

УДК 373.2

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНОЧНЫХ ПРОЦЕДУР ДЛЯ РАЗВИТИЯ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ¹

**М.Л. Семенова, Б.А. Артеменко, И.В. Колосова,
Е.Н. Бехтерева, И.А. Селиверстова**

Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет,
Челябинск

Представлен анализ проблемы использования результатов проведения процедуры оценки качества дошкольного образования. Определены цель и задачи организационно-управленческой деятельности руководителя по реализации технологических процессов процедуры проведения внутренней оценки качества дошкольного образования. Выделены причины, приводящие к снижению эффективности использования оценочных процедур руководителями дошкольных образовательных организаций. Определен ряд организационных мер по созданию комплекса научно-методического обеспечения внутренней и внешней оценки качества с учетом единых методологических подходов к процедуре оценки качества дошкольного образования. Предложено создание службы мониторинга образования, которой будут делегированы полномочия по осуществлению процедуры внутренней оценки качества дошкольного образования и определены ее задачи.

***Ключевые слова:** дошкольное образование, качество образования, внутренняя система оценки качества дошкольного образования, результаты оценочных процедур.*

Формирование системы оценки качества образования является одним из ключевых приоритетов развития образования в Российской Федерации [4, с. 87]. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ сформулирован социальный заказ государства системе образования в обеспечении качества образования своих выпускников (п. 7 ст. 28) и функционировании внутренней системы оценки качества образования (п. 13 ст. 28) [6]. Специфика системы дошкольного образования определяется Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (далее – ФГОС ДО), представляющим совокупность обязательных требований к данному уровню образования, обеспечивающих единство требований к условиям

¹ Работа выполнена при финансовой поддержке ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева» по договору на выполнение научно-исследовательских работ от 04.06.2018 г. № 1/309 по теме «Объекты и показатели внутреннего мониторинга качества дошкольного образования».

реализации основных образовательных программ (п. 2 ст. 11) и являющихся основой для оценивания качества образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации [7].

Базой для разработки показателей и критериев оценки качества дошкольного образования являются «Показатели, характеризующие общие критерии качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547, которые используются при проведении внешней независимой оценки качества работы образовательной организации.

Процесс организации и проведения внутренней системы оценки качества дошкольного образования (далее – ВСОК ДО) регулируется также нормативными документами, такими как Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»; Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций"»; Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Под внутренней системой оценки качества дошкольного образования понимают деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, то есть получение максимально полной информации для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, которые направлены на повышение качества образовательного процесса [2, с. 10–11; 3, с. 52]. В данном определении необходимо выделить ряд наиболее важных моментов.

Во-первых, ВСОК ДО осуществляется в интересах управления конкретной образовательной организацией; ее ценность определяется исключительно тем, насколько полученная информация способствует повышению качества образования и выработку образовательной политики.

Во-вторых, процедура ВСОК ДО является основанием для определения уровня готовности руководителя к принятию обоснованных и своевременных управленческих решений, что делает процесс управления осмысленным и целеустремленным.

Цель ВСОКО ДО можно считать достигнутой, если полученная информация полна, достоверна и своевременна и обеспечивает эффективное управление дошкольной образовательной организацией.

В ходе проведения внутренней оценки качества дошкольного образования руководитель решает ряд задач организационно-управленческого характера по реализации технологических процессов ВСОК ДО, например, таких как определение объектов системы оценки качества, установление системы показателей (индикаторов), характеризующих состояние и динамику развития качества образования; установление порядка и форм проведения оценки; подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативных материалов, методик диагностики; систематизация информации, повышение ее доступности и обеспечение достоверности; координация деятельности всех субъектов ВСОК ДО; совершенствование технологий информационно-аналитической деятельности;

– привлечение общественности к оценке качества образования.

Указанный перечень задач сформирован на основе выделения всех субъектов (объектов), к которым, как отмечает Т.И. Боровкова, относятся различные материальные (вещественные) и информационные объекты, а также люди и группы людей, реализующие и обеспечивающие основные процессы ВСОК ДО [5, с. 89–91]. Ориентиры руководителя на качество процессов и учет факторов, оказывающих влияние на конечные результаты, а также включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели позволяют избежать формализма при проведении процедур оценки качества образования в дошкольной организации.

