

УДК 332

ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ КАК СТРУКТУР УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ*

А.А. Мальцева

Научно-методический центр по инновационной деятельности высшей школы
им. Е.А. Лурье Тверского государственного университета, г. Тверь

Актуальность представленной статьи связывается с вопросами повышения эффективности использования нематериальных ресурсов на региональном уровне, поскольку именно они на текущий момент могут стать драйвером роста территории в условиях ограниченности и исчерпаемости ресурсов материальных. Цель работы – на основании результатов предыдущих исследований представить комплексную модель центра компетенций как структуры, необходимой для управления интеллектуальным капиталом в регионе, на платформе структуры, являющейся обладателем его наибольшего объема и способной к его постоянной генерации, – ведущем университете. В качестве ключевого результата в статье представлена модель центра компетенций и направлений его развития. Указанная модель обладает научной новизной, поскольку вопросы практической интерпретации теории управления интеллектуальным капиталом в современных условиях практически не представлены в литературе.

Ключевые слова: интеллектуальный капитал, регион, развитие, конкурентоспособность, знания, инновационная экономика

Данная статья является завершающей в серии публикаций, посвященных вопросам управления интеллектуальным капиталом в регионе и роли современных университетов в данном вопросе. В предыдущих материалах автора показано, что интеллектуальный капитал региона и университета тесно связаны как с позиций качественного анализа, так и с применением статистических методов [4, с. 88–105]. Кроме того, обоснована целесообразность концентрации регионального интеллектуального капитала в рамках специально созданной структуры, которой может служить центр компетенций на платформе университета [3, с. 242–250].

Вопросы развития центра компетенций, модель которого предложена в данной работе, могут быть непосредственно связаны с развитием ключевых инициатив, предпринимаемых на федеральном уровне для развития регионов. К ним, в частности, можно отнести Национальную технологическую инициативу и разработанный в марте текущего года Региональный стандарт НТИ (версия 2.0) [5].

*Статья выполнена в рамках проекта «Научно-методологические основы формирования центров компетенции на платформе региональных университетов на основе концепции интеллектуального капитала» по государственному заданию Министерства образования и науки Российской Федерации Тверскому государственному университету.

В документе отмечается, что Регстандарт НТИ – краткий «путеводитель» по пяти основным направлениям реализации НТИ в регионах России: как сформировать поток проектов НТИ, стимулировать спрос на технологии, объединить усилия лидеров НТИ, развивать сервисы НТИ, организовать работу с талантами. В центре НТИ – инновационные компании, ориентированные на мировые рынки будущего. Компании и технологии с таким потенциалом есть в каждом российском регионе и НТИ может стать для них «трамплином» на международный рынок.

Таким образом, региональный стандарт НТИ, а также центры компетенций НТИ четко сфокусированы на проблематике развития инновационных компаний в соответствии с определенной разработчиками парадигмой рынков НТИ.

В рамках данного исследования предлагается решать более широкий спектр задач, включая вопросы брендинга и позиционирования территории в целом, развитие не только инновационной сферы, но и традиционных бизнес-структур, социальной сферы.

Как было указано, на текущий момент вопросы формирования центров компетенций, интегрирующих интеллектуальный капитал региона на платформе специально выделенной структуры (университета, специализированного регионального агентства и др.), находятся преимущественно в практической и научно-методической плоскостях. Они создаются в регионах Российской Федерации для целей обеспечения опережающего инновационного и научно-технологического развития, проектной деятельности. Методологическая основа в необходимом объеме отсутствует.

Анализ литературы позволил выделить отдельные научно-теоретические основы развития подобных структур.

