# МАТЕРИАЛЫ И СООБЩЕНИЯ. ПРОБЛЕМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ

УДК 373(470):372.881.161.1+316.776.2

## ПЕРСПЕКТИВЫ КОММУНИКАТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СВЕТЕ МОДЕРНИЗАЦИИ РОССИЙСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

#### Н. Ш. Галлямова

Башкирский государственный университет кафедра русского языка и методики его преподавания

В статье будут рассмотрены исторический и современный аспекты проблемы коммуникативного образования в школьной образовательной системе, предложены способы оптимального его представления в рамках вариативного компонента содержания образования — элективных курсах.

**Ключевые слова:** коммуникативная составляющая школьного образования, коммуникативная компетенция, элективные курсы

В последнее время всё более активным предметом обсуждения становятся проблемы коммуникативного образования. Начатый в рамках первых конференций РКА разговор не утратил своей актуальности и по сей день.

Мы согласны со многими выводами, которые делают О. И. Матьяш и С. А. Биби в своей статье «Коммуникативное образование в России: история и современность» [5] относительно причин отсутствия в российской образовательной парадигме самостоятельно оформленного, эксплицитно выраженного коммуникативного компонента. Однако мы хотели бы обратить более пристальное внимание на школьное образование, поскольку именно в процессе школьного обучения закладываются основы будущей личности, её нравственные, этические и поведенческие составляющие. Научиться можно только тому, чему учат. Посмотрим с этой точки зрения на коммуникативный компонент нашего школьного российского образования.

Как справедливо отмечают исследователи, после революции 1917 года «традиции русского ораторского искусства закончились. Обучение искусству и науке публичного выступления проводилось преимущественно в высших партийных школах только для отдельных лиц. Изучение принципов и выработка навыков убеждения в партийных школах выстраивались в соответствии с особым идеологическим курсом – курсом марксистской философии, которая была призвана служить проводником в массы коммунистических идей» [6, с. 262]. Обучение искусству речи, умению вести публичные дискуссии, управлять общением, наряду с другими аспектами человеческой коммуникации, оказалось невостребованным, что, естественно,

стало одной из причин отсутствия этих компонентов не только в вузовской, но и в школьной системе образования.

Однако справедливости ради следует отметить, что в последнее время положение начинает меняться. Причём эти изменения могут коснуться как концептуального уровня, так и уровня содержания образования. Известно, что одним из важных событий российской действительности начала XXI века является смена образовательной парадигмы. Согласно концепции модернизации российского образования, рассчитанной на период до 2012 года, приоритетом системы образования становится не достижение определённой суммы знаний, а формирование ключевых компетенций учащихся. Следует отметить показательный с точки зрения предмета нашего обсуждения факт: в каждом из перечней ключевых компетенций, предлагаемых для обсуждения, коммуникативная компетенция присутствует обязательно.

Если рассматривать коммуникативный компонент с точки зрения современного школьного образования, то такие термины, как «коммуникация», «общение», не чужды образовательной системе, однако связаны они, прежде всего, с обучением языкам – иностранным или неродным.

Однако, несмотря на определённые успехи, особенно в плане разработки научно-теоретических основ указанных направлений, их практическая реализация оставляет желать лучшего. До сих пор отсутствует чёткая координация между научно-теоретическими положениями и их практической реализацией при обучении русскому языку. Формирование навыков речевого общения в настоящее время не столько осуществляется на практике, сколько декларируется в программных методических документах. По мнению ряда исследователей, развитие речевой деятельности до сих пор не является основой обучения, а оказывается в положении «довеска» к основному курсу, когда отдельные вопросы «вкрапливаются» в традиционную в своей основе систему обучения [2].

Подтверждением этому служит анализ действующих учебников по русскому языку в нерусских школах Башкортостана, который был осуществлён в рамках проекта «Подготовка аналитического обзора о качестве учебников русского языка как неродного для лиц, обучающихся в образовательных учреждениях с родным (нерусским) и русским (неродным) языками обучения в одном из субъектов Российской Федерации» (Государственный контракт № П22 от 27 марта 2007 г. Научный руководитель проекта – доктор педагогических наук, профессор Л. Г. Саяхова).

С учётом основных тенденций развития лингвистики и лингводидактики были разработаны критерии оценки качества действующих учебников русского языка. Затем на их основе был проведён анализ учебников русского языка, используемых в учебном процессе в образовательных учреждениях с родным (нерусским) и русским (неродным) языками обучения в Республике Башкортостан для 5–11 классов следующих четырёх линий:

1. Учебники русского языка для 5–9 (Ашурова С. Д. и др.) и 10–11 классов национальных школ (Сабаткоев Р. Б. и др.), выпущенные Санкт-Петербургским филиалом издательства «Просвещение»;

- 2. Учебники русского языка для 5–11 классов башкирских и других национальных школ Республики Башкортостан под ред. Р. В. Альмухаметова, К. З. Закирьянова, Л. Г. Саяховой, выпущенные издательством «Китап» (Уфа);
- 3. Учебники русского языка «Слово» (5–9 классы; Уфа: Китап); учебники для 9 предпрофильного и 10–11 классов школ гуманитарного профиля с обучением на тюркских языках (Саяхова Л. Г., Галлямова Н. Ш., Умарова Л. Д.), выпущенные Санкт-Петербургским филиалом издательства «Просвещение»;
- 4. Учебники русского языка для 5–9 классов общеобразовательных школ (Ладыженская Т. А., Баранов М. Т., Тростенцова А. А., Бархударов С. Г.), выпущенные издательством «Просвещение» (Москва).

