

УДК 378.22

## **МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ДЕФЕКТОЛОГОВ**

**О.В. Дорошенко**

Российский новый университет

Рассматриваются различные подходы к проблеме формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов-дефектологов, представлены основные компоненты коммуникативной компетентности.

**Ключевые слова:** *коммуникация, компетентность, педагог-дефектолог.*

Модернизация современной системы образования актуализирует проблему формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов-дефектологов в процессе профессиональной подготовки.

По мнению многих отечественных и зарубежных ученых, коммуникативная компетенция предполагает определенный уровень развития социальной, когнитивной и эмоциональной сфер личности.

Коммуникативная компетентность – определенный уровень знаний в области филологических дисциплин и практических умений, обеспечивающих успешность коммуникаций (владение социальной ситуацией и умение осуществлять речевой и неречевой контакт с собеседником) [2; 7] и др.

В составе коммуникативной компетенции зарубежные лингвисты выделяют личностную, лингвистическую и социокультурную компетенции. Содержание термина «коммуникативная компетенция» включает вербально-когнитивную, лингвистическую, вербально-коммуникативную и метакоммуникативную компетенции.

*Личностная компетенция* является регулятором личностных достижений, поиска личностных смыслов в общении со студентами, побудителем самопознания, профессионального роста, совершенствования мастерства, творческой деятельности, развития рефлексивных способностей и формирования своего собственного дидактического стиля.

*Лингвистическая компетенция* предполагает овладение определенной суммой формальных знаний и соответствующих им навыков, связанных с различными аспектами языка: лексикой, фонетикой, грамматикой [1]. При этом встает вопрос, какие слова, грамматические структуры необходимы педагогу-дефектологу для

обеспечения нормального взаимодействия с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Безусловно, слова, грамматические конструкции, интонаемы изучаются с целью их преобразования в осмысленные высказывания, т.е. имеют четко выраженную речевую направленность. Таким образом, можно сказать, что акцент преподавания делается не на язык как систему, а на речь. Но речь всегда ситуативная, ситуация же, в свою очередь, определяется местом и временем, особенностями аудитории, партнеров по общению, целью общения и т.д. Чтобы адекватно решать задачи общения в каждом конкретном случае, помимо лингвистической компетенции необходима *социолингвистическая компетенция*, т.е. способность осуществлять выбор языковых форм, использовать их и преобразовывать в соответствии с контекстом. Чтобы научиться этому, важно знать семантические особенности слов и выражений, как они изменяются в зависимости от стиля и характера общения, какой эффект они могут оказать на собеседника.

При обучении фонетике, лексике, грамматике в коммуникативном контексте преподавателю наверняка представится не одна возможность учета и формирования социолингвистического опыта обучаемых при условии, что он сам в этом компетентен. Анализ любого материала дает массу примеров, ценных как в практическом, так и в коррекционно-развивающем и воспитательном планах [4–6]. Язык отражает особенности жизни людей. Изучая многообразие планов выражения, можно многое понять и узнать о культуре различных стран изучаемого языка. А это подводит к необходимости формирования *социокультурной компетенции*.

Для того чтобы грамотно решать задачи общения и добиваться желаемых результатов, недостаточно только знаний культурологического характера, надо иметь определенные навыки и умения организации речи, уметь выстраивать ее логично, последовательно и убедительно, ставить цель и добиваться ее реализации.

Последней из составляющих коммуникативной компетенции, но отнюдь не последней по значимости является *социокультурная компетенция*. Она предполагает готовность и желание взаимодействовать с другими людьми, уверенность в себе, а также умение поставить себя на место другого и способность справиться со сложившейся ситуацией. Здесь очень важно сформировать чувство толерантности, или, говоря русским языком, терпимости, что является основополагающим звеном в работе педагога-дефектолога с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Все составляющие коммуникативной компетенции тесно взаимосвязаны и профессиональной сфере педагога-дефектолога

реализуются в следующих видах речевой деятельности: *аудировании* (понимании устной речи); *говорении* (продуцировании устной речи); *чтении* (понимании письменной речи); *письме* (продуцировании письменной речи). Данные компетенции интегрируются в одно наиболее синтезированное образование – коммуникативно-дидактическую компетенцию, являющуюся интегративным свойством личности будущего педагога-дефектолога.