В проекте «Двенадцать решений для нового образования» [1] выделены направления развития современных университетов как интеграторов интеллектуального капитала, что включает в себя помимо всего прочего генерацию и трансляцию знаний во внешнюю среду (передача в состав университетов сложившейся в регионах инфраструктуры поддержки инноваций; онлайн-курсы ведущих университетов и смешанные курсы на их основе в образовательных программах высшего образования в вузах; грантовая поддержка кооперации региональных вузов, науки и бизнеса; конкурс грантов по модели «1+3», предполагающий 7-летнее финансирование исследований и разработок консорциума в составе одного ведущего научного центра или исследовательского университета и трех региональных университетов, и ряд других).

В качестве базиса организационно-экономической модели концентрации и управления интеллектуальным капиталом на платформе ведущего университета может быть использована концепция, изложенная в работе Л.О. Сердюковой [6]. По мнению автора, главным драйвером развития инновационных систем является адекватное понимание, координация и стимулирование взаимосвязей между участниками инновационного процесса.

Для целей формирования центра компетенций на платформе ведущего университета данный теоретический аспект обосновывает необходимость использования теории стейкхолдеров в качестве базиса его формирования. Организационно-экономическая модель должна включать совокупность

заинтересованных сторон, вовлекаемых на различных условиях в систему развития центра.

Основное поле взаимодействий формируется на мезоуровне (в частности, на региональном уровне) [6]. Эффективное функционирование центра компетенций на платформе ведущего университета возможно при условии его позиционирования и практической деятельности на мезоуровне. Он должен иметь региональный статус и быть значимым “игроком” в системе разработки и реализации региональной социально-экономической политики, включая инновационный и научно-технологический аспект деятельности.

Организационно-экономическая модель центра компетенций на платформе ведущего университета не должна быть статичной, она должна динамически изменяться в соответствии со стадиями собственного жизненного цикла, уровнем развития университета и степенью концентрации и качества интеллектуального капитала.

В рамках управления интеллектуальным капиталом региона на платформе центра компетенций должны быть разработаны и реализованы мероприятия для всех стадий цикла движения ИК региона, а также обеспечено эффективное продвижение, как самого центра, так и его возможностей для развития региональной системы.

Эффективность формирования, развития и использования интеллектуального капитала достигается за счет получения существенного синергетического эффекта.

Организационно-экономическая модель регионального центра компетенций должна включать принцип синергии для обеспечения эффективного управления интеллектуальным капиталом в рамках своего функционирования.

В работе Л.О. Сердюковой в качестве организационной основы для практической реализации концепции ФРИ ИК выбраны инновационные консорциумы.

Они, по мнению автора, представляют собой открытое объединение научных организаций, вузов, промышленных компаний, торговых фирм, инвестиционных венчурных фондов и банков на основе общего соглашения для осуществления капиталоемкого долгосрочного, рискованного и сверхдоходного инновационного проекта или их портфеля и совместной организации их успешной реализации [6].

Для целей формирования центра компетенций на платформе ведущего университета подобная структура не является полностью адекватной, поскольку деятельность предполагает в большей степени интеграционные и координационные аспекты, нежели непосредственно саму практическую деятельность. Интеллектуальный капитал университета может функционировать с привлечением интеллектуального капитала региональных стейкхолдеров и стать основой создания продукта (услуги) в рамках практической деятельности самого университета или созданных на его платформе МИП.

Региональные стейкхолдеры могут получать доступ к интеллектуальному капиталу университета и использовать его наиболее эффективно при содействии центра компетенций, который в большей степени призван выполнять посредническую и консалтинговую функцию, и способствует увеличению экономической ренты от использования интеллектуального капитала конкретных юридических и физических лиц. Подобный подход более целесообразен с позиций проектного управления и в

меньшей степени будет ущемлять интересы вовлеченных в систему концентрации интеллектуального капитала субъектов внешней среды региона.

Достаточно близко с форматом организации центров компетенций коррелируют фабрики мысли, которые представляют собой научно-исследовательские организации, осуществляющие информационно-аналитическую, экспертную и опосредованно лоббистскую деятельность [7].

