

УДК 37.013 : 004

## **ИТ-РЕСУРСЫ СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**

**Н.Н. Зименкова<sup>1</sup>, Л. А. Никонов<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Санкт-Петербургский государственный экономический университет, г. Тверь

<sup>2</sup>Тверской государственный технический университет

В статье поднимается вопрос о потенциальных возможностях воспитательного воздействия ИТ-ресурсов на личность в процессе обучения. На фоне широкой интерпретации понятия образовательной среды представлена классификация ее моделей. Сфокусировано внимание на современных веб-технологиях как достаточно продуктивном инструменте обучения и воспитания личности в информационном обществе. В частности, показано, что участие в социальных сетях может способствовать развитию таких качеств личности, как коммуникативная активность, открытость к знаниям, самоорганизация в поиске информации, толерантность и диалогичность.

***Ключевые слова:** образовательная среда, обучение и воспитание, информационное общество, ИТ-ресурсы, интернет-коммуникации, социальные сети, самоорганизация.*

Появление информационных и коммуникационных технологий, в частности Интернета и беспроводных технологий, привело за последнее десятилетие к беспрецедентному возрастанию скорости накопления и передачи знаний и, главное, к усилению потребности в осмыслении их гуманистической направленности.

Согласно положениям Федерального государственного образовательного стандарта, духовно-нравственное развитие личности должно осуществляться в процессе социализации и содержательно охватывать такие важные компоненты, как последовательное расширение и укрепление ценностно-смысловой сферы человека; формирование его способности оценивать и сознательно выстраивать на основе традиционных моральных норм и нравственных идеалов отношение к себе, другим людям, обществу, государству, Отечеству и миру в целом [9]. Признавая несомненную важность зафиксированных в этом базовом образовательном документе задач, отметим, что их понимание может усиливаться, если обратиться к таким категориям, как «коммуникативная активность», «открытость к знаниям», «самоорганизация в поиске информации», «толерантность» и «диалогичность». Эти и другие качества личности, связанные прежде всего с умением коммуницировать, становятся актуальными для информационного общества.

В данной статье предлагается рассмотреть проблематику воспитания личности сквозь призму осмысления традиционных и новых информационных ресурсов образовательной среды.

Интерес к образовательной среде как базовому фактору обучения и воспитания (работы В.П. Лебедевой, В.А. Орлова, В.И. Панова, В.В. Рубцова, В.А. Ясвина и др.) возник в 1990-е гг. Исследователи справедливо подчеркивали, что обучение и воспитание личности происходит в определенных пространственно-предметных, межличностных, социокультурных условиях, которые являются не всегда однозначными, так как могут одновременно и способствовать, и затруднять воспитательный процесс [6, с. 69; 7, с. 7]. Представителями современной философия образования и педагогики разработано несколько моделей образовательной среды.

*Эколого-личностная модель* (работы В.А. Ясвина): образовательная среда – это система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении. Образовательная среда во многом схожа со средой обитания (отсюда и название этой модели). Таким образом, в анализируемой модели среда не только определяет условия развития личности, но и формирует последнюю по заданному в социуме образцу. В этой связи уместно говорить о личности не только воспитуемого, но и самого воспитателя, который также находится под влиянием этой среды. Ориентация на потребительские идеалы и культ наживы не могла не отразиться и на мотивах поведения ряда педагогов.

*Коммуникативно-ориентированная модель* (работы В.В. Рубцова): в этом случае образовательная среда понимается как пространство коммуникативных взаимодействий, которые складываются как между педагогом и учащимися, так и между учащимися. Фактически такая среда совпадает с межличностными отношениями, которые, собственно, и проявляются на коммуникативной основе. Однако в этой модели остается открытым вопрос о том, как макросреда оказывает влияние на систему таких коммуникаций.

