

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

УДК 159.9

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ
ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ
С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ**

А.А. Васильева

Городской психолого-педагогический центр
Департамента образования города Москвы, Москва

DOI: 10.26456/vtspyped/2020.2.006

Актуализируется проблема профессионального выгорания педагогов-психологов, обучающих детей с синдромом дефицита внимания, подчеркивается важная роль профилактики профессионального выгорания, рассматриваются разные уровни профессионального выгорания. Приводятся некоторые приемы и методы организации работы, позволяющие оптимизировать процесс обучения и воспитания.

***Ключевые слова:** уровни профессионального выгорания, произвольное внимание, синдром дефицита внимания, психологические особенности, личностные особенности педагогов-психологов.*

Одной из актуальных проблем современной психологии труда является проблема повышения работоспособности человека, оптимизации его функциональных состояний (преодоление профессионального стресса, профессионального и эмоционального выгорания, адаптация и дезадаптация в труде), обеспечения успешной профессионализации специалиста, его закрепления в профессии в период адаптации к практической и профессиональной деятельности.

Особую актуальность данная проблематика приобретает в связи с переходом отечественной системы образования к инклюзивной модели и реализации прав человека с особыми возможностями здоровья на образование, труд и всестороннюю интеграцию в социум. Данная категория детей крайне неоднородна, однако их общей основной особенностью является нарушение или задержка в развитии высших социализированных форм поведения, предполагающих взаимодействие с другими людьми, учет их эмоций и поведенческих реакций. В России отмечается тенденция к увеличению числа детей, имеющих расстройства эмоционально-волевой сферы, в том числе с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.

В современной психологической науке существует множество подходов и научных взглядов на качества педагогов-психологов, которые формировались в различных направлениях психологии (гуманистическом, когнитивном, феноменологическом, эмпирическом, экспериментальном). Несмотря на большое внимание исследователей к

проблеме психологических и личностных особенностей педагогов-психологов, обучающихся детей с синдромом дефицита внимания, все же освещена недостаточно полно.

Среди наиболее значимых зарубежных авторов, оказавших влияние на разработку данной проблематики, следует выделить Э. Гинцверга, А. Маслоу и др., среди отечественных – А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, разработавших личностно-деятельностный подход, с точки зрения которого развитие происходит в деятельности, а именно в различных формах продуктивной деятельности с элементами формирования саморегуляции и целеполагания.

Методики исследования

Для выявления профессионального выгорания личности использовалась «Методика диагностики уровня профессионального выгорания Бойко». Для диагностики личностных факторов темперамента и характера (SPFQ) – тест «Большая пятёрка», а также «Пятифакторный личностный опросник» (Р. МакКрае, П. Коста). Для диагностики типа акцентуации личности – опросник Шмишека. Для изучения определенных свойств личности, ее самосознания, межличностных отношений – методика «Личностный дифференциал» [2, с. 26].

Задачи исследования: раскрыть психологические особенности педагогов-психологов с разным уровнем профессионального выгорания и рассмотреть их взаимосвязь с другими качествами и свойствами личности. В ходе констатирующего этапа эксперимента была проведена диагностика определения актуального уровня профессионального выгорания педагогов-психологов, работающих в образовательных учреждениях и психологических центрах с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и связанных с этим качеств и свойств личности. В констатирующем эксперименте достоверные различия между показателями в контрольной и экспериментальной группах не выявлены.

Результаты диагностических исследований подвергались статистической компьютерной обработке при помощи процедур факторного, корреляционного анализа, а также расчета *t*-критерия Стьюдента, *t*-критерия Вилкоксона; для выявления наличия связи между признаками использован коэффициент корреляции Пирсона.

Проведению формирующего эксперимента предшествовало разделение выборки испытуемых на две группы: экспериментальную (ЭГ1, 58 человек) группу педагогов-психологов, работающих с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью в образовательных учреждениях и психологических центрах г. Москвы, с которой осуществлялась работа, запланированная на формирующий эксперимент, и контрольную группу (КГ2, 58 человек) педагогов-психологов, работающих в образовательных учреждениях и психологических центрах г. Москвы с данной категорией детей и не

проходивших целевую программу психологического сопровождения по формированию эффективной деятельности педагогов-психологов в преодолении профессионального выгорания. Для реализации первой задачи эмпирического исследования систематизируем результаты диагностики и выполним сравнительный анализ полученных результатов.

