

УДК 159.9 : 34

ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ МОЛОДЫХ СОТРУДНИКОВ СИСТЕМЫ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Т.В. Казак

Белорусский государственный университет информатики
и радиоэлектроники, г. Минск

Теоретико-методологической основой решения задач профессиографического анализа должен быть поливариантный подход. Тем не менее ведущую роль среди методов профессиографии специальностей и должностей в интересах системы органов внутренних дел целесообразно отвести методам сбора эмпирических данных и опроса специалистов (экспертному опросу) непосредственно в структурных подразделениях ОВД, учитывая при этом, что конкретные условия исследований предопределяют необходимость использования их в неразрывном единстве с другими методами.

***Ключевые слова:** поливариантный подход, система органов внутренних дел, профессиографический анализ, квалификационные требования.*

Разработка и плодотворное внедрение Концепции психосоциальной адаптации молодых сотрудников к условиям деятельности в системе органов внутренних дел (далее – ОВД) предполагает выявление и эмпирическую апробацию действенных инструментальных и методических средств реализации ее положений. К сожалению, имеющаяся научная литература оказывается малорезультативной в применении к разработанным нами моделям психосоциальной адаптации молодых людей к специфическим условиям службы в ОВД. Именно это обстоятельство заставляет обратить внимание на выявление и эмпирическую проверку соответствующего инструментария.

К тому же априори, согласно основным нашим взглядам, адаптация молодых сотрудников будет эффективной в том случае, если ее обеспечение будет начинаться не с момента зачисления молодых людей в вуз (как это предполагается с точки зрения традиционного подхода), а ранее (в плане решения стратегических задач системы ОВД) – еще в ходе профессиональной ориентации.

Таким образом, в смысле инструментального и методического обеспечения процесса психосоциальной адаптации целесообразно выделить и должным образом организовать следующие основные

элементы: профессиографию; профессиональную ориентацию; профессиональный отбор; адаптацию к профессиональному обучению; собственно адаптацию к условиям профессиональной деятельности; контроль результатов адаптации и корректировку поведения сотрудников.



Рис.1. Модель психолого-педагогического обеспечения психосоциальной адаптации молодых сотрудников к условиям деятельности в ОВД

1. Обоснование квалификационных требований к сотрудникам системы органов внутренних дел

Эффективность психосоциальной адаптации к условиям той или иной деятельности во многом зависит от степени соответствия социально-психологических качеств личности конкретного человека и модели конкретного специалиста в ОВД. В свою очередь, в модели специалиста решающее место принадлежит квалификационным требованиям. По сути, именно последние кладутся в основу требований к общеобразовательной и профессиональной подготовке, индивидуальным социально-психологическим качествам, набору психодиагностических методик для определения профессиональной пригодности специалистов и т. д., а следовательно, и в фундамент всей деятельности по обеспечению эффективной адаптации молодых

сотрудников к социуму и условиям труда. Квалификационные же требования являются результатом конкретной и углубленной профессиографической работы. Таким образом, необходимо признать решающую роль профессиографии в совокупности усилий, обеспечивающих эффективную психосоциальную адаптацию молодых специалистов в ОВД.

Ставя вопрос о профессиографии вполне конкретных специальностей, мы исходим из того, что она призвана путем объективного исследования: раскрыть всю сложность специальности, выявить ее содержательные и структурные особенности; установить все многообразие взаимоотношений личности специалиста с предметами, средствами и продуктами труда, с окружающими людьми, с целым рядом специфических явлений, сопровождающих процесс труда; раскрыть присущее ему напряжение различных психических функций и на основании этого определить полную совокупность требований к человеку как субъекту соответствующей профессиональной деятельности в системе ОВД. Эти требования, детализируемые в профессиограмме, должны обязательно включаться в квалификационные требования и лежать в основе всей деятельности не только по профессиональной ориентации и отбору среди претендентов на замещение определенных вакантных должностей в подразделениях ОВД, но и по приему и обучению курсантов и слушателей в вузах Министерства внутренних дел (далее – МВД).

Содержание и объем каждой профессиограммы зависит от цели, с которой проводится изучение профессии. Основная цель профессиографического анализа деятельности – выявить требования, которые она (эта деятельность) предъявляет к умениям и знаниям, а также психофизиологическим и личностным характеристикам человека. Для того чтобы определить перечень профессионально важных качеств, которыми должен обладать конкретный специалист, необходимо провести детальное профессиографическое изучение «базовых» должностей в структурных подразделениях ОВД.