*Антрополого-психологическая модель* образовательной среды (работы В.И. Слободчикова) исходит из трехфакторной модели воспитательного воздействия на личность: спонтанного воздействия социальной среды; целенаправленного воздействия на личность в процессе воспитания; самовоспитания, которое выражает фундаментальную особенность человека «становиться и быть подлинным субъектом своей собственной жизни» [8, с. 173]. В этой модели подчеркивается относительность и опосредованность образовательной среды, ее изначальная «незаданность». Интересно, что авторы этой модели рассматривают разные отношения, которые могут сложиться между спонтанными и целенаправленными воздействиями на личность в процессе воспитания: а) единообразии, когда по своей направленности они совпадают; б) разнообразии, в том случае, если они разнонаправлены и носят конкурирующий характер, порой доходящий до ярко выраженных противоречий; в) вариативность, которая, несмотря на

разнонаправленность, может приводить к дополнительности и кооперации, благодаря чему происходит объединение разного рода ресурсов.

*Психодидактическая модель* дифференциации и индивидуализации образовательной среды (В.П. Лебедева) строится с учетом постоянного изменения содержания образования и воспитания, отражающего изменения в социальной среде. Фактор среды в этой модели имманентно входит в воспитательный процесс. Его действие во многом проявляется в том, что воспитание направлено на адаптацию воспитуемых к социальным изменениям, формирование устойчивых мотивов и установок активно влиять на условия достижения как личного успеха, так и социума, формирование системы знаний и навыков, умений применять их в различных видах практической деятельности. Ключевым моментом построенной на этой модели системы воспитания является нацеленность на систематическое обновление содержания процесса воспитания и адаптация воспитуемого к изменяющейся внешней среде.

*Экопсихологическая модель* (В.И. Панов): воспитание в образовательной среде должно строиться на природосообразности (экологичности) воспитательных технологий в смысле их соответствия природным, социальным особенностям окружающей среды, пропущенным сквозь индивидуальные черты воспитуемого.

*Модель взаимодействующего обучения, воспитания и развития* школьников, а также повышения педагогического мастерства учителей (Т.С. Назарова). Образовательная среда, согласно автору, должна стимулировать взаимопомощь, партнерство и сотрудничество на основе различных форм коммуникации, должна быть технологически удобной и безопасной. Другими словами, образовательная среда должна способствовать организации «благоприятных режимов труда, досуга и отдыха всех участников учебно-воспитательного процесса» [5, с. 68-69].

В последнее десятилетие артикулируется более широкий термин – «информационно-образовательная среда». Исследователи в сфере теории и истории педагогики, психологии, социальной философии и других гуманитарных наук подчеркивают коммуникативный характер информационно-образовательной среды, изучают ее компоненты, выявляют инвариантные свойства и отношения, а также социокультурные условия, влияющие на характер межличностных отношений учебно-воспитательного процесса. В работах довольно подробно прописаны функции информационно-образовательной среды – обучающая, развивающая, просветительная, мировоззренческая, управленческая, воспитательная. Авторы солидаризируются в понимании данного вопроса: воспитательная функция информационно-образовательной среды – это воздействие на духовное начало субъекта образования с целью формирования и развития его общечеловеческих и гражданских качеств, подготовка к созидательной деятельности, к жизни в ладах с миром, с обществом и самим собой – к внешней и внутренней гармонии [3, с. 29, 53].

Такое сложное сочетание задач и функций неизбежно специфицирует потенциальные возможности воспитательного воздействия образовательной среды, в частности ее новых *информационно-технологических ресурсов*, или *IT-ресурсов*.

В духе кантовской традиции позволим себе задаться вопросом, как же сформировать человека в современном информационном обществе так, чтобы он соответствовал и своей природе, и гражданскому обществу? Как известно, немецкий философ И. Кант подчеркивал двуединство проблемы воспитания: в контексте природного и гражданского состояния. Воспитание, согласно Канту, есть процесс «выработки правил поведения», в котором важны два момента: развитие естественных задатков и развитие приобретенных способностей. Первая задача решается посредством образования в широком смысле этого слова, вторая – в ходе непосредственного приобретения знаний. «Тот, кто с детьми занимается первым делом, – гувернер; тот же, кто занимается обучением, – информатор», – такими изящными терминами подчеркивает роль преподавателя немецкий философ [2, с. 218].