В зависимости от целей фабрики мысли могут иметь различные форматы деятельности [7]:

- аналитический центр;
- виртуальная команда – представляет собой рабочую группу, в которую входят участники из различных городов и стран, взаимодействующие исключительно через сеть Интернет или специальное программное обеспечение. Этот формат позволяет привлечь достаточно специфических по роду деятельности специалистов высокого уровня.

Структурирование вокруг клиента уже существующих экспертных сообществ позволяет внедрять с их помощью свою информационную политику, а также выявить узких профессионалов высокого уровня для вовлечения в стратегические проекты клиента.

В работе Л.Д. Гительмана, М.В. Кожевникова [2] приведено определение центра компетенций как структуры сектора высокопрофессиональных услуг.

Центр компетенций – это структура, нацеленная на поиск новых знаний, их активный трансфер и оказание консультационных, сервисных и высокопрофессиональных услуг. Конкурентоспособность центра компетенций определяется первоклассным уровнем и креативностью сотрудников, их мотивацией к саморазвитию и наращиванию интеллектуального капитала.

Авторы выделяют механизм создания, обновления, хранения и распространения новых знаний как сущностную характеристику центров компетенций, их идентификатор, отличие от других структур. Дополнительными характеристиками центров компетенций являются междисциплинарность решаемых задач, привлечение специалистов из разных областей знаний, непрерывное самообучение сотрудников, использованием специальных методов: командная работа, организационно-деятельностные игры, форсайты.

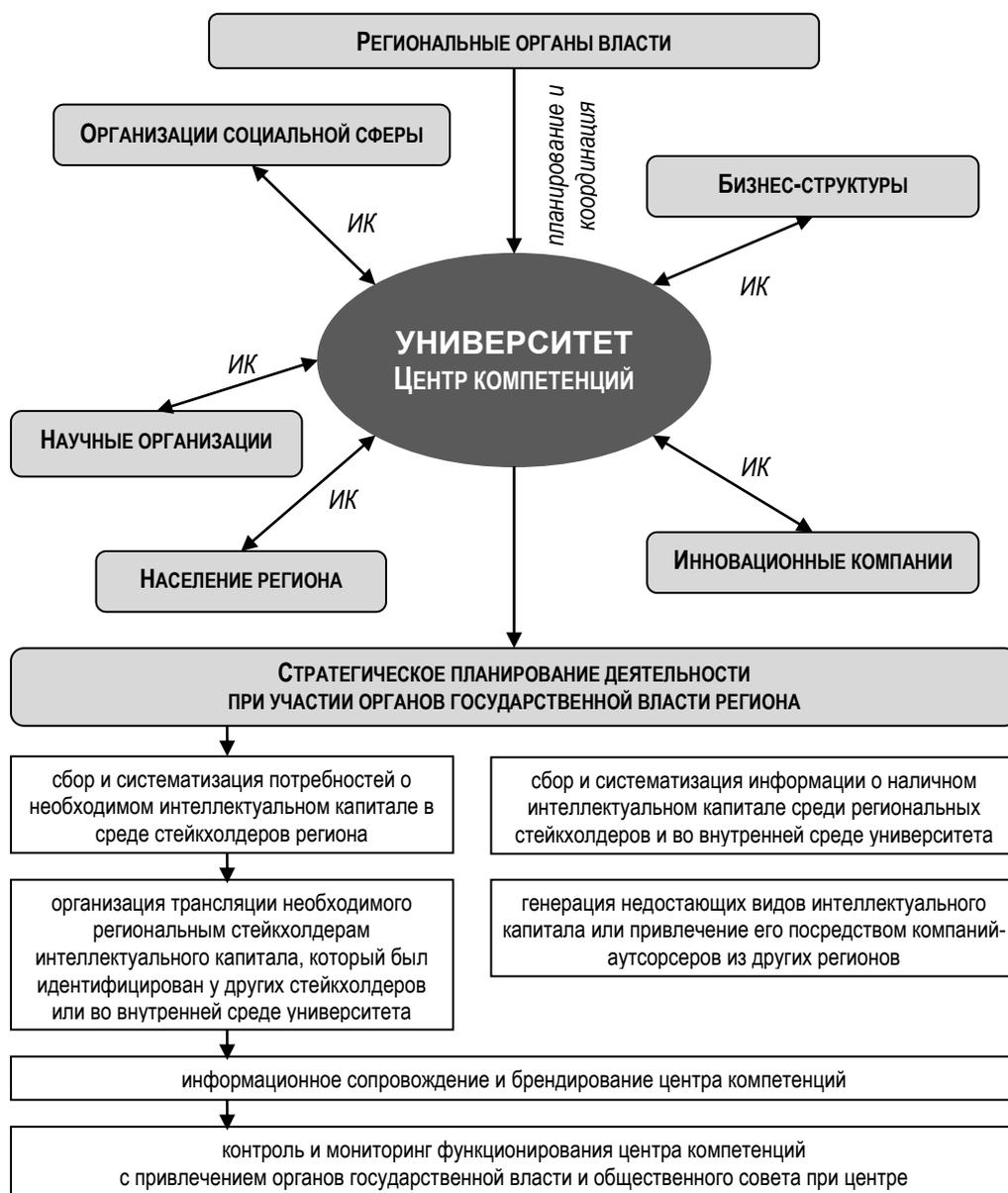
Л.Д. Гительман, М.В. Кожевников [2, с. 95–98] выделяют следующие основные типы центров компетенций: корпоративные; университетские; региональные; отраслевые; международные.

