

УДК 364-78

ПОЛИКУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

В. А. Ершов

Тверской государственной университет

Статья посвящена проблеме определения системы поликультурных компетенций социального работника в контексте его профессиональной деятельности.

***Ключевые слова:** компетенция, поликультурные компетенции, структура компетенции, социальные проблемы, социальная работа.*

В условиях интернационализации экономической, социальной и культурно-духовной сфер жизни общества наряду с позитивными все в большей степени проявляются негативные последствия формирования и развития поликультурного общества. Причем, с одной стороны, миграционные процессы, а также развитие наднациональных информационных пространств, определяющих разнообразие этнокультур в том или ином государстве, невозможно и неразумно останавливать. С другой стороны, поликультурное общество сталкивается с проблемами, к разрешению которых как общественные, так и государственные институты оказались не готовы.

Темпы развития общественных систем в последние годы значительно возрастают. Несмотря на активные попытки предсказания их направленности, содержания и динамики, общество сталкивается с принципиально новыми цивилизационными вызовами, которые для многих оказываются неожиданными. Более того, общественное сознание в большинстве случаев не только не готово предложить пути и средства преодоления актуальных проблем, но даже осознать их факт и сущность.

Современное общество сталкивается с тем, что реалии поликультурности являются трудно осмысливаемыми с опорой на традиционные парадигмы. Так, весьма не продуктивно при решении задач выявления существенных характеристик процессов, характеризующих поликультурное общество, исходить как из мозаичности его структуры, так и ориентированности на доминирование образцов культуры какой-либо этнической группы. Следует понимать, что уникальность и новизна проблем поликультурного общества требуют новизны и уникальности средств ее осмысления и решения.

Среди наиболее актуальных, фундаментальных проблем формирования и развития поликультурной структуры общества, требующих своего осмысления и решения, следует назвать:

- рост националистических и ксенофобских настроений на фоне низкого уровня жизни и снижения эффективности системы образования;
- размывание этнического самосознания из-за доминирования инокультурных информационных потоков;
- сохранение привычных моделей поведения и мышления, сложившихся в условиях монокультурного пространства, которые вступают в противоречия с его поликультурной реальностью;
- неготовность к конкуренции на рынке труда, а также рынках услуг с мигрантами, готовыми трудиться в неблагоприятных условиях за невысокую заработную плату.

С большой долей уверенности можно утверждать, что количество и глубина проблем, с которыми сталкивается современный российский социум, в контексте развития его поликультурной структуры будет только возрастать. Вместе с тем специалистов, готовых к эффективной профессиональной деятельности в условиях поликультурной среды, явно недостаточно. Следовательно, государственные и общественные институты нуждаются в работниках, специально подготовленных к осуществлению профессиональной деятельности в условиях эволюционирующего поликультурного общества с целью нивелирования или полного разрешения возникающих социальных проблем. Особенно актуально формирование поликультурной компетентности у социальных работников, чья профессиональная деятельность связана непосредственно с разрешением трудных жизненных ситуаций представителей различных этнокультур, составляющих поликультурное сообщество.

Современная Россия, опираясь на исторический опыт построения многонационального государства, разрабатывает новую парадигму национальной политики с целью сохранения социального мира в поликультурном обществе РФ. Одним из перспективных направлений разработки новой парадигмы является выявления «культурного кода», который объединяет все народы, проживающие на территории России [2]. При этом основы данного кода, по мнению исследователей, следует искать в культуре русского народа, который является государствообразующим. Важно подчеркнуть, что уникальный исторический опыт объединения в рамках одного государства больших и малых этносов, находящихся на различных этапах цивилизационного развития, коренится в глубинных основах культуры народов, столетиями проживающих на территории России.

Особое значение имеет историческая память этносов, которая определяет отношение их представителей к социальным фактам прошлого, настоящего и будущего. Исследователи отмечают, а социальная практика подтверждает, что при определенных обстоятельствах историческая память превращается в значимый мобилизующий фактор и может стать основанием для развития националистической или шовинистической идеологии. Не вызывает сомнения, что на территории центральной России сегодня проживают и вступают в контакты народы, которые в прошлом воспринимали друг друга как противники и даже вели войны. Следовательно, можно констатировать тот факт, что одной из основных характеристик взаимоотношения между народами в современной поликультурной среде России является недоверие ряда этносов друг к другу как следствие исторической традиции их взаимоотношений.

