

УДК 37.015.325

НЕОСОЗНАННАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА КАК УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

А.Л. Сиротюк

Тверской государственный университет

Рассматривается проблема формирования неосознанной коммуникативной компетентности преподавателя вуза как условие повышения эффективности педагогического общения. Предлагается модель эффективного педагогического общения, включающая в себя профессионально важные качества личности преподавателя, способность преподавателя к эмпатийному слушанию, позитивную установку преподавателя к обучающимся, благоприятный психологический климат в учебной группе, умение преподавателя управлять конфликтами, оптимальный индивидуальный стиль педагогического общения. Рассмотрены этапы формирования неосознанной коммуникативной компетентности преподавателя вуза.

Ключевые слова: *неосознанная коммуникативная компетентность преподавателя вуза, эффективность педагогического общения, модель эффективного педагогического общения.*

Сегодняшнее образование становится совершенно другим, как и технологии. ...Важным является умение коммуницировать с людьми, ...управлять своими эмоциями, ...работать в команде.

В.В. Путин

О необходимости повышения эффективности педагогического общения свидетельствует не только потребность в позитивной динамике качества образования, но и вступивший в действие с 01.01.2017 г. *профессиональный стандарт педагога* [9], в соответствии с которым профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель и ассистент кафедры вуза *должны* уметь устанавливать педагогически целесообразные отношения с обучающимися; знать основы эффективного педагогического общения, законы риторики и требования к публичному выступлению.

Педагогическое общение (англ. «*communication*», лат. «*communis*» – участвовать, разделять») в современной психологии понимается как профессиональное общение преподавателя с обучающимися на занятии и вне его (в процессе обучения и воспитания), имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности [3]; взаимодействие субъектов педагогического процесса, в котором происходит обмен рациональной и

эмоциональной информацией, деятельностью, опытом, знаниями, навыками и умениями, а также результатами деятельности [7]; форма учебного сотрудничества [2].

А.А. Леонтьев в своей работе «Педагогическое общение» писал, что эффективное педагогическое общение создает наилучшие условия для развития мотивации обучающихся и творческого характера учебной деятельности, правильного формирования личности обучающихся; обеспечивает благоприятный эмоциональный климат обучения, в частности, препятствует возникновению психологических барьеров; обеспечивает управление социально-психологическими процессами; позволяет максимально использовать в учебном процессе личностные особенности преподавателя [3].

А.К. Маркова выделяет следующие *особенности эффективного педагогического общения* [4]. *По задачам:* широкий спектр коммуникативных задач; открытая атмосфера для обучающихся, а не преобладание самодемонстрации преподавателя. *По средствам:* преимущественное использование организующих воздействий преподавателя по сравнению с дисциплинирующими; преобладание косвенных воздействий над прямыми; наличие обратной связи от обучающихся; чередование преподавателем разных позиций в общении. *По результату:* раскрытие резервов личности обучающихся; удовлетворенность всех участников общения; педагогический такт.

На основе вышесказанного *модель эффективного педагогического общения* можно представить следующей формулой:

$$ЭПО = ПВКЛ + СпЭС + ПУ + БПК + УУК + ОИСпо,$$

где ЭПО – эффективное педагогическое общение; ПВКЛ – профессионально важные качества личности преподавателя, необходимые для эффективного педагогического общения; СпЭС – способность преподавателя к эмпатийному слушанию; ПУ – позитивная установка преподавателя к обучающимся; БПК – благоприятный психологический климат в учебной группе; УУК – умение управлять конфликтами; ОИСпо – оптимальный индивидуальный стиль педагогического общения.

Рассмотрим шесть компонентов модели эффективного педагогического общения (рис. 2).

Компонент 1. Профессионально важные качества личности преподавателя – качества, включенные в процесс профессиональной деятельности и обеспечивающие эффективность её выполнения по параметрам продуктивности, качества и надежности [10].

А.К. Маркова к профессионально важным качествам личности преподавателя, способствующим эффективному педагогическому общению, относит [4]: *педагогический такт* – чувство разумной меры на основе соотнесения задач, условий и возможностей участников общения; *педагогическую эмпатию* – понимание другого человека, опирающееся

на анализ его личности, эмоциональное сопереживание другому человеку, стремление содействовать, помогать ему; педагогическую общительность; обладание педагогической этикой – знаниями гуманистических норм своей профессии и следование им.