В таблице ниже представлены наиболее сильные и значимые связи по всем шкалам методик работы ($r < 0,5$).

Наиболее сильные связи по всем шкалам методик работы (выборка 58 педагогов-психологов, которые работают с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью)

Переменные		Коэффициент корреляции, %
Сила	Активность	88,5
Расширение сферы экономии эмоций	Показатель по фазе 2	83,3
Личностная отстраненность	Показатель по фазе 3	73,3
Психосоматические и психовегетативные нарушения	Показатель по фазе 3	72,8
Показатель по фазе 2	Психосоматические и психовегетативные нарушения	60,6
Показатель по фазе 1	Показатель по фазе 2	56,0

Сила и активность ($r = 0,885$, $p < 0,01$). Коэффициент корреляции составляет 88 %, это сильная связь. Она отражает, что представление субъекта о развитии своих волевых сторон личности связано на высоком уровне значимости с оценкой человека своей активности и энергичности.

Расширение сферы экономии эмоций и показатель по фазе резистенции: $r = 0,833$, $p < 0,01$. Высокий уровень связи. Анализ показал связь между фазой резистенции (попытками ограждения от стресса либо стадией, когда у человека исчерпываются резервы, и он не может работать в стрессовой ситуации) и симптомом экономии эмоции (усталость от контактов, разговоров и ответов на вопросы).

Личностная отстраненность, психосоматические и психовегетативные нарушения и показатель по фазе истощения: $r = 0,733$, $p < 0,01$ и $r = 0,728$, $p < 0,01$ соответственно). Данные коэффициенты свидетельствуют о высокой силе связи между частичной или полной утратой индивидом интереса к субъекту профессионального действия, падением общего энергетического тонуса и ослаблением нервной системы, началом эмоционального выгорания.

Показатель по фазе резистенции и психосоматические и психовегетативные нарушения: $r = 0,606$, $p < 0,01$. Средняя сила связи между симптомами, когда даже мысли от профессионального субъекта вызывают у индивида негативные эмоции, и фазой резистенции

(попытками ограждения от стресса либо стадия, когда у человека исчерпываются резервы, и он не может работать в стрессовой ситуации).

Показатель по фазе напряжения и показатель по фазе резистенции: $r = 0,56$, $p < 0,01$. Средняя сила связи между фазой резистенции и фазой напряжения (стадии предвестника и «запускающего» механизма формирования эмоционального выгорания), рисунок.



Результаты педагогов, обучающих и не обучающих детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью по уровню шкал фазы резистенции по методике В.В. Бойко.

Как видно из диаграммы выше, педагоги, которые не работают с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью, отличаются:

- 1) равными баллами по симптому «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» ($20,333 \pm 3,060$);
- 2) чуть более высокими баллами по симптому «Эмоционально-нравственная дезориентация» ($7,083 \pm 2,244$);
- 3) более низкими баллами по симптому «Расширение сферы экономии эмоций» ($18,250 \pm 7,231$);
- 4) более высокими баллами по симптому «Редукция профессиональных обязанностей» ($17,000 \pm 4,022$);
- 5) чуть более низкими баллами по симптому «Показатель по фазе» ($62,667 \pm 9,467$).

Таким образом, в настоящем исследовании нами были выявлены черты личности, сопутствующие общему уровню профессионального выгорания. У обучающих педагогов это волевая сторона личности; у не обучающих таких детей педагогов это самоконтроль поведения (главный компонент данного фактора – волевая регуляция – в данном случае слабо проявлен, может проявляться в отсутствии настойчивости, однако при достаточно высоком уровне ответственности).

Также нами выявлены черты, которые препятствуют общему уровню профессионального выгорания: у обучающихся педагогов это перфекционизм (направленный на других), у не обучающихся таких детей педагогов это перфекционизм социальной направленности и активность личности (на грани с пассивностью, проявлена в слабой форме).

