

## **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

УДК 377

### **СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ТьюТОРА В СИСТЕМЕ WBL ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<sup>1</sup>**

**С.В. Чегринцова<sup>1</sup>, Н.Н. Беденко<sup>2</sup>, Д.И. Мамагулашвили<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

Цель публикации – рассмотреть особенности современной формы обучения WBL (обучения, совмещенного с работой) и определить структуру профессиональной компетенции тьютора. Используются методы системного и сравнительного анализа, обобщения, сравнения, синтеза. Названы основные характеристики WBL; проведен обзор ключевых функциональных обязанностей тьютора в системе WBL; отражена структура профессиональной компетенции с учетом рассмотренных функций и требований WBL. Научная новизна заключается в разработке структуры профессиональной компетенции тьютора в системе WBL высшего образования, являющейся инновационной для РФ, но получившей широкое распространение в англоязычных странах. Практическая значимость: результаты исследования могут успешно применяться при подборе и отборе кандидатов при назначении тьюторов в системе высшего образования в РФ.

**Ключевые слова:** обучение, совмещенное с работой, тьютор, функциональные обязанности, структура профессиональной компетенции, профессиональные знания, «Hard skills», «Soft skills».

В современной системе высшего образования тьютор является одной из ключевых фигур, осуществляющих социальную образовательную деятельность, содержание которой заключается в активной поддержке и сопровождении индивидуальной траектории обучающихся. В традиционной модели обучения, получившей широкое распространение во всех образовательных организациях высшего образования Российской Федерации, всегда присутствует преподаватель-наставник (куратор, тьютор), разрабатывающий учебно-методическое сопровождение, позволяющее обучающимся осуществлять учебную деятельность по заданным схемам и алгоритмам. С одной стороны, такая модель позволяет четко определить траекторию обучения на начальном этапе образовательного процесса при наличии утвержденного учебного плана, календарного графика учебного процесса и других документов, регламентирующих образовательную деятельность в конкретном учреждении. Но с другой стороны, слабо учитываются индивидуальные предпочтения обучающегося. Исключение

---

<sup>1</sup> Исследование в рамках пилотного проекта FlexWBL поддерживалось Исполнительным агентством по образованию, аудиовизуальным средствам и культуре, проект № 610072-EPP-1-2019-1-LV-EPPKA2-SVNE-JP. Авторы признательны всем партнерам проекта FlexWBL за их вклад в дискуссии и апробацию предложенных процедур.

составляют элективные дисциплины и курсы по выбору. Хотя на практике встречаются ситуации, когда эти дисциплины формально могут отражаться в учебном плане и расписании занятий, но по определенным причинам не преподаваться из-за небольшого контингента обучающихся, отсутствия научно-педагогического работника и др. К тому же данная система оказывается практически негибкой и неадаптивной к постоянно изменяющимся требованиям рынка труда и работодателей. Поэтому современные реалии вносят существенные изменения не только в образовательный процесс, но и в роль и содержание деятельности наставника. Тьютор осуществляет деятельность в сфере консалтинговых услуг в педагогическом, социально-психологическом и управленческом направлениях, которые тесно переплетаются в образовательном процессе. Педагогическая поддержка и сопровождение предполагают оказание помощи обучающимся в решении индивидуальных проблем, связанных с межличностной коммуникацией, освоением образовательной программы, личностным и профессиональным самоопределением. Социально-психологическое сопровождение позволяет анализировать процесс развития личности и корректировать модели поведения, а управленческое сопровождение связано с принятием решений в образовательном процессе.

На сегодняшний день тьюторство становится новым видом педагогической деятельности, предъявляющим особые требования к личности преподавателя. Рассмотрим более подробно структуру профессиональной компетенции, необходимой для успешного осуществления тьюторства в системе высшего образования Российской Федерации.

