

ПРИОРИТЕТЫ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 378.147

К ВОПРОСУ ФОРМИРОВАНИЯ ОСНОВ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММУНИКАЦИИ У СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ВУЗА

М.В. Абрамова

Тольяттинский государственный университет

Показана специфика осуществления процесса целенаправленного формирования основ электронной коммуникации у студентов технических специальностей вуза с применением интернет-технологий, а именно – блог-технологии. Раскрыты сущность понятия «электронная коммуникация», ее важность для подготовки будущих специалистов, цели и задачи, комплекс педагогических условий, методов и принципов обучения, составляющих основу представленного педагогического процесса. Автор актуализирует значимость выделения специализированных принципов иноязычного обучения с применением интернет-технологий и представляет критерии оценки сформированности основ электронной коммуникации.

Ключевые слова: *электронная коммуникация, блог-технология, педагогические условия, задачи, методы, принципы обучения.*

Способность современных выпускников вуза решать свои профессиональные задачи с применением информационных технологий, осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах как на русском, так и на иностранном языках является в настоящее время требованием общества, документально зафиксированным в новых федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования [3]. И хотя различные попытки внедрения интернет-технологий в образовательный процесс вуза осуществляются уже на протяжении не одного десятка лет, до сих пор не обеспечено в должной мере целенаправленное формирование основ электронной коммуникации (ЭК) на иностранном языке у студентов технического вуза. Данное положение определяет актуальность настоящей статьи.

Цель статьи – показать специфику организации целенаправленного процесса формирования основ ЭК у студентов технических специальностей вуза, реализуемой с помощью блог-технологии.

Электронная коммуникация в образовательном процессе вуза исследуется в работах Е.И. Горошко, Е.Д. Патаракина, Т.И. Рязанцевой,

С.В. Титовой, Л.Ю. Щипицыной и др. Проанализировав различные точки зрения, посвященные этому явлению, мы пришли к выводу о том, что под *электронной коммуникацией* следует понимать *особый вид коммуникации, осуществляемый посредством виртуальной среды и опосредованный электронным устройством (компьютером, планшетом, смартфоном и т.п.), имеющий медийный, а также вербальный или невербальный характер* [1, с. 201].

В педагогическом процессе формирование основ ЭК непосредственно связано с применением *интернет-технологий*. Среди существующих видов интернет-технологий, применяемых в образовательном процессе вуза (вики, веб-квесты, социальные сети, блоги, карты, логосфера, облака сервисов), на наш взгляд, *блог-технология* является одной из самых эффективных. Именно данная технология способствует созданию полноценного языкового контекста, необходимого для осуществления эффективной коммуникации в электронной среде, отбору аутентичных материалов, моделированию процесса деятельности студентов. Реализация данной технологии происходит в ходе использования специально созданных учебных блогов, работа с которыми осуществляется в основном в ходе внеаудиторной самостоятельной деятельности студентов.

Рассмотрим организацию целенаправленного процесса формирования основ иноязычной ЭК с применением блог-технологии. Данный процесс осуществляется преимущественно в совокупности следующих составляющих: задач обучения; комплекса педагогических условий; методов обучения; принципов обучения.

Проанализируем каждую составляющую и ее функции более подробно.

Итак, мы выделяем четыре основные задачи формирования основ ЭК у студентов неязыкового вуза: 1) формирование и развитие навыков и умений иноязычной коммуникации в электронной среде; 2) повышение мотивации к общению в электронной среде; 3) развитие у студентов технического профиля таких качеств, как организованность, самостоятельность, самоконтроль и др.; 4) развитие таких профессиональных качеств, как умение обрабатывать и анализировать полученную информацию, делать свои выводы, умение адекватно реагировать на высказывания собеседника.

Исследование теоретической базы обучения основам электронной коммуникации в высшей школе, анализ и внедрение новаторских методов обучения ЭК студентов неязыковых специальностей – все это способствует решению представленных задач.

