

УДК 159.922.072 : 614.8(470.331)

**СРАВНИТЕЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ
ОСОБЕННОСТЕЙ В ЗАВИСИМОСТИ
ОТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОПЫТА У СОТРУДНИКОВ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ МЧС
(НА ПРИМЕРЕ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ)**

А.Р. Григорян, О.В. Захарова

Тверской государственный технический университет

Представлены результаты теоретико-прикладного исследования, направленного на изучение личностных особенностей и профессионально важных качеств в зависимости от профессионального опыта и должностного стажа пожарных-спасателей с целью построения структурной модели профессионала. Личностными особенностями, выступающими ведущими переменными разрабатываемой модели нами выделяются коммуникативные, интеллектуальные, эмоциональные и регуляторные свойства. Результаты исследования позволили эксплицировать значимые различия в проявлении указанных личностных черт у пожарных-спасателей на разных ступенях профессионализации.

Ключевые слова: *личностные особенности, профессиональная деятельность, пожарные-спасатели, структурная модель.*

Сегодня очевидна высокая интенсификация труда всех сотрудников службы МЧС, и в первую очередь руководителей. Это инициирует поиск новых подходов, моделей и стратегий исследования тех личностных и поведенческих характеристик, которые отвечают такому вектору изменения профессии. Главной профессиональной задачей становится диагностика и моделирование личностного потенциала, который релевантен такой складывающейся профессиональной ситуации. Личностный потенциал рассматривается нами как генерализованная (субъектная, когнитивная, поведенческая) возможность к самоизменению в профессиональной среде.

Как показывает дискурс-анализ специфики профессиональной деятельности пожарных, выделяются проблемные вопросы, требующие дальнейшего теоретического и практического анализа, в частности трансформация профессиональной деятельности персонала МЧС, и особенно управленческого звена пока не является объектом специальных психологических исследований, кроме того, в настоящее время отсутствует структурная модель профессионально важных качеств и личностных особенностей, адекватная современным

профессиональным реалиям.

Личностными особенностями, выступающими ведущими переменными разрабатываемой модели, являются коммуникативные, интеллектуальные, эмоциональные и регуляторные свойства. Эти личностные качества оказывают существенное влияние на процесс принятия решений в различных экстремальных ситуациях профессиональной деятельности пожарных-спасателей. Процесс выработки и принятия решений представляет собой структурированную иерархию, которая включает в себя уровень операционального обеспечения деятельности, уровень функций психофизиологии, а также уровень специальной деятельности и уровень действия. Соответственно, сторона действий обеспечивается выбранной целью при принятии профессионального решения; уровень деятельности охватывает личностные смыслы и специфические мотивы пожарного-спасателя; операциональная область принятия решений формируется с помощью когнитивного стиля, умений и навыков специалиста. При помощи умения разрешать проблемные ситуации, по характеру реализуемых решений можно прогнозировать способности сотрудников МЧС выполнять свои функции, взаимодействовать и работать с людьми. Именно по этим признакам можно дать оценку реализации решения, осуществления отдельных моментов, протекающих в организационных отношениях и актах любого общения [2, с. 33–49].

Личностные особенности влияют на процесс принятия профессиональных решений и различаются у сотрудников МЧС в зависимости от профессионального опыта и стажа работы. С целью верификации данных различий нами проведено эмпирическое исследование на базе ГУ МЧС России по Тверской области в 2015 г. В анкетировании приняли участие 60 человек, все аттестованные сотрудники МЧС: 30 мужчин – начальники отделов и управлений Главного управления в возрасте от 23 до 47 лет (офицеры, средний стаж службы – 15,3 года); 30 мужчин – пожарные-спасатели в возрасте от 23 до 43 лет (младший начальствующий состав, средний стаж службы – 9,6 лет).

В исследовании нами была использована методика 16-факторного личностного опросника Кеттелла (форма А).

При математической обработке данных с помощью программы «SPSS-17» использовался дескриптивный анализ. Средние выборочные значения количественных признаков приведены в тексте в виде $M \pm m$, где M – среднее выборочное, m – стандартная ошибка среднего.

Как показало исследование, 16-факторный личностный опросник Кеттелла (форма А) может быть применен в целях многостороннего и углубленного изучения личности человека, его характера, темперамента, интеллекта, эмоциональных, волевых, моральных, коммуникативных и других особенностей, что предполагает его

использование в областях профориентации и расстановки кадров.

Интерпретируя полученные результаты исследования, мы обращали внимание не только на выраженность отдельных факторов, но и на их сочетания, составляющие симптомокомплексы коммуникативных, интеллектуальных, эмоциональных и регуляторных личностных свойств.

