять более мягкие стили управления, максимально делегировать полномочия подчиненным, принимать взвешенные решения.

По роду профессиональной деятельности руководителю ОУ приходится контактировать с множеством организаций, должностных лиц и граждан. Поэтому культура, опыт, образ жизни последних оказывают немаловажное влияние на условия труда руководителя.

Информационная часть условий труда руководителя ОУ представлена:

- уставом, правилами внутреннего трудового распорядка учебного заведения;
- собраниями коллегиальных органов управления (педагогический совет);
- информационным оформлением кабинета руководителя и других помещений;
- традициями и «неписанными законами» коллектива.

Важное значение в создании благоприятных условий труда руководителя ОУ имеет витальная часть производственной среды. Она представлена:

- общим самочувствием руководителя, влияющим на психику, самосознание, эмоциональное состояние, психическую и физическую активность;
- материальными и санитарно-гигиеническими (экологическими) условиями работы и быта. Как правило, эта составляющая – предметная часть условий труда руководителя – находится на достаточно высоком уровне.

Все составляющие трудового процесса объединяет в себе рабочий кабинет руководителя ОУ, который в соответствии с эргономическими научными требованиями к построению рабочего места должен соответствовать индивидуальным особенностям человека – анатомическим, физиологическим, психическим.

Обобщая вышесказанное, можем отметить, что процесс труда руководителя профессионального образовательного учреждения включает все классические структурные элементы (объект, предмет, цели, средства, условия труда) и вместе с тем имеет ряд особенностей, в которых проявляется специфика его профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Бодалев А.А. О предмете акмеологии // Психол. журн. 1993. № 5. С. 73-79
2. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы. М.: Институт психологии РАН, 2006. 624 с.
3. Жалагина Т.А. Введение в психологию труда. Тверь: Твер. гос. ун-т. 2007. 146 с.
4. Климов Е.А. Введение в психологию труда: учебник. М.: Издательство Московского университета; Издательский центр «Академия», 2004. 336 с.
5. Носкова О.Г. Психология труда: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. Е.А. Климова. М.: Издательский центр «Академия», 2004. 384 с.
6. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2003. 480 с.

**THE STRUCTURE OF THE LABOR PROCESS OF THE HEAD
OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION**

E.V. Teplov, I.M. Filinova

Tver Cooperative Technical School

Structure of professional activities of the head of the educational institution of the SPE system. Features and details of classical approvals of the review of the labor process elements with specific activities of the head of the institution.

Key words: *profession, head of the educational institution, object of labor, subject of labor, purpose of labor, means of labor, labor conditions.*

Об авторах:

ТЕПЛОВ Евгений Валерьевич – аспирант кафедры психологии труда, организационной и клинической психологии ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», преподаватель Тверского кооперативного техникума, e-mail: teplovev@mail.ru

ФИЛИНОВА Ирина Михайловна – кандидат психологических наук, заместитель директора Тверского кооперативного техникума, e-mail: fim-05@mail.ru