Приведём некоторые примеры. Так, в действующем учебнике русского языка для 6 класса общеобразовательных учреждений всего представлено 557 упражнений, из них упражнений, направленных на формирование коммуникативной компетенции, всего пять [1, с. 128, 203, 204].

Приведём примеры некоторых из них.

Упр. 195. Напишите письмо одному из ваших друзей и выразите в нём благодарность по какому-либо поводу... Какое обращение вы используете в начале письма? Каким обращением закончите? Для выражения благодарности воспользуйтесь словами и словосочетаниями от всего сердца, (искренне, горячо) благодарю тебя за..., признателен тебе...

Как вы закончите письмо? Как подпишете? [1, с. 128].

Упр. 504. Прочитайте стихотворение Ю. Мориц «Заходите в гости!». Определите, кто, о чём и как просит. Каким тоном должны выражать свои просьбы благодарный почтальон и хозяева дома?[1, с. 204].

Содержательный анализ заданий и упражнений учебников этой линии, а также других действующих в школах Башкирии учебников показал, что в целом для этих учебников характерно структурно-языковое направление. Упражнения в основном нацелены на формирование языковой и лингвистической компетенций. Объём упражнений, направленных на формирование собственно коммуникативной компетенции в этих учебниках примерно 10 %; при этом эти упражнения носят комплексный характер, т.к. одновременно направлены и на формирование языковой компетенции. Собственно коммуникативных упражнений, как мы уже отметили, мало, они носят фрагментарный характер. В основном коммуникативная компетенция понимается авторами учебников как владение формами речевого этикета.

Итак, в российской образовательной парадигме дисциплины коммуникативного цикла не получили своего должного представления. В школе всё коммуникативное обучение в большинстве случаев сводится к речевому этикету. Это устоявшееся заблуждение характерно, как было показано, и для современных учебников по русскому языку.

Однако как бы ни решался вопрос с обучением русскому или любому другому языку, решить проблему формирования коммуникативной компетенции (в широком понимании этого термина) только на уровне язы-

ковых дисциплин невозможно: языковая составляющая коммуникации важнейший, но не единственный её компонент. Эта проблема гораздо шире. Здесь имеют место и психологическая, и социальная, и морально-этическая её составляющие. Думается, речь должна идти о введении в содержание школьного образования более широкого перечня дисциплин коммуникативного цикла, т.е. таких дисциплин, основной целью которых является выработка умений эффективно «строить» межличностное коммуникативное пространство и управлять им. Дополнительным аргументом в пользу этого утверждения, кроме рассмотренных, является простая констатация реального положения вещей: в деловом профессиональном мире коммуникативные умения считаются первостепенно важными.

Современные исследования как за рубежом, так и в России показывают, что успех человека в жизни более чем на 80% определяется его умением вступать в контакт с окружающими людьми: умением слушать, говорить, убеждать, работать с разного рода информацией, проводить переговоры, координировать свои действия с действиями партнёров, работать в команде. Это подтверждают многочисленные факты. Так, например, исследования, проведённые в 30-е гг. ХХ века Фондом Карнеги и Технологическим институтом им. Карнеги, показали, что финансовый успех человека, даже в таких некоммуникативных профессиях, как инженерное дело, на 85% зависит от навыков общения и коммуникаций [3, с. 383].

Приведём в качестве примера ещё один очень показательный факт. Американский комитет по занятости, переподготовке кадров и управлению трудовыми ресурсами проводил социологическое исследование, в ходе которого были опрошены 3000 работодателей в разных штатах США. Результаты оказались весьма любопытными: предпочтительными качествами кандидата, по мнению работодателей, оказались следующие (в порядке убывания важности): 1) манера держаться; 2) навыки общения; 3) опыт работы; 4) наличие рекомендаций с предыдущих мест работы; 5) наличие высшего образования по профилю работы; 6) длительность обучения; 7) результаты тестов при приёме на работу; 8) наличие научных званий; 9) репутация института, в котором учился претендент; 10) рекомендации преподавателей [3, с. 383].

Итак, человек, умеющий общаться, просто обречён на успех. Однако, к сожалению, такое умение невозможно унаследовать от родителей: коммуникативные умения и навыки, необходимые человеку в построении его межличностного и социального коммуникативного пространства, следует отрабатывать и тренировать точно так же, как это делает, например, музыкант или спортсмен. И это ещё один аргумент в пользу того, что необходимы специальные практикоориентированные коммуникативные дисциплины, в рамках которых эти навыки будут формироваться. Если говорить о школе, то «местом», где эти коммуникативные дисциплины могли бы быть представлены более полно, является вариативный компонент содержания образования, а если быть более точным — элективный компонент.

