

СТРАНИЦА АСПИРАНТА

УДК 159.9: 331.101.3

К ВОПРОСУ О НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОМ АППАРАТЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ СЛУЖАЩЕГО И ЕГО ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

Д.С. Жуков

Тверской институт экологии и права

Рассмотрены некоторые методологические подходы к изучению личности служащего и его профессионализма; приводится краткая характеристика имеющихся в литературе концепций исследований профессионализма; предложено создание эффективной комплексной исследовательской технологии посредством интеграции цивилизационного, системного, личностно-ориентированного подходов, а также использования потенциала проектных, имитационно-моделирующих технологий при изучении личностных и профессиональных особенностей служащих.

Ключевые слова: *методология, личность, профессионализм, служащий, подход, принцип, методы, средства, исследование, технологии.*

Из всех достижимых наукой целей наиболее высокой является разработка и реализация действенного решения социальных проблем. Но, безусловно, в первую очередь важно обеспечить становление самой личности, что является актуальным для изучения психологических особенностей профессиональной деятельности.

Как известно, суть работы, отвечающей требованиям современности, – формирование психических качеств и способностей служащего в соответствии с такими связями и отношениями, которые определяют его роль в обществе как личности. Это требует практического использования достижений всех областей знаний, рассматривающих человека, во-первых, как материальное и социальное образование; во-вторых, как носителя психики, сознания и способностей; в-третьих, как самостоятельно развивающуюся свободную и суверенную личность.

Как представляется, при исследовании личности служащего важен анализ существующих технологий. Результатом данного анализа может стать представление о преимуществах и недостатках существующих технологий, которые отражены в многочисленных диссертациях, монографиях, статьях, материалах научно-методических конференций и т.п. [1–3; 5 и др.].

Подобный анализ позволит нам осмысленно подойти к процессу познания и формирования собственной технологии изучения личности служащего.

Среди отечественных ученых, занимавшихся разработкой теории личности, выделим Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Б.Г. Ананьева, С.Л. Рубинштейна, В.Н. Мясищева, Д.Н. Узнадзе, В.С. Мерлина. Гипотезы, которые были сформулированы ими в рамках различных научных парадигм, продолжают теоретически и эмпирически исследоваться.

Личность в отечественной психологии понимается как системное качество, характеризующее включенного в общественные отношения индивида. Это системное качество приобретает индивидом в предметной деятельности, при взаимодействии и общении с другими людьми. К числу личностных не относятся психологические качества человека, характеризующие его познавательные процессы или индивидуальный стиль деятельности, за исключением тех, которые проявляются в отношениях к людям в обществе. В понятие «личность» обычно включают такие свойства, которые являются более или менее устойчивыми и свидетельствуют об индивидуальности человека, определяя его значимые для людей черты и поступки.

Мотивационная сфера личности включает в себя мотивы, потребности и ценностные ориентации – явления субъективные, связанные с индивидуальными особенностями и установками личности, но в то же время включающие в себя и ее социально-психологические черты. Другой важнейшей личностной сферой является эмоциональная сфера. Именно она, наряду с мотивационно-потребностной, определяет активность человека в ходе выполнения трудовой деятельности. От эмоционального тонуса человека зависят восприятие им жизни, его интересы, стремления и планы. Коммуникативная сфера личности – социально обусловленная область коммуникативной деятельности человека, имеющая свои функции, определяемые коммуникативными потребностями человека.

В научных работах, посвященных исследованию свойств личности [1; 2], большое значение также отводится самостоятельности, которая характеризуется, с одной стороны, совокупностью знаний, умений и навыков, которыми обладает обучаемый, с другой – его отношением к результатам и условиям процесса самостоятельной деятельности, рассматривается как качество личности, выражающееся в способе мышления и стиле деятельности. Действительно, как и любое качество личности, самостоятельность необходимо развивать потому, что именно через нее реализуется весь потенциал способностей человека. Вместе с тем нужно подчеркнуть, что самостоятельность субъекта никак не исчерпывается способностью выполнять те или иные

задания; она включает более существенную способность самостоятельно, сознательно ставить перед собой те или иные задачи, цели, определять направление своей деятельности.

Вопросы, касающиеся концептуальных основ по теме данной статьи рассматриваются в работах отечественных авторов: А.А. Деркача, В.П. Журавлева, С.А. Карташова, Л.Д. Столяренко, В.Л. Романова, Е.В. Охотского, Б.В. Лытова, Н.И. Шувалова, Н.И. Турчинова, Б.Т. Пономаренко, А.К. Марковой, Ю.В. Синягина, Ю.Д. Красовского, А.Я. Кибанова, З.П. Румянцевой и др.

