

УДК 159.9

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ КАК ПРЕДПОСЫЛКА ПРОЯВЛЕНИЯ ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С.А. Обищенко

Национальный технический университет Украины «Киевский
политехнический институт», г. Киев, Украина

Исследуется специфика возникновения профессионального выгорания у преподавателей, обусловленная особенностями организации педагогической деятельности. Прослеживается взаимосвязь профессионального выгорания с проявлением деперсонализации как социальной и личностной проблемы.

***Ключевые слова:** личность, профессиональное выгорание, деперсонализация, циничность, моральность, преподаватель, педагогическая деятельность.*

Психология личности – отрасль психологической науки, к которой со стороны современного общественного развития, выдвигаются едва ли не самые серьезные требования. Одним из главнейших направлений инновационных процессов в системе образования является разрешение проблемы становления личности преподавателя, и в первую очередь развитие его мировоззренческих ориентаций, моральных, нравственных и ценностных регуляторов профессиональной деятельности, поскольку преподаватель является не столько транслятором знаний, сколько носителем культуры и общечеловеческих ценностей, способным выстраивать образовательный процесс в соответствии с его гуманистической направленностью.

В наше время, на фоне динамических общественных преобразований, трансформаций в морали и нравственности, меняется содержание некоторых этических характеристик, происходит переосмысление их роли в жизнедеятельности человека. Этот факт определяет введение вопросов моральной, этической психологии личности в круг наиболее ключевых и актуальных. Исследователи все чаще начинают обращаться к проблеме духовно-морального развития и уделять внимание значению морально-этического компонента личности (Б.С. Братусь, О.Ю. Голубева, А.Л. Журавлев, В.П. Зинченко, В.В. Знаков, Д.А. Леонтьев, Г.В. Ложкин, Л.М. Попов, С.Л. Рубинштейн, П.Н. Устин, В.Д. Шадриков и др.). Взаимовлияние профессии и личности признается большинством зарубежных и отечественных исследователей (А. Адлер, Д. Сьюпер, Дж. Холланд, В.А. Бодров, А.В. Брушлинский, К.М. Гуревич, Е.А. Климов, О.А. Козырева, К.К. Платонов, С.Л. Рубинштейн). Человек не только испытывает воздействие со стороны профессиональной деятельности, но и может сам активно воздействовать на профессию, изменяя отношение к ней и способы выполнения деятельности [7, с. 17]. Кроме того, на активность преподавателя оказывают влияние коллеги, профессиональная среда, общество, государство. Поэтому он выступает как субъект, одновременно находящийся в эпицентре

взаимодействия систем разного уровня, как полисистемный субъект, поведение которого является социально-личностным, в котором отражается его восприятие происходящего и отношение к ситуации [4, с. 33-34].

Без сомнения, в силу специфики профессиональной педагогической деятельности – ответственность за развитие подрастающего поколения, активное межличностное взаимодействие, повышенное эмоциональное напряжение, недостаточная социальная оценка и т. д. – синдром профессионального выгорания является очень распространенным среди преподавателей. В целом проблема «выгорания» личности не нова. Как научная проблема она начинает исследоваться иностранными психологами с конца XX в. (С. Джексон, К. Маслач, Б. Перлман, Г. Фрейденбергер, Е. Хартман и др.) и получает свое развитие в трудах и исследованиях отечественных ученых (В.В. Бойко, Н.Е. Водопьянова, Т.В. Зайчикова, Л.М. Митина, В.Е. Орел, А.А. Рукавишников, Е.С. Старченкова и др.).

К. Маслач и С. Джексон определяют профессиональное выгорание как синдром эмоционального напряжения и циничности, часто развивающийся у людей, вынужденных проводить значительное время в интенсивном взаимодействии с другими людьми, и проявляющийся через «приглушение» эмоций, снижение остроты чувств и ощущений, увеличение числа конфликтов, возникновение проблем с общением, равнодушие к переживаниям другого человека, потерю ощущения ценности жизни и веры в собственные силы [10, с. 192].

Одним из первых отечественных исследователей проблемой «выгорания» заинтересовался В.В. Бойко. Он полагает, что «выгорание» приобретает в жизнедеятельности человека и этим отличается от различных форм эмоциональной ригидности, которая определяется органическими причинами – свойствами нервной системы, степенью подвижности эмоций, психосоматическими нарушениями [1, с. 72].

В.В. Бойко, опираясь на выделенные К. Маслач компоненты профессионального выгорания – эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональных обязанностей – и на теорию Г. Селье [9, с. 18], выделяет следующие компоненты синдрома «выгорания»: напряжение, резистенция и истощение [2, с. 4]. Каждый из вышеперечисленных компонентов сопровождается четырьмя симптомами, благодаря которым можно исследовать специфику проявления синдрома профессионального выгорания у преподавателей. Так, компонент «напряжение» характеризуется такими симптомами, как переживание психотравмирующих обстоятельств, недовольство собой, «загнанность в клетку», тревога и депрессия. Компонент «резистенция» сопровождается неадекватной избирательной эмоциональной реакцией, эмоционально-нравственной дезориентацией, расширением сферы экономии эмоций, редукцией профессиональных обязанностей. Компонент «истощение» детерминирован эмоциональным дефицитом, эмоциональным и личностным отчуждением – деперсонализацией, психосоматическими и психовегетативными нарушениями [там же].

