

Характеристика коммуникативной и удостоверительной деятельности как профессионально значимых компонентов психологической структуры труда следователя.

PROFESSIONALLY IMPORTANT CERTIFICATED COMPONENTS OF THE PSYCHOLOGICAL STRUCTURE OF INVESTIGATOR'S CHARACTERISTICS OF THE COMMUNICATIVE AND ACTIVITY AS LABOUR.

Кругова Наталья Владимировна

Тверской колледж имени А.Н. Коняева

Исследование сущности коммуникативной и удостоверительной деятельности следователя как субъекта труда в ходе производства следственных действий по уголовному делу проведено с целью выявить психологические особенности данных видов деятельности для получения теоретических выводов и выработки практических рекомендаций, позволяющих оптимизировать труд следователя. Выводы и результаты исследования могут быть использованы образовательными учреждениями при подготовке следователей к профессиональной деятельности, а также для их работы в органах прокуратуры, МВД РФ, ФСБ РФ

Ключевые слова: коммуникативная деятельность, удостоверительная деятельность, структура труда, психотехника общения, психолого – педагогический такт, следственная деятельность.

The analysis of the essence of the communicative and certificated investigator's activity as a subject of labour in process of production of investigative actions in the criminal case is carried out with the purpose to identify psychological peculiarities of given kinds of activity for receiving of the theoretical conclusions and drawing-ups of the practical recommendations, allowing to optimize investigator's labour. Conclusions and results of investigation may be used by educational institutions at preparing of investigators for the professional activity, and also for their work at the public procurators office agencies, MHA of RF (Ministry of Home Affairs of Russian Federation), FSS of RF. (Federal Service of Security of Russian Federation.)

The key words: communicative activity, certificated activity, the structure of labour, psychotechnics of the communication-intercourse psychological-pedagogical tactics, investigating(examination) activity.

Психологическая характеристика труда следователя предполагает выявление профессионально значимых компонентов. Основными компонентами являются специфические виды деятельности: познавательная, социальная, реконструктивная, удостоверительная, организаторская и коммуникативная. Каждому из перечисленных видов свойственны психологические особенности.

Одним из значимых компонентов является коммуникативная деятельность, заключающаяся в получении необходимой информации

посредством общения. Особенно большой удельный вес этот вид деятельности имеет при проведении таких следственных действий как допрос, очная ставка.

Важную роль в структуре этого вида деятельности отводится коммуникативной компетентности, которая является профессионально важным качеством личности юриста.¹

Коммуникативная компетентность следователя в значительной мере определяется умением следователя наладить психологический контакт с участвующими в деле лицами – подозреваемым, обвиняемым, потерпевшим, свидетелем и др. Межличностное общение является неотъемлемой составной частью деятельности следователя, т.к. на всех этапах следствия осуществляется психическое взаимодействие следователя с другими участниками уголовного процесса. Каждая из сторон при этом является источником и получателем информации, на основе которой стороны оценивают друг друга, разрабатывают соответствующую стратегию и тактику поведения.

Поскольку следователь почти никогда не располагает всеми сведениями в начале расследования, ему приходится принимать решения в условиях, характеризующихся той или иной степенью неопределенности. Он работает в условиях острого недостатка информации.

Общение является формой взаимодействия следователя с людьми, способом получения информации. Это не простой разговор следователя с другим человеком, а акт поведения и действий, осуществляемый для решения определенных профессиональных задач. Общение происходит в ходе производства разнообразных следственных действий, особенно велика его роль при допросе, очной ставке, опознании. Профессиональные особенности общения определяются тем результатом, который должен быть достигнут – дача показаний, установление истины, изменение поведения гражданином и др.

Коммуникативная компетентность предполагает умение следователя обладать способностью устанавливать эмоциональные контакты с различными участниками общения, поддерживать с ними в необходимых пределах доверительные отношения. Важными качествами, констатирующими коммуникативную компетентность следователя являются такие как: проницательность, способность понимать внутренний мир собеседника, его психологические особенности, потребности, мотивы поведения, состояние психики; свободное, гибкое владение вербальными и невербальными средствами общения; умение в конфликтных ситуациях проводить адекватную ситуации стратегию коммуникативного поведения, менять в зависимости от обстоятельств стиль общения; способность к достижению компромиссов, соглашений; доброжелательное, вежливое отношение к людям, умение слушать участника диалога.

Владея психотехникой общения, следователь может адаптировать свою деятельность в ходе проведения следственных действий к каждому конкретному случаю. Общение служит для решения определенных вопросов, а поэтому в ходе его нужно разбираться с проблемой, ее причинами, а не с людьми. Это имеет прямое отношение к деятельности следователя. В ходе производства

¹ Романов В.В. Юридическая психология. М., Юристъ, 2001, стр. 375.