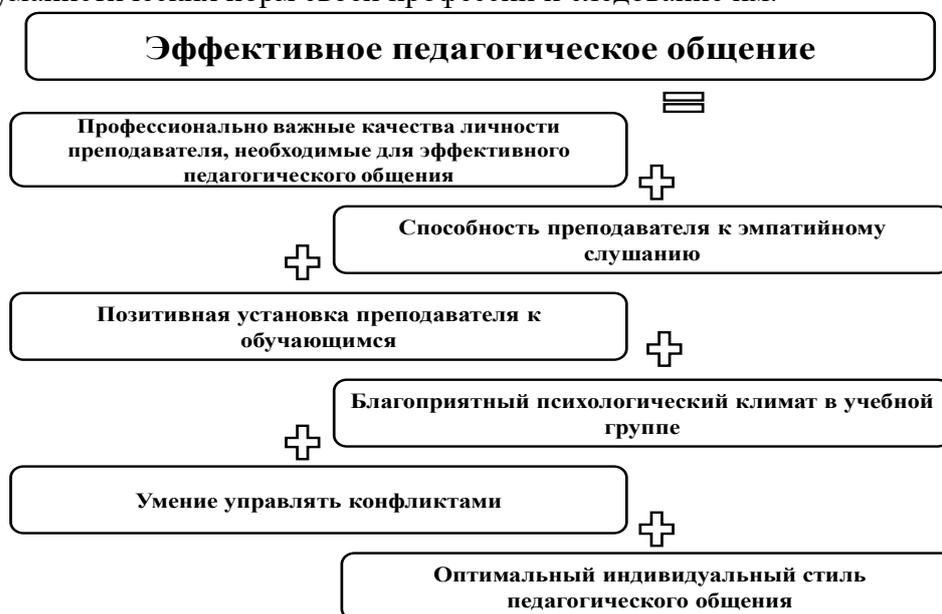


Рис. 1. Модель эффективного педагогического общения

Кроме того, к качествам преподавателя, необходимым для эффективного общения, относятся: интерес к людям, рефлексия, навыки эмпатийного слушания, открытость, гибкость, пластичность, уверенность в себе, умение ощущать и поддерживать обратную связь в общении, умение управлять собой, способность к спонтанности коммуникаций, умение прогнозировать возможные педагогические ситуации, хорошие вербальные способности, способность к педагогической импровизации [4].

Компонент 2. Способность преподавателя к эмпатийному слушанию – совокупность сочувствия, сопереживания и понимания во время слушания обучающихся. При эмпатийном слушании не следует давать советов, стремиться оценить говорящего, морализовать, критиковать, поучать. Лишь 10 % людей обладают умением слушать собеседника, вникать в сущность сообщения и лежащие за этим сообщением чувства и мысли.

Компонент 3. Установка преподавателя по отношению к обучающимся. В психологии известен *эффект Пигмалиона*, название которого происходит от античного мифа о скульпторе, который создал статую прекрасной Галатеи и оживил ее силой своей любви. Отношение к статуе как к живой женщине оживило мрамор. Смысл эффекта Пигмалиона в следующем: если к какому-либо событию или явлению относиться как к реально свершившемуся, то оно на самом деле

происходит. В условиях образования эффект Пигмалиона выражается в педагогическом оптимизме, то есть в вере преподавателя в обучающихся.

Различают два типа установок по отношению к обучающимся: позитивные и негативные. Позитивная установка преподавателя к обучающемуся определяется тем, что он дольше ждет ответа на вопрос, при затруднении задает наводящие вопросы, поощряет улыбкой, взглядом, кивком головы; чаще обращается к обучающимся взглядом в ходе занятия; при неверном ответе не спешит с оценкой, а старается подкорректировать и т. д. Наличие негативной установки преподавателя можно определить по следующим признакам: преподаватель дает «плохим» обучающимся меньше времени на ответ, чем «хорошим»; не использует наводящие вопросы и подсказки, при неверном ответе спешит переадресовать вопрос другому обучающемуся или отвечает сам, чаще порицает и меньше поощряет, не реагирует на удачное действие и не замечает успехов, иногда вообще не работает с обучающимися на занятии.

Компонент 4. Психологический климат – комплексное эмоционально-психологическое состояние обучающихся, отражающее общий психологический настрой и степень удовлетворенности различными факторами жизнедеятельности [5].

Благоприятный психологический климат в учебной группе создают доброжелательные отношения, активность, взаимопомощь, инициатива, оптимизм, организованность преподавателя и обучающихся. Показателями благоприятного психологического климата являются удовлетворенность преподавателя трудом, а обучающихся – учебной деятельностью, преобладающее настроение в группе, взаимопонимание, сплоченность и эмоциональное единство, сознательная дисциплина, отсутствие коммуникативных барьеров и т. д. [6].

Компонент 5. Умение преподавателя управлять конфликтами (от лат. «*conflictus*» – столкновение, противостояние) включает в себя [1]: *прогнозирование конфликта* – предвидение возможности конфликта и его возможного будущего; *профилактика конфликта* – создание таких условий деятельности и взаимодействия обучающихся, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними; *предупреждение конфликта* – деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на учебную ситуацию; *разрешение конфликта* – деятельность, связанная с завершением конфликта. Разрешение конфликта – это заключительный этап управления конфликтом.

Компонент 6. Оптимальный индивидуальный стиль педагогического общения – устоявшаяся совокупность приемов и способов, используемых преподавателем в процессе взаимодействия с обучающимися и коллегами по работе.

Необходимым условием повышения эффективности педагогического

общения является формирование неосознанной (!) коммуникативной компетентности у преподавателей вуза, которое может проходить стихийно в процессе деятельности либо профессионально и организованно в рамках направленных тренингов, которые можно проводить в процессе повышения квалификации или переподготовки преподавателей вуза.