Процедура ВСОК ДО предполагает последовательность действий, включающих сбор, обработку и анализ полученных данных, определение механизмов решения проблем, принятие управленческих решений, распространение полученных результатов [1, с. 3]. Существенным звеном в данной процедуре является стадия выявления, анализа, диагностики проблемы, которая выделена как первичная в общей схеме выработки и принятия управленческих решений.

Вместе с тем приходится констатировать, что одной из проблем оценки качества образования в настоящий период является неэффективность использования результатов оценочных процедур для развития образовательных организаций. Практика показывает, что на этапе анализа деятельности образовательной организации руководители испытывают затруднения в адекватной оценке полученной информации, выявлении несоответствий. Следовательно, разработка дальнейшей стратегии коррекционно-развивающей работы и деятельность по решению проблем не приводят к улучшению процессов.

Мы можем с уверенностью сказать, что наиболее часто

встречающимися причинами значительного снижения эффективности использования оценочных процедур руководителями дошкольных образовательных организаций являются следующие: информация собирается эпизодически, нерегулярно; информация структурируется по внешним признакам, не выражающим сущности объектов/процессов; факторы, создающие проблему, часто выделяются ошибочно.

Следует отметить и субъективно-психологические факторы, подчеркивающие заинтересованность отдельных лиц, скрытые мотивы для инициирования процесса выработки и принятия решений, придания ему официального характера вне прямой зависимости от реального состояния проблемы, а иногда и ее наличия. Б.А. Райзберг относит к ним следующие: руководители склонны выделять и отдавать предпочтение проблемам, успешное решение которых способно приносить в будущем дивиденды (награды, благодарности и др.); нежелание принимать на себя ответственность в выделении важных, неотложных проблем, требующих решения по причине неблагоприятных последствий (непринятие решения таит в себе меньше угроз); неведение в отношении реального способа решения проблемы, обусловленное отсутствием ресурсного потенциала, информации, знаний, опыта; пассивность, инертность и др. [8].

Кроме того, по нашему мнению, сегодня наблюдается разрозненность и несогласованность деятельности различных структурных элементов ВСОК ДО, связанных со сбором и обработкой полученной информации и использованием результатов оценочных процедур. Это объясняется использованием многочисленных каналов получения данных для оценки качества дошкольного образования, постоянным расширением круга решаемых управленческих задач стратегического и оперативного управления, что приводит к накоплению избыточной информации, только небольшая часть которой анализируется и полезно используется.

Данное обстоятельство является следствием противоречий между системой управления и образовательной системой, мониторингом и диагностикой, процедурой аттестации и повышением квалификации педагогов.

Для решения указанных проблем мы предлагаем ряд организационных мер, направленных на разработку комплекса научно-методического обеспечения внутренней и внешней оценки качества и соблюдение единых методологических подходов к процедуре оценки качества дошкольного образования, а именно:

- упорядочивание информационных потоков: исключение дублирования в предоставлении одной и той же информации;
- разграничение полномочий различных организационных структур и координация их деятельности.

Создание новых организационных структур и механизмов в системе оценки качества образования позволит реализовать следующие функции:

- отслеживание с единых позиций соответствия достигаемого качества образования утвержденным требованиям и нормативным показателям;
- разработка показателей и требований к основным технологиям и процедурам оценки качества образования;
- сбор, анализ и обобщение информации о состоянии системы образования, об основных факторах, влияющих на достигаемое качество и эффективность образования;
- выявление проблем и тенденций развития образования в дошкольной образовательной организации;
- подготовка ежегодного отчета о состоянии образования в дошкольной образовательной организации;
- разработка рекомендаций по развитию образовательной организации;
- введение и контроль процедур и механизмов самооценки на уровне образовательного учреждения как основного фактора его развития.

Для выполнения указанных функций авторы настоящей статьи предлагают создать службу мониторинга образования, которая станет ведущим структурным элементом системы оценки качества образования в дошкольной образовательной организации, осуществляющим фактически согласование деятельности различных структурных элементов всей системы. Службы должна решать следующие задачи:

- 1) анализ и обработка данных, получаемых системой контроля и оценки образовательных достижений;
- 2) планирование, разработка и организация выполнения программ мониторинговых исследований, научно-методического и технологического обеспечения деятельности службы (методик, инструментария, технологий, процедур, программного компьютерного обеспечения), осуществление экспертизы и контроля качества проводимых исследований;
- 3) анализ полученных данных и подготовка ряда отчетов, из которых наиболее важными являются:
 - технический отчет, содержащий описание использованного инструментария, технологий и процедур сбора и обработки данных;
 - статистический отчет, включающий описание системы первичных данных и интегральных показателей;
 - научно-методический отчет, содержащий результаты анализа, обобщения и интерпретации данных, а также оценки и рекомендации, адресованные различным категориям пользователей.