Вместе с тем в исторической традиции взаимодействия этносов можно выявить факты добрососедского отношения и даже взаимопомощи на сложных этапах исторического развития, что вне всякого сомнения может стать значимым условием выстраивания конструктивных взаимоотношений.

На основании вышеизложенного в контексте наполнения содержанием поликультурной компетентности социального работника можно сделать ряд выводов. Во-первых, исторический контекст формирования русского этноса определил в качестве черты национального характера толерантность, что создает определенные условия для осуществления процесса интеграции детей мигрантов в поликультурное пространство России. Во-вторых, межэтнические отношения в центральной России длительный период строились на основе «симбиоза» народов, что позволяло избегать значительных социальных столкновения на этнической почве. Хотя в контексте современной социокультурной ситуации в центральной России мы можем утверждать, что традиционные институты, определявшие условия для симбиоза, разрушаются. Следовательно, формируются условия не только для развития конкуренции в различных сферах общественной жизни, но и возникают предпосылки для формирования межэтнической напряженности. В-третьих, в том случае, если один или несколько народов претендуют на одну социально-политическую или экономическую нишу, конфликт между ними неизбежен. Причем именно данные обстоятельства, по нашему мнению, и определяют межэтническую напряженность в ЦФО и других регионах России. Однако следует отметить, что факт захвата экономической, социальной или иной ниши одним народом у другого подчас является всего лишь социальным мифом, посредством которого отдельные представители

этноса или социальные группы оправдывают свою бездеятельность и потребительское отношение к обществу и государству.

Анализ тенденций развития поликультурной среды позволяет констатировать факт перестройки социальной структуры российского общества в этнокультурном контексте. Причем темпы эволюции этносоциальной структуры будут нарастать, хотя, по данным переписи, доля коренного населения по-прежнему составляет подавляющее большинство. Исследователи полагают, что доля народов Закавказья, Северного Кавказа и Средней Азии будет стабильно возрастать. Изменения этнического состава центральной России обусловлено тремя основными причинами. Во-первых, рождаемость среди перечисленных народов значительно выше, чем среди коренных. Во-вторых, русские украинцы, евреи и немцы представляют собой резерв для миграции в США, Европу, Израиль и другие страны. В-третьих, население центральной России все более теряет привязанность к постоянному месту проживания и работы, усиливаются миграционные потоки обусловленные стремлением к поиску высокооплачиваемой работы, а также возможностью к самореализации. Крупные города становятся центрами притяжения наиболее активного и амбициозного населения, что в определенной степени отрицательно влияет на демографическую и социокультурную обстановку в малых городах. Причем в последние годы наметилась тенденция замещения коренного населения, покидающего привычные места проживания, мигрантами из стран СНГ.

Таким образом, в поликультурной среде современного российского общества сложились две основные тенденции межэтнических отношений – интеграции и дифференциации. Причем, ни интеграция, ни дифференциация не могут иметь своего завершения. Важно понимать, что как только возрастают темпы одной из тенденций развития межнациональных отношений в поликультурном обществе, другая также начинает усиливаться. История человечества и социальные факты современности убедительно доказывают, что при увеличении частоты контактов между народами в общественном сознании возникает напряжение, вызываемое представлениями о возрастающей опасности этнической ассимиляции.

Потерпели крах идеи, выдвигаемые авторами в 1970-ые гг. о неизбежности формирования единой надэтнической общности. Мы не можем констатировать, что по мере развития индустриального общества происходит нивелирование различий между народами через стирание языковых, религиозных и, следовательно, этнических перегородок. Более того, происходит не сглаживание, а усиление межэтнических противоречий, обусловленных развитием процессов интеграции и дифференциации.