Большинство исследователей формирование профессионализма связывают с цивилизационным, системным, личностно-ориентированным подходами и деятельностным развитием [6; 10 и др.].

Использование цивилизационного и системного подходов необходимо, поскольку системообразующей «единицей» профессионализма выступает целостный образ высокоэффективной деятельности по приобретению и творческому применению знаний (образ предметной сферы этой деятельности), включающий ее гуманитарные ценности; фундаментальные теоретические принципы и ориентировочную основу выполнения (систему понятий и способов решения типовых заданий); варьирование способом выполнения в зависимости от ситуации [7; 8 и др.].

Для того чтобы исследование профессионализма носило эффективный характер, необходима целостная система последовательно выстроенных методов и средств, вовлекающих служащего в освоение профессиональных приёмов и действий.

Одним из методологических основ личностно-ориентированной технологии является положение, согласно которому личность обладает способностью к организации внутренних механизмов развития в ходе самостоятельной деятельности [6; 7 и др.].

Мы считаем несомненным плюсом данной концепции тот факт, что рассмотрение проблем развития личности служащего происходит в неразрывном единстве с характерной для него культурной средой. С другой стороны, такой подход может привести к чрезмерно широкому рассмотрению проблемы изучения личности служащего с полным или частичным игнорированием деталей.

По мнению Н.В. Бордовской, «профессиональное развитие личности – это процесс целостного развития личности как активного участника профессиональной деятельности (в том числе активного на этапе профессионального выбора и подготовки), обусловленный социальной ситуацией, ведущей деятельностью и творческими возможностями самого индивида» [4, с. 31].

Как представляется, специфика изучения личности служащего отражена в самоценных формах активности, познавательных, волевых,

эмоциональных его устремлениях в условиях государственной службы. Опираясь на данные характеристики, важно помнить о необходимости сформированной мотивации, направленности их деятельности и саморазвитие. Без опоры на данные переменные мы не можем говорить о высокой эффективности указанных технологий. Кроме того, использование подобных характеристик требует выделения четких критериев, показателей и норм становления личности служащего.

Пути и средства изучения профессионализма, которые мы обсуждаем, обеспечиваются заданной моделью развития профессионализма. Эта система основывается на проектных, имитационно-моделирующих технологиях.

Можно привести следующую сравнительную характеристику наиболее «популярных» методик изучения личности (см. таблицу).

Методики исследования личности

Методики исследования	Предназначение
ММРІ	Предназначен для использования: практическими психологами, консультантами, врачами, педагогами, социологами в сфере профессионального или кадрового отбора, семейного и индивидуального консультирования, а также для дифференциальной диагностики, индивидуализации мер психологической коррекции и психотерапии
16ФЛО	Предназначен для оценки индивидуально-психологических особенностей личности
Калифорнийский опросник	Предназначен для исследования социально-психологических аспектов личности
5-факторный личностный опросник	Предназначен для измерения степени выраженности каждого из пяти факторов (экстраверсия – интроверсия; привязанность – обособленность; самоконтроль – импульсивность; эмоциональная неустойчивость – эмоциональная устойчивость; экспрессивность – практичность)
Аппаратно-программный психодиагностический комплекс Мультипсихометр	Обеспечивает проведение психологического обследования, как в диалоговом (индивидуальном), так и в бланковом (групповом) форматах

Как известно, в основу всех указанных и других методик положено изучение достаточно большого массива независимых

переменных, поэтому наиболее привлекательным для практического применения, на наш взгляд, является аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультисихометр», который позволяет проводить обработку множества данных.

По-нашему мнению, современная ситуация в государственной службе актуализирует разработку подходов к использованию потенциала данных технологий для изучения личности служащего, детерминант повышения его профессионального уровня, формирования умений самостоятельного поиска решений практических задач.

В ходе реализации указанных технологий важно соблюдать так называемый проектно-технологический принцип, который обеспечивает формирование качественных знаний о развитии личностных качеств служащих.

Доминирование проектно-технологического принципа при построении технологии изучения личности служащего при помощи информационных технологий обеспечивает стабильность, повторяемость результатов ее использования, четкую структуру и последовательность.