Другим классификационным признаком центров компетенций является организационно-технологический критерий, который позволяет выделить следующие их типы: накопление передового опыта на документальной основе; накопление передового опыта на основе информационных технологий; управление знаниями; коммерческая модель.

В основу проектирования центра компетенций должны быть положены следующие основные принципы: концептуальность; распределенное лидерство; управление на основе базовых ценностей; взаимодействие и партнерские отношения с инновационным бизнесом.

На основании результатов анализа теоретических, методических и практических аспектов были сформированы предложения для

организационно-экономической модели центра компетенций на платформе ведущего университета.



Р и с . 1. Модель регионального центра компетенций

Для целей исследования предлагается следующее определение центра компетенций: региональный центр компетенций на платформе ведущего университета представляет собой специально выделенную структуру, основной целью которой является координация управления интеллектуальным капиталом в регионе и содействие его формированию, преумножению и эффективному использованию.

Выше приведена модель регионального центра компетенций, которая может быть реализована практически с учетом специфики конкретных

регионов и ведущих университетов, их специализации, ключевых видов практической деятельности и др. (см. рис. 1).

Таким образом, представленная модель может быть реализована для обеспечения целей концентрации, координации, трансляции и генерации интеллектуального капитала в регионе и обеспечить необходимые предпосылки для его эффективного использования.

При этом ключевые могут быть положены в основу формулирования основных направлений развития регионального центра компетенций на платформе ведущего университета, которые приведены ниже, были положены принципы формирования и построения регионального стандарта НТИ.

1. Создание потока проектов, направленных на формирование отдельных видов интеллектуального капитала, а также обеспечение синергии от их взаимной реализации. В данном случае необходима активизация деятельности в части формирования новых знаний и компетенций, популяризация основного и дополнительного образования, лекций, семинаров по актуальным тематикам, что будет способствовать повышению общего образовательного уровня населения территории, большая часть которого представляет собой трудовые ресурсы. Кроме того, речь идет и о проектной деятельности в части формирования научных заделов, прикладных разработок, востребованных региональным бизнес-сообществом, а также о капитале имиджа и бренда, который преумножается при условии организации и проведения статусных мероприятий, событий и др.

