

УДК 378.14.015.62

ПРОБЛЕМА РАЗРАБОТКИ МОНИТОРИНГА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА

А.Л. Сиротюк

Тверской государственный университет

Рассматривается проблема контроля качества образования в вузе в условиях компетентностного подхода к подготовке специалистов. Описывается квалиметрический подход к диагностике компетенций. Предлагается декомпозирование компетенций на измеряемые составляющие.

***Ключевые слова:** профессиональные компетенции, измеряемые составляющие компетенций, квалиметрическая диагностика, структура и принципы мониторинга; интерпретация результатов мониторинга.*

Смена результатов отечественного профессионального образования с поуровневых требований подготовленности специалиста на прогнозирование компетентностей выдвигает на первый план разработку мониторинга результатов образования, выраженных в терминах профессиональных компетенций.

Компетентностный подход к разработке мониторинга предполагает прежде всего переосмысление таких позиций, как изменение целевых установок (новое смысловое наполнение цели образования от «знаю, что» к «знаю, как») и модернизация содержания образования (смена ЗУНов на компетенции, а суммы знаний на формирование качеств личности, обеспечивающих ее социальную и профессиональную успешность) [2].

В современных условиях традиционные формы и методы контроля уже не могут быть использованы для оценки уровня сформированности компетенций обучающихся, поскольку ориентированы на диагностику уровня знаний, умений и навыков.

К современным технологиям контроля результатов образования предъявляются определенные требования. Это измеримость, объективность, технологичность, индивидуальный характер, разнообразие форм проведения, всесторонность, объективность, дифференцированность (учет индивидуальных личностных качеств обучающихся), единство требований со стороны преподавателей и администрации вуза [5].

Разработку квалитметрического подхода к диагностике профессиональных компетенций впервые начал А.И. Субетто ещё в 2006 г. Основу квалитметрии компетенций составили следующие положения [7]:

- квалитметрическая диагностика компетенций входит в систему предметных квалитметрий, т. е. арсенал предметных компетенций должен формироваться на всех специальных квалитметриях (экспертной, психологической, педагогической, таксономической, акмеологической, тестовой и др.);

- квалитметрическая диагностика компетенций должна трактоваться как компетентностный формат квалитметрии человека (модель профессионально важных качеств человека как специалиста). При этом оценка качества сложных компетенций должна быть адекватно сложной, т. е. недопустимо упрощение методик оценки качества компетенций. Методология выбора типа специальных квалитметрий для оценки качества сформированных компетенций у будущих специалистов должна учитывать направления их подготовки;

- статические модели квалитметрической диагностики компетенций должны быть преобразованы в динамические модели изменения компетенций с учетом тенденций современного развития общества.

Требование *измеримости* в отношении компетенций как предмета мониторинга составляет основную трудность как в теоретическом, так и в практическом плане. Это связано прежде всего с пониманием категории «компетенция», которая представляет собой «динамическую комбинацию знаний, умений, навыков и способностей. Компетенции формируются в различных разделах курса обучения и оцениваются на его различных стадиях. Они могут подразделяться на компетенции, относящиеся к предмету (профессиональные), и общие компетенции (не зависящие от содержания программы обучения)» [1].

В процессе компетентностного образования развитие личностных качеств, определяющихся требованиями определенной профессии и структурой возможных должностей внутри этой профессии, не менее важно, чем приобретение профессиональных компетенций. С психологической точки зрения компетенции следует рассматривать как комплексное новообразование, включающее мотивационный, ценностно-смысловой, личностный, когнитивный и деятельностный компоненты. Из этого следует, что в систему мониторинга формирования компетенций необходимо включить психодиагностику всех составляющих на различных этапах профессионального образования. То есть профессиональные компетенции как предмет мониторинга с точки зрения методологии

могут быть декомпозированы, как минимум, на такие измеряемые составляющие, как [4]:

- профессионально необходимые знания, умения и навыки;
- готовность применять знания, умения и навыки на практике;
- общие и специальные профессиональные способности;
- профессиональная мотивация;
- профессиональное самосознание;
- профессионально значимые качества личности специалиста;
- активная жизненная позиция.

Примерную *структуру мониторинга* формирования профессиональных компетенций можно представить в виде взаимосвязанных компонентов [6]:

- *Цель мониторинга*: повышение субъектности участников образовательного процесса. Владение профессиональной компетенцией возможно только в результате собственных усилий, направленных на приобретение опыта осуществления различных видов деятельности.

- *Объект мониторинга*: учебные достижения обучающихся.

- *Субъекты мониторинга*: обучающиеся, преподаватели и администрация вуза. Включение обучающихся в процесс мониторинга в качестве субъектов существенно повышает эффективность мониторинга и позволяет сформировать компетентность будущих специалистов в оценочной деятельности.

- *Критерии и показатели объекта мониторинга*: знания, умения и навыки; способности, личностные качества, мотивация и т. д.

- *Оценочные процедуры мониторинга*: опрос, анализ результатов деятельности, эссе, рефлексивные методики, портфолио, кейс-технологии, многофункциональные игры, выполнение интегрированных заданий, разработка конференц-сценариев и проектов, балльно-рейтинговая оценка и т.д. То есть, необходимо внедрение новых подходов к оценке уровня сформированности компетенций, например, основывающихся на самостоятельной деятельности обучающихся.

Объективность и технологичность мониторинга могут обеспечить как автоматизированное компьютерное тестирование, так и контрольные мероприятия, направленные на создание модельной проблемной ситуации и проверку способности обучающихся действовать в ней. То есть, в вузе необходимо разработать комплексную информационную систему, позволяющую учитывать образовательные результаты обучающихся на всех этапах образовательной программы, например, на первом, третьем и пятом курсах. При этом реальную возможность не только мониторинга, но и влияния на конечный результат может оказать сохранение конечных результатов диагностики и «развертка» этих результатов, которые могут анализировать и

преподаватели, и администрация вуза, и сами обучающиеся, как в разрезе содержания программ (уровень достигнутых результатов по отдельным темам курса, дисциплинам, циклам программ), так и в разрезе выборки обучающихся (сравнение достижений по этапам программы, курса, специальности и т. д.) [4].

