

## Профессиональная компетентность как интегральная характеристика личности специалиста

### Professional competence as the integrated characteristic of the specialist

С.Н. Добросмылова  
Тверской государственной университет

Рассмотрены основные научные подходы к понятию «профессиональная компетентность», структура и содержательная наполняемость профессиональной компетентности специалиста (в том числе и социального работника) в отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературе. Показано, что профессиональная компетентность выступает интегративной характеристикой личности, определяющая способность эффективно и качественно решать проблемы и типичные задачи, возникающие в реальных жизненных ситуациях, с использованием знаний, учебного и жизненного опыта, ценностей и качеств, и содержащая большой объем общих (ключевых) и специализированных (профессиональных) компетенций, необходимых каждому специалисту для полноценного профессионального развития.

*Ключевые слова:* компетентность, профессиональная компетентность, структура профессиональной компетентности, социальная работа, профессиональная компетентность социального работника.

This article examines the basic scientific approaches to the concept of «professional competence» and considers the structure and substantial professional competence of specialists (including social workers) in domestic and foreign psychological and educational literature.

It is shown that the professional competence of advocates of integrative personality characteristics determines the ability to effectively and efficiently solve problems and typical tasks encountered in real life situations by using the knowledge, training and life experiences), values and qualities, and contains a large amount of common (core) and specialized (professional) skills required by each specialist for full professional development.

*Keywords:* competence, professional competence, structure of professional competence, social work, professional competence of a social worker.

В последнее время активно исследуются проблемы компетентности, связанные как с обновлением общего среднего образования, так и с решением проблем формирования и развития компетентности в высшем профессиональном образовании. Их актуальность со временем только возрастает, поскольку стремительно меняющаяся ситуация общественного развития способствует выдвиганию новых требований к работникам, а

следовательно, и к их уровню профессионализма. В соответствии с Концепцией модернизации российского образования основными целями профессионального образования являются: подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентирующегося в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, т. е. подготовка профессионально компетентного специалиста в широком смысле слова.

Отечественные ученые, анализируя проблему компетентности, рассматривают данное понятие через призму деятельности, в связи с чем понятия «компетентность», «профессиональная компетентность» и «компетентность специалиста» употребляются в научных работах как синонимичные, поскольку все они, по существу, связаны с возможностью осуществления трудовой, профессиональной деятельности.

А.К. Маркова определяет профессиональную компетентность как «сочетание психических качеств, определенное психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, как обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции» [5, с. 31].

Н.В. Яковлева считает, что компетентность является «психическим новообразованием личности, возникающим в ходе освоения деятельности» и «представляет собой целостную систему, функционально ориентированную на достижение целей деятельности и позволяющую решать деятельностные проблемные ситуации» [9, с. 4].

Л.И. Анцыферова, Д.Н. Завалишина, Е.Ф. Рыбалко рассматривают компетентность как совокупность профессиональных свойств, т. е. способностей реализовывать профессионально-должностные требования на определенном уровне [1].

Ряд исследователей в своих определениях профессиональной компетентности указывают на ее составляющие. Так, ученые Российского государственного

педагогического университета им. А.И. Герцена рассматривают компетентность как интегральную характеристику личности, определяющую ее способность решать проблемы и типичные задачи, возникающие в реальных жизненных ситуациях, с использованием знаний, учебного и жизненного опыта, ценностей и наклонностей. При этом «способность» понимается не как «предрасположенность», а как «умение»: «способен» – значит «умеет делать» [2].

А.Д. Гонеев и А.Г. Пашков определяют профессиональную компетентность как интегральную характеристику деловых и личностных качеств специалиста, отражающую не только уровень знаний, умений, опыта, достаточных для достижения целей профессиональной деятельности, но и социально-нравственную позицию личности [4]. С позиции этих авторов профессиональная компетентность специалистов любого профиля включает такие составляющие, как:

- специальная компетентность – высокий уровень знаний, техники и технологий, используемых в профессиональном труде и обеспечивающих возможность профессионального роста специалиста, смену профиля работы, результативность творческой деятельности;

- социальная – способность брать на себя ответственность и принимать решения, участвовать в совместном принятии решений, регулировать конфликты ненасильственным путем, продуктивно взаимодействовать с представителями других культур и религий;

- психологическая, обусловленная пониманием того, что без культуры эмоциональной восприимчивости, без умений и навыков рефлексии, без опыта эмпатийного межличностного взаимодействия и самореализации профессионализм остается частичным, неполным;

- информационная, включающая в себя владение новыми информационными технологиями;

- коммуникативная, предполагающая знание иностранных языков, высокий уровень культуры речи;

- экологическая, основанная на знании общих законов развития природы и общества, на экологической ответственности за профессиональную деятельность;

- валеологическая, означающая наличие знаний и умений в области сохранения здоровья и в вопросах здорового образа жизни [4].

