

УДК 349.2

## **ЗНАЧЕНИЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ДЛЯ ПРАВИЛЬНОГО ПРИМЕНЕНИЯ НА ПРАКТИКЕ НОРМ ТРУДОВОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ИНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, СОДЕРЖАЩИХ НОРМЫ ТРУДОВОГО ПРАВА**

**О. И. Попова**

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

Статья посвящена информированию и консультированию работников и работодателей. Раскрыты особенности информирования и консультирования в сфере трудовых отношений, роль и значение информирования и консультирования для правильного применения норм ТК РФ и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также для защиты трудовых прав работника.

***Ключевые слова:** информирование, консультирование, государственная инспекция труда, государственная услуга, субъекты трудовых отношений.*

Одним из важнейших направлений деятельности государственных инспекций труда является осуществление информирования и консультирование работников и работодателей, которые являются сторонами трудовых отношений по вопросам применения отдельных положений ТК РФ или иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Анализ этой практической деятельности государственных инспекций труда позволяет выделить особенности осуществления информирования и консультирования.

Первая особенность заключается в том, что субъектами данных правоотношений выступают как работники и работодатели (или их представители), с одной стороны, так и государственная инспекция труда — с другой.

Если рассматривать информирование и консультирование как оказание государственной услуги, то она вообще предоставляется неограниченному кругу лиц. К ним относятся не только работники и работодатели (их представители), но и любой гражданин, не состоящий в трудовых отношениях с конкретным работодателем, что значительно расширяет круг субъектов, которые могут получить такую государственную услугу, как информирование и консультирование.

В статье 356 ТК РФ закреплено полномочие Федеральной инспекции труда (и ее территориальных органов в лице государственных инспекций труда) по информированию

общественности о выявленных нарушениях трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, ведение разъяснительной работы о трудовых правах граждан. Что также расширяет круг субъектов - получателей информации в сфере трудовых отношений.

Вторая особенность касается территориального признака, т.е. где конкретно осуществляется информирование и консультирование. Государственная инспекция труда в лице государственных инспекторов труда осуществляет информирование и консультирование как в помещении инспекции, так и при осуществлении государственного федерального надзора на территории работодателя, где проводятся надзорно-контрольные мероприятия. Например, при проведении выездной проверки, по результатам которой всегда проводятся совещания с представителями работодателей, где рассматриваются вопросы применения ТК РФ и других нормативно-правовых актов, содержащих нормы трудового права, разбираются ошибки работодателя при применении норм трудового законодательства. При наличии в организации профсоюзного органа или иного представительного органа работников осуществляется информирование и консультирование представителей профсоюзного органа (или представительного органа).

Следующая особенность касается объекта. Здесь объектом является информация, связанная с практическим применением норм ТК РФ и иных нормативно-правовых актов, содержащих нормы трудового права. Например, о способах защиты трудовых прав, о порядке рассмотрения коллективных или индивидуальных трудовых споров, о порядке расследования несчастных случаев, об условиях труда на рабочем месте, о порядке увольнения по различным основаниям, указанным в ТК РФ, о месте и сроках выплаты заработной платы и т.д.

Четвертая особенность касается правовых норм, при помощи которых регламентируется указанная деятельность. Так, регулирование данных отношений осуществляется как нормами ТК РФ, так и специальным актом — Административным регламентом.

Как было отмечено выше, ст. 356 ТК РФ содержит перечень основных полномочий федеральной инспекции труда, территориальными органами которой являются государственные инспекции труда. В этом перечне указано полномочие по информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

Конкретизация указанных полномочий содержится в Административном регламенте предоставления Федеральной службой по труду и занятости государственной услуги по информированию и

консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права (далее — Административный регламент), который утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 сентября 2014 г. № 603н<sup>1</sup>.

Пятая особенность касается форм, в которых предоставляется информирование и консультирование. Они могут осуществляться как в устной форме, так и в письменном виде. Устное консультирование осуществляется на личном приеме и по телефонам «горячей линии». Наблюдается рост обращений работников за консультациями в инспекцию. Так, за весь 2016 г. за консультациями обратилось 1884 работников и работодателей (их представителей). А за 8 месяцев 2017 г. уже обратилось 3619 чел. Из них 2797 работников и 822 работодателя<sup>2</sup>.