Кант высветил наличие конфликта, возникающего в процессе воспитания, между моралью правил и моралью мотивов. Пытаясь разрешить его, он обращается к вопросу о самодисциплине личности. Грубый и жестокий от природы человек, чтобы стать цивилизованным, должен научиться «внутреннему принуждению», т.е. дисциплине. Дисциплина, на взгляд Канта, не дает ничего нового, но ограничивает «нерегулируемую свободу» человека. Немецкий философ высвечивает дилемму: если дисциплина – это принуждение, то в качестве такового она противостоит свободе, но свобода – это ценность человеческая [2, с. 219]. Поэтому важно не внешнее принуждение, а внутреннее, благодаря которому свобода личности как автономная ценность будет сохранена.

Проблема взаимосвязи нормативности и свободы, формулируемая в кантовской нравственной философии, сегодня высвечивается в новом ракурсе – в многомерном дискурсивном пространстве Интернет. С одной стороны, лингво-семиотическое пространство интернет-технологий способствует усилению властной регулятивности сетевых потоков, выраженной прежде всего в необходимости подчинения законам «сетевого» языка и морали, с другой – усиливают выработку индивидуальных стратегий использования такого коллективного «говорения» [4]. Благодаря этому осознание способа организация знаково-символического поля IT-коммуникаций позволяет вывить имманентные механизмы их функционирования и реализации потенциальных возможностей в деле обучения и воспитания.

IT-ресурсы современной образовательной среды имеют разнообразную форму: от самых разнообразных интернет-каталогов – электронные научные библиотеки (например, [elibrary.ru](http://elibrary.ru)), интернет-издания о высоких технологиях ([cnews.ru](http://cnews.ru)), новости о компьютерной технике

(ixbt.com), онлайн-издания, посвященные компьютерным технологиям (3dnews.ru), энциклопедия информационных технологий ([www.interface.ru](http://www.interface.ru)) – до электронных магазинов ([www.itshope.ru](http://www.itshope.ru)), виртуальных музеев ([www.computer-museum.ru](http://www.computer-museum.ru)) и даже интернет-университетов информационных технологий ([www.intuit.ru](http://www.intuit.ru)).

Первым и до сих пор самым распространенным веб-способом получения знаний является дистанционное обучение. Оно предоставляет возможность получения образования или развития карьеры в вузах, бизнес-школах, учебных центрах через Интернет, сохраняя для человека привычный образ его профессиональной и повседневной жизни.

В последние годы появилась практика использования социальных сетей как возможного средства сетевого обучения и воспитания [см.: 1; 10]. Без преувеличения можно сказать, что сегодня практически каждый студент и уже многие IT-продвинутые преподаватели являются пользователями той или иной социальной сети. Будучи включенными в сетевые сообщества, они становятся способными конструировать современную образовательную и воспитательную ситуацию. И преподаватель, и студент начинают осознавать возможности социальной сети не только как развлекательного инструмента, но и как мощного средства организации образовательной среды.

Среди преимуществ использования социальных сетей в качестве воспитательного инструмента обычно перечисляются следующие: комфортная и привычная среда; широкий диапазон форм коммуникации (веб-конференции, вики-страницы, форумы, опросы, голосования, комментарии, подписки, отправка персональных сообщений и др.); быстрый обмен ссылками на другие ресурсы; использование привычного для себя способа самоидентификации в интернет-сообществе; возможность привлечения к участию в образовательном процессе «третьих» лиц – экспертов, консультантов, специалистов в изучаемой области; широкие визуально-демонстративные возможности и другие достоинства. Пользователи социальных сетей вольно или невольно создают пространство, в котором *хотят* существовать, т. е. обучать и обучаться. Будучи подключенными к Сети, они хотят «схватить» состояние коммуникативной активности, открытости к новым знаниям, к личностному совершенствованию.

Площадка социальных сетей и других веб-сообществ (чат, гостевая книга, форум, блог) предоставляет дополнительную возможность и в обсуждении резонансных тем. В Рунете не стихают онлайн-дискуссии о целом ряде исторических событий, а оценка роли исторических деятелей носит порой диаметрально противоположный характер: например, с точки зрения одних, Сталин – это великий управленец, для других – тиран; или генерал Ермолов – сильный военачальник или узурпатор Кавказа и т.д.

Заметим, что некоторые достоинства использования социальных сетей в процессе обучения оборачиваются их же недостатками. Например, онлайн-доступность преподавателей и студентов в ходе коммуникации

размывает границы их личного пространства, а бесконтрольный обмен информационными ресурсами таит в себе опасность снижения степени достоверности полученных знаний.