Вышеизложенное позволяет утверждать, что противоречивые процессы сближения и обособления этносов приобретают в современной России конкретные очертания, которые составляют ключевое содержание изменений поликультурной структуры общества. Происходит оформление вполне конкретного поликультурного фона, в рамках которого осуществляется профессиональная деятельность социального работника. К основным негативным характеристикам данного фона можно отнести следующие факты:

- темпы и глубина изменений поликультурной реальности возрастают;

- межэтнические противоречия усиливаются и порождают негативные социальные явления: ксенофобию, национализм, шовинизм, геноцид;

- подходы, положенные в основу национальной политики в предыдущие периоды истории, оказались неэффективными, а новые подходы, адекватные современной поликультурной реальности, не найдены;

- историческая память народов содержит негативные воспоминания об опыте предыдущих контактов, что является основанием для возникновения социальной напряженности;

- в одном поликультурном пространстве вынуждены вступать в контакт представители этнических культур, кардинально отличающихся друг от друга обычаями, традициями, ценностями, целями.

Вместе с тем поликультурный фон современной России имеет характеристики, которые могут стать предпосылкой для преодоления негативных последствий возрастания темпов и углубления межэтнических контактов. Среди данных характеристик следует назвать:

- «культурный код» коренных народов, имеющих многовековой опыт сосуществования и сотрудничества с соседствующими этносами;

- сложившиеся традиции симбиоза этносов при выстраивании экономического сотрудничества;

- этнокультурная толерантность коренных народов в отношении инокультурных сообществ.

Таким образом, развитие поликультурной компетентности социального работника становится обязательным компонентом системы его профессиональной подготовки.

Поликультурные компетенции социального работника следует рассматривать в качестве одного из ключевых компонентов системы профессиональных компетенций, которые заключаются в готовности и способности специалиста принимать эффективные решения, а также успешно их реализовывать при осуществлении профессиональной деятельности в поликультурной среде. Рассматривая характерные черты

профессиональной компетентности в целом, К.В. Шапошников подчеркивает, что профессиональная компетентность «характеризуется совокупностью интегрированных знаний, умений и опыта, а также личностных качеств, позволяющих человеку эффективно проектировать и осуществлять профессиональную деятельность во взаимодействии с окружающим миром» [5, с. 13]. Важно подчеркнуть, что в основу показателей субъектной профессиональной компетентности могут быть положены характеристики актуальной и потенциальной деятельности специалиста.

В результате длительных наблюдений за практической деятельностью специалистов социальной сферы был сделан вывод о том, что компетентность социального работника должна быть основана на «трех китах» деятельности и личности специалиста: знать, делать, быть. В многочисленных исследованиях данные выводы неоднократно подтверждались, при этом особое внимание уделялось личностным качествам социального работника как неотъемлемого компонента его профессиональной компетентности. Выявляя сущность феномена профессиональной компетентности социального работника в целом, и поликультурной компетентности в частности, важно учесть вывод исследователей о том, что специалист должен не только знать о сущности профессиональных и поликультурных компетенций, но и состояться как личность в поликультурном обществе, т. е. «быть». Причем степень самореализации социальным работником себя как личности во многом взаимосвязано с уровнем его профессиональной успешности.

Таким образом, поликультурная компетентность социального работника, является органическим компонентом его профессиональной компетентности, которая во многом определяется его личностной реализацией в поликультурном пространстве и профессиональной деятельности. Сущность поликультурной компетентности заключается в готовности специалиста по социальной работе осуществлять профессиональную деятельность в поликультурной среде, реализуя государственную национальную политику в рамках решения профессиональных задач.

Развивая представления о поликультурной компетентности социального работника, необходимо выделить структурные компоненты профессиональных компетенций, которыми он должен владеть, что позволит более рельефно и системно описать их содержание.

Исследователи убедительно отмечают, что понятие «компетентность» шире традиционной триады «знания, умения, навыки», хотя и включает их в себя. Понятие «компетентность» предполагает не только когнитивную, но и операционно-технологическую составляющую, а также мотивационную,

этическую, социальную и поведенческую [3, с.14]. Если в этом контексте представить составляющие компоненты компетентности вообще, то очевидно, что они будут включать такие элементы, как: а) готовность к проявлению компетентности (т.е. мотивационный аспект), где готовность рассматривается как мобилизация субъектных сил; б) владение знанием содержания компетентности (т.е. когнитивный аспект); в) опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях (т.е. поведенческий аспект); г) отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения (ценностно-смысловой аспект, выступающий как мотивационный); д) эмоционально-волевая регуляция процесса проявления компетентности.