Элективные курсы или курсы по выбору – необходимая составляющая профильного обучения. Основная задача этих курсов – обеспечение

личностной ориентации школьного образования. Учащиеся сами выбирают из предложенного им набора (набор элективных курсов определяет сама школа) те дисциплины, которые им наиболее интересны и нужны. Такой индивидуальный подбор помогает строить индивидуальную траекторию развития, отвечающую интересам каждого конкретного ученика [4]. Выделяют несколько групп элективных курсов: предметные, задача которых – углубление и расширение знаний по предметам, входящих в базисный учебный план; межпредметные, цель которых – интеграция знаний учащихся о природе и обществе, и наконец, элективные курсы, выходящие за рамки профиля и направленные на удовлетворение познавательных интересов в различных областях человеческой деятельности.

Мы считаем, что элективные курсы по проблемам коммуникации могут быть как профильными, так и внепрофильными. Например, для учащихся, выбравших гуманитарный профиль, были бы полезны такие курсы, как «Основы публичного выступления», «Межкультурная коммуникация», «Деловая коммуникация», «Массовая коммуникация и СМИ», «Теория речевого воздействия» и др. К курсам, необходимым и интересным для всех, независимо от выбранного профиля, можно отнести элективные курсы, направленные на формирование элементарной коммуникативной грамотности.

Следует сказать, что опыт создания подобных элективных курсов уже существует. Можно привести в качестве примера курсы, разработанные в рамках конкурса «Учебники нового поколения» министерства просвещения Российской федерации и НФПК (2003–2004 гг.): «Психология человека и человеческого общества», «Диалог культур», «Эффективное поведение в конфликте», «Условия успешной коммуникации» (курс разработан мной. – Н. Г.) и некоторые другие. Однако пока этих курсов недостаточно; к тому же они представляют собой разрозненные, не связанные между собой дисциплины. Необходима более планомерная работа по созданию подобных элективных курсов и внедрению их в учебный процесс.

В настоящее время под руководством автора статьи идёт работа над созданием элективного курса по межличностной коммуникации: «Экология межличностного пространства», включающего в себя ряд модулей: «Основы эффективного слушания», «Невербальная коммуникация», «Межличностный конфликт и управление им», «Основы кооперативного диалога» и др. Основная задача этого курса — научить наших детей осознанно жить в мире коммуникации, общения, осознанно строить ту социальную реальность, частью которой они являются.

#### Список литературы

- 1. Баранов, Т. М. Русский язык. 6 класс [Текст] / Т. М. Баранов, Т. А. Ладыженская, Л. А. Тростенцова : учебник для общеобразовательных учреждений. М. : Просвещение, 2004. 254 с.
- 2. Букринская, И. А. Преподавание русского языка в школе: концепция обязательный минимум – программа [Электронный ресурс] – Электрон. дан. / И. А. Букринская [и др.]. – М., 2001. – Режим доступа:

- http://www.gramota.ru/biblio/magazines/gramota/education/ $28_143#1$ . Дата обращения 10.02.2011. Загл. с экрана.
- 3. Лаундес, Л. Как говорить с кем угодно и о чём угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций [Текст] / Л. Лаундес. 2-е изд. М.: ООО «Добрая книга». 2002. 400 с.
- 4. Лебедев, О. Е. Роль элективных курсов в создании нового поколения учебных материалов [Электронный ресурс] / О. Е. Лебедев. Режим доступа: http://www.college.ru. Дата обращения 23.01.2011. Загл. с экрана.
- 5. Матьяш, О. И. Коммуникативное образование в России: история и современность [Текст] / О. И. Матьяш, С. А. Биби // Теория и практика коммуникации : сб. науч. тр. / под общ. ред. И. Н. Розиной. Ростов н/Д : ИУБиП, 2004. Вестник Российской коммуникативной ассоциации. Вып. 2. С. 60—75.
- 6. Beebe, S. A. Speech communication in Russia [Teκcτ] / S. Beebe, M. Kharcheva & V. Kharcheva // Communication Education. −1998. −№ 47. −P. 261–273.

# PERSPECTIVES OF COMMUNICATIVE EDUCATION IN THE LIGHT OF SCHOOL EDUCATIONAL SYSTEM MODERNIZATION

### N. S. Gallyamova

Bashkir State University
Chair of Russian Language and Teaching Methodology

The report will analyze historical and modern problems of communicative education in school education system, and will offer the means of its optimal representation in the framework of variative component of education content – elective courses.

*Key words*: communicative component of school education, communicative competence, elective courses

#### Об авторах:

ГАЛЛЯМОВА Нурия Шайхразиевна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка и методики его преподавания Башкирского государственного университета, e-mail: gal-nuriya@yandex.ru, 450074, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 3. Валиди, 32.