Коммуникативную компетентность личности педагога-дефектолога составляет его теоретическая подготовка в области межличностного познания, межличностных отношений; законов логики и аргументации; профессионального, в том числе речевого этикета; коммуникативных технологий. Коммуникативная компетенция педагога-дефектолога рассматривается как совокупность достаточно сформированных профессиональных знаний, коммуникативных и организаторских умений, способностей к самоконтролю, эмпатии, культуры вербального и невербального взаимодействия.

Коммуникативная компетенция педагога-дефектолога выражается также в гуманистической направленности, способности чувствовать ребенка или взрослого с ограниченными возможностями здоровья, адекватно воспринимать его, быть готовым сотрудничать, взаимодействовать, помогать, быть лично заинтересованным во благо других, т.е. в проявлении эмпатии. Она раскрывается в отношении к людям, к самому себе, особенностях взаимоотношений между людьми, умении контролировать и регулировать свое поведение, доказывать, грамотно аргументировать свою позицию и проявляется в умении моделировать личность собеседника, добиваться реализации поставленной цели общения с помощью вербальных и невербальных средств и технологий, т.е. продуктивно выходить из конфликтной ситуации.

Модель процесса формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов-дефектологов предусматривает дополнительное изучение таких предметов, как психология, педагогика, филологические основы дефектологического образования, основы речевой культуры дефектолога, а также внедрение идей и технологий коммуникативных дисциплин в групповую и коллективную организацию обучения студентов, реализация формирующейся коммуникативной компетенции в период педагогической практики и деятельности творческих коллективов различных направлений. В процессе изучения вышеуказанных дисциплин у студентов-дефектологов формируются следующие коммуникативные функции:

– построение взаимодействия и взаимоотношений со студентами в зависимости от цели, задач, содержания, форм организации и методов обучения, а также достижения положительных результатов педагогического процесса в целом;

- установление с обучаемыми социально-психологического коммуникативного контакта, обеспечивающего творческий характер процесса обучения и высокий уровень усвоения изучаемого материала;
- формирование доверительных и доброжелательных отношений со студентами в межличностном общении;
- индивидуально-ориентированное коммуникативное взаимодействие со студентами в учебном процессе и вне его;
- установление позитивного и устойчивого коммуникативного контакта между преподавателем и студентом по профессиональным и другим вопросам;
- поддержание широких, активных и разнообразных творческих контактов по вопросам своей научной и педагогической деятельности в вузе и вне его.

Характеризуя специфику предметов «Филологические основы дефектологического образования» и «Основы речевой культуры дефектолога», следует отметить, что процесс обучения данным предметам студентов-дефектологов осуществляется в русле культурологического, лингвистического, коммуникативного и ситуативно-тематического подходов.

Коммуникативная компетенция будущего педагога-дефектолога является необходимым условием эффективного осуществления его профессиональной педагогической деятельности. Специальные психологические исследования показали, что умение педагога создать доброжелательную, теплую, творческую обстановку в аудитории существенно влияет на понимание и принятие учебной информации. Умение установить гуманистические, личностно-ориентированные взаимоотношения с обучающимися, родителями и коллегами предполагает наличие у педагога-дефектолога следующих качеств:

- ориентации на признание положительных качеств и сильных сторон личности воспитанника;
- способности к эмпатии, пониманию и учету особенностей психофизического и эмоционального состояния воспитанника;
- умения создавать положительную обратную связь с воспитанником;
- умения мотивировать воспитанников на творческую деятельность;
- конкретных коммуникативных умений: приветствовать, общаться, задавать вопросы, отвечать, активно слушать, оценивать, просить, поддерживать, отказывать и т. д.;
- уважения к самому себе, знания собственных сильных сторон, умения использовать их в собственной деятельности;
- способности контролировать свои эмоциональные состояния;

– речевой культуры.