А.К. Маркова также выделяет четыре вида профессиональной компетентности, среди которых помимо перечисленных выше специальной и социальной компетентностей имеет место личностная компетентность, подразумевающая владение приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональным деформациям личности, и индивидуальная компетентность – владение приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту, способность к индивидуальному самосохранению, неподверженность профессиональному старению, умение рационально организовать свой труд без перегрузок и лишней траты времени, осуществлять его ненапряженно, без усталости [5, с. 34–35].

Ряд зарубежных исследователей (Р. Хагерти, А. Мэйхью и др.) рассматривают любого профессионала как носителя следующих профессиональных компетентностей, в совокупности составляющих ядро (инвариант) профессиональной квалификации:

- технической;
- коммуникативной;
- контекстуальной (владение социальным контекстом, в котором существует профессия);
- адаптивной (способность предвидеть и перерабатывать изменения в профессии, приспосабливаться к изменяющимся профессиональным контекстам);
- концептуальной;
- интегративной (умение мыслить в логике профессии, расставлять приоритеты и решать проблемы в соответствующем профессиональном стиле и т. д.) [2].

Н.В. Харитонова, рассматривающая подструктуры профессиональной компетентности с точки зрения сформированности у специалиста определенного комплекса умений, выделяет:

- проектировочную компетентность – умения для определения тактических и стратегических задач, через достижение которых реализуется профессиональный процесс;

- информационную и прогностическую компетентность – конструктивные умения композиционного упорядочения знаний;
- организаторскую компетентность – умения руководства деятельностью;
- коммуникативную компетентность – коммуникативные умения воздействия на субъектов профессионального процесса;
- аналитическую компетентность – умения адекватно оценивать уровень собственной деятельности [8].

Интегральным показателем качества профессионального образования в контексте его модернизации рассматривается компетентность специалиста, которая является не определенной суммой знаний и умений, а характеризует умение человека мобилизовать в конкретной ситуации полученные знания и опыт. По мнению академика Российской академии образования А.М. Новикова, «профессиональная компетентность» подразумевает помимо технологической подготовки, профессиональной целый ряд других компонентов имеющих, в основном внепрофессиональный опыт или надпрофессиональный характер, но в то же время необходимых сегодня в той или иной мере каждому специалисту [6]. Это в первую очередь такие качества, как самостоятельность, способность принимать ответственные решения, умение постоянно учиться и обновлять знания; такие качества мышления, как гибкость, системное мышление; такие коммуникативные качества, как коммуникация, умение вести диалог и др.

Таким образом, для того чтобы стать компетентным специалистом, необходимо овладеть совокупностью компетенций, среди которых можно выделить общие компетенции и профессиональные. Общие (ключевые) – определяющие компетенции, соответствующие наиболее широкому спектру специфики, например, умение самоопределяться (отличники не всегда добиваются успеха в практической работе), являются универсальными, востребованы всеми профессиями.

Социальная работа – неоднозначная, сложная, эмоционально нагруженная деятельность, предъявляющая к личности специалиста особые требования, с учетом того, что работа с трудными жизненными ситуациями составляет основное содержание деятельности специалиста. Трудности, присущие социальной работе в целом, усугубляются некоторыми социальными особенностями, в частности неопределенными

границами и уровнями профессиональной компетентности, отсутствием достаточного количества критериев оценки эффективности социальной деятельности.

Для того чтобы достигнуть мастерства в профессиональной деятельности, специалисту по социальной работе необходимо обладать стартовыми возможностями, способностями, знаниями, умениями, навыками, компетентностью и высокой мотивацией. Очень важно, чтобы профессионал обладал не только мастерством, но и отличался высокой эффективностью и стабильностью результатов деятельности. Высокоэффективная деятельность характеризуется высокими показателями качества и производительности и преследует социально значимые цели.

В.Б. Бочарова отмечает, что в большинстве стран содержание профессиональной компетентности социального работника включает в себя как уровни базового и специального образования, так и умения аккумулировать широкий опыт в практической деятельности, при этом акцентируется важность знаний в области теории социальной работы, практической деятельности, формирования профессиональных умений и навыков [3]. Несмотря на это, в отечественной и зарубежной научной литературе содержание профессиональной компетентности также остается предметом дискуссий. Так, одни исследователи выделяют в структуре профессиональной компетентности социальных работников компетентность восприятия, компетентность взаимодействия, коммуникативную и рефлексивную компетентность; другие – культурологическую компетентность, концептуальную, инструментальную, интегративную, адаптивную и т.п. Многие ученые в состав профессиональной компетентности включают педагогическую, коммуникативную, правовую, социально-психологическую, управленческую и др. [7].