В настоящее время в профессиографических исследованиях используется достаточно широкий набор методик, что является следствием прежде всего неоднородности целей, теоретического базиса и акцентов на определенных сторонах конкретного вида деятельности [1–7 и др.].

Отталкиваясь от трудов С.Л. Рубинштейна (см. [8; 9]), при описании профессиональной деятельности внимание необходимо заострить на корреляции элементов мотив – цель – средство – социальная ситуация – результат – оценка. Вслед за А.Н. Леонтьевым (см. [10]) специалисты основными детерминантами деятельности считают цепочку мотив – цель – условие, а также выделяют уровни

собственно деятельности, действия и операции. В соответствии с В.П. Зинченко (см. [11]) в уровневую структуру деятельности необходимо добавить микроуровень функциональных блоков. По В.В. Давыдову (см. [12]) относительно анализа учебной деятельности правильнее вести речь о процедуре потребность – мотив – задача – способ действия; при этом разные компоненты играют решающую функциональную роль в уровнях деятельности, действиях и операциях. О.А. Конопкин в контексте изучения саморегуляции деятельности применяет передаточный механизм, включающий следующие звенья: цель – модель условий – программа – информационная основа – принятие решения – профессионально важные качества. Оригинальные подходы обнаруживаются в трудах Г.Е. Суходольского, В.Д. Шадрикова (см. [13; 14]) и других авторов. При этом в последнее время обозначилась тенденция использования идей системного подхода для профессиографического осмысления и описания как человеческой деятельности вообще, так и трудовой, профессиональной в частности.

Свой вклад в развитие принципов и концептуальных положений профессиографии внесли многие известные авторы (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, В.П. Зинченко, В.В. Давыдов, Г.Е. Суходольский, Е.А. Климов и др.). Их работы и труды других ученых показывают, что сегодня теоретической основой постулирования принципов, лежащих в основе различных классификаций профессий, являются несколько концепций. Углубленный анализ научной литературы позволяет нам заключить, что теоретико-методологические основы современной классификаций профессий, а значит, и профессиографии, обнаруживаются в нескольких основных концепциях [8; 9; 11; 15–18]:

- содержательно-психологический подход (по предмету труда, Е.А. Климов);
- структурный подход (по объекту труда, О. Липман);
- кластерный анализ (например, классификация профессий в автоматизированных системах управления, В.П. Зинченко и В.М. Мунипов);
- санитарно-гигиенический подход (по ограничениям профессиональной пригодности и противопоказаниям внешней среды, С.М. Богословский);
- операционно-психофизиологический подход (для ряда профессий по критерию напряженности труда, Б.Ф. Ломов);
- профессиогенетический подход (А.И. Галактионов).

Несмотря на такое многообразие подходов, в основе классификации профессий, а вслед за ней и профессиографии, на практике все-таки чаще используются положения, предложенные Е.А. Климовым (см. [16; 17]). Возможно, что и в профессиографии специальностей и должностей целесообразно отталкиваться от

предпосылок и выводов этого автора, конечно же, творчески переработанных с учетом специфики функционирования системы ОВД. Во всяком случае, использование в научных исследованиях общепризнанной классификации профессий, социально-психологических критериев, ориентированных на решение научно-практических задач, позволяет обеспечить сравнимость результатов, полученных в рамках исследования, с результатами большинства профессиографических исследований, проводимых в России в настоящее время, и непредвзятое тестирование на действенность и эффективность.

При всей обоснованности подхода Е.А. Климова и других ученых, глубине анализа, демонстрируемого ими, все-таки, на наш взгляд, у них есть один общий изъян – некоторая односторонность, возникающая из доминирования в исследованиях некоего критерия. Более же предпочтителен, по нашему мнению, плюралистический подход, объединяющий в себе вышеизложенные концепции. Причина этого очевидна: профессиография призвана в более-менее формализованном виде представить всестороннюю картину базовой специальности (должности), вплоть до конкретного рабочего места; последнее же само по себе не представляется возможным при монистическом взгляде. Отмеченное позволяет нам предложить в качестве фундамента профессиографических исследований модель деятельности, представленную на рис. 2 и основанную на концептуальной поливариантности.