следственных действий следователю необходимо проявлять психолого – педагогический такт, а это значит:

- не подавлять активность собеседника своей говорливостью;
- проявлять настойчивость, твердость, принципиальность в проведении своей линии, но без самодурства и унижения партнера по общению;
- уметь поучать, делать замечания без проявления высокомерия, превосходства и навязчивого морализирования;
- быть серьезным, деловым, но без сухости, с временными послаблениями, уместным юмором;
- быть естественным, но без наигранности, фамильярности, панибратства;
- строить общение на доверии, но без необоснованной доверчивости;
- стремиться использовать наиболее мягкие способы воздействия (рекомендации, советы), но строго индивидуально и не останавливаться, когда это оказывается необходимым, перед применением более категоричных и строгих.²

Общение в процессе выполнения отдельных следственных действий является видом коммуникативной деятельности, реализуемой в процессе расследования преступлений, наряду с официальным и неофициальным общением, непосредственным и опосредованным общением, общением в процессе выполнения процессуальных действий и непроцессуальных мероприятий.

Коммуникативная деятельность тесно связана с удостоверительной деятельностью, т. к. информация, необходимая для построения модели прошедшего события, должна быть зафиксирована в процессуальных документах.

Удостоверительная деятельность служит закреплению всех устанавливаемых фактов и явлений, она представляет собой приведение всей добытой информации в специальную, предусмотренную законом форму – протокол, постановление. Данный вид деятельности требует постоянной направленности мыслительных процессов на решение вопросов, осуществляемое параллельно с основной познавательной деятельностью: что именно фиксировать, при помощи каких приемов и технических средств, в каком объеме фиксировать то или иное явление, событие, в какой процессуальной форме. Воспринимая факты, анализируя и синтезируя их, следователь должен думать о том, как эти факты будут восприняты другими лицами, прокурором, судом, после того, как они соответствующим образом будут зафиксированы в материалах дела. Такая многоплановость в направленности деятельности при осуществлении познания в значительной степени усложняет действия следователя, требует большой концентрации его умственных способностей, высокой ответственности за производимую работу.³

Удостоверительная деятельность следователя направлена на фиксацию: 1) устанавливаемых фактов, явлений, объектов, при помощи которых воссоздается модель прошедшего события и его взаимосвязей; 2) собственных действий, а

² Столяренко А.М. Психологические проблемы в работе юриста. М., Юрайт, 2001, с. 148.

³ Чуфаровский Ю.В. Психология оперативно – розыскной и следственной деятельности. М., Проспект, 2003, с. 142.

также действий других участников (специалистов, экспертов и т. д.) по отысканию, обнаружению важных для установления истины фактов и явлений; 3) устанавливаемых действий правонарушителя.

Удостоверительная деятельность не только закрепляет выявленные в процессе познания факты, события, но и призвана помогать процессу их объективного восприятия следователем, призвана предупреждать развитие субъективизма в его действиях.

В рамках закона удостоверительная деятельность дает следователю большой тактический простор и предъявляет определенные требования. Ему необходимо обладать такими профессионально – важными способностями как: умение выделять главное, прогнозировать последствия принимаемых решений, контролировать эмоции и настроение в экстремальных ситуациях. Следователь должен обладать следующими качествами: обязательность, добросовестность, аккуратность, исполнительность, аналитический склад ума, сообразительность, умственная работоспособность, интеллект, трудолюбие, усидчивость, внимательность и др.

Расчленение следственной деятельности на компоненты, перечисленные выше, носит в определенной мере условный характер. В действительности же эти компоненты не предстают отдельно, изолированно. Наоборот, они взаимосвязаны друг с другом и переплетаются между собой в целенаправленном труде следователя.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что коммуникативный и удостоверительный элементы труда следователя должны присутствовать в необходимом и достаточном сочетании при производстве следственных действий, обеспечивая высокий уровень его профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Романов В. В. Юридическая психология. М., Юрист, 2001, стр.375.
2. Столяренко А.М. Психологические проблемы в работе юриста. М., Юрайт, 2001, стр. 148.
3. Чуфаровский Ю. В. Психология оперативно – розыскной и следственной деятельности. М., Проспект, 2003, стр. 142.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ:

Кругова Наталья Владимировна, преподаватель Тверского колледжа им. А.Н. Коняева, юридический адрес: 170100, г, Тверь, наб. р. Лазури, д.1, корп. 1, mikanat1@rambler.ru

Krugova Natalia Vladimirovna, a teacher of the Tver college named after A.N.Konyayev (170100, Tver, Naberezhnaya reki Lazur, home 1,blok 1).

58-12-63 (дом), 8-920-685-78-90

Научная библиотека ТВГУ