

УДК 378.147

## **ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ТЬЮТОРА СО СТУДЕНТАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»**

**А.А. Сладкова**

Тверской государственный университет

Рассматриваются общие положения деятельности тьютора в вузе, а также выделяются некоторые особенности работы тьютора со студентами специальности «Таможенное дело».

***Ключевые слова:** тьютор, взаимодействие со студентами, индивидуальная образовательная технология, учебная и внеучебная деятельность.*

Тьюторство является сравнительно новой формой взаимодействия преподавателя и студентов.

В Российской Федерации должность тьютора утверждена Приказом Минздравсоцразвития России от 11 января 2011 г. № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

Тьютор отнесен к группе «Должности работников административно-хозяйственного и учебно-вспомогательного персонала» со следующими должностными обязанностями:

1. Способствует формированию у обучающихся (студентов, слушателей) способности к самостоятельному действию:

оказывает помощь в осознании неопределенности наличной ситуации, планировании шагов по достижению образа будущей профессиональной деятельности, ориентации в существующих информационном и образовательном пространствах в контексте поставленной задачи, выстраивании партнерства и взаимодействия с другими обучающимися (студентами, слушателями) и преподавателями, а также для решения своих задач, анализа и переоценки значимости своих результатов и целей;

2. Помогает обучающимся (студентам, слушателям) в построении индивидуальной образовательной траектории:

- выборе элективных курсов, тем учебно-научного исследования, осуществляет консультации при подготовке к проведению групповых занятий-практикумов (тьюториалов);

- оказывает помощь обучающимся (студентам, слушателям) в выполнении аттестационных работ разных типов, проводит их проверку и оценку,

- помогает в решении академических или личных проблем, связанных с обучением; оказывает психологическую и педагогическую поддержку обучающимся (студентам, слушателям), проводит профессиональную ориентацию и консультирование по вопросам карьеры, в том числе самоопределения в случае выбора научной карьеры, поступления в аспирантуру и т. д.;

- оказывает поддержку в дистанционном образовании;
- способствует социализации, формированию общей культуры личности, осознанному выбору и последующему освоению профессиональных образовательных программ, используя различные педагогические приемы и технические средства, фиксирует динамику познавательных интересов обучающихся (студентов, слушателей); участвует в деятельности методических объединений и других формах методической работы<sup>1</sup>.

Таким образом, тьюторство как вид деятельности сводится к следующему: это поддержка (особый вид педагогической деятельности, направленный на развитие автономности и самостоятельности субъекта в решении проблем) и путь решения проблемы субъектности в образовании; сопровождение (сопровождение реализации индивидуальных образовательных программ, учебно-исследовательских и проектных работ); фасилитация (путь культурного, профессионального и личностного самоопределения – сопровождение личностного развития)<sup>2</sup>.

Интересно заметить, что тьюторство – это продукт английской системы образования, направленный на индивидуализацию процесса обучения. Поэтому, главным принципом деятельности тьютора является то, что тьютор работает с каждым обучающимся индивидуально, ориентируясь на его интерес.

При оценке повседневной деятельности современного тьютора можно отметить, что функции тьютора совпадают по содержанию с функциями куратора. Тьютор, как и ранее куратор, является одной из форм воспитательной работы со студентами.

В современных условиях специфика работы тьюторов заключена в том, что она направлена на обучение и выбор индивидуальной образовательной траектории.

---

<sup>1</sup> Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 г. № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» // РГ. 2011.13 мая

<sup>2</sup> Адольф В.А., Пилипчевская Н.В. Тьюторское сопровождение студентов: практ.опыт // Высшее образование в России. 2011. № 4. С. 144.

Можно констатировать тот факт, что тьюторство на данном этапе развития образования в высшей школе представляет собой своеобразный синтез функций кураторства и преподавательской деятельности.

Говоря о кураторе академической группы, мы обычно имеем в виду преподавателя, прикрепленного к конкретной учебной группе с целью наблюдения и контроля за ходом учебной и внеучебной деятельности курируемых студентов и оказания им в случае необходимости информационно-организационной и психолого-педагогической помощи в решении самых разнообразных проблем. Однако кураторство – всегда дополнительный вид деятельности, не освобождающий преподавателя от аудиторной нагрузки. А тьютор предполагается как отдельная официальная штатная единица, это помощник, консультант, организатор учебной деятельности<sup>3</sup>.

В настоящее время обычно должность тьютора совпадает с преподавательской деятельностью. Особо значимым становится тот момент, когда преподаватель является тьютором одной группы или всего курса и одновременно ведет ряд дисциплин в этой группе или на курсе, так взаимодействие приобретает постоянный характер. Получается, тьютор непрерывно отслеживает деятельность как отдельно каждого студента, так и всех вместе при общении в рамках группы. Получается, что частота взаимодействия тьютора и студентов увеличивается, тем самым повышается и эффективность такого взаимодействия. Студенты привыкают к определенному тьютору-преподавателю, им удобнее решать с одним преподавателем как учебные, так и личные вопросы. Тьютору необходимо выстроить со студентами такую модель общения, при которой они стали бы доверять ему. Поэтому важно установить со студентами отношения партнерства и обеспечить тем самым психологическую поддержку в ходе обучения, организовывать их образовательную деятельность.