Например, во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (ВГУЭС) разработана и используется информационная система, представляющая собой комплекс тестирующей оболочки «СИТО» (<http://eva.vvsu.ru:7777/cito/>), системы учета студенческого состава и успеваемости. Информация о текущей успеваемости студентов в семестре заносится в информационную систему сотрудниками деканатов или преподавателями, результаты экзаменационного тестирования из системы «СИТО» импортируются автоматически. В информационной системе формируются любые виды отчетов, что позволяет детально анализировать результаты обучения. Распределенный доступ (с сайта ВГУЭС <http://dream.vvsu.ru:7777/EducationalCardsWEB/>) как к первичной информации, так и к аналитическим материалам имеют студенты, преподаватели, администрация вуза и родители студентов [4].

Практическая реализация мониторинга формирования профессиональных компетенций обучающихся вуза возможна при соблюдении следующих *принципов* [4]:

- *непрерывность и преемственность*: реализация мониторинга на всех этапах образования, по единой технологии, в соответствии с едиными принципами, с использованием различных методов и форм в соответствии со спецификой образовательной программы и ступени обучения;

- *ориентация на требования потребителей (работодателей)*: соответствие профессиональных компетенций требованиям работодателя и государства, выраженные в терминах профессиональных компетенций и сформулированные в ФГОС ВО;

- *систематичность*: мониторинг осуществляется в описанной и документированной системе, с установленной оптимальной периодичностью;

- *прозрачность*: критерии оценивания результатов мониторинга описываются и доводятся до сведения всех заинтересованных сторон (обучающиеся, преподаватели и администрация вуза, родители обучающихся);

- *наличие обратной связи*: обучающимся, заказчикам образовательных услуг (работодателям), представителям исполнителя (преподавателям, администрации вуза) обеспечивается возможность не только получать развернутую информацию о результатах мониторинга,

но и предпринимать определенные действия, направленные на улучшение образовательных результатов.

Интерпретация результатов мониторинга должна проводиться в терминах степени достижения целей образовательной программы путем сравнения зафиксированного состояния с желанием. Наиболее целесообразно проводить нормо-ориентированную интерпретацию результатов мониторинга, когда результаты обучающегося сравниваются не с результатами других обучающихся, а с некоторым установленным результатом (стандартом) [4].

Важнейшим фактором успешного внедрения системы мониторинга профессиональных компетенций обучающихся является соответствующее *кадровое обеспечение*, например, создание Центра мониторинга качества подготовки специалистов (ЦМКПС), основными задачами которого будут являться:

- организация мониторинга для всех категорий обучающихся;
- формирование аналитических отчетов о результатах мониторинга, их доведение до сведения заинтересованных лиц, разработка и предложение управленческих решений на основании анализа полученных результатов;
- обеспечение полноты и качества баз результатов мониторинга;
- повышение компетентности обучающихся, преподавателей, администрации в области практического использования технологий мониторинга и непосредственного участия в данных процедурах (популяризация мониторинга путем информирования, тренингов, социологических опросов и др.).

В целом можно отметить, что важнейшей ценностью результатов современного профессионального образования являются специалисты, способные к поиску и освоению новых знаний, к быстрой реакции на изменения в образе деятельности, готовые самостоятельно принимать решения по широкому кругу проблем и нести за них ответственность, быть профессионалами в своей области деятельности. Для обеспечения таких результатов перед образованием стоит задача разработки механизмов оценки качества образовательных услуг с участием потребителей путем создания прозрачной и объективной системы мониторинга образовательных достижений обучающихся [3].

Список литературы

1. Глоссарий терминов европейского высшего образования. [Электронный ресурс]. URL: <http://rudocs.exdat.com/docs/index-69522.html>
2. Глотова Ж. О необходимости введения квалиметрических методов диагностики профессиональных компетенций // General and Professional Education. 2011. № 1. P.17-21.

3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Распоряжение правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. №1662-р.
4. Мартыненко О.О., Садон Е.В. Мониторинг формирования компетенций как важнейший инструмент управления образовательным процессом вуза // Университетское управление: практика и анализ. 2008. № 3. С. 42-49.
5. Полупан К.Л. Мониторинг качества образования в вузе в условиях внедрения компетентностной модели подготовки специалистов // Вестн. Балтийского федерального университета им. И. Канта. 2012. №11. С.41-45.
6. Сергеева Е.В. Мониторинг учебных достижений студентов в системе управления качеством подготовки специалистов в педагогическом вузе: дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2011. 184 с.
7. Субетто А.И. Онтология и эпистемология компетентностного подхода, классификация и квалиметрия компетенций. СПб., М.: Исследовательский Центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. 72 с.

THE PROBLEM OF DEVELOPING MONITORING THE FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCES OF GRADUATES

A.L. Sirotyuk

Tver State University

The article considers the problem of monitoring the quality of education in the University in terms of the competence approach to training. Describes a qualitative approach to diagnosis competencies. Features of decomposition competencies on the measured components.

Keywords: *professional competence, as measured components of competence, qualitative diagnostics, structure and principles of monitoring; the interpretation of monitoring results.*

Об авторе:

СИРОТЮК Алла Леонидовна – доктор психологических наук, профессор; профессор кафедры дошкольной педагогики и психологии Института педагогического образования ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170021, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24), e-mail: a.sirotyk@mail.ru