Одним из основных компонентов коммуникативной компетенции будущего педагога-дефектолога является ценностное отношение к воспитаннику, это краеугольный камень гуманистической педагогики. Именно на фоне этого отношения разворачивается коммуникативная деятельность преподавателя, которая ведет к успеху или неуспеху при решении педагогических задач [3]. Однако взаимосвязь и взаимовлияние общения и отношения входят в число самых неразработанных проблем психологии и педагогики. Особый интерес представляет, по причине почти полного отсутствия исследований на эту тему, изучение влияния отношения на ход и результаты общения.

В то же время, учитывая положение о том, что общение невозможно без взаимодействующих в нем личностей, необходимо рассматривать в качестве субъекта совместной деятельности не только личность, но и коллектив. Вот почему эффективность современного процесса обучения определяется умением преподавателя объединять студентов в коллектив посредством лично и общественно значимой, интересной для него деятельности общения, понимать психологию коллектива студентов, координировать свои действия с действиями студентов и действия последних друг с другом. Необходимо сокращать традиционную фронтальную работу, при которой речевую активность проявляет преподаватель, а студенты активны только в том случае, если их спрашивают, в пользу самостоятельных, групповых и коллективных форм обучения. Использование перечисленных форм работы позволяет сформировать у студентов-дефектологов следующие качества:

- внешнюю и внутреннюю активность студентов-дефектологов;
- способность самостоятельно осуществлять коммуникативно-познавательную деятельность в процессе изучения учебных дисциплин;
- творческий потенциал;
- интерес к изучению специальных учебных дисциплин;
- способность работать в творческом педагогическом коллективе.

Изучая условия развития коммуникативной компетенции будущего педагога-дефектолога, приходится учитывать тот факт, что, наблюдая за деятельностью преподавателя, обучаемый невольно перенимает приемы и способы, которые он затем применяет в своей трудовой профессиональной деятельности. Преподаватель является образцом для обучающегося, и этот факт является одним из условий развития коммуникативной компетенции будущего педагога-дефектолога. Преподаватель с высокой коммуникативной компетентностью, умеющий создать на занятиях положительный эмоциональный климат, относящийся к обучающимся как к ценности,

окажет положительное влияние на развитие и становление будущего педагога-дефектолога в целом.

### **Список литературы**

1. Кулакова Е.В. Особенности социальной адаптации в вузе студентов-первокурсников с нарушениями слуха // Вестн. Рос. нового ун-та. 2012. Вып. 1С. 85–88.
2. Леонтьев А.А. Основы психолингвистики. М., 1997. 287 с.
3. Маркова А.К. Психология усвоения языка как средства общения. М.: Педагогика, 1984. 240 с.
4. Феоктистова С.В. Социальная компетентность как основа школьной готовности ребенка и адаптации его к школе // Актуальные проблемы развития образования в России и за рубежом: Сб. материалов междунар. науч. конф. глав. ред. А.Д. Семенова. Волгоград, 2013. С. 197–200.
5. Феоктистова С.В., Хмелькова М.А. Коммуникативная компетентность как фактор, влияющий на психическое развитие дошкольника // Актуальные проблемы психологического знания. 2012. № 2. С. 93–103.
6. Феоктистова С.В. Концептуальные основы организации взаимодействия психолога и педагогов в процессе обеспечения адаптации детей к школе. М., 2001. 142 с.
7. Якунин В.А. Педагогическая психология: учеб. пособие. СПб.: Полиус, 1998. 609 с.

## **INTERDISCIPLINARY APPROACH TO FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS-DEFECTOLOGISTS**

**O.V. Doroshenko**

Russian New University

The article considers different approaches to the problem of forming communicative competence of future teachers-defectologists, are the main components of communicative competence.

**Keywords:** *communication, competence, teacher-defectologist.*

*Об авторе:*

ДОРОШЕНКО Оксана Викторовна – кандидат педагогических наук, зав. кафедрой специального дефектологического образования, АНО ВО «Российский новый университет» (105005, г. Москва, ул. Радио, д. 22), e-mail: doroshenko\_oxsan@mail.ru