Одной из современных тенденций в высшей школе становится внедрение новой парадигмы обучения – «Work Based Learning» (WBL) – «обучение, совмещенное с работой». Данная форма обучения позволяет успешно совмещать образовательный процесс в академической среде и выполнение реальных трудовых функций на конкретном рабочем месте. Причем, обучающийся проводит большее количество времени именно на предприятии, а не в аудитории. Основные характеристики WBL как инновационной формы обучения подробно освещены в трудах отечественных и зарубежных исследователей [5, с. 126–137]. Можно обобщенно выделить следующие характеристики WBL, которые становятся основой для содержания деятельности тьютора и выделения его функциональных обязанностей:

1. Партнерство между образовательной организацией и работодателем с целью достижения требуемого качества обучения. Одна из задач WBL заключается в максимальном учете требований работодателя при подготовке специалиста для конкретного рабочего места. В связи с этим активное вовлечение работодателя в образовательный процесс предполагает не только формирование компетентностной модели выпускника образовательной программы, но и максимальное информирование обучающегося о ситуации в организации, в том числе о производственных новшествах. К тому же представитель компании принимает участие в преподавании отдельных дисциплин и (или) модулей. Такое партнерство позволяет достигнуть эффекта синергии, а также обогатить преподавательский состав вуза новыми знаниями о практических достижениях конкретных предприятий.

2. Сочетание работы и обучения в реальной производственной обстановке, позволяющее не только адаптировать профессиональные знания к практическим производственным ситуациям, но и решить реальные проблемы организации. Не стоит забывать и о том, что у обучающегося уже могут быть сформированы некоторые требуемые практические навыки и умения, а также профессиональные компетенции в ходе осуществления трудовой деятельности на конкретном рабочем месте, что позволяет при необходимости сократить срок обучения.

3. Соответствие образовательной программы потребностям обучающегося и той организации, в которой он осуществляет профессиональную деятельность. Вследствие тесного взаимодействия участников образовательного процесса достигается максимальный учет интересов, требований и потенциала как обучающегося, так и работодателя. В результате работодатель получает специалиста, который в максимальной степени соответствует предъявляемым рабочим местом требованиям, а обучающийся открывает новые горизонты в своей профессиональной деятельности и карьере.

4. Персональная траектория обучения и признание предшествующего опыта обучения, позволяющие создавать условия для развития обучающегося как в профессиональном, так и личностном плане, а также мотивировать на обучение и проявление инициативы. К тому же появляется уникальная возможность сократить продолжительность образовательного процесса до оптимального для всех участников срока.

5. Образовательные проекты, реализуемые непосредственно на рабочем месте. Они интегрируют знания из разных отраслей науки и ориентируются на совершенствование реальных бизнес-процессов организации, позволяя решать организационные проблемы.

6. Специфическая оценка учебных результатов, в том числе предшествующих, позволяет не только сократить срок обучения, но и сделать график образовательного процесса более гибким и удобным как для обучающегося, так и для работодателя.

Перечисленные особенности WBL тесно связаны друг с другом и предоставляют возможность выделить ряд функций, реализуемых тьютором в образовательном процессе. В локальных документах некоторых образовательных организаций встречается описание функциональных обязанностей. Так, в соответствии с «Положением о тьюторе основной образовательной программы» в ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет» к основным функциональным обязанностям тьютора в сфере учебной деятельности, актуальным для WBL, относятся следующие [4]:

- оказание помощи в адаптации обучающегося к вузовским формам и методам обучения;
- проектирование совместно с обучающимся индивидуальной траектории личностного и профессионального роста и развития.

В сфере внеучебной деятельности обязанности сводятся к следующему перечню:

- доведение до сведения обучающегося информации о правах и обязанностях;

- ведение переговоров с обучающимся, консультирование;
- помощь в развитии навыков самоорганизации, самообразования и самоконтроля обучающегося;
- помощь в ориентации в информационном пространстве;
- помощь в выстраивании партнерских отношений со всеми участниками образовательного процесса;
- помощь в выстраивании карьерной траектории;
- развитие способностей к эффективному трудоустройству обучающегося.