Также важным направлением в деятельности тьютора является взаимодействие с кафедрами, с другими преподавателями, с администрацией факультета и с заместителями декана по учебной и воспитательной работе. В этой связи тьютор должен знать структурные подразделения учебного заведения, чтобы помочь студенту разрешить различные проблемные ситуации. Например, студенту необходимо решить вопрос с назначением социальной стипендии – тьютор может скоординировать свои действия с отделом социальной поддержки, находящимся при вузе. Также нередки случаи, когда студенту необходимо решить вопрос с оплатой обучения (например, возникли сложности со своевременностью

---

<sup>3</sup> Кокамбо Ю.Д., Скоробогатова О.В. Тьюторство как новая форма взаимодействия участников образовательного процесса. URL: [http://www.amursu.ru/attachments/article/9505/№60\\_20.pdf](http://www.amursu.ru/attachments/article/9505/№60_20.pdf)

оплаты), тогда тьютор может направить студента в бухгалтерию для получения отсрочки платежа за обучение.

По специальности «Таможенное дело» особо важна роль тьютора при организации и проведении производственной и преддипломной практик, когда необходимо учесть пожелания студентов и возможности базы практики, и в результате направить студента в ту организацию, которая обеспечила бы качественное прохождение практики. Нередко именно прохождение практики окончательно формирует у студента представление о выбранной профессии.

Также характерным направлением деятельности со студентами по специальности «Таможенное дело» является олимпиадное движение, инициируемое Российской таможенной академией. Тьютор участвует в подготовке соответствующих документов, необходимых для командирования группы студентов для участия во Всероссийской студенческой олимпиаде по специальности «Таможенное дело»; также взаимодействует с преподавателями по подготовке студентов к выполнению олимпиадных заданий.

Как показывает практика, в учебной деятельности роль тьютора особо важна, когда студентам необходимо разъяснить рейтинговую систему, оповестить о формах итогового контроля по той или иной дисциплине, разъяснить правила оформления курсовых и научных работ.

В большинстве случаев студенты стараются избегать ответственности и уклоняются от выполнения учебных и внеучебных заданий (например, проведение викторин, организация выставок научных работ, конференций, концерта, экскурсии). Это происходит от неуверенности в собственных силах и неразвитой гражданской позиции. В решении данных проблем также может помочь тьютор, который будет направлять энергию студентов в позитивное русло. На первоначальном этапе тьютор может, например, организовать концерт, посвященный Дню таможенника, составит программу и разработает концепцию мероприятия, распределит роли между студентами. Таким образом, тьютор своими действиями подаст пример, а уже в следующий раз организаторские функции смогут выполнить и сами студенты.

К сожалению, в настоящее время далеко не все вузы могут себе позволить штат тьюторов-консультантов, существующих самостоятельно и не имеющих аудиторной нагрузки. В этой связи на тьютора, который еще осуществляет и преподавательскую деятельность, ложится колоссальная нагрузка. В то же время данное обстоятельство может явиться и плюсом: если один человек является тьютором и на том же курсе ведет аудиторные занятия, то степень и частота взаимодействия тьютора и студентов значительно увеличивается.

При этом решение проблемы загруженности тьютора отчасти видится в привлечении к тьюторской деятельности студентов-волонтеров старших курсов. Особенно это может быть полезным в отношении студентов первого курса, когда им необходимо адаптироваться в студенческой среде, и с этой задачей вполне успешно могут справиться старшекурсники, которые помогут усвоить нормы и правила жизни в коллективе, рассказать о творческой деятельности вуза и факультета, поведать о правилах проживания в общежитии и др.

### **Список литературы**

1. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 г. № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» // РГ. 2011.13 мая
2. Адольф, В.А., Пилипчевская, Н.В. Тьюторское сопровождение студентов: практический опыт // Высшее образование в России. 2011. № 4. С. 144
3. Кокамбо Ю.Д., Скоробогатова О.В. Тьюторство как новая форма взаимодействия участников образовательного процесса. URL: [http://www.amursu.ru/attachments/article/9505/N60\\_20.pdf](http://www.amursu.ru/attachments/article/9505/N60_20.pdf)

## **THE SPECIAL FEATURES OF TUTOR'S WORK WITH STUDENTS OF PROFESSION «CUSTOMS BUSINESS»**

**A.Sladkova**

Tver State University

In this article the author researches the common conditions of tutor's activity, also distinguishes some special features of tutor's work with students of profession «customs business».

**Keywords:** *tutor, interaction with students, individual educational technology, educational and extra-curricular activity.*

*Об авторе:*

СЛАДКОВА Алена Александровна – ассистент кафедры экологического права и правового обеспечения профессиональной деятельности юридического факультета Тверского государственного университета (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: sladkova.alen@yandex.ru

Сладкова А.А. Особенности работы тьютора со студентами специальности «Таможенное дело» // Вестник ТвГУ. Серия: Право. 2014. № 4. С. 214 – 219.