2. Формирование института лидерства в сфере науки, бизнеса, органов власти, институтов развития в регионе и др. Лидеры, являясь носителями ключевых видов интеллектуального капитала в регионе, могут служить своего рода точками притяжения, обеспечивая формирования особой деловой интеллектуальной среды и, соответственно, интеллектуального капитала как на локальном, так и на региональном уровне.

3. Системное развитие интеллектуального капитала, которое подразумевает целенаправленное и полное развитие каждого вида интеллектуального капитала в совокупности, для чего необходим регулярный его аудит и пополнение из всех источников.

4. Обеспечение непрерывных контактов между региональными стейкхолдерами и центром компетенций по вопросам генерации, привлечения, трансляции и расширения интеллектуального капитала, информация о котором сосредоточена в центре. Все это предполагает проведение регулярных мероприятий, способствующих информированию региональных стейкхолдеров о деятельности центра и его масштабному брендингованию.

5. Система развития талантов, которая, по сути, является основой для расширения интеллектуального капитала региона, в первую очередь, человеческого капитала.

6. Обеспечение функционирования сервисов, направленных на трансляцию интеллектуального капитала региона в среду региональных стейкхолдеров, а также брендингование деятельности самого центра компетенций и вовлечение новых участников.

7. Формирование спроса на интеллектуальный капитал в региональной среде, которое достигается как за счет инициирования перспективных региональных проектов, государственных закупок, требующих привлечения интеллектуального капитала региональных стейкхолдеров, так и в рамках

агитационной работы, пропаганды знаний и интеллекта среди различных целевых аудиторий.

8. Организация акселерационных программ для авторов и руководителей проектов, направленных на преумножение интеллектуального капитала региона.

9. Формирование и развитие информационной инфраструктуры поддержки деятельности центра компетенций, включающей региональную базу знаний, а также базу данных систематизированной и регулярно обновляемой информации о наличном интеллектуальном капитале региональных стейкхолдеров и их потребностях.

Таким образом, приведенные выше направления могут стать основой совершенствования созданного в регионе центра компетенций на платформе университета и создать условия для дальнейшего повышения эффективности использования интеллектуального капитала в региональной среде.

Список литературы

1. Двенадцать решений для нового образования. Доклад Центра стратегических разработок и Высшей школы экономики [Электронный ресурс] // URL: https://www.hse.ru/data/2018/04/06/1164671180/Doklad_obrazovanie_Web.pdf (дата обращения 02.09.2019).
2. Кожевников М. В., Гительман Л. Д. Центры компетенций - прогрессивная форма организации инновационной деятельности // *Инновации*. 2013. № 10. С. 92–98.
3. Мальцева А.А. Роль интеллектуального капитала в развитии регионов: обзор результатов современных исследований // *Вестник Тверского государственного университета. Серия «Экономика и управление»*. Тверь, 2018. № 1. С. 242–250.
4. Мальцева А.А., Веселов И.Н. Оценка влияния факторов интеллектуального капитала на результаты деятельности отечественных университетов // *Вестник Омского университета. Серия «Экономика»*. 2018. № 1 (61). С. 88–105.
5. Методические рекомендации по инструментам развития и поддержки проектов НТИ в регионе [Электронный ресурс] // URL: http://nti2035.ru/docs/2019_Regstandart_NTI_methodrec.pdf (дата обращения 02.09.2019).
6. Сердюкова Л.О. Формирование, развитие и использование интеллектуального капитала в инновационной системе: дисс. ... докт. экон. наук: 08.00.05 / Сердюкова Лариса Олеговна; [Место защиты: Саратов. гос. техн. ун-т им. Гагарина Ю.А.] – Саратов, 2013. 367 с. URL: <http://www.dslib.net/economika-xoziajstva/formirovanie-razvitie-i-ispolzovanie-intellektualnogo-kapitala-v-innovacionnoj.html#5331472>(дата обращения 02.09.2019).
7. «Фабрики мысли» (ThinkTanks) [Электронный ресурс] // Алексей Ситников: сайт. URL: <http://www.sitnikov.com/activity/fabriki-mysli-think-tanks/> (дата обращения 02.09.2019).