Организация процесса формирования основ электронной коммуникации у студентов неязыковых технических специальностей требует создания *комплекса педагогических условий*. В рамках нашего исследования данный комплекс составляют:

– *организационно-педагогические условия* (создание информационно-образовательной среды в блоге; создание языкового контекста в блоге; организация самостоятельной работы студентов с применением блог-технологии);

– *психолого-педагогические условия* (учет индивидуальных и возрастных особенностей студентов в процессе формирования основ ЭК посредством реализации личностно-ориентированного и дифференцированного подходов к обучению студентов, осуществляемых с помощью блог-технологии; актуализация и развитие субъект-субъектных отношений в процессе общения студентов между собой и с преподавателем в блоге учебной группы);

– *дидактические условия* (обеспечение студентов информационными ресурсами с использованием блог-технологии; обеспечение методическими материалами, которые предполагают использование блог-технологии; разработка новых контролирующих материалов, которые могут храниться в блоге; проведение консультаций с преподавателем, особенно онлайн в блоге; предоставление студентам возможности публичного обсуждения полученных результатов в блоге; стимулирование коммуникативно-познавательной активности студентов за счет применения блог-технологии; организация контроля с применением блог-технологии);

– *социальные условия* (учет предъявляемых к выпускникам требований современного общества, а именно: наличие у них умений общения на иностранном языке, в том числе и в электронной среде; учет личных материальных ресурсов студентов (компьютер, планшет и т.д.); организация виртуальной иноязычной среды общения в блоге; учет темпов развития сети (Интернет)). Соблюдение данных условий обеспечивает эффективность педагогического процесса [1, с. 201–202].

Ведущими методами в организации процесса формирования основ электронной коммуникации у студентов технических специальностей являются *поисковые методы*. При работе с заданиями в учебном блоге студентам необходимо постоянно не только искать требуемую информацию, но и анализировать ее. Следовательно, нужно применять и *аналитические методы*. *Проблемные методы* также необходимо использовать, так как в ходе работы с учебным блогом студенты решают проблемные ситуации.

Помимо вышеизложенного необходимо выделить ряд *педагогических принципов*, на которых строится методика обучения иноязычному общению [5, с. 16–39]. В рамках данной статьи мы считаем необходимым уделить особое внимание специфическим принципам обучения иноязычной ЭК, которые основаны на принципах иноязычного обучения и специализированных принципах обучения с применением интернет-технологий.

Специфические принципы обучения основам иноязычной электронной коммуникации реализуются следующим образом.

Первая группа принципов:

– *принцип коммуникативной направленности обучения*, который реализуется путем создания ситуаций общения в электронной среде (блоге) при формировании основ электронной коммуникации;

– *принцип интеграции и дифференциации* заключается в том, что хотя и принято разделять виды речевой деятельности (аудирование, говорение, чтение, письмо) и обучать им, исходя из особенностей каждого, в итоге все они сливаются в единый процесс коммуникации, осуществляемой в том числе и в электронной среде;

– *принцип учета родного языка* предполагает, что в процессе формирования основ электронной коммуникации будут учитываться некоторые (в зависимости от ситуации) явления родного языка.

Вторая группа принципов обучения основам ЭК, в которой мы вслед за Т.Ю. Павельевой предлагаем учитывать *специализированные принципы иноязычного обучения с применением интернет-технологий*:

– *принцип интерактивности обучения*, который реализуется за счет постоянного взаимодействия преподавателя со студентами, а также студентов между собой в блоге учебной группы;

– *принцип информатизации обучения*, который предполагает поиск, обработку и анализ информации, полученной из сети;

– *принцип учета особенностей блога как социального сервиса*. Данный принцип обусловлен особенностями речевого поведения в электронной среде, правилами сетевого этикета, что необходимо учитывать в процессе формирования основ электронной коммуникации.

Учет и реализация всех вышеперечисленных принципов позволяет сделать процесс формирования электронной коммуникации на иностранном языке у студентов технических специальностей наиболее эффективным.

Педагогические подходы наряду с другими компонентами составляют методологическую и концептуальную базу организации процесса формирования основ ЭК. Опираясь на ряд работ [4, с. 214; 6, с. 95–105], мы выделили следующие подходы:

1. *Системный подход*. Процесс формирования основ электронной коммуникации должен происходить системно с учетом всех составляющих обучения.

2. *Интегрированный подход*. Студенты параллельно с освоением навыков и умений получают новые знания о стране и культуре изучаемого языка, правилах общения в электронной среде.

3. *Речедетельностный подход*. Деятельность рассматривается как основная движущая сила развития любой личности (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин), а речевая

деятельность подразумевает процесс обмена информацией студентами в учебном блоге в определенной ситуации общения.

