

## **Вопросы организации** **образовательной деятельности**

УДК 378.1 : 34

### **ПРАКТИКА ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКОЙ ТВЕРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**С.А. Алешукина**

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Статья посвящена вопросам деятельности юридической клиники ТвГУ как элемента негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи. Рассмотрены основные виды оказываемой юридической помощи, приведены статистические данные, обозначены основные проблемные аспекты соответствующей деятельности.

**Ключевые слова:** *бесплатная юридическая помощь, юридическая клиника, консультирование граждан, клиническое образование.*

Проблема становления клинического образования в России не нова. Конец XX – начало XXI в. ознаменовались созданием во многих юридических вузах юридических клиник, основной целью которых было вовлечение студентов в процесс оказания правовой помощи, тем самым образовательный процесс увязывался с практической деятельностью. Первая современная клиника была создана на юридическом факультете Петрозаводского государственного университета при помощи американских юристов<sup>1</sup>. И очень быстро клиническое движение охватило передовые юридические вузы. Сначала Петрозаводск, затем Архангельск, Тверь, Ставрополь, Москва, Екатеринбург и уже через 5 лет в России существовало более 70 подобных учреждений. Вместе с тем очень долгое время деятельность таких клиник не была урегулирована нормативно. Как следствие, на уровне локальных актов решались вопросы организации и деятельности клиник, принципов оказания помощи гражданам, вовлечения студентов в процесс консультирования обратившихся за юридической помощью. Не будучи оцененной органами власти,

---

<sup>1</sup> Организация и управление в юридической клинике: опыт практической деятельности в современной России: учеб. пособие. М.: Дело, 2003 С. 37.

юридическим сообществом и общественностью в должной мере, деятельность юридических клиник на некотором этапе пошла на спад, что явилось следствием организационных, финансовых и ряда иных проблем. Революционным изменением в восприятии клинического движения явилось принятие федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ» (далее – закон № 324-ФЗ), в котором юридические клиники определены как элемент негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи.

В соответствии со ст. 48 Конституции РФ каждому гарантировано право на квалифицированную юридическую помощь. Анализируя положения вышеназванного закона, можно выделить две системы оказания бесплатной юридической помощи - государственную и негосударственную. Вместе с тем критерий квалифицированности не должен кардинально меняться в зависимости от принадлежности лица, оказывающего юридическую помощь, к той или иной системе. Курировать деятельность юридических клиник было поручено Министерству юстиции РФ и его территориальным органам. Будучи уже поддержаны властными структурами, стали образовываться юридические клиники «второй волны», призванные реализовать положения закона № 324-ФЗ. Как следствие, в начале 2012 уч. г. на юридическом факультете ТвГУ была образована юридическая клиника. Положение о юридической клинике, являющееся базовым организационным документом, было обсуждено на заседании ученого совета факультета и утверждено протоколом № 1 от 05 сентября 2012 г. Нельзя не отметить, что на базе юридического факультета ТвГУ ранее (1997 - 2005 гг.) существовала юридическая клиника под руководством канд. юр. наук, доцента, автора многих статей о юридических клиниках и тренингов, направленных на формирование профессиональных навыков юриста, Михайловой Л. П. Деятельность этой клиники была не только новаторской, многоплановой, охватывающей различные аспекты юридической помощи, но и эффективной, и востребованной. Учитывая положительный опыт работы названной клиники, ее модель была положена в основу организации и деятельности вновь созданной в 2012 г. юридической клиники юридического факультета ТвГУ (далее – Клиника).

По своему правовому статусу Клиника является структурным подразделением юридического факультета ТвГУ. Как следствие, общее руководство Клиникой осуществляет декан юридического факультета, оперативное руководство текущей деятельностью Клиники осуществляет руководитель Клиники, назначаемый приказом ректора ТвГУ по представлению декана юридического факультета. На текущий момент

данную должность занимает Галкин Д. В., имеющий обширный опыт работы по консультированию граждан в различных приемных депутатов законодательных органов и иных должностных лиц.

В качестве целей деятельности Клиники обозначены создание условий для реализации права граждан на получение квалифицированной помощи, осуществления прав и свобод, защиты законных интересов граждан, с одной стороны, и приобретение студентами юридического факультета практических навыков будущих профессий в рамках учебного процесса – с другой. Таким образом, Клиника выполняет две функции: социальную, связанную с оказанием бесплатной юридической помощи населению, и образовательную, направленную на подготовку квалифицированных юристов. В соответствии с положением о юридической клинике работа в Клинике может осуществляться в следующей форме: проведение лекционных и семинарских занятий, прием и консультирование граждан по правовым вопросам, составление и оформление правовых документов, работа с правовыми документами и базами данных, подготовка и распространение публикаций для населения по актуальным правовым вопросам, правовое просвещение населения, систематизация и анализ судебной практики и практики рассмотрения юридических дел в правоохранительных и иных государственных органах и органах местного самоуправления.