Согласно методике Кеттелла (форма А) именно *сочетание факторов А (замкнутость – общительность) и Н (робость – смелость) отражает потребность личности в общении, умении общаться.*

В результате проведенного нами анализа уровня выраженности коммуникативных качеств у сотрудников МЧС разного должностного статуса было выявлено, что у руководителей и у пожарных средние значения показателей факторов А и Н. Это характеризует наших исследуемых как людей, которые не избегают взаимоотношений с людьми, но собственная активность в установлении и сохранении контактов у них невысокая. Инициативу в общении им свойственно проявлять в случае личной заинтересованности или невозможности решения своих проблем иными способами, кроме коммуникативного. Избирательны в общении, имеют узкий круг друзей и знакомых, близких им по интересам и ценностным ориентациям, с которыми они могут чувствовать себя комфортно.

Исследование выявило, что по фактору А показатели у руководителей (5,56) выше, чем у пожарных (4,92), так как их деятельность в основном связана с общением с людьми, организацией коллективной работы. Им, в связи с профессиональной деятельностью, чаще приходится общаться с большой аудиторией или авторитетными людьми.

Сочетание факторов L (доверчивость – подозрительность) и N (прямолинейность – дипломатичность) характеризует отношение личности к другим людям.

Исследование показало, что значения факторов L и N у руководителей (5,6; 6,3) выше, нежели у пожарных (3,5; 5,2). Это означает, что руководителям свойственно относиться к людям доброжелательно, но без особой доверительности. Доверительные отношения они устанавливают только с близкими людьми. Понимают чужие проблемы, но собственные предпочитают не афишировать и решать самостоятельно. Нередко могут с предубеждением оценивать людей. Пожарные же более естественны в своем поведении. Им свойственно дружелюбно, беспристрастно относиться к окружающим людям, снисходительно оценивать их поступки.

Сочетание факторов E (подчиненность – доминантность) и Q2 (зависимость от группы – самодостаточность) отражает некоторые стороны лидерского потенциала личности.

Значения факторов E и Q2 нашего исследования говорят о более выраженном лидерском потенциале у руководителей (5,4; 3,9) по сравнению с пожарными (5,1; 3,7). Руководители склонны иметь собственную точку зрения по многим вопросам и предпочитают принимать самостоятельные решения.

Результаты исследования интеллектуальных качеств личности руководителей представлены в табл. 1.

Таблица 1

Результаты дескриптивного анализа блока интеллектуальных качеств
у сотрудников МЧС разного должностного статуса

Переменные	Результаты	
	Руководители ГУ	Пожарные-спасатели
Фактор В «Низкий интеллект – высокий интеллект»	8,5±1,43	7,51±1,57
Фактор М «Практичность – Развитое воображение»	4,43 ±1,43	4,03±2,12
Фактор N «Прямолинейность – дипломатичность»	6,36 ±1,97	5,25±1,89
Фактор Q1 «Консерватизм – радикализм»	3,6 ±1,83	5,29±1,51

Сочетание факторов В и М характеризует интеллектуальные возможности личности.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что интеллектуальные способности у руководителей (8,5, 4,4) выше, чем у пожарных (7,5; 4,0). Руководители более эрудированны, быстро устанавливают причинно-следственные связи между явлениями, могут мыслить абстрактно.

Сочетание факторов N и Q1 отражают гибкость и оперативность мышления личности.

Результаты исследования указывают на то, что руководители более консервативны (3,6) в принятии решений, нежели пожарные (5,2). Новые идеи и варианты решений предпочитают использовать обдуманно, лишь после того, когда ими проведена всесторонняя оценка всех возможных последствий. Не склонны экспериментировать. Мышление практичное.

Результаты исследования эмоциональных качеств личности руководителей представлены в табл. 2.

Таблица 2

Результаты дескриптивного анализа блока эмоциональных качеств
у сотрудников МЧС разного должностного статуса

Переменные	Результаты	
	Руководители ГУ	Пожарные-спасатели
Фактор С «Эмоциональная неустойчивость – эмоциональная устойчивость»	6,83±2,33	8,44±2,0
Фактор I «Жестокость – чувствительность»	4,50±2,16	4,55±1,52
Фактор H «Робость – смелость»	6,70±1,91	6,92±1,43
Фактор F «Сдержанность – экспрессивность»	4,70±1,68	5,96±1,48
Фактор O «Уверенность в себе – тревожность»	5,80 ±1,91	4,66±1,49
Фактор Q4 «Расслабленность – напряженность»	3,83 ±1,85	3,14±1,87

Сочетание факторов С и I характеризует чувствительность личности к эмоциогенным воздействиям.

Результаты исследования показали, что у пожарных эмоциональная устойчивость (8,44; 4,55) выше, чем у руководителей (6,83; 4,50). Пожарные отличаются реалистичным восприятием действительности, происходящих событий. Уверены в своих способностях справиться с различными трудностями. Устойчивы в стрессовых ситуациях. Сильные эмоциональные реакции возможны в тех случаях, когда глубоко затрагиваются их актуальные потребности и личностные интересы.

