

# ГОЛОСА МОЛОДЫХ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ

УДК 81.161.1'004.773.3

## ИНТЕРНЕТ-ПЕРЕПИСКА С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ КАК ЖАНР ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ СОВРЕМЕННЫХ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

И. С. Абросимов

Тверской государственный университет  
*кафедра русского языка*

В статье рассматривается вопрос об особенностях интернет-переписки ученика и преподавателя. Анализируется манера ведения диалога учеником, проводится анализ затрагиваемых тем в рамках переписки.

**Ключевые слова:** *теория речевых жанров, интернет-переписка, смайл, диалог, интернет, социальная сеть, сайт.*

Интернет прочно вошел в жизнь современного общества, является ее неотъемлемой частью, представляет собой коммуникативную среду со своими особенностями общения. Функционирование русского языка в российском сегменте Интернета требует особого внимания [2]. Предмет нашего интереса – как складывается интернет-общение в социальных сетях, пользующихся огромной популярностью среди всех возрастных групп, у старшеклассников, как они строят свою, воспринимают и понимают чужую речь – от отдельных слов до целых высказываний.

По оценкам специалистов, «немногочисленные исследования речи подростков и молодежи, как правило, сводятся к описанию молодежного жаргона, в то время как другим аспектам речи представителей данного возраста уделяется недостаточное внимание» [1], чем и определяется актуальность нашей работы. Общение учащихся с учителем в Интернете отражает особенности школьной среды, но отличается определенной спецификой. Интернет-переписка – относительно новый речевой жанр, предполагающий наличие специальной платформы (сайта). В данной работе рассматривается интернет-переписка учащихся и преподавателя в рамках популярного сайта (социальной сети) «ВКонтакте».

Центральный предмет анализа в рамках интернет-переписки старшеклассников определяется содержанием такого «наиболее яркого эпизода» (содержательного пласта) общения [8], который составляет тематическую основу переписки, как правило, не одного дня, а нескольких, который затрагивается неоднократно. Под **содержательным пластом** переписки специалисты понимают темы, которые «затрагиваются в процессе общения. Насколько эти темы интересны обоим собеседникам, кто чаще предлагает темы для обсуждения, какие темы обсуждаются дольше. К содержательному пласту также относятся смайлики, то, за счет чего в письменной речи передается настроение» [Там же]. Тематически однородный материал дает возможность «сопоставить смысл высказывания и эмоциональный символ, следующий за ним» [Там же]. Наличие смайлов важно, так как они несут один из главных элемен-

тов письменной интернет-коммуникации – невербальные сигналы, такие как жесты и мимика. Анализ вербальной и невербальной состоящих переписки позволяет не только выявить актуальные и значимые темы, степень доверительности разговора, но и особенности языковой личности коммуникантов, поскольку «черты языковой личности автора обнаруживаются именно “в языке (текстах) и через язык”» [3, с. 48], поскольку «наиболее логичным и актуальным представляется рассмотрение ЯЛ через анализ создаваемых ею текстов» [5]. Появляется возможность выявить некоторые аспекты «коллективной языковой личности» современных школьников, которая выступает как «своего рода общая формула для подстановки индивидуальных случаев, за каждым из которых стоит индивидуальная языковая личность» [6]. В нашем случае эта возможность дополнительно поддерживается тем обстоятельством, что инициаторами всех рассматриваемых интернет-диалогов выступают учащиеся.

Анализ интернет-переписки учащихся старших классов с учителем английского языка позволяет выделить основные темы, отражающие тот фрагмент актуальной для школьников *обыденной картины мира* [4, с. 124], который связан с межличностным взаимодействием в рамках учебной деятельности.