Особенности профессиональной деятельности социальных работников детерминируют значимость акцентирования факторов, которые неизбежно оказывают влияние на требования к поликультурной компетентности специалиста. Во-первых, поликультурные компетентности социального работника должны соответствовать иным профессиональным компетенциям, которые позволяют ему эффективно выполнять свои функции. Во-вторых, они должны быть достаточны для решения профессиональных задач социального работника. В-третьих, поликультурные компетенции не должны противоречить личностно значимым ценностям социального работника. В-четвертых, поликультурные компетенции должны строиться с учетом ценности человека, культуры, общества.

Представление о феномене поликультурной компетентности не будет полным, если не провести анализ ее структуры. В работах, посвященных феномену компетенции, которыми необходимо овладеть профессионалу, чтобы стать компетентным, авторы выделяют от 5 до 15 элементов. Обобщив результаты исследований, Ю.Г. Татур отмечает, что среди них наиболее «часто встречаются те, которые описывают: знание, или способность, или умения, или понимание, или навыки, а также реже приверженность, или ответственность, или привычку...» [4, с. 25]. Не вызывает сомнения, что компетенция определенного вида, в том числе и поликультурная, описывается компонентами (элементами).

Поликультурная компетентность специалиста не может рассматриваться как простая сумма знаний, умений, способностей, опыта, личных качеств и т.п. Это прежде всего система взаимосвязанных и взаимообусловленных знаний, умений, навыков, способностей, опыта, личных качеств, составляющих целое, которое мы можем назвать «поликультурная компетентность».

Определить универсальный набор компонентов поликультурных компетенций, которыми следует владеть социальному работнику, не

представляется возможным, так как каждая компетенция уникальна, но выявить обязательные элементы структуры поликультурных компетенций необходимо. На основании анализа наиболее часто выделяемых элементов компетенций можно назвать три универсальных элемента всех компетенций, в том числе и поликультурных:

во-первых, система знаний об особенностях поликультурного общества, что подразумевает высокий уровень знаний о сущности и особенностях этнической культуры, а также владение определенным кругом понятий, с помощью которых социальный работник способен точно описывать все компоненты поликультурного общества в целом и отдельной этнической культуры;

во-вторых, опыт эффективной и адекватной практической деятельности по взаимодействию с представителями различных этнических групп поликультурного общества в контексте реализации целей и задач социальной работы;

в-третьих, эмоциональная и нравственная культура, адекватная особенностям поликультурной среды, в рамках которой социальному работнику приходится реализовывать свою профессиональную деятельность.

Учитывая, что количество и содержание структурных компонентов поликультурных компетенций может варьироваться, мы считаем достаточным выделение данных трех универсальных элементов.

Вышеназванные компоненты (элементы) поликультурных компетенций взаимообуславливают и взаимодополняют друг друга. Знания об особенностях поликультурной реальности определяют виды и формы профессиональной деятельности социального работника. Высокая эмоциональная и нравственная культура, а также положительная мотивация при вступлении в диалог представителей инокультур позволяют преодолевать возможные негативные последствия взаимодействия.

Опираясь на вышеизложенное, можно сделать вывод об основаниях, на которых строится феномен поликультурной компетентности социального работника в современных условиях. Во-первых, поликультурные компетентности должны рассматриваться как интегративная часть профессиональных компетенций социального работника. Во-вторых, поликультурные компетентности включают в себя ряд универсальных компонентов, которыми можно назвать систему знаний об особенностях протекания социальных процессов в поликультурном обществе; опыт профессиональной деятельности в условиях поликультурной реальности; эмоциональную и нравственную культуру социального работника. В-третьих, необходимым и чрезвычайно значимым элементом педагогической компетентности

являются личностные качества социального работника, такие, как целостность, открытость, стремление к саморазвитию, толерантность, выдержанность, которые соответствуют его миссии. В-четвертых, поликультурные компетентности должны обеспечить эффективное выполнение профессиональных задач социального работника в условиях углубления и расширения межэтнических контактов.

Конкретизируя содержание системы поликультурных компетенций, которыми должен владеть социальный работник, следует отметить, что она имеет определенную иерархию, которая определяется логикой развития «человека этнического». Таким образом, одной из ведущих (фундаментальных) является компетенция *этнической самоидентификации социального работника*, а также понимание им того факта, что этническая идентичность его клиента является значимым фактором выстраивания межличностных отношений и профессиональных действий.