В качестве обобщения отметим исключительную вариативность информационно-образовательной среды; ученик в ней – «поисковик», а учитель – «навигатор». Интернет остается важным массмедийным средством, которому можно доверять в том смысле, что он децентрализован и, следовательно, не таит в себе опасность превратиться в «единый учебник». При всех своих очевидных недостатках (хакерство, троллинг, флэйминг, флуд, сетевой вуайеризм и другие вопросы асоциального поведения пользователей Сети сознательно оставлены «за скобками», так как являются темой отдельного разговора. – *Авторы*). Интернет стал важной частью современной образовательной среды, поскольку позволяет индивиду относительно свободно высказывать свои мысли, отстаивать убеждения и демонстрировать ценности.

Во всем своем специфическом многообразии и очевидной противоречивости ИТ-технологии могут стать продуктивным инструментом воспитательного воздействия. Разнообразные коммуникативные процессы значительно расширяют информационные возможности как и тех, кто обучает, так и тех, кто обучается, а создаваемые при этом все новые ограничения носят преимущественно самоорганизующий характер. Погруженный в сеть коммуникаций человек пытается преодолеть налагаемые на него ограничения, рамки и пределы. В силу индивидуальных и коллективных потребностей он формирует собственные коммуникативные стратегии, выбирает формы и каналы коммуникации, определяет партнеров по взаимодействию, учится толерантности и умению вести диалог.

### **Список литературы**

1. Буденкова Е.А. Онлайн-дискуссии: преимущества и методика проведения // Школьные технологии. 2012. № 6. С. 140.
2. Кант И. Лекции по этике: пер с нем. / общ. ред., сост. и вступ. ст. А.А. Гусейнова. М.: Республика, 2005. 431 с.
3. Коротенков Ю.Г. Информационная образовательная среда основной школы: учеб. пос. М.: Академия АйТи, 2012. 152 с.
4. Михайлова, Е.Е., Клинова, Д.А. Лингво-семиотический аппарат и властные функции Интернет-коммуникаций // Вестник ТвГУ. Сер. «Философия». 2012. Вып. 4 (36). С. 33-44.
5. Назарова Т.С. Современная образовательная среда. Проблемы реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» // Вестник образования России. 2012. № 1. С. 66-81.
6. Панов В.И. Психодидактика образовательных систем: теория и практика. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
7. Селиванова Н.Л. Современное воспитание: возможны ли изменения? // Науч.-метод. журн. зам. директора школы по воспитат. работе. 2013. № 2. С. 7.
8. Слободчиков В.И. О понятии образовательной среды в концепции развивающего образования. М.: Экопсицентр РОСС, 2000. 230 с.

9. Федеральный государственный образовательный стандарт // <http://standart.edu.ru/>
10. Фещенко, А.В. Социальные сети в образовании: анализ опыта и перспективы развития // Открытое и дистанционное образование. 2011. № 3. С. 44-50.

## **IT-RECOURSES AS A TOOL OF THE CONTEMPORARY EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

**N.N. Zimenkova<sup>1</sup>, L.A. Nikonov<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Affiliated branch of Saint-Petersburg State Economic University (Tver)

<sup>2</sup>Tver State Technical University

In this article a question of potential possibilities of educational impact of IT-recourses on a personality during the educational process is brought up. The classification of educational environment models is represented against the background of its overwhelming interpretation. The attention is focused on the contemporary web-technologies, as an adequately productive tool for education and upbringing of a personality in the informational society. In particular, it is shown that participating in social networks can contribute to development of such qualities of a personality as communicative activity, readiness to get the knowledge, self-organization in search of information, tolerance and ability to perform dialogs.

**Key words:** *educational environment, education and upbringing, informational society, IT-recourses, internet-communications, social networks, self-organization.*

*Об авторах:*

ЗИМЕНКОВА Наталья Николаевна – кандидат философских наук, доцент кафедры ГСЭЭНД Филиал ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (г. Тверь), e-mail: zimenkova69@yandex.ru.

НИКОНОВ Леонид Александрович – кандидат философских наук, доцент кафедры экономики и управления, Тверского государственного технического университета, e-mail: nikonov6980@mail.ru