Телефон «горячей линии» широко используется в основном иногородними работниками и гражданами, так как территориальных отделений в муниципальных образованиях инспекция не имеет.

Письменное консультирование осуществляется на основании обращений граждан, в том числе поступивших по электронной почте. Письменную консультацию можно получить путем оформления заявления в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и на официальном сайте Роструда в формате Онлайнинспекция.РФ.

Необходимо отметить тот факт, что за последний год число обращений в Государственную инспекцию труда в Тверской области, поданных через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), выросло. Также увеличилось количество обращений на личном приеме, в помещении инспекции.

Анализ консультаций позволяет отметить тот факт, что наибольший интерес вызывают вопросы, связанные с оплатой труда. Так, за I полугодие 2017 г. проведено консультаций по вопросам

---

<sup>1</sup> Приказ Минтруда России от 03.09.2014г. № 603н (ред. от 03.11.2016 г.) «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по труду и занятости государственной услуги по информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права». Зарегистрировано в Минюсте России 24 декабря 2014 г. № 35383 //Рос. газ.2015. 14 янв.

<sup>2</sup> Отчет Государственной инспекции труда в Тверской области за 8 месяцев 2017 г. // Архив инспекции за 2017 г.

оплаты труда 1528, оформления и расторжения трудовых договоров — 660, охраны труда — 240<sup>3</sup>.

В соответствии с п. 5 Административного регламента информационные материалы (брошюры, буклеты, проспекты) находятся в помещении государственной инспекции труда, размещаются в помещениях иных органов государственной власти, государственных учреждений (например, в помещениях органов Пенсионного фонда РФ, фонда социального страхования РФ, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных учреждениях занятости населения).

При устном консультировании заявитель информируется о возможности получения при необходимости дополнительных сведений на бумажном носителе (брошюры, буклеты, проспекты по вопросам трудового законодательства, распечатки выдержек из нормативных правовых актов), а также в электронном виде на официальных сайтах инспекций. Если заявитель выражает потребность в получении дополнительных сведений, которые не могут быть ему предоставлены в ходе личного приема, то предлагается написать заявление, указав в нем способ получения указанных сведений. Если в ходе проведения консультирования установлены сведения, указывающие на допущенные в отношении заявителя нарушения его трудовых прав, восстановление которых возможно исключительно при проведении мероприятий по государственному надзору и контролю, заявителю предлагается оформить письменное заявление.

Шестая особенность заключается в том, что информация предоставляется бесплатно, что очень важно для работников, которые не имеют квалифицированных юристов на своих рабочих местах и им не надо платить лишних денег за консультацию. Это важно и для работодателей, особенно для индивидуальных предпринимателей, или для тех, кто относится к малому и среднему предпринимательству и не имеют финансовой возможности содержать профессиональных юристов или обращаться за юридической консультацией в адвокатские конторы.

Седьмая особенность заключается в четко установленных сроках для дачи письменных консультаций, в том числе в электронной форме, — не более 15 дней с момента регистрации обращения. Это позволяет оперативно использовать полученную от инспекции информацию как работнику, так и работодателю. Например, не пропустить установленные сроки для подачи искового заявления в суд для защиты

---

<sup>3</sup> Отчет Государственной инспекции труда в Тверской области за I полугодие 2017 г. // Архив инспекции за 2017 г.

нарушенных трудовых прав или получить необходимые документы у работодателя в рамках ст. 62 ТК РФ, обжаловать приказ о применении дисциплинарного взыскания и т.п.

Восьмая особенность заключается в том, что информирование и консультирование можно получить в государственной инспекции труда неоднократно, т.е. по мере возникновения вопросов по применению норм трудового законодательства или при возникновении конфликтной ситуации между работником и работодателем на рабочем месте.

Таким образом, указанные особенности позволяют сделать вывод, что информирование и консультирование имеют большое значение для повышения правовой грамотности населения в сфере трудовых отношений.

В последнее время при осуществлении федерального государственного надзора значительное внимание уделяется профилактике правонарушений. Здесь большую роль играют мероприятия по информированию и консультированию. В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля осуществляют мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с ежегодно утверждаемыми ими программами профилактики нарушений<sup>4</sup>.