Об авторе:

МАЛЬЦЕВА Анна Андреевна – кандидат экономических наук, доцент, директор Научно-методического центра по инновационной деятельности высшей школы им. Е.А. Лурье, Тверской государственный университет, e-mail: 80179@list.ru, ORCID: 0000-0003-4347-5586, SPIN-код: 1841-3832.

BASES OF COMPETENCE CENTERS FORMATION AS INTELLECTUAL CAPITAL MANAGEMENT STRUCTURES AT THE REGIONAL LEVEL

A.A. Maltseva

Lurye Scientific and Methodological Center for Higher School Innovative Activity of
Tver State University, Tver

The relevance of the presented article is associated with the issues of improving the efficiency of the use of intangible resources at the regional level, since they can currently become a driver of the territory growth in the conditions of limitation and scarcity of material resources. The aim of the work is to present a comprehensive model of the competence center as a structure necessary for the management of intellectual capital in the region on the platform of the structure that owns the largest volume and is capable of its constant generation—the leading University - based on the results of previous studies. As a key result, the article presents a model of the competence center and the direction of its development. This model is a scientific novelty, since the issues of practical interpretation of the theory of intellectual capital management in modern conditions are practically not presented in the literature.

Keywords: *intellectual capital, region, development, competitiveness, knowledge, innovative economy*

About the author:

MALTSEVA Anna Andreevna – candidate of economic sciences, Associate Professor, Director of Lurye Scientific and Methodological Center for Higher School Innovative Activity of Tver State University (170100, Tver, Zelyabova street, 33), e-mail: 80179@list.ru

References

1. Dvenadcat' reshenijdljanovogoobrazovaniya. Doklad Centra strategicheskikh razrabotok iVysshejskolyjekonomiki [Jelektronnyjresurs] // URL: https://www.hse.ru/data/2018/04/06/1164671180/Doklad_obrazovanie_Web.pdf (data obrashheniya 02.09.2019).
2. Kozhevnikov M. V., Gitel'man L. D. Centrykompetencij - progressivnaja forma organizaciiinnovacionnojdejatel'nosti // Innovacii. 2013. № 10. S. 92–98.
3. Mal'ceva A.A. Rol' intellektual'nogokapitala v razvitiiregionov: obzor rezul'tatovsvoemennyyhissledovaniy // VestnikTverskogosudarstvennogouniversiteta. Serija «Jekonomika i upravlenie». Tver', 2018. № 1. S. 242–250.
4. Mal'ceva A.A., Veselov I.N. Ocenka vlijaniya faktorov intellektual'nogo kapitalanarezul'tatydejatel'nostitechestvennyhuniversitetov // VestnikOmskogouniversiteta. Serija «Jekonomika». 2018. № 1 (61). S. 88–105.
5. Metodicheskie rekomendacii po instrumentam razvitiya I podderzhki proektov NTI v regione [Jelektronnyjresurs] // URL: http://nti2035.ru/docs/2019_Regstandart_NTI_methodrec.pdf (data obrashheniya 02.09.2019).
6. Serdjukova L.O. Formirovanie, razvitiieispolzovanieintellektual'nogokapitala v innovacionnojsisteme: diss. ... dokt. jekon. nauk: 08.00.05 / Serdjukova Larisa Olegovna; [Mestozashhity: Sarat. gos. tehn. un-t im. GagarinaJu.A.] – Saratov, 2013. 367 s.
7. «Fabrikimysli» (Think Tanks) [Jelektronnyjresurs] // AleksejSitnikov: sajt. URL: <http://www.sitnikov.com/activity/fabriki-mysli-think-tanks/> (data obrashheniya 02.09.2019).