Стоит отметить, что фактически основными направлениями деятельности Клиники являются первые четыре формы, поскольку правовое просвещение населения и распространение среди населения печатной продукции требует больших информационных и материальных ресурсов, которыми Клиника не обладает. Анализ практики деятельности правоохранительных органов предполагает как минимум признание Клиники в соответствующих профессиональных кругах, о чем также пока говорить не приходится.

Фактическую деятельность Клиники по оказанию бесплатной юридической помощи призваны осуществлять преподаватели-консультанты и студенты-консультанты. Привлечение преподавателей к соответствующей деятельности может иметь разную мотивационную составляющую. Первый вариант - финансовая заинтересованность, когда занятость преподавателя в деятельности Клиники учитывается в его учебной нагрузке и, как следствие, оплачивается. Второй вариант – профессиональная заинтересованность, когда преподаватель участвует в работе Клиники в свое свободное время, не предполагая материальной выгоды. В настоящее время в деятельности Клиники задействованы 3 - 5 преподавателей разных специализаций, курирующих студентов–

консультантов. Привлечение студентов к работе в Клинике может осуществляться в добровольном и принудительном порядке. Причем за три года существования Клиники были использованы оба варианта. Так, в 2012-2013 учебном году студентам предлагалось добровольно посещать Клинику, что, тем не менее, не дало положительной динамики. Так, в сентябре 2012 г. записалось около 40 человек разных направлений подготовки и разных курсов. Посещало теоретический курс по интервьюированию и консультированию граждан порядка 25 студентов, постоянно принимали участие в работе Клиники только 10 студентов III – IV курсов. В результате в 2013 г. в вариативную часть профессионального цикла был введен курс по выбору «Юридическая клиника», и все студенты, изъявившее желание изучать данный курс, для целей получения зачета должны были в дальнейшем принимать участие в консультировании граждан и оказании бесплатной юридической помощи. Курс по выбору введен на III курсе обучения в 6-м семестре. К данному моменту с учетом образовательных стандартов студенты заканчивают или уже практически закончили изучение базовых отраслевых дисциплин. В то же время это еще не «выпускной» курс, сопряженный с необходимостью подготовки к итоговой аттестации, написания выпускной квалификационной работы, с определением дальнейшего трудоустройства. Тем самым достигается оптимальный вариант использования в данной деятельности относительно сформировавшихся выпускников, выработки у них практических навыков и соблюдения учебного процесса.

Клиническое образование состоит из теоретического и практического этапов. Теоретический этап представляет собой проведение 6 занятий со студентами, в рамках которых им разъясняются правила оказания бесплатной юридической помощи и деятельности Клиники, категории граждан, которым Клиника оказывает юридическую помощь, основы процесса интервьюирования и консультирования граждан, анализа дела, выработки позиции по делу и подготовки правового результата. По окончании теоретической части студент при наличии положительного заключения преподавателя допускается к консультированию граждан. Фактическое консультирование граждан осуществляется на базе Государственного казенного учреждения культуры «Тверская областная специальная библиотека для слепых имени М.И.Суворова», расположенного по адресу: г.Тверь, Спортивный переулок, д. 2 корп. 4. Периодичность консультаций была установлена один раз в неделю продолжительностью в два часа. Конкретный день недели менялся каждый семестр с учетом учебного расписания студентов, задействованных в ра-

боте Клиники. Динамика рассмотрения обращений граждан такова: 2012 - 2013 уч. г. – 22 дела, 2013 - 2014 уч. г. – 39 дел, 2014 - 2015 уч. г. – 53 дела. Приоритетным направлением оказания юридических услуг Клиникой является правовая помощь социально незащищенным гражданам. С одной стороны, это коррелирует с нормами закона № 324-ФЗ, закрепляющего категории граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, с другой - отвечает нравственным ожиданиям общества. Вместе с тем за три года работы Клиники не было реального случая отказа в оказании юридической помощи по мотивам имущественного положения обратившегося гражданина.

Определяя характер споров и категории дел, с которыми обращаются граждане, можно смело утверждать, что это в основном гражданско-правовая специализация. Из всех дел, разрешенных в Клинике, только шесть случаев касались административно-правовой или уголовной тематики: два ДТП с наездом на человека, два случая побоев, два случая кражи. Однако обращения граждан были сопряжены с необходимостью составления гражданских исков в уголовном процессе, связанных с возмещением вреда, причиненного здоровью, и компенсацией морального вреда. В сфере гражданско-правовой специализации представлены разные категории дел, рассмотренные в Клинике:

- наследственные споры (оспаривание завещания, определение долей при наследовании по закону);
- жилищные споры (выселение из жилого помещения, предоставление жилого помещения взамен аварийного);
- семейные споры (взыскание алиментов, расторжение брака в судебном порядке);
- гражданские споры (взыскание задолженности по договору займа, защита прав потребителей).

Отдельную категорию дел составляют обращения граждан по разъяснению основ пенсионного законодательства, социальной защиты инвалидов, предоставления льгот малоимущим гражданам, это самая востребованная категория споров, с которыми обращаются граждане.