Еще одной проблемой, которая возникает при осмыслении вопросов профессиографии специальностей и должностей в ОВД, становится выбор наиболее приемлемых, наиболее результативных методов профессиографических исследований.

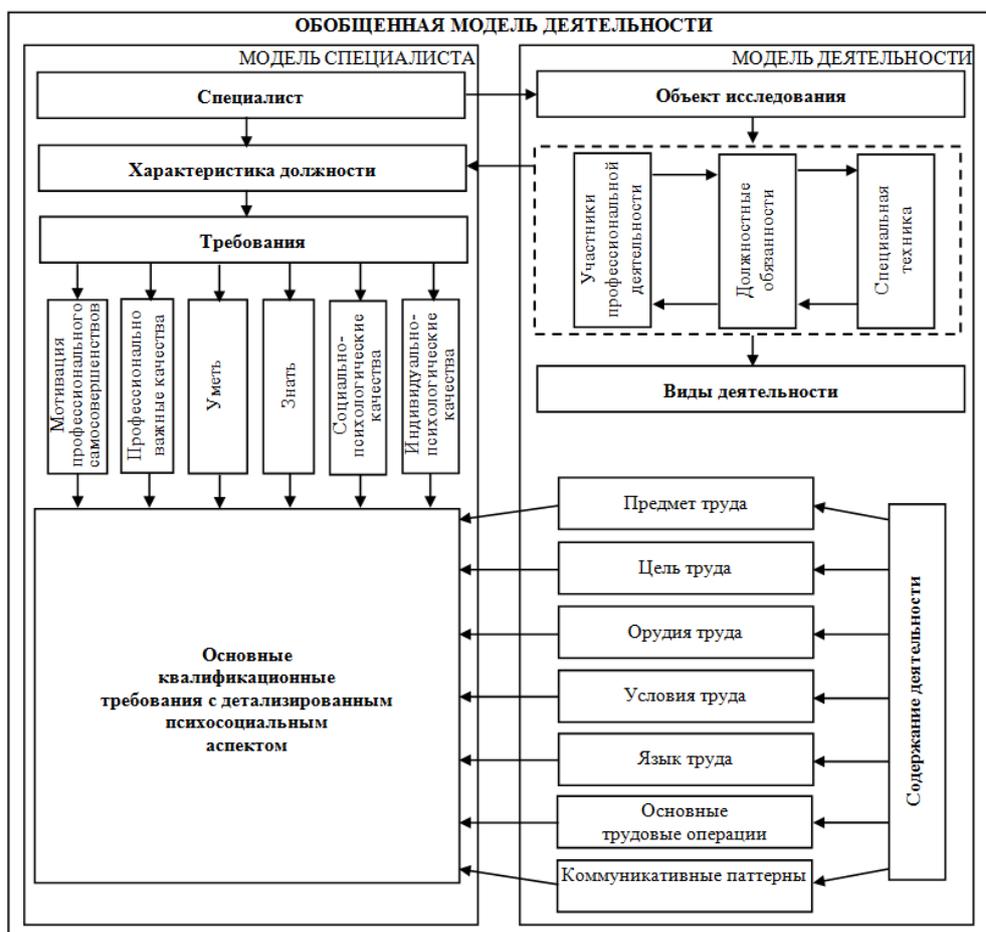


Рис. 2. Обобщенная модель деятельности в целях профессиографического исследования специальностей в системе ОВД

Подчеркнем то обстоятельство, что если в современной литературе мы находим некоторый консенсус относительно методов профессиографического анализа (рис. 3, 4), то действенность некоторых из них в смысле утилизации в целях исследования базовых специальностей и должностей ОВД вызывает у нас определенные сомнения.

При кажущемся многообразии методов, наши исследования дают основание провозгласить оптимальным поливариантный подход к классификации профессий, а центральное место в изучении структуры необходимых знаний и умений, профессионально важных и особенно социально-психологических качеств личности отвести методам сбора эмпирических данных и опроса сотрудников (экспертному опросу).

Что касается самого опроса, то в качестве его основы мог бы послужить опросник О. Липмана, но с учетом специфики исследований конкретных специальностей (должностей), актуальных для системы ОВД.