Сочетание факторов H и F отражает склонность к рискованному поведению.

Результаты исследования показали, что склонность к рискованному поведению у пожарных (6,92; 5,96) выше, чем у руководителей (6,7; 4,7). У пожарных преобладает позитивное мышление, они более оптимистично настроены к жизни. Преобладает вера в удачу, в благоприятный исход начинаний. Их не пугают сложности и неудачи. В случае их возникновения пожарные стараются не придавать им значения, не замечая или вытесняя из своего сознания. Жизненная перспектива воспринимается ими позитивно. К риску относятся взвешенно. Ситуации, связанные с риском, их привлекают, но рисковать они стараются только тогда, когда риск оправдан и успех реально достижим.

Сочетание факторов O и Q4 характеризует разные проявления тревожности как личностного свойства.

Исследование показало, что у руководителей проявление тревожности (5,8; 3,83) выше, чем у пожарных (4,66; 3,14). Руководители чаще испытывают чувство тревоги в связи с возможными неудачами и неприятными событиями, сожалеют о прошлых своих поступках. Болезненное переносят критику в свой адрес. Похвалу, комплименты принимают с недоверием. В конфликтных ситуациях склонны обвинять не только других, но и себя. Пожарные более уверены в себе, удовлетворены своим положением в обществе, терпимее относятся к критическим замечаниям в свой адрес. В конфликтных ситуациях склонны преимущественно обвинять других.

В группу регуляторных свойств личности входят факторы: Q3 (низкий самоконтроль – высокий самоконтроль) и G (низкая нормативность – высокая нормативность поведения).

Результаты исследования регуляторных свойств личности показало, что у руководителей значительно лучше развиты регуляторные свойства личности (8,13; 7,06) в сравнении с пожарными (6,44; 5,25). Руководители показали себя более организованными, настойчивыми, ответственными, с более ярко выраженным чувством долга. Они оказались более способными настроить себя на достижение поставленной цели, невзирая на внутреннее сопротивление и внешние препятствия. Лучше сохраняют самообладание в критических ситуациях, способны регулировать внешние проявления эмоций. Более дисциплинированы, склонны соблюдать общепринятые нормы и правила.

В результате исследования нами выявлены и продемонстрированы различия в таких личностных особенностях, как коммуникативные, интеллектуальные, эмоциональные и регуляторные свойства, в зависимости от профессионального опыта и должностного стажа пожарных-спасателей с целью построения структурной модели профессионала. Данные личностные особенности лежат в основе разрабатываемой нами структурной модели профессионально важных качеств пожарных-спасателей.

Список литературы

1. Капустина А.Н. Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла. СПб.: Речь, 2007. 104 с.
2. Курбацкая Т.Б. Психология труда психология журналистики психология рекламы. Ч. 1: Психология труда // Социально-экономические и технические системы: Исследование, проектирование, оптимизация. 2009. № 50. С. 33–49.
3. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие. Самара: Бахрах-М, 2015. 672 с.

4. Шаповалова О.Ю., Лебедева Н.А. Методическое руководство по проведению профессионального психологического отбора в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. М., 2013. 117 с.
5. Шаповалова О.Ю., Лебедева Н.А., Шаталова М.В. Приложение к методическому руководству по проведению профессионального психологического отбора в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. М., 2014. 358 с.

**A COMPARATIVE STUDY OF PERSONALITY
CHARACTERISTICS DEPENDING ON THE PROFESSIONAL
EXPERIENCE OF THE STAFF OF THE TERRITORIAL
EMERGENCY MANAGEMENT
(ON THE EXAMPLE OF TVER REGION)**

A.R. Grigoryan, O.V. Zakharova

Tver state technical university

The article presents the results of theoretical and applied research aimed at the study of personality characteristics and professionally important qualities, depending on the professional experience and seniority official fire-fighters in order to build a structural model professional. Personal characteristics, are the leading variables we developed models are distinguished communicative, intellectual, emotional and regulatory properties. The study allowed to explicate the significant differences in the manifestation of these personality traits in *pozharnyh-* rescuers at different stages professionalizatsii.

Keywords: *personal characteristics, professional activity, fire-rescue, structural model.*

Об авторах:

ГРИГОРЯН Арсен Рафикович – аспирант кафедры психологии и философии ФГБОУ ВПО «Тверской государственный технический университет» Минобрнауки РФ (170026, г. Тверь, ул. Аф. Никитина, 22), e-mail: grigoryan_112@mail.ru.

ЗАХАРОВА Ольга Викторовна – аспирант кафедры психологии и философии ФГБОУ ВПО «Тверской государственный технический университет» Минобрнауки РФ (170026, г. Тверь, ул. Аф. Никитина, 22), e-mail: andreeva_olga1971@bk.ru.