Особенности WBL, описанные исследователями [6, с. 103], позволяют расширить данный список и включить в него следующие функции тьютора:

- заключение образовательного контракта, включающего четкое описание целей и процесса обучения, обязанностей и прав обучающегося, образовательной организации и работодателя, форм и видов контроля и т. п.;
- оценка и признание результатов предшествующего обучения;
- разработка специального инструментария для оценки результатов предшествующего обучения;
- мотивация к обучению WBL;
- помощь в развитии культурного уровня обучающегося и идентификации этических аспектов обучения и взаимодействия;
- помощь обучающемуся в проявлении инициативы при самопознании и выявлении своих намерений и потребностей;
- помощь в развитии навыка рефлексии WBL;
- поддержка в эффективном использовании ресурсов рабочего места и потенциала конкретной организации.

Перечисленные функциональные обязанности позволяют определить структуру профессиональной компетенции тьютора, в которую включены профессиональные знания, а также «Hard skills» и «Soft skills». Рассмотрим эти элементы более подробно.

Первый элемент в структуре – это профессиональные знания как совокупность теоретических научных сведений в определенной сфере деятельности, необходимых для качественного исполнения функциональных обязанностей на конкретном рабочем месте с целью достижения положительных результатов в профессиональной деятельности. Эти знания коррелируются с выполнением трудовых функций и являются основой для успешного формирования профессиональных навыков и умений. Минимальный объем профессиональных знаний, на наш взгляд, включает в себя знания по следующим направлениям и сферам деятельности:

- основные психологические закономерности и особенности возрастной психологии обучающихся;
- приемы и методы психологической работы с обучающимися;
- методы разрешения внутриличностных и межличностных конфликтов, в том числе в педагогической среде;
- основы создания и проектирования образовательных программ;
- современные педагогические методы и приемы;
- основы самоменеджмента и тайм-менеджмента;
- современные информационно-коммуникационные технологии, в том числе в образовательной деятельности;

– основы делового общения и этики и др.

Важно отметить, что данный перечень является не исчерпывающим, а знания можно получить не только в рамках базовой подготовки в образовательных учреждениях высшего образования, но и в ходе повышения квалификации, активно вовлекая в этот процесс ресурсы on-line курсов.

Т а б л и ц а 1

Перечень актуальных «Hard skills» и «Soft skills» тьютора в системе WBL высшего образования

Hard skills	Soft skills
1. Умение выстраивать взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса «обучающийся – преподаватель – работодатель»	Коммуникабельность и коммуникативные навыки (умение слушать собеседника, поддерживать разговор, способность аргументировано отстаивать собственную точку зрения, способность к налаживанию и поддержанию обратной связи)
2. Владение навыками разрешения межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса, в том числе в педагогической среде	Способность и готовность к работе в команде Пунктуальность Социальная активность Развитый эмоциональный интеллект Способность к эмпатии Толерантность, тактичность и доброжелательность Отзывчивость Способность к самоконтролю Эмоциональная уравновешенность Стрессоустойчивость Психологическая устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях
3. Владение рефлексивными методиками и приемами психологической работы	Способность адекватно оценивать собственное внутреннее состояние и обучающегося Внимательность Способность к самоорганизации и самообучению Стремление к личностному и профессиональному росту
4. Умение определять возможные точки роста и развития обучающегося	Способность к критическому, системному, креативному и стратегическому мышлению Способность к антиципации Ответственность Проницательность Рациональность
5. Способность создавать условия для организации самообразования и саморазвития обучающегося	Организаторские способности Гибкость Креативность и предприимчивость Практичность Решительность и ответственность Способность принимать оптимальные решения
6. Владение навыками работы в информационно-образовательной среде при использовании современных информационно-коммуникационных технологий	Восприимчивость к инновациям Уверенность в себе

Второй элемент в структуре профессиональной компетенции тьютора – это «Hard skills», т. е. профессиональные навыки, которые формируются в процессе обучения и отражают способность к действию, сформированному путем многократных повторений и доведенному до автоматизма. При этом меняются количественные и качественные показатели выполняемых действий. Особенность «Hard skills» заключается в их тесной связи с выполняемыми трудовыми функциями на конкретном рабочем месте и возможности количественного измерения при помощи существующего инструментария. Предполагаемый неполный актуальный перечень таких навыков отражен в табл. 1 (см. выше). Как показывает практика, данным навыкам соответствует минимальный набор «Soft skills», т. е. мягких навыков тьютора, связанных с универсальными компетенциями. Они составляют третий элемент в структуре компетенций, сложно поддаются количественному измерению, т. к. в основном отражают личностные особенности. Рекомендуемый перечень «Soft skills» также отражен в табл. 1.