Если взять сферу трудовых отношений, то в настоящее время приказом Роструда от 30.12.2016 г. № 538 утвержден перечень правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю (надзору), осуществляемых государственными инспекциями труда<sup>5</sup>. И вторым приказом Роструда от 31.01.2017 г. № 32 утверждена Программа профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Рострудом при проведении мероприятий по

---

<sup>4</sup> Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»// Рос. газ. 2008.30 дек.

<sup>5</sup> Приказ Роструда от 30.12.2016 г. № 538 (ред. от 19.07.2017 г.) «Об утверждении перечней правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю (надзору), осуществляемых Федеральной службой по труду и занятости»//Охрана труда и социальное страхование. 2017. № 4 - 7.

федеральному государственному надзору за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права<sup>6</sup>. Цели данной Программы: разъяснение подконтрольным субъектам обязательных требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права; проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в следующих форматах: семинары, инструктажи, тематические конференции, заседания "рабочих групп", "горячие линии" и т.д.; размещение информации по итогам консультаций на официальных сайтах государственных инспекций труда в субъектах РФ, информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов через СМИ (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети и т.д.) и посредством социальной наружной рекламы о важности добросовестного соблюдения обязательных требований трудового законодательства с целью формирования и укрепления культуры безопасного поведения.

Таким образом, роль и значение информирования и консультирования в настоящее время повышается. Это дает возможность повысить правовую грамотность населения в сфере трудовых отношений, а работодателям всех видов собственности и организационно-правовых форм правильно применять отдельные положения трудового законодательства на практике, избегая тем самым конфликтных ситуаций с конкретным работником.

### **Список литературы**

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ (с изм. и доп. на 01.08.2017 г.). М.: Эксмо, 2017. 352 с.
2. Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (ред. от 01.05.2017 г.) // Рос. газ. 2008.30 дек.

---

<sup>6</sup> Приказ Роструда от 31.01.2017 г. № 32 «Об утверждении Программы профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Рострудом при проведении мероприятий по федеральному государственному надзору за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, Плана-графика профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, на 2017 год». Документ опубликован не был.

3. Приказ Минтруда России от 03.09.2014 № 603н (ред. от 03.11.2016 г.) «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по труду и занятости государственной услуги по информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права». Зарегистрировано в Минюсте России 24 декабря 2014 г. № 35383 // Рос. газ. 2015.14 янв.

4. Приказ Роструда от 30.12.2016 г. № 538 (ред. от 19.07.2017 г.) «Об утверждении перечней правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю (надзору), осуществляемых Федеральной службой по труду и занятости» // Охрана труда и социальное страхование.2017. № 4 - 7.

5. Приказ Роструда от 31.01.2017 г. № 32 «Об утверждении Программы профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Рострудом при проведении мероприятий по федеральному государственному надзору за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, Плана-графика профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, на 2017 год». Источник не опубликован.

6. Отчет Государственной инспекции труда в Тверской области за полугодие 2017 г. // Архив инспекции за 2017 год.

7. Отчет Государственной инспекции труда в Тверской области за 8 месяцев 2017 г. // Архив инспекции за 2017 год.

**THE IMPORTANCE OF INFORMING AND COUNSELLING  
FOR THE CORRECT APPLICATION IN PRACTICE OF THE RF  
LABOUR CODE STANDARDS AND OTHER LAWS AND  
REGULATIONS, CONTAINING NORMS OF LABOUR LAW**

**O. I. Popove**

Tver State University

The article is dedicated to informing and consultation concerning for workers and employers. The features of awareness and counselling in the field of labour relations

are disclosed. The role and importance of information and legal counselling for the correct application of labour laws, and protection the worker's labour rights.

**Keywords:** *information, legal counselling, the State Labour Inspection, public service, the parties to labour relations.*

*Об авторе*

ПОПОВА Ольга Ивановна - канд.юр.наук, доцент кафедры экологического права и правового обеспечения профессиональной деятельности Тверского государственного университета (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33). E-mail: OlgaTver5@yandex.ru

POPOVA Olga – PhD, associate professor department of Environmental Law and Legal professional activity Tver State University ( 170100, Tver, ul.Zhelyabova, 33), e-mail: OlgaTver5@yandex.ru

Попова О. И. Значение информирования и консультирования для правильного применения на практике норм Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права // Вестник ТвГУ. Серия: Право. 2017. № 3. С. 113 – 120.