Как мы видим, в структуре синдрома профессионального выгорания проявляется феномен деперсонализации, осложненный эмоционально-нравственной дезориентацией. Деперсонализация предполагает циничное отношение к труду и объектам своего труда, возникает чувство отгороженности от мира. Поэтому можно говорить о том, что для «выгоревшего» преподавателя характерна утрата профессиональных ценностей. Малоисследованным при этом остается такой компонент деперсонализации, как циничность. С психологической точки зрения циничность можно определить как черту личности, проявляющуюся через отрицание или неуважительное отношение к общепринятым человеческим ценностям, составляющим духовное богатство людей, накопленное в рамках определенной культуры как отдельного сообщества, так и всего человечества.

Кризис, переживаемый современным обществом, вызывает разрушение устоявшихся идеалов, создает условия духовного опустошения подрастающего поколения. Поэтому особый интерес вызывает состояние духовной и нравственной сферы преподавателей, от которой зависит атмосфера образовательного процесса, система отношений «преподаватель-студент», духовный потенциал подрастающего поколения. Как известно, профессиональная деятельность, включая профессиональную среду, влияет на состояние и эмоции субъекта труда, вызывает изменения в оценке ситуации и в действиях человека в соответствии с требованиями совершаемой деятельности и своими возможностями. Развивающееся в этих условиях профессиональное выгорание становится основным фактором низкой профессиональной морали, снижения производительности труда, развития физической болезни и состояния дистресса, возникновения конфликтов в семье и других психологических проблем [6, с. 139].

Моральные ценности являются составляющей ценностной системы личности, упорядоченной в иерархическую структуру, и выполняющие функцию регулирования поведения личности согласно определенным принципам, основывающимся на оценке явлений действительности по шкалам «добро-зло», «надлежащее-ненадлежащее», «справедливо-несправедливо». Исследователи склонны рассматривать ценности общественные и личностные как взаимосвязанные, производные друг от друга [5, с. 254; 8, с. 48]. При этом проявление циничности представляет собой серьезную социальную опасность. Циническая «переоценка ценностей» подразумевает полный отказ от способов организации общественной жизни и культуры, выработанных человечеством за всю его историю. Циничность задает установку на сознательное уничтожение, упрощение в интерпретации как собственных мотивов и норм поведения, так и мотивов других людей, установку на девальвацию принципов как таковых, всей сферы того, что воспринимается как «высокое», «надличностное». Моральный релятивизм, неизбежно сопутствующий проявлению циничности, подрывает стойкость социальных связей, без которых невозможна педагогическая деятельность.

Необходимо подчеркнуть, что в активности преподавателя его отношение к профессиональной деятельности выступает формой непосредственного единства личностной и профессиональной позиции. Несомненно, ценностная структура «выгоревших» преподавателей более

деформирована. Они меньше ценят свою профессию, меньше занимаются общественной деятельностью, что свидетельствует об обесценивании сферы профессиональной жизни и области социальной активности [3, с. 101; 6, с. 143].

Одной из характеристик личности, позволяющей избежать возникновения профессионального выгорания, безусловно, является нравственность человека, выражающаяся в его ценностях, системе отношений к самому себе, работе и субъекту труда. Таким образом, необходимо продолжать изучение экзистенциального аспекта профессионального выгорания, включая исследование взаимосвязи выгорания с такими экзистенциальными факторами, как критические жизненные события, разочарование в избранном деле, обесценивание и потеря смысла своих усилий, переживание одиночества, сильная зависимость от работы, приводящая к отчаянию и экзистенциальной пустоте и, как следствие, проявлению циничности.

Не может не радовать тот факт, что в настоящее время в научной среде значительно повысился интерес к проблеме формирования морально-этической ответственности как профессионально значимого качества, обусловленного особыми требованиями, накладываемыми профессиональной деятельностью на личность преподавателя. Педагогическая деятельность требует не только овладения соответствующими знаниями и техниками, но и особой структуры личности, где ведущее место отводится таким качествам, как гуманистическая направленность, способность к эмпатии, рефлексивность и, конечно, ответственность – та самая морально-этическая ответственность преподавателя перед обществом, другими людьми, самим собой за результаты собственной деятельности.