Обобщая накопленный опыт различных исследований и имеющиеся разработки данной проблемы, мы можем заключить, что реализация данной технологии приводит к необходимости следования нескольким правилам:

- во-первых, требование активизирующего характера выполняемой исследовательской деятельности;
- во-вторых, признание и включение в исследовательский процесс целеполагания, планирования и организацию по реализации целей и анализ результатов исследовательской деятельности;
- в-третьих, ориентация на формирование способов мыслительной деятельности, способов поиска и усвоения информации.

Итак, проведя анализ некоторых их существующих технологий, мы можем заключить, что определение приоритетных целей диктует современное понимание содержания исследовательского процесса. Используя известное классическое положение о том, что цель, как закон, обуславливает собою характер деятельности, мы считаем цель детерминирующим фактором данного процесса и в нашем понимании – это необходимость разработки комплексной исследовательской технологии.

Однако создание эффективной комплексной технологии возможно только при наличии опоры на субъективный опыт, сложившиеся когнитивные схемы с дальнейшим их развитием и пополнением. Все это приводит нас к необходимости следования тенденции, заключающейся в том, что решение исследовательских задач возможно с большей эффективностью, если оно идет от общего к

частному, протекает в аутентичном смысловом пространстве и является конструктивным.

В данной связи можно перечислить основные задачи, которые должна решать искомая технология исследования профессионализма:

- проведение диагностики уровня развития профессионализма;
- создание комплекса организационных и научно-методических условий и исследовательского аппарата;
- систематическая психологическая инновационная подготовка исследователя.

Успешность реализация указанных задач обусловлена необходимостью владения определенным уровнем подготовки, технологией, методами и приемами исследования профессионализма.

Список литературы

1. Абакаров Д.К. Социально-инновационные основания управления развитием профессионализма государственных служащих: автореф. дис. ... канд. социол. наук. М.: Реглет, 2013. 25 с.
2. Авдеева И.О. Психолого-акмеологические факторы развития профессионализма муниципальных служащих социальной сферы: дис. ... канд. психол. наук. Кострома, 2014. 220 с.
3. Бондаревский В.Б. Воспитание интереса к знаниям и потребности к самообразованию. М.: Просвещение, 1985. 143 с.
4. Бордовская Н.В. Профессионально-личностное развитие будущего специалиста как психолого-педагогическая проблема // Изв. РГПУ им. А.И. Герцена. 2012. № 145. С. 28–43.
5. Бушуева И.П. Управление профессиональным развитием государственных гражданских служащих: региональный аспект: автореф. дис. ... канд. социол. наук. Нижний Новгород, 2015. 26 с.
6. Колпачников В.В. Человекоцентрированный и экзистенциальный подходы в консультировании и психотерапии: близость или различие? // Консультативная психология и психотерапия. 2011. № 4. С. 91–106.
7. Леньков С.Л., Зиньковский А.К., Антоновский А.В. Защитно-совладающее поведение как фактор профессионального здоровья и эффективности работы учителя // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 20: «Педагогическое образование». 2011. № 1. С. 23–36.
8. Мурашко М.В. Об эффективности профессиональной деятельности и качестве образования управленческого персонала // Проблемы качества образования в современном обществе: сб. ст. XI Междунар.

- науч.-практ. конф. / под ред. Л.И. Найдёновой, Г.Г. Кривчика, С.Д. Морозова, М.В. Корчагиной. Пенза, 2015. С. 3–9.
9. Степанова Т.Е. Закономерности экономики, основанной на знаниях. дис. ... д-ра экон. наук. Самара, 2005. 418 с.
10. Федотов С.Н., Чернышова О.В. Профессиональная успешность мастеров-консультантов сервисных систем автоконцернов в контексте экономики труда // Каспийский регион: политика, экономика, культура. 2013. № 4. С. 114–119.

ABOUT THE QUESTION OF THE SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL DEVICE OF RESEARCH OF THE IDENTITY OF THE EMPLOYEE AND HIS PROFESSIONALISM

D.S. Zhukov

Tver Institute of Ecology and Law

In this article some methodological approaches to studying of the identity of the employee and his professionalism are considered; the short characteristic of the concepts of researches of professionalism which are available in literature is provided; creation of effective complex research technology by means of integration civilization, system, personal focused approaches, and also uses of potential design, the imitating modeling technologies is offered when studying personal and professional features of employees.

Keywords: *the methodology, a personality, the professionalism, the employee, the approach, a principle, the methods, the means, a research, the technologies.*

Об авторе:

ЖУКОВ Данил Сергеевич, аспирант кафедры общей психологии и психологии труда ОУ ВО «Тверской институт экологии и права» (170001, г. Тверь, пр-т Калинина, 23), email: zhukovdanil@gmail.com