Неосознанная коммуникативная компетентность преподавателя вуза – это способность к эффективному педагогическому общению и умение устанавливать отношения с обучающимися, адекватные целям и задачам каждого конкретного занятия.

Этапы формирования неосознанной коммуникативной компетентности преподавателя вуза представлены на рис. 2. По вертикальной оси системы координат – компетентность и некомпетентность, по горизонтальной оси – осознанность и неосознанность [8].

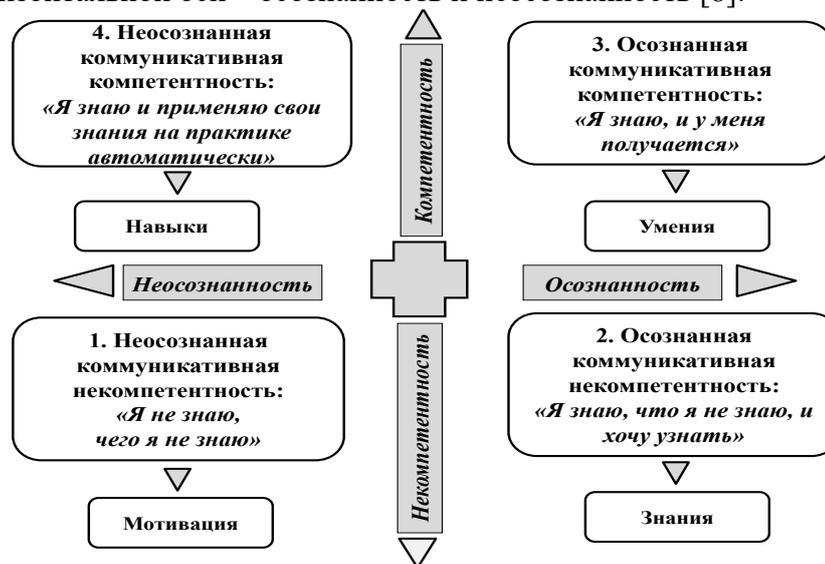


Рис. 2. Этапы формирования неосознанной коммуникативной компетентности преподавателя вуза.

Первый этап – формирование мотивации к педагогическому общению, этап неосознанной коммуникативной некомпетентности, то есть «я не знаю, чего я не знаю». Второй этап – формирование системы знаний, этап осознанной коммуникативной некомпетентности, то есть «я знаю, что я не знаю, и хочу узнать». Третий этап – формирование навыка педагогического общения, этап осознанной коммуникативной компетентности, то есть «я знаю, и у меня получается». Четвертый этап – формирование умения педагогического общения, этап неосознанной коммуникативной компетентности, то есть «я знаю и применяю свои знания на практике автоматически».

В процессе направленной тренинговой подготовки преподавателей вуза неосознанная коммуникативная компетентность, как показывают исследования, формируется в течение 21 дня [8].

В целом следует отметить, что для преподавателя вуза неосознанная коммуникативная компетентность является условием не только эффективного педагогического общения, но и личностного, профессионального и карьерного роста.

Список литературы

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб.: Питер, 2007. 551 с.
2. Зимняя И.А. Педагогическая психология. Р.н/Д: Феникс, 1997. 480 с.
3. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. Нальчик: Эльфа, 1996. 367 с.
4. Маркова А.К. Психология труда учителя. М.: Просвещение, 1993. 214 с.
5. Мирошниченко А.Н. Управление человеческими ресурсами организации М.: МФПИ, 2012. 125 с.
6. Пидкасистый П.И. Педагогика. М.: Высшее образование, 2013. 624 с.
7. Платонов К.К. Краткий словарь системы психологических понятий. М.: Высшая школа, 1984. 174 с.
8. Поштарева Т. Современные методы обучения и развития // Дошкольное воспитание. 2017. № 9. С. 83–87.
9. Приказ Минтруда России от.08.09.2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (зарег. в Минюсте России 24.09.2015 г. № 38993).
10. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека. М.: ИНТОР, 1996. 544 с.

UNCONSCIOUS COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE TEACHER OF THE UNIVERSITY AS A CONDITION OF EFFECTIVE PEDAGOGICAL COMMUNICATION

A.L. Sirotyuk

Tver State University

The article deals with the problem of formation of unconscious communal competence of the University teacher as a condition for improving the effectiveness of pedagogical communication. The model of effective pedagogical communication is proposed, which includes professionally important qualities of the teacher's personality, the ability of the teacher to the empathic hearing, the positive attitude of the teacher to the students, a favorable psychological climate in the study group, the ability of the teacher to manage conflicts, the optimal individual style of pedagogical communication. The stages of formation of unconscious communicative competence of the University teacher are considered.

Keywords: *unconscious communicative competence of a University teacher, effectiveness of pedagogical communication, model of effective pedagogical communication.*

Об авторе:

СИРОТЮК Алла Леонидовна – доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой дошкольной педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: a.sirotyk@mail.ru