1. Выбор вуза, специальности, города (просматривается установка на перекладывание ответственности за выбор вуза, специальности на преподавателя). Уточнение информации о том вузе, куда в перспективе ученик хочет поступить (понятия «профессия» и «специальность» при этом не различаются). В выборе вуза и специальности важный критерий у школьников – потенциальная финансовая успешность. Большой разброс вариантов специальностей при выборе. Прослеживается тенденция подавать заявления на поступление в несколько вузов «для подстраховки».
2. Эмоциональное состояние, связанное с экзаменами (ЕГЭ и др.), – устойчивый мотив переписки.
3. Просьба о содействии или помощи в подготовке к экзаменам, нередко каузируемая страхом. Интернет-диалог приобретает вопросно-ответную форму. Показательно отсутствие у учеников установки на самостоятельную подготовку, перекладывание ответственности на преподавателя, – возможно, как следствие самокритичности. В рече-языковом отношении – использование жаргонизмов, интернет-сленга и интернет-сокращений, однотипное построение вопросов.
4. Внеурочные проекты. Обсуждение содержания проектов, уточнение сроков и условий их реализации. Просьбы проверить проект. Показательно, что некоторые ученики намеренно подчеркивают трудности в процессе работы – в целях демонстрации, что проект интересен и относятся они к нему с инициативой. Такие диалоги формализованны, строятся в формате «вопрос – ответ», строго соблюдается субординация.
5. Домашнее задание. Просьбы проверить домашнее задание (просматривается установка на перекладывание ответственности за качество выполнения домашнего задания), уточнение содержания домашнего задания.
6. Приглашение провести вместе свободное время. Прослеживается смещение социальных ролей, общение приобретает неформальный характер. В рече-языковом отношении – жаргонизмы и интернет-сленг, сокращения, смайлики в роли маркеров неформального характера общения.
7. Особенности личности учителя. Вопросы личного характера с целью получить информацию о личности учителя, в том числе о его хобби, demonstra-

ция интереса к этому хобби. Просматривается смещение социально-коммуникативных ролей, установка на неформальное общение, в рамках которого ученики выступают в роли «наблюдателей», дают свои оценки.

8. Успехи, трудности в учебе и другие школьные дела, – как правило, в форме монолога ученика. Основное содержание – описание своего состояния, реже самоотчет.
9. Обсуждение той или иной работы, связанной с будущей профессией, подчеркивание учеником наличия у него такой работы. Как отмечают психологи, именно «юношеский возраст выступает как период самоопределения человека в мире, формирования жизненных планов, проектирования саморазвития, выявления жизненных перспектив, формирования индивидуального социально-психологического пространства развития субъекта; именно здесь предпринимается выбор профессии, во многом определяющий в дальнейшем характер взаимоотношений Человек-Мир» [7].
10. Приглашения на школьные мероприятия. Форма: от околоформальной до неформальной. Все такие сообщения, даже по видимости формальные, сопровождаются смайлами.
11. Обращения с целью получить ответы на вопросы, не имеющие отношения к учебному процессу. Вопросы нередко повторяются, просматривается смещение социальных ролей.

**По параметру «установка на формальное – неформальное общение с преподавателем»** учащихся целесообразно разделить на две группы.

1. Учащиеся, которые в ходе интернет-переписки последовательно соблюдают субординацию, не пытаются перевести общение в неформальный модус, используют минимум интернет-сленга или не используют его вообще. Темы интернет-переписки в этом случае носят строго учебный характер, тексты оформляются грамматически, лексически и пунктуационно правильно.
2. Учащиеся, стремящиеся к нарушению субординации и неформальному общению, широко используют интернет-сленг и бытовой сленг. Пунктуация в большинстве случаев игнорируется, имя и отчество или только имя преподавателя практически во всех случаях пишется с маленькой буквы (заметим, что написание любого имени с маленькой буквы вообще свойственно интернет-переписке школьников), в целях отображения эмоциональной окраски высказываний широко используются смайлики. Темы общения выходят за рамки школьных.

**В речевом отношении** диалоговые реплики учащихся делятся на два типа.

1. Короткие сообщения произвольной тематики, незавершенные по мысли. Способы оформления – отдельное слово, сокращение или смайл, отдельная фраза или часть предложения. Пунктуационные нормы не соблюдаются.
2. Стандартные сообщения типизированной тематики, соизмеримые с одним предложением, завершенные по мысли. Пунктуационные нормы относительно соблюдаются, сокращения и смайлы используются реже, чем в коротких сообщениях произвольной тематики.

В стандартных сообщениях преобладают *просьбы* проверить то или иное задание – безотносительно к тому, связано это задание с учебным процессом или нет. Устойчивый мотив таких просьб – страх, неуверенность или обе эти эмоции. Одна и та же просьба может исходить несколько раз от одного и того же ученика.

Стандартизованные *вопросы* учащихся, как и диалогические реплики в целом, строятся по клишированным моделям, характерным для интернет-коммуникации – как в формализованном общении, так и в ситуациях выхода за его рамки. Стандартизованность вопросов и поясняющих фраз внутри них облегчает общение.

Вопросы учеников по темам, не имеющим отношения к учебному процессу, заслуживают особого внимания. Диалоги в этом случае носят более доверительный характер, учащиеся воспринимают преподавателя как источник того опыта и знаний, которые представляют для них личностный интерес.