4. *Коммуникативный подход.* Данный подход, предложенный Е.И. Пассовым, отвечает основной задаче нашего исследования – формированию основ электронной коммуникации. Поэтому обучение межкультурному общению в электронной среде основывается на решении конкретных коммуникативных задач.

5. *Личностно-ориентированный подход.* Этот подход предполагает учет личностных особенностей студентов, без чего невозможно создание условий формирования творческой личности будущего специалиста.

6. *Лингвопедагогический подход.* Для успешного формирования основ электронной коммуникации требуется создание образовательной среды, которая включает в себя такие элементы, как электронная среда и лингвистическая среда.

7. *Социокультурный подход.* Данный подход успешно реализуется в процессе формирования основ электронной коммуникации, так как в учебном блоге студенты учатся адекватному общению с представителями другой языковой среды.

Организация любого педагогического процесса неотъемлемо связана с *прогнозированием результатов*. Опираясь на исследование Т.Ю. Павельевой [2] и программу подготовки бакалавров технического профиля по иностранному языку, мы выделили критерии оценки полученных результатов: умение использовать различные источники информации для приобретения знаний об определенной проблеме; умение применять знания из других дисциплин для более полного представления о каком-либо явлении или предмете; умение употреблять лексические единицы и грамматические конструкции, исходя из поставленной коммуникативной задачи; умение строить свое речевое поведение в соответствии с социальным статусом партнера по общению; умение соблюдать принятые в электронной среде правила этикета; умение участвовать в интернет-дискуссиях; умение написать эссе; умение написать рецензии на фильм, книгу.

Наличие данных умений у студентов в конце обучающего курса позволяет нам судить о том, насколько сформированы основы электронной коммуникации.

Суммируя все вышеизложенное, мы можем сделать вывод о том, что процесс формирования основ электронной коммуникации у студентов технического вуза должен быть целенаправленным и четко структурированным. В соответствии с этим весь процесс представлен сложной многокомпонентной структурой, составляющие которой постоянно взаимодействуют друг с другом, обеспечивая стойкий положительный результат обучения. А блог-технология способствует наиболее эффективному осуществлению данного процесса.

Список литературы

1. Корнилова Л.И., Абрамова М.В. Условия формирования основ электронной коммуникации у студентов неязыкового вуза // Филологические науки. Вопросы теории и практики: в 2-х ч. Тамбов: Грамота, 2016. № 2 (56). Ч. 1. С. 200–203.
2. Павельева Т.Ю. Методика развития умений письменной речи студентов средствами учебного Интернет-блога (английский язык, языковой вуз): дис. ... канд. пед. наук. Тамбов: ТГУ им. Г.Р. Державина, 2010.
3. Проекты федеральных государственных образовательных стандартов направлений подготовки бакалавров. URL: <http://edu.tltsu.ru/sites/site.php?s=124&m=50763>.
4. Роганина Е.А. Технология развития информационной компетенции будущих лингвистов-преподавателей средствами иностранного языка // Образование в современном мире: роль вузов в социально-экономическом развитии региона: сб. науч. тр. Международ. науч.-метод. конф. / отв. ред. Т.И. Руднева. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. С. 213–217.
5. Соловова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам: базовый курс лекций: пособие для студ. пед. вузов и учителей. М.: Просвещение, 2005. 235 с.
6. Щукин А.Н. Обучение иностранным языкам: теория и практика: учеб. пособие для преподавателей и студентов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Филоматис, 2006. 480 с.

ON DEVELOPING THE BASICS OF E-COMMUNICATION FOR TECHNICAL STUDENTS

M.V. Abramova

Togliatti State University

In the article it is considered the problem of developing the basics of e-communication for technical students. The specificity of realization of the given learning process with the blog-technology use is shown. The author identifies e-communication concept and its importance in the learning process, which exists in the interaction of pedagogical conditions, teaching aims, methods and approaches. The author also foregrounds the importance of specific approaches of web-based foreign language learning and represents assessment criteria of e-communication basics.

Keywords: *e-communication, blog-technology, pedagogical conditions, teaching aims, methods and approaches.*

Об авторе:

АБРАМОВА Мария Вячеславна – старший преподаватель кафедры теории и методики преподавания иностранных языков и культур, ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» (445667, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 14), e-mail: mv_abramova@inbox.ru