Исследование показало, что в первых двух фазах профессионального выгорания («Напряжение» и «Резистенция») присутствуют определенные личностные черты, способствующие или препятствующие ее возникновению.

Чертами характера, препятствующими общему уровню профессионального выгорания во всей выборке педагогов-психологов (и обучающихся, и необучающих), являются: общительность, активность, поиск впечатлений, понимание, теплота, сотрудничество, самодостаточность, эмоциональная лабильность, любопытство, артистичность, сензитивность, настойчивость, социально предписанный перфекционизм, адекватный самоконтроль, проявление волевых сторон личности, уверенность в себе.

Профессиональное становление личности приводит к формированию у неё особых качеств, присущих представителям данной профессии [1, с. 97]. Однако мы считаем, что такого сравнения не вполне достаточно, чтобы оценить меру качественного своеобразия личности педагога-психолога, обучающего детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью, с различными уровнями профессионального выгорания. Предположим, что параллельно с зависимостью профессионального выгорания и отдельных личностных качеств педагога-психолога, существует также зависимость от каких-то иных личностных проявлений, детерминант и причин [4, с. 52]. Эти причины (детерминанты) предположительно должны быть связаны со всей совокупностью личностных качеств. Кроме того, в результате корреляционного анализа нами были получены сильные связи и связи средней силы между психологическими и личностными особенностями обучающихся и необучающих педагогов-психологов.

Выявленные связи свидетельствуют о том, что каждая фаза профессионального выгорания в разной степени сопряжена с различными личностными характеристиками обучающихся и необучающих педагогов-психологов.

В результате анализа эмпирических данных нам удалось реализовать вторую задачу и подтвердить гипотезу настоящего исследования: была выявлена взаимосвязь профессионального выгорания педагогов, обучающихся и не обучающихся детей с СДВГ, педагогов-психологов с их личностными характеристиками [3, с. 14].

В настоящем исследовании нами была достигнута поставленная цель работы, что обеспечило выявление взаимосвязи профессионального выгорания с психологическими особенностями педагогов-психологов и

выработку практических рекомендаций педагогам-психологам, обучающим детей с СДВГ, были разработаны и предложены практические рекомендации педагогам-психологам, испытывающим профессиональное выгорание.

Таким образом, после проведённого исследования было выявлено влияние психологических особенностей педагога-психолога на его профессиональное выгорание; определена взаимосвязь психологических особенностей педагогов-психологов с разными уровнями профессионального выгорания.

Список литературы

1. Атаханов Р. Психологическое воздействие и профессиональная установка педагога на эмпатийный способ взаимодействия // Психологическая наука и образование, 2007. № 1. С. 93–103.
2. Барина О.В., Мотева Н.В. Практикум по психодиагностике негативных эмоций детей младшего школьного возраста: учеб.-метод. пособие. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2015. С. 232
3. Васильева А.А. Воспитание и обучение детей 6–10 лет с синдромом дефицита внимания и гиперактивности в образовательной среде начальной школы // Актуальные проблемы психологического знания. 2009. № 3 (12). С. 11–16.
4. Васильева А.А. Особенности работы школьных психологов и педагогов, обучающихся детей 7–10 лет с СДВГ // Актуальные проблемы психологического знания. 2010. № 3 (16). С. 51–54.

Об авторе:

ВАСИЛЬЕВА Анна Александровна – педагог-психолог Городского психолого-педагогического центра Департамента образования г. Москвы (109443, Москва, Есенинский бульвар, д. 12, к. 2), e-mail: annaavasileva@mail.ru

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF TEACHERS-PSYCHOLOGISTS WITH DIFFERENT LEVELS OF PROFESSIONAL BURNOUT

A.A. Vasileva

Gord psychological and pedagogical center (GBU GPPC), Moscow

Highlights the problem of professional burnout of teachers-psychologists teaching children with attention deficit disorder, emphasizes the important role of prevention of professional burnout, and considers different levels of professional burnout. Some techniques and methods of work organization that allow to optimize the process of training and education are given.

Keywords: *levels of professional burnout, arbitrary attention, attention deficit disorder, psychological characteristics, personal characteristics of teachers-psychologists.*