Следует специально отметить, что по параметру «формализованность – неформализованность» интернет-коммуникация и живое общение учащихся с преподавателем существенно различаются. Если в интернет-переписке ученик нередко позволяет себе выйти за формальные рамки и нарушить субординацию (выйти за пределы стандартизованной социальной роли), то в реальной жизни этого нет, коммуникативные темы за учебные рамки не выходят. В рамках интернет-переписки ученики не стесняются выражать эмоции посредством смайликов и не стесняются выражать мысли, чего нельзя сказать о живом устном общении. При отсутствии визуального контакта ученикам легче справиться с неловкостью, застенчивостью или даже «закомплексованностью». К тому же в интернет-переписке такие эмоциональные состояния легко «замаскировать», тогда как в устном общении скрыть их сложнее, что ведет к эмоциональной зажатости.

Вывод: подавляющему большинству учащихся интернет-переписка дает возможность большей коммуникативной свободы, придает уверенности в общении с преподавателем, а следовательно, в современных условиях является органичным речевым средством в рамках личностно-ориентированной педагогики.

#### Список литературы

1. Аниськина Н.В. Языковая личность современного старшеклассника: дис. ...к. филол. наук. [Электронный ресурс] // Бесплатный учебный портал 31F.RU. URL: <http://31f.ru/dissertation/630-dissertaciya-yazykovaya-lichnost-sovremen-nogo-starsheklassnika.html>. (Дата обращения: 20.12.2016.)
2. Виноградова Т.Ю. Специфика и особенности общения в сети интернет [Электронный ресурс] // FAQ по Интернет. Ответы на вопросы про internet. URL: [http://www.faq-www.ru/z\\_specifika\\_obschenija\\_v\\_internete.htm](http://www.faq-www.ru/z_specifika_obschenija_v_internete.htm). (Дата обращения: 06.01.2017.)
3. Волков В.В. Основы филологии. Антропоцентризм, языковая личность и прагматилистика текста: курс лекций. Тверь: Тверской гос. ун-т, 2013. 147 с.
4. Волков В.В. Филология в системе современного гуманитарного знания: учеб. пособие. Тверь: Тверской гос. ун-т, 2013. 221 с.
5. Ильницкая Е.Н. Речевой портрет Д.А. Медведева на материале видеоблога Президента [Электронный ресурс] // Allbest. URL: [http://otherreferats.allbest.ru/languages/00335404\\_0.html](http://otherreferats.allbest.ru/languages/00335404_0.html). (Дата обращения: 07.01.2017.)
6. Мамаева С.В. Речевой портрет коллективной языковой личности школьников 5–7 классов: дис. ... канд. филол. наук: 10.02.01 / С.В. Мамаева; Лесосибирский пед. ин-т. Лесосибирск, 2007 [Электронный ресурс] // Dissercat. URL: <http://www.dissercat.com/content/rechevoi-portret-kollektivnoi-yazykovoi-lichnosti-shkolnikov-5-7-klassov>. (Дата обращения: 02.01.2017.)
7. Маслова А.А. Тренинги, как способ формирования целеполагания у старших школьников [Электронный ресурс] // Studydoc. URL: <http://studydoc.ru/doc/818632/dokumentx>. (Дата обращения: 28.12.2016.)

8. Штырбу Е. Е. Особенности психологического анализа переписки из социальных сетей [Электронный ресурс] // Пси-фактор. URL: <http://psyfactor.org/lib/web-relations-2.htm>. (Дата обращения: 28.12.2016.)

## INTERNET-CHATTING AS A WAY OF COMMUNICATION OF MODERN HIGH-SCHOOL STUDENTS

I. S. Abrosimov

Tver State University  
*the Department of Russian Language*

The article rises the question of internet-chatting of students with a teacher. The manner of student's dialogues is analyzed. There is also the analysis of the topics that are raised in the chatting.

**Keywords:** *theory of verbal genres, internet-chatting, smiley, dialogue, internet, social network, website.*

*Об авторе:*

АБРОСИМОВ Иван Сергеевич – аспирант кафедры русского языка Тверского государственного университета (170100, Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: [tiran278@mail.ru](mailto:tiran278@mail.ru).

*About the author:*

ABROSIMOV Ivan Sergeevich – Postgraduate Student at the Department of Russian Language, Tver State University (170100, Tver, Zhelyabov str., 33), e-mail: [tiran278@mail.ru](mailto:tiran278@mail.ru).