Рис. 3. Основные методы анализа профессиональной деятельности (по С.А. Багрецову, К.М. Оганян)

Использование метода опроса позволит дополнить и пояснить информацию наблюдаемых в трудовом процессе явлений сложности и напряженности работы, факторах дискомфорта, раздражительности, неадекватного поведения в особых условиях деятельности, о причинах профзаболеваний и профдеформаций, но самое главное – обеспечит непредвзятую оценку психосоциальных качеств, которыми должен обладать специалист на конкретном рабочем месте (должности).

К тому же опрос сотрудников структурных подразделений ОВД представляет возможность получить информацию, которую практически невозможно выявить другими методами, в частности развернутую характеристику специалистами системы ОВД условий (в

том числе социально-психологических) и организации профессиональной деятельности сотрудников, отношения к служебно-профессиональной деятельности и к коллективу, в котором протекает эта деятельность; мотивов выбора профессии, необходимых для эффективной деятельности, коммуникативных и прочих качествах и т. д.

Несмотря на манифестируемую нами значимость отдельных методов, это вовсе не означает целесообразности полного отказа от других. Напротив, в процессе исследований диапазон используемых методов может быть расширен, причем значительно, и, скорее всего, так оно и будет происходить хотя бы потому, что профессиональная деятельность специалистов ОВД – это сложный и многопризнаковый феномен, представляющий систему, которая в зависимости от спонтанно возникающих в практике внешних и внутренних вызовов требует при исследовании как дифференциации, так и интеграции различных методов.

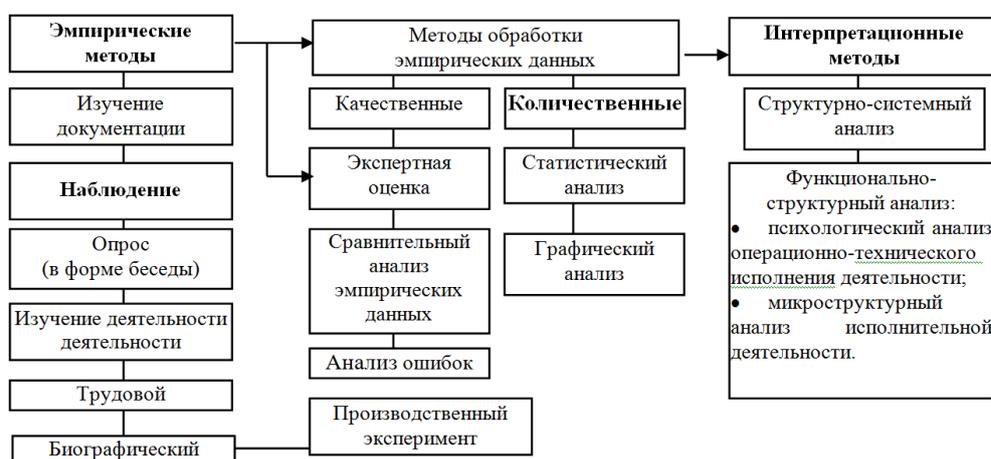


Рис. 4. Основные методы анализа профессиональной деятельности (на основе систематизации «рабочей классификации методов» Б.Г. Ананьева)

Наконец, сама организация и проведение исследований, как мы полагаем, станут плодотворными при использовании определенных методик, один из приемлемых вариантов которой представлен на рис. 5.