Рассмотрим более подробно совокупность профессиональных знаний, «Hard skills» и «Soft skills» тьютора и их соответствие друг другу.

1. Умение выстраивать взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса «обучающийся – преподаватель – работодатель». Это умение формируется на основе знаний базовых принципов и приемов делового общения, этики, а также педагогических методов и методик. Эффективные коммуникации всегда являются двусторонним процессом, поэтому важно не только уметь ясно и четко излагать свои мысли, но и слушать собеседника, не пытаясь его учить и перевоспитывать. Итак, можно отметить, что успешное развитие умения невозможно без наличия таких профессионально важных качеств личности как: коммуникабельность, социальная активность, пунктуальность, отзывчивость, эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивость и др. Значимым моментов в углублении навыка является способность к эмпатии, а также готовность тьютора к работе в команде.

2. Владение навыками разрешения межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса, в том числе в педагогической среде. Данные навыки тесно связаны с предыдущим умением и позволяют конструктивно разрешать возникающие в процессе коммуникации конфликты. Противоречия в образовательном процессе естественны и неизбежны. Основными причинами противостояния в системе WBL могут стать расхождения во взглядах обучающегося, работодателя и тьютора на элементы образовательного процесса (набор компетенций, учебных дисциплин, календарный график и др.), психологическая несовместимость участников, различия в ценностных ориентациях, неадекватность оценок и самооценок, некорректность в высказываниях отдельных участников и др. В успешном формировании навыка разрешения конфликтов играют большую роль знания в области конфликтологии, а также такие личностные качества тьютора как: коммуникабельность, толерантность, тактичность, доброжелательность, отзывчивость, эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивость, развитый эмоциональный интеллект, позволяющий не только распознавать собственные эмоции и эмоции обучающегося, но и управлять ими. Не стоит

забывать о способности к самоконтролю и психологической устойчивости в сложных и экстремальных ситуациях.

3. Владение рефлексивными методиками и приемами психологической работы. Рефлексия позволяет тьютору переосмысливать продукты собственной активности с целью принятия решений о дальнейших действиях и развитии. В связи с этим актуальным становится наличие способности адекватно оценивать, как собственное внутреннее состояние, так и обучающегося. Без внимательности, способности к самоорганизации и самообучению, стремления к личностному и профессиональному росту невозможно успешно владеть приемами психологической работы по воздействию на личность в целях формирования мотивационной готовности к обучению в системе WBL, которая является одним из факторов успешного овладения необходимыми компетенциями. Этот компонент психологической готовности позволяет принять роль обучающегося, сформировать иерархию мотивов с высокими мотивами к обучению, соответствующий уровень развития эмоциональной сферы. В основе формирования навыка лежат базовые знания об основных психологических закономерностях и особенностях возрастной психологии обучающихся, приемах и методах психологической работы с ними, современных педагогических методах и приемах, принципах самоменеджмента и тайм-менеджмента.

4. Умение определять возможные точки роста и развития обучающегося. Данный навык успешно формируется при обязательном наличии профессиональных знаний в сфере возрастной психологии, позволяющих познать индивидуальные особенности личности с учетом определенного возраста, а также развитой способности тьютора к критическому, системному, креативному и стратегическому мышлению. Критическое мышление позволяет анализировать информацию и выводить обоснованные умозаключения, системное мышление способствует целостному восприятию предметов и явлений с учетом их взаимосвязей, креативное мышление помогает творчески решать возникающие проблемы, а стратегическое отражает способность осознавать промежуточные задачи на пути к цели. Значимым является и наличие способности к антиципации, т. е. предвосхищению и предвидению результата. Профессионально важными качествами личности в этом случае становятся проницательность, рациональность и ответственность.