Мы полагаем, что создание организационной и функциональной

структуры ВСОК ДО (распределение функций (полномочий) и ответственности между непосредственными исполнителями), разработка Программы внутренней оценки качества позволят четко скоординировать работу в области оценки качества, мотивировать руководителя и персонал организации, поддерживать и развивать их профессиональные качества, побуждая к совершенствованию управленческого и педагогического мастерства.

Список литературы

1. Artemenko V.A., Edakova I.B., Kolosova I.V. et all. Tool development updating for the internal system of preschool education quality assessment within current legislation of the Russian Federation // *Espacios*. 2018. V. 39. № 21. P. 3.
2. Артеменко В.А., Едакова И.Б., Саламатов А.А. Основная образовательная программа дошкольного образования как предмет оценки качества образования // *Профессиональный проект: идеи, технологии, результаты*. 2017. № 1. С. 10–14.
3. Богуславская Т.Н. Формирование подходов к оценке качества дошкольного образования // *Проблемы современного образования*. 2012. № 4. С. 52–63.
4. Болотов В.А., Вальдман И.А., Ковалева Г.С. и др. Российская система оценки качества образования: главные уроки // *Качество образования в Евразии*, 2013. № 1. С. 85–122.
5. Боровкова Т.И. Морев И.А. Мониторинг развития системы образования. Ч. 1. Теоретические аспекты. Владивосток: Изд-во Дальневост. ун-та, 2004. 150 с.
6. Закон Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» // *Рос. газета*. 2012. №5976. URL: <https://rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html> (дата обращения: 19.06.2018).
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации №1155 от 17.10.2013 года «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» // *Рос. газета*. 2013. №6241. URL: <https://rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (дата обращения: 19.06.2018).
8. Райзберг Б.А. Влияние психологических факторов на выбор проблем, требующих решения. URL: http://www.elitarium.ru/vybor_problem_resheniya/ (дата обращения: 19.06.2018).

USING THE RESULTS OF ASSESSMENT PROCEDURES FOR THE DEVELOPMENT OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS

**M.L. Semenova, B.A. Artemenko, I.V. Kolosova,
E.N. Bekhtereva, I.A. Seliverstova**

South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk

The article is devoted to the analysis of the problem of using the results of the procedure of assessing the quality of preschool education. The purpose and objectives of the organizational and managerial activity of the head on the implementation of technological processes of the procedure of internal assessment of the quality of preschool education are defined. The reasons leading to the reduction of the effectiveness of the use of evaluation procedures by the heads of preschool educational organizations are identified. A number of organizational measures to create a complex of scientific and methodological support of internal and external quality assessment, taking into account common methodological approaches to the quality assessment procedure of preschool education are defined. It is proposed to create an education monitoring service, which will be delegated the authority to implement the procedure of internal assessment of the quality of preschool education. The tasks of this service are determined.

Keywords: *preschool education, quality management, the internal system of preschool education's quality assessment, the results of assessment procedures*

Об авторах:

СЕМЕНОВА Марина Леонидовна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории, методики и менеджмента дошкольного образования, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69), e-mail: se.ma.le@mail.ru

АРТЕМЕНКО Борис Александрович – кандидат биологических наук, доцент, и.о. заведующего кафедрой теории, методики и менеджмента дошкольного образования, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69), e-mail: artemenkoba@cspu.ru

КОЛОСОВА Ирина Викторовна – кандидат педагогических наук, декан факультета дошкольного образования, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69), e-mail: kolosovaiv@cspu.ru

БЕХТЕРЕВА Елена Николаевна – кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры теории, методики и менеджмента дошкольного образования, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69), e-mail: bekhterevaen@mail.ru

СЕЛИВЕРСТОВА Ирина Анатольевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории, методики и менеджмента дошкольного образования, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69), e-mail: seliverstovaia@cspu.ru