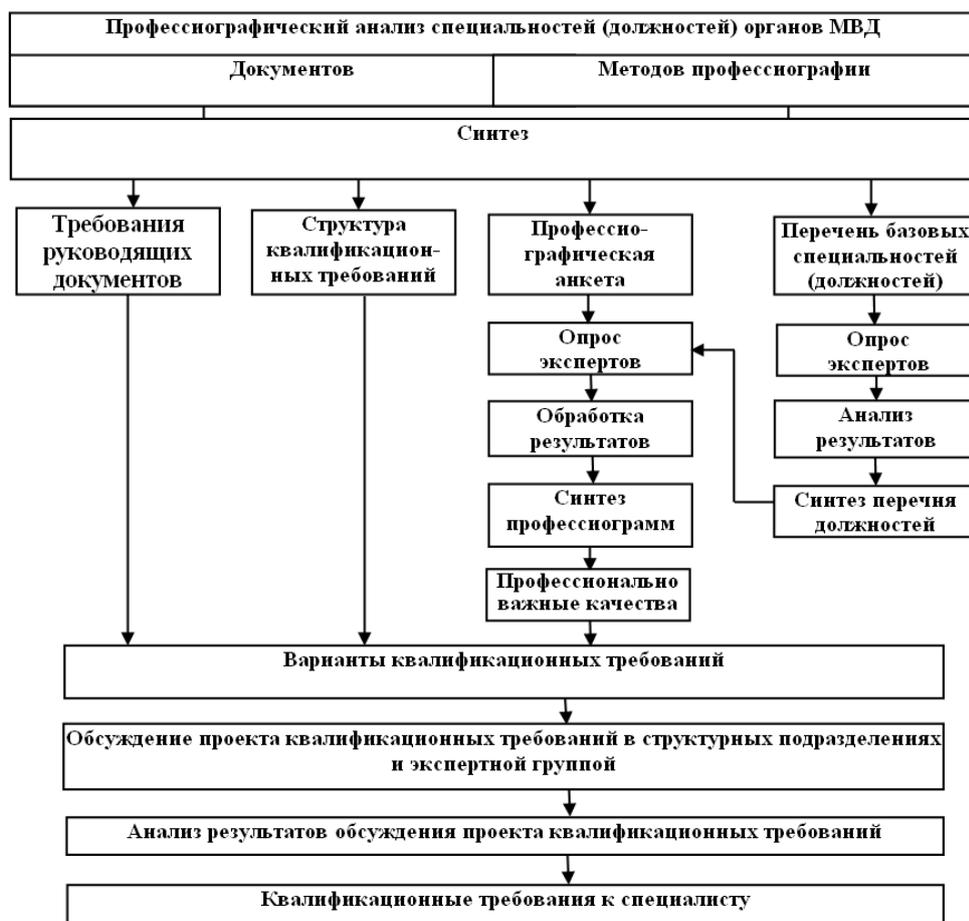


Рис. 5. Модель организации профессиографических исследований специальностей и должностей в интересах подразделений органов МВД

Для профессиографического анализа по каждой специальности (должности) следует привлекать от трех до пяти экспертов-сотрудников ОВД, имеющих длительный практический опыт работы по данной специальности. Ответы по каждому вопросу (утверждению) должны учитывать типовые для данной деятельности ситуации и быть представлены после коллективного обсуждения экспертами как результат единого общего мнения.

Результаты профессиографического опроса в последующем используются для разработки обобщенной модели деятельности специалиста и собственно модели специалиста.

Учитывая современные тенденции развития ОВД (технологические и структурные изменения, усложнение трудовых функций многих специалистов ОВД), целесообразно ставить вопрос о формировании и плодотворной деятельности особой профессиографической группы в масштабах всех структурных подразделений МВД (либо для группы подразделений), на которую бы были возложены организация и проведение профессиографических исследований конкретных специальностей и должностей непосредственно в ОВД, своевременная корректировка квалификационных требований к профессиональной подготовке и психосоциальным качествам претендентов, обеспечение непрерывного взаимодействия по этим вопросам вузов и непосредственных потребителей (структурных подразделений МВД) деятельности последних. Вместе с тем, в системе ОВД целесообразно создание специальной внештатной профессиографической группы, осуществляющей профессиографические исследования и гибко реагирующей на хаотические внешние и внутренние вызовы, характерные для деятельности развивающихся структур ОВД в условиях действующих угроз внутренней безопасности страны.



Рис. 6. Модель профессиографических исследований в МВД РФ

Таким образом, эффективность психосоциальной адаптации молодых специалистов к условиям деятельности в ОВД во многом предопределяется степенью соответствия социально-психологических качеств личности молодого человека и модели специалиста, манифестируемой квалификационным требованиям. Последнее требует

формулирования, постоянной корректировки и безусловной утилизации квалификационных требований, включающих в себя развернутый, детализированный социально-психологический компонент, не только на этапе назначения на должность, но и при зачислении курсантов в вузы. Для разработки квалификационных требований и своевременной их корректировки необходимо проводить адекватную инновационно-технологическим процессам профессионального совершенствования в ОВД профессиографическую деятельность на трех уровнях (рис.6.).