Приказом от 8 декабря 2009 г. N 709 утвержден и введен в действие Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) «бакалавр»), в котором закреплен общий круг профессиональных компетенций, которыми должен обладать квалифицированный работник социальной сферы.

Так, согласно данному документу выпускник должен обладать общекультурными и профессиональными

компетенциями, последние в свою очередь делятся на социально-технологические, исследовательские, организационно-управленческие и социально-проектные компетенции. Данные конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей. Формирование выделенных компетенций социального работника в системе высшего образования призвано обеспечить конкурентоспособность человека на рынке труда, мобильность, способность к творческому росту и профессиональному самосовершенствованию, к постоянному обновлению своих личностных ресурсов, которые в свою очередь должны обеспечить личностную комфортность, профессиональную эффективность и социальную востребованность во всех сферах жизнедеятельности.

Таким образом, процесс формирования профессиональной компетентности каждого конкретного специалиста носит сложный, многоступенчатый характер. Профессиональная компетентность выступает как интегральная характеристика, определяющая способность специалиста решать профессиональные задачи и проблемы, возникающие в ситуации практической деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта на основе сформированности ценностного отношения к данной профессии и профессионально обусловленных качеств личности. Становление студента как субъекта профессиональной деятельности происходит в процессе интериоризации внешних регуляторов (профессиональных норм, принципов) во внутриличностный план, в результате чего формируются система профессиональных ценностных ориентаций и субъектная позиция будущего специалиста как система его взглядов и установок в отношении собственного личностного и профессионального саморазвития.

#### Список литературы

1. Анцыферова Л.И., Завалишина Д.Н., Рыбалко Е.Ф. Категория развития в психологии // Категории материалистической диалектики в психологии / Под ред. Л.И. Анцыферовой. М., 1988. С. 22–56.

2. Бакер Абдулла Саейд. Российский и зарубежный подход к пониманию профессиональной компетентности // Электронное научное издание (электронный научно-педагогический журнал) «Письма в Эмиссия.Оффлайн». Доступ: <http://www.emissia.org/>
3. Бочарова В.Г. Профессиональная социальная работа: лично ориентированный подход. М., 1999.
4. Гонеев А.Д., Пашков А.Г. и др. Педагогика профессионального образования // Профессиональное образование как педагогическая система: Учеб. пособие. М., 2004. С. 20–33.
5. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996.
6. Новиков А.М. Профессиональное образование в России. Перспективы развития. М., 1997.
7. Симен-Северская О.В. Формирование педагогической компетентности специалиста социальной работы в процессе профессиональной подготовки в вузе: Дис. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2002.
8. Харитоновна Н.В. Формирование профессиональной компетентности будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Магнитогорск, 2002.
9. Яковлева Н.В. Психологическая компетентность и ее формирование в процессе обучения в вузе (на материале деятельности врача): Дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 1994.

The literature list:

1. Anciferova L.I., Zavalishina D.N., Ribalko E.F. Development category in psychology // Categories of materialistic dialectics in psychology / Anciferova L.I. – Moscow, 1988. – p.22-56.
2. Baker Abdula Saeid The Russian and foreign approach to understanding of professional competence // The electronic scientific edition (Electronic scientific and pedagogical magazine) «The Emissia. Offline letters». <http://www.emissia.org/>.
3. Bocharova V.G. Professional social work: personal focused approach. – Moscow, 1999. – 184 p.
4. Goneev A.D., Pashkov A.G. etc. Vocational training pedagogics // Vocational training as pedagogical system. – Moscow., 2004 p. 20-33.



5. Markova A.K. Professionalism psychology. – Moscow., 1996. – 308 p.

6. Novikov A.M. A.M. Vocational training in Russia. Development prospects. – Moskov. ICP RAO, 1997. – 257 p.

7. Simen-Severskaya O.V.. Formation of pedagogical competence of the expert of social work in the course of vocational training in HIGH SCHOOL: dissertation. – Stavropol, 2002. – 176 p.

8. Haritonova N.V. Formation of professional competence of the future teachers in the course of foreign language studying: author's abstract of dissertation. – Magnitogorsk, 2002. – 165 p.

9. Yakovleva N.V. Psychological competence and its formation in the course of training in HIGH SCHOOL (on a material of activity of the doctor): dissertation. – Yaroslavl, 1994. – 277p.

Сведение об авторе:

Добросмыслова Светлана Николаевна, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры педагогики, социальной работы и социальной психологии ГОУ ВПО «Тверской государственный университет», e-mail: krasnokutskayast@mail.ru

Data on the author:

Dobrosmislova Svetlana Nikolaevna  
The Tver state university, the senior teacher of chair of pedagogics, social work and social psychology, the candidate of pedagogical sciences.