Опираясь на теоретические представления о структуре компетенции, возможно выделить ее следующие элементы:

- знание элементов своей национальной культуры и основных путей ее формирования;

- способность описывать характерные черты национальной культуры и их проявление в своей повседневной жизни, а также себя как представителя определенного этноса;

- опыт реализации национальных обычаев и традиций;

- умение и навыки выявлять общее и различия своей национальной культуры с иными этническими культурами;

- позитивное эмоциональное отношение к истории и культуре своей нации. В процессе этнической идентификации важную роль играет компетенция *организации личностного самоопределения* социального работника к многообразным ситуациям, характерным для поликультурного общества. Самоопределение – процесс, который имеет универсальный характер и необходим личности для организации успешной жизнедеятельности не только в поликультурной среде. Данная компетенция обеспечивает возможность к определению своей социальной позиции, социально-культурного статуса, социальных ролей и т.д. Но не ограничивается только этим, так как процесс и итог самоопределения влияют на выбор траектории развития профессиональной деятельности. Самоопределение происходит на многих уровнях: самоопределение к конкретному событию, многим событиям, к себе, к другим и т.д. Стоит подчеркнуть, что этот процесс не имеет ограничений ни в пространстве, ни во времени и от его эффективной организации зависит успешность жизнедеятельности. В структуре данной компетенции можно выделить следующие элементы:

- знание теоретических основ организации личностного самоопределения;

- способность описывать этапы самоопределения;

- опыт поэтапной организации и описания самоопределения.

Успех самоопределения зависит от уровня развития *компетенции описания и самоописания*. Данная компетенция предполагает владение социальным работником системой понятий для описания поликультурной реальности и своего внутреннего мира.

Являясь «заместителем» объективной и субъективной реальности, понятия – инструмент реконструкции и интерпретации реальности в знаковую систему. Адекватное использование понятий зависит от понимания индивидом сущности описываемых явлений и содержания понятия, которое используется как мысленный заместитель данного явления. Исходя из данного представления о понятии, структура данной компетенции предполагает:

- знание системы понятий, отражающих сущностные характеристики поликультурной реальности;

- способность описывать поликультурную среду и свой внутренний мир, используя данную систему понятий (строить «заместители» данной среды);

- умение устанавливать связь между отдельными понятиями и с помощью этой связи утверждать или отрицать что-либо, т.е. строить суждения;

- опыт описания поликультурной реальности и своего внутреннего мира как части социокультурной среды.

Успешное использование понятий для описания реальности зависит от *интеллектуальной компетенции* социального работника, которая представляет собой систему психологических механизмов, обеспечивающих возможность строить внутри индивида адекватную картину мира и оптимально организовывать свое поведение и деятельность в нем, создавая порядок из хаоса на основе приведения индивидуальных потребностей в соответствие с объективными требованиями реальности.

Интеллектуальная компетенция имеет следующую структуру:

- опыт, обеспечивающий возможность эффективного восприятия, понимания и интерпретации происходящего. Чем выше уровень интеллектуального развития, тем сложнее по составу и строению индивидуальный ментальный опыт и, соответственно, тем более субъективно богатой и в то же время объективированной является умозрительная картина мира;

- кругозор;

- гибкость и многовариантность к восприятию информации;

- готовность к принятию необычной информации;

- умение осмысливать настоящее одновременно в терминах прошлого (причин) и в терминах будущего (последствия);
- способность выделять существенные, объективно значимые аспекты происходящего;
- способность мыслить в категориях вероятного.

Особым элементом интеллектуальной компетенции являются интеллектуальные чувства – чувства, возникающие в процессе познавательной деятельности и ею обусловленные. Они связаны с потребностью в познании, с поисками истины, с решением мыслительных задач. К интеллектуальным чувствам относятся любознательность, удивление, сомнение, уверенность, удовольствие от мыследеятельности.

Система поликультурных компетенций включает в себя *коммуникативную компетенцию*. Коммуникация – это процесс передачи информации от одного человека другому или между группами людей по разным каналам и при помощи различных коммуникативных средств (вербальных, невербальных и т.д.). Этот процесс может приобретать различные формы в зависимости от числа участников, социального контекста, целей участвующих сторон, используемых каналов, средств, стратегий и т.д.