К сожалению, подготовка будущих преподавателей в наше время не сопровождается психологическим контролем развития профессиональной ответственности, глубоким и всесторонним анализом ценностно-смысловой сферы личности. Также мало представлена в психологических и педагогических исследованиях проблематика технологии формирования и развития морально-этических ценностей, нравственной направленности личности, недостаточно валидных и надежных методов диагностики проявления циничности как деструктивной черты личности. Можно констатировать тот факт, что феноменология фрустрирующих состояний и их причинно-следственная связь с сегодняшними условиями педагогической деятельности на данный момент остаются вне непосредственного внимания исследователей, так же как и социально-психологические аспекты педагогической деятельности, способные причинять фрустрирующие проявления: социально-признанные ценности и поведенческие нормы, определяющие стереотипный образ преподавателя, исторически сформированные формы учебно-воспитательной деятельности, следование которым не согласуется с новейшими культурными и общеобразовательными тенденциями.

Все вышесказанное свидетельствует о необходимости повышения эффективности и качества профессиональной деятельности преподавателя, что позволит повысить уровень его адаптации, прогнозировать и предупреждать

возникновение проблем профессиональной дезадаптации. Профессиональная дезадаптация преподавателей вызвана активизацией деструктивно направленных факторов личностного и социального характера, оказывающих влияние на формирование личности и ее психологической готовности к профессиональной деятельности, вызывающих определенные трудности и осложнения и проектирующих как ожидаемые, так и неожиданные проблемные ситуации.

В отечественной и зарубежной психологической науке достаточно широко освещаются вопросы влияния профессиональной деятельности на человека и его психические состояния. Однако проблема влияния профессионального выгорания на деятельность вообще и на деятельность преподавателей в частности является еще недостаточно изученной с точки зрения исследования взаимосвязи особенностей протекания данного явления с психологическими феноменами. Одним из таких феноменов является циничность – вызывающе-пренебрежительное и презрительное отношение к нормам общественной морали, культурным ценностям, представлениям о благопристойности, отрицательное, нигилистическое отношение к общепринятым нормам нравственности, поведение, выражающее осознанное и демонстративное игнорирование моральных ценностей, что представляет серьезную социальную опасность.

Таким образом, психологические особенности и условия педагогической деятельности, а также роль фрустрирующих факторов в этом процессе, требуют дальнейшего изучения. В частности, в аспекте особенностей и психологических условий профессионального становления преподавателей как процесса выработки фрустрационной толерантности на основании актуализации рефлексивных процессов. Системный анализ индивидуально-психологических и социальных факторов, их взаимосвязи, соотношения между собой позволит выявить основные детерминанты формирования профессионального выгорания преподавателей, а также возможные пути повышения их морально-этического уровня с целью уменьшения проявления циничности, что имеет существенное значение для решения задачи сохранения психологического здоровья преподавателей и повышения эффективности педагогической деятельности.

Список литературы

1. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М. : Филинь, 1996. 256 с.
2. Бойко В. В. Правила эмоционального поведения. СПб. : Речь, 1997. 286 с.
3. Борисова М. В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов // Вопросы психологии. 2005. № 2. С. 96-105.
4. Брушлинский А. В. Проблемы психологии субъекта. СПб. : Алтейя, 2003. 272 с.
5. Жуков Ю. М. Ценности как детерминанты принятия решения. Социально-психологический подход к проблеме // Психологические проблемы социальной регуляции поведения. М., 1976. 347 с.
6. Ильин Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. СПб. : Питер, 2008. 432 с.

7. Козырева О. А. Основные аспекты отечественных и зарубежных концепций профессионального развития // Инновационные образовательные технологии. 2008. № 3 (15). С. 16-20.
8. Попов Л. М., О. Ю. Голубева, П. Н. Устин. Добро и зло в этической психологии личности. М. : ИП РАН, 2008. 280 с.
9. Селье Г. Стресс без дистресса; пер. с англ. М : Прогресс, 1979. 123 с.
10. Maslach C, Jackson S.E, Leiter M.P. Maslach Burnout Inventory: third edition. In: Zalaquett C.P, Wood R.J, editors. Evaluating Stress: A Book of Resources. Lanham, MD: Scarecrow Press; 1997. Pp. 191–218.

THE PROFESSIONAL BURNOUT AS A PREREQUISITE FOR THE DEPERSONALIZATION'S DEVELOPMENT IN EDUCATIONAL ACTIVITY

S.A. Obishchenko

The National Technical University of Ukraine «Kyiv Polytechnic Institute», Kyiv,
Ukraine

The specific character of the professional burnout of lecturers caused by the peculiarities of educational activity is examined in the article. The interconnection of the professional burnout with the development of depersonalization as a social and personal problem is tracked.

Keywords: *personality, professional burnout, depersonalization, cynicalness, morality, lecturer, educational activity.*

Об авторе:

ОБИЩЕНКО Светлана Александровна – юрисконсульт юридического отдела Государственного предприятия «ГОСИНВЕСТ» (99011, Украина, г. Севастополь, ул. Ленина, 13). Соискатель кафедры психологии и педагогики, факультет социологии и права Национального технического университета Украины «Киевский политехнический институт» (03056, Украина, г. Киев, проспект Победы, 37), e-mail: lanaalex@mail.ru