5. Способность создавать условия для организации самообразования и саморазвития обучающегося. Этот «Hard skills» требует от тьютора развитых организаторских способностей, гибкости, креативности, предприимчивости и практичности. К тому же личность должна быть решительной, ответственной и способной принимать рациональные и оптимальные решения. В основе формирования «жесткого навыка» лежат профессиональные знания в сфере современных педагогических приемов и методов, самоменеджмента и тайм-менеджмента, а также основ создания и проектирования образовательных программ.

6. Владение навыками работы в информационно-образовательной среде при использовании современных информационно-коммуникационных технологий. Формированию данного навыка предшествует освоение знаний о

современных информационно-коммуникационных технологиях, в том числе в образовательной деятельности. А восприимчивость тьютора к инновациям и уверенность в себе делают процесс обучения работе в электронно-образовательной среде более эффективным.

Следует отметить, что перечисленные элементы в структуре профессиональной компетенции тьютора тесно взаимосвязаны друг с другом и оказывают взаимное влияние. Совокупность профессиональных знаний становится теоретической основой для формирования «Hard skills», а развитие «Soft skills» создают предпосылки для их успешного углубления и совершенствования. Знание структуры позволяет из совокупности кандидатов в тьюторы выбирать тех, кто в максимальной степени соответствует требованиям. Что касается оценки профессиональной компетенции кандидатов, то следует выделить целый спектр методик. Например, при изучении степени освоения минимального объема профессиональных знаний можно воспользоваться классическим инструментарием экзамена: устный ответ в форме собеседования или тестирование, в том числе компьютерное. Определение уровня сформированности «Hard skills» возможно при проведении деловой игры, моделировании ситуаций в образовательной среде, выполнении практических задач, позволяющих выявить наличие конкретного профессионального навыка или умения у личности, а также активном применении методов беседы и наблюдения. «Soft skills» сложно поддаются количественному измерению, поэтому при их выявлении активно применяются психологические тесты, например, психологический тест на определение типа мышления и уровня креативности, психологический тест «Способность к саморазвитию и самообразованию» В.И. Андреева, «Методика диагностики рефлексивности» А.В. Карпова и др. [3; 2; 1]

Таким образом, рассмотренные функциональные обязанности тьютора, актуальные в современной системе высшего образования, становятся основой для формирования требований к личности. А соответствующая им структура компетенций, является желательной, т. к. перечисленные в ней элементы отвечают требованиям WBL и современным реалиям рынка труда и образовательных услуг. Они позволяют повысить эффективность не только взаимодействия всех участников в образовательном процессе, но и эффективность обучения, как в экономическом, так и социальном ракурсах.

### **Список литературы**

1. Алиева Т.М. Методики диагностики рефлексивных способностей будущих педагогов в вузе // Психолого-педагогический журнал ГАУДЕАМУС. 2016. Т. 15. № 4. С. 53–57.
2. Андреев В.И., Сибгатуллина Т.В. Образование и саморазвитие. Изучение и диагностика «Я-концепции» саморазвития студента как интеллигентной и конкурентоспособной личности // Стандарты и качество. 2010. Т. 4. № 20. С. 3–9.
3. Карелин, А.А. Большая энциклопедия психологических тестов. М.: Эксмо, 2007. 540 с.
4. «Положение о тьюторе основной образовательной программы», утвержденное и.о. ректора ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» от 25 октября 2017 г.
5. Талболт Дж., Костли К., Дремина М.А., Копнов В.А. Обзор практики применения программ обучения, совмещенного с работой (WBL), в высшем образовании Великобритании // Образование и наука. Том 19. №1, 2017. С. 119–141.

6. Талболт Дж., Костли К., Дремина М.А., Копнов В.А. Обзор основных элементов, организационных и теоретических основ обучения, совмещенного с работой (WBL), в высшем образовании // Образование и наука. Том 19. №6. 2017. С. 91–118.

*Об авторах:*

ЧЕГРИНЦОВА Светлана Васильевна – кандидат психологических наук, доцент кафедры менеджмента Института экономики и управления, Тверской государственный университет, e-mail: [svetlana.cht@yandex.ru](mailto:svetlana.cht@yandex.ru), ORCID: 0000-0002-6396-3459, SPIN-код: 2925-5570.