Как правило, оказание бесплатной юридической помощи гражданам осуществляется в два этапа: первичный прием и последующая консультация. Временной разрыв между этапами составляет одну неделю, что дает, с одной стороны, возможность студенту подготовить квалифицированную консультацию, а с другой - не столь существенно препятствует защите прав обратившегося. В ходе первичного приема выясняется суть вопроса, с которым обратился гражданин, определяется необходимость представления дополнительных документов, выбирается

оптимальная форма проведения консультирования (устная или письменная), определяется дата следующей встречи с гражданином. Если суть дела позволяет оказать юридическую помощь без предварительной подготовки, то студент в присутствии и с согласия преподавателя может дать ответ на вопрос обратившегося. В любом случае на этапе знакомства с клиентом последнему разъясняется основное правило работы Клиники, а именно: консультации оказывают студенты, что предполагает определенные временные издержки. Второй этап – непосредственное консультирование, в рамках которого обратившийся получает консультацию или конкретный документ, о составлении которого он ходатайствовал.

Для целей контроля работы студента и статистического учета обратившихся граждан в отношении каждого клиента оформляется:

- карточка учета гражданина, где фиксируются по желанию Ф.И.О., дата рождения, место жительства, телефоны и иные контактные данные, суть обращения, имеющиеся по делу решения, инстанции, в которые клиент обращался;

- письменное заявление-согласие гражданина, в котором обратившийся дает согласие на обработку своих персональных данных;

- ответ по делу, рекомендация или юридический документ, что определяется характером спора и ожиданиями клиента;

- отчет студента, в котором студент излагает суть спора, нормативно-правовые акты, которые он использовал в работе, и суть данной консультации;

- отчет преподавателя, в котором преподаватель, курирующий студента, отражает суть данной студентом консультации, сложности, возникшие при подготовке консультации, а также дает оценку деятельности студента.

Анализируя опыт работы Клиники, следует отметить все повышающийся интерес студентов к такой форме обучения и получения практических навыков. Кроме того, медленно, но верно увеличивается количество обращающихся граждан, более того, многие граждане приходят повторно, что позволяет надеяться на их удовлетворенность полученным результатом. Вместе с тем можно выделить ряд проблем, возникающих при оказании бесплатной юридической помощи:

- отсутствие правовой проблемы. Очень часто граждане обращаются в Клинику с вопросами, находящимися вне рамок правового поля. Отказ в разрешении вопроса, обусловленный данным фактором, влечет неудовлетворенность клиента;

- низкая степень доверия. Приходя в Клинику за юридической помощью и видя на месте консультантов студентов, граждане допускают пренебрежительные высказывания, сомнения в возможности получения квалифицированной помощи;

- эмоциональная возбужденность и раздражительность клиента. Обращение в Клинику всегда обусловлено наличием проблемы, которую гражданин не смог разрешить самостоятельно, вследствие чего в общении присутствуют дискомфорт и препятствия к установлению контакта;

- злоупотребление правом на бесплатную юридическую помощь. Так, граждане, единожды получив помощь в Клинике, начинают обращаться по любым незначительным вопросам в любое удобное для них время, не соотнося это с учебным процессом студентов и преподавателей.

Вместе с тем обозначенные проблемы носят психологический характер и знание основ психологии и применение их на практике при работе с клиентами является одним из тех навыков, которые помогают юристу в решении стоящих перед ним задач.

В целом работа Клиники дает позитивный образовательный и социальный результат. Наметилась тенденция к увеличению количества обращающихся граждан. Вследствие этого своевременно говорить о качественных изменениях в работе Клиники посредством расширения форм оказания бесплатной юридической помощи. В качестве таковых могут выступать горячие линии, дистанционное консультирование, выступление с лекциями по заранее обозначенной тематике и т.п.

## **THE PRACTICE OF PROVIDING FREE LEGAL AID BY LEGAL CLINIC OF TVER STATE UNIVERSITY**

**S.A. Aleshukina**

Tver State University

Article is devoted to the activities of legal clinic TSU as part of the non-state system of providing free legal aid. The main types of legal assistance provided, provides statistics, identified the main problem aspects related activities.

**Keywords:** *free legal aid, legal Clinic, consultation of citizens, clinical education*

*Об авторе*

АЛЕШУКИНА Светлана Александровна – канд. юр. наук, доцент кафедры гражданского процесса и правоохранительной деятельности Тверского государственного университета (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: irinavladimirova@inbox.ru

ALESHUKINA Svetlana - PhD, assistant professor of civil procedure and law enforcement VPO "Tver State University" (170100, Tver, ul. Zhelyabova, 33), e-mail: irinavladimirova@inbox.ru

Алешукина С.А. Практика оказания бесплатной юридической помощи юридической клиникой тверского государственного университета // Вестник ТвГУ. Серия: Право. 2015. № 3. С. 194 – 201.