Можно выделить различные модели коммуникации и соответственно структуры коммуникативного взаимодействия. В 1948 г. американский ученый Г. Лассуэлл предложил модель коммуникации, на основании которой можно выделить следующие структурные элементы в виде вопросов: кто говорит? с каким намерением? в какой ситуации? что сообщает? по какому каналу? кому сообщает? какие ресурсы использует? какую стратегию использует? [1, с. 127–128].

Впоследствии свои модели предложили К.Шеннон и У. Уивер, М. де - Флер, Осгуд-Шрамм, В.П. Морозов и др. [1, с. 127–128]. В самом общем виде коммуникативный процесс можно описать следующим образом: отправитель (источник), цель которого заключается в том, чтобы оказать то или иное воздействие на получателя, передает определенное сообщение. Сообщение может быть закодировано с помощью вербальных и невербальных знаков, символов, содержащих те или иные смыслы. Получателю для понимания смысла передаваемого сообщения необходимо его раскодировать (декодировать). Коммуникация предполагает и обратную связь, благодаря которой отправитель убеждается, что сообщение дошло до адресата и соответствующим образом проинтерпретировано. Важен и социокультурный контекст, который является одним из факторов коммуникации.

Исходя из вышеизложенного, в структуре коммуникативной компетенции социального работника можно выделить:

- знание об особенностях коммуникативной культуры различных этнических групп;
- способности определять особенности обычаев и традиций межкультурной коммуникации этносов;
- навыки проектирования максимально адекватной индивидуальной коммуникативной деятельности в поликультурной среде;
- опыт реализации коммуникативных умений в поликультурной среде;
- опыт сравнения коммуникативной культуры различных этнических групп;
- развитые личностные качества толерантности, открытости, уважительного отношения к иному.

Важным элементом системы поликультурных компетенций социального работника является *компетенция проектирования деятельности*, которая предполагает готовность к неслучайной и конструктивной профессиональной деятельности в среде, насыщенной проявлениями многих культур. Проектирование имеет свою логику и способы проверки проектов перед их реализацией.

На первом этапе проектирования необходимо провести анализ ситуации, в которой предполагается осуществлять деятельность, т.е. выделить значимые элементы и определить связь между ними, а также зафиксировать динамику ситуации.

На втором этапе формулируется цель деятельности, т.е. идеальное представление о ее конечном результате. Целеполагание — многофакторный процесс, во время которого надо учитывать этническую культуру участников поликультурного диалога, возможности использования средств деятельности, динамику изменений ситуации и т.д.

На третьем этапе определяется направление (последовательность) изменения ситуации к желаемому результату, а также анализируются возможные варианты ее динамики.

На четвертом этапе происходит отбор средств и способов, которые позволят пройти «путь» по достижению предполагаемого результата. Требования к их выбору предполагают учет поликультурной среды, в которой реализуется деятельность, а также соответствие средств и способов ожидаемому результату.

Система поликультурных компетенций является открытой как к расширению количества компетенций, так и уточнению их структурных компонентов. Вместе с тем предложенные в данном разделе поликультурные компетенции должны быть положены в основу образовательных процессов, направленных на формирование и развитие поликультурной компетентности будущего социального работника.

Список литературы

1. Основы теории коммуникации / под ред, проф. М.А. Василика. М., 2005. 615 с.
2. Путин В.В. Россия: национальный вопрос / В.В. Путин [электронный ресурс]. URL: http://www.ng.ru/politics/2012-01-23/1_national.html
3. Стратегия модернизации содержания среднего образования. М.: Мир книги, 2001. 119 с.
4. Татур Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. 2004. № 3. С. 20–26.
5. Шапошников К.В. Контекстный подход в процессе формирования профессиональной компетентности будущих лингвистов-переводчиков: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Йошкар-Ола, 2006. 26 с.

MULTICULTURAL COMPETENCE OF A SOCIAL WORKER

W. Ershov

Tver State University

The article is devoted to the problem of determining the system of multicultural competence of a social worker in the context of his professional activity

Keywords: *competence, multicultural competence, structure, competence, social problems, social work*

Об авторе

ЕРШОВ Вячеслав Алексеевич – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики, социальной работы и социальной психологии, ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: pedagogika_srka@mail.ru