Список литературы

1. Ларина Е.А. Творческая самоактуализация как фактор личностно-профессионального развития будущих учителей начальных классов: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Курск, 2001. 18 с.
2. Брычев В.Г. О состоянии работы с кадрами // Роль и значение психологической службы в реализации кадровой политики МВД России: сб. тез. выступлений участников Всерос. совещания руководителей подразделений психол. обеспечения органов внутрен. дел и внутрен. войск. М., 2000. С. 6-15.
3. Анастаси А. Психологическое тестирование: пер. с англ. / под ред. К.М. Гуревича, В.И. Лубовского. М.: Педагогика, 1982. Т. 2.
4. Бодров В.А. Проблемы профессионального психологического отбора // Психологический журнал. 1985. Т. 6. № 2.
5. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психодиагностике. Киев, 1989.
6. Гладилин Л.П. Профессиональная культура и имидж руководителя органа внутренних дел: философско-культурологический аспект. М.: МВД России, 1998.
7. Прокопьева, Е.В. Профессиональная Я-концепция психологов (начальные этапы профессионального становления): автореф. дис. ... канд. псих. Наук. Ростов-н/Д, 2000. 24 с.
8. Кононов А.В. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки курсантов образовательных учреждений МВД России: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2001.
9. Конопкин О.А. Механизмы осознанной саморегуляции произвольной активности человека // Субъект и личность в психологии саморегуляции: Сб. науч. тр. / под ред. В.И. Моросановой. М., 2007. С.12-30.
10. Инструкция о порядке проведения профессионального психофизиологического отбора в органах внутренних дел и внутренних войсках Министерства внутренних дел Республики Беларусь: Утв. постановлением М-ва внутрен. дел Респ. Беларусь от 1 июня 2006 г. № 137 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь, 2006., № 8/14573.

11. Егорова Т.Е. Методологические основания становления психологической культуры // История отечественной и мировой психологической мысли: Постигая прошлое, понимать настоящее, предвидеть будущее: материалы междунар. конф. по истории психологии «IV Московские встречи», 26-29 июня 2006 г. / отв. ред. А.Л. Журавлев, В.А. Кольцова, Ю.Н. Олейник. М., 2006. С. 534-536.
12. Деркач А.А. Акмеология: личностное и профессиональное развитие // Акмеологические технологии диагностики и актуализации личностно-профессионального роста: в 5 т. М., 2001. Т. 5.
13. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб., 2000.
14. Суходольский Г.В. Структурно-алгоритмический анализ и синтез деятельности. Л., 1976.
15. Антонова, И.В. Проблема личностной идентичности в интерпретации современного психоанализа, интеракционизма и когнитивной психологии // Вопросы психологии. 1996. № 1. С. 131 – 143.
16. Зароченцев К.Д., Худяков А.И. Экспериментальная психология: учебник для вузов. М: Проспект, 2006.
17. Захарчук А., Есликова Е. Ценности учащейся молодежи и людей среднего возраста // Специалист. М., 1999. №. 2. С. 30-32.
18. Инструкция по организации и проведению психологического отбора кандидатов на учебу в высшие и средние специальные учебные заведения МВД России: Письмо ГУК МВД России от 24 июня 1996 г. № 21/13/1640 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mvd.ru/>

TOOL AND METHODOLOGICAL MEANS OF PSIKHOLOGO-PEDAGOGICAL ENSURING PSYCHOSOCIAL ADAPTATION OF YOUNG STAFF OF SYSTEM OF LAW-ENFORCEMENT BODIES

T. V. Kazak

Belarusian State University of Informatics and Radio Electronics

Polyvariant approach has to be the Teoretiko-metodologichesky basis of the solution of tasks of the professiografichesky analysis. Nevertheless, among methods of a professiografiya of specialties and positions in interests of system of law-enforcement bodies it is expedient to allocate the leading role for methods of collecting empirical data and poll of experts (expert poll) directly in structural divisions of Department of Internal Affairs, considering thus that specific conditions of researches predetermine need of use them in indissoluble unity with other methods.

Keywords: *polyvariant approach, system of law-enforcement bodies, professiografichesky analysis, qualification requirements.*

Об авторах:

КАЗАК Тамара Владимировна – доктор психологических наук, член-корреспондент Международной академии психологических наук, профессор кафедры инженерной психологии и эргономики Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, начальник социально-педагогической и психологической службы университета (г. Минск), e-mail: kazak-tamara@yandex.ru