БЕДЕНКО Надежда Николаевна – доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой экономики предприятия и менеджмента Института экономики и управления, Тверской государственный университет, e-mail: [bednad@mail.ru](mailto:bednad@mail.ru), ORCID: 0000-0002-2808-1303, SPIN-код: 7848-3916.

МАМАГУЛАШВИЛИ Давид Ильич – кандидат экономических наук, доцент, директор Института экономики и управления, Тверской государственный университет, г. Тверь, e-mail: [mamagulashvili-tvgu@yandex.ru](mailto:mamagulashvili-tvgu@yandex.ru), ORCID: 0000-0003-0656-7043, SPIN-код: 2901-9364

## **STRUCTURE OF THE TUTOR'S PROFESSIONAL COMPETENCE IN THE WBL SYSTEM OF HIGHER EDUCATION**

**S.V. Chtegrintsova<sup>1</sup>, N.N. Bedenko<sup>2</sup>, D.I. Mamagulashvili<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Tver State University, Tver

The purpose of the publication is to consider the features of the modern form of WBL training (training combined with work) and to determine the structure of the tutor's professional competence. *Methods.* The methods of system and comparative analysis, generalization, comparison, and synthesis were used in the work. *Results.* The article lists the main characteristics of the WBL; provides an overview of the key functional responsibilities of the tutor in the WBL system; reflects the structure of professional competence, taking into account the considered functions and requirements of the WBL. *Scientific novelty consists in* the structure of professional competence of the tutor in the WBL system of higher education, which is innovative for the Russian Federation, but has become widely spread in English-speaking countries. *Practical significance.* The results of the study can be successfully applied in the selection of candidates for the appointment of Tutors in the higher education system in the Russian Federation.

**Keywords:** *training combined with work, tutor, functional responsibilities, structure of professional competence, professional knowledge, "Hard skills", "Soft skills".*

*About the authors:*

CHEGRINCOVA Svetlana Vasil'evna – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of enterprise Economics and management, Institute of Economics and Management, Tver State University, e-mail: [svetlana.cht@yandex.ru](mailto:svetlana.cht@yandex.ru)

BEDENKO Nadezhda Nikolaevna – doctor of Economics, Professor, head of the Department of enterprise Economics and management Institute of Economics and Management, Tver State University, Tver, e-mail: [bednad@mail.ru](mailto:bednad@mail.ru)

MAMAGULASHVILI David Il'ich – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Director of the Institute of Economics and Management, Tver State University, Tver, e-mail: [mamagulashvili-tvgu@yandex.ru](mailto:mamagulashvili-tvgu@yandex.ru)

**References**

1. Alieva T.M. Metodiki diagnostiki refleksivnyh sposobnostej budushhih pedagogov v vuze // Psihologo-pedagogicheskij zhurnal GAUDEAMUS. 2016. T. 15. № 4. S. 53–57.
2. Andreev V.I., Sibgatullina T.V. Obrazovanie i samorazvitie. Izuchenie i diagnostika «Ja-koncepcii» samorazvitija studenta kak intelligentnoj i konkurentosposobnoj lichnosti // Standarty i kachestvo. 2010. T. 4. № 20. S. 3–9.
3. Karelin, A.A. Bol'shaja jenciklopedija psihologicheskikh testov. M.: Jeksmo, 2007. 540 s.
4. «Polozhenie o t'jutore osnovnoj obrazovatel'noj programmy», utverzhdennoe i.o.rektora FGBOU VO «Tverskoj gosudarstvennyj universitet» ot 25 oktjabrja 2017 g.
5. Talbolt Dzh., Kostli K., Dremina M.A., Kopnov V.A. Obzor praktiki primenenija programm obuchenija, sovmeshhennogo s rabotoj (WBL), v vysshem obrazovanii Velikobritanii // Obrazovanie i nauka. Tom 19. № 1. 2017. S. 119–141.
6. Talbolt Dzh., Kostli K., Dremina M.A., Kopnov V.A. Obzor osnovnyh jelementov, organizacionnyh i teoreticheskikh osnov obuchenija, sovmeshhennogo s rabotoj (WBL), v vysshem obrazovanii // Obrazovanie i nauka. Tom 19. № 6. 2017. S. 91–118.