

УДК 316.354:351/354

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТИТУТА ТЬЮТОРОВ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ WBL-ТЕХНОЛОГИЙ²

С.В. Чегринцова, Н.Н. Беденко

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

DOI: 10.26456/vtpsyped/2020.2.150

пределена роль тьютора при реализации инновационной для РФ формы обучения WBL (обучения, совмещенного с работой) в высшем образовании. Перечислены основные характеристики WBL-технологий; проведен обзор ключевых функциональных обязанностей тьютора и определена его роль в системе; предложены методы и методики диагностики индивидуальных особенностей обучающегося, актуальных для построения персональной траектории обучения. Результаты исследования могут успешно применяться при подборе и отборе кандидатов при назначении тьюторов в системе высшего образования в РФ, а также при изучении индивидуальных особенностей обучающегося. ***Ключевые слова:** обучение, совмещенное с работой, тьютор, функциональные обязанности, роль тьютора, индивидуальная траектория обучения, методы и методики оценки индивидуальных особенностей обучающегося.*

В современной системе высшего образования тьютор является одной из важных фигур, осуществляющих активную социальную образовательную деятельность, содержание которой заключается в консультировании и сопровождении персональной траектории обучающихся. Традиционная модель обучения, реализуемая в системе высшего образования РФ, предполагает вовлечение в образовательный процесс компетентных специалистов из числа научно-педагогических работников, принимающих совместно с руководителем образовательной программы участие в разработке учебно-методического сопровождения, позволяющего обучающимся осуществлять учебную деятельность по заранее установленным схемам и алгоритмам. Но современные требования рынка труда вносят существенные изменения не только в образовательный процесс, но и в роль и содержание педагогической деятельности тьютора. Рассмотрим более подробно функциональные

² Исследование в рамках пилотного проекта FlexWBL поддерживалось Исполнительным агентством по образованию, аудиовизуальным средствам и культуре, проект № 610072-EPP-1-2019-1-LV-EPPKA2-SBHE-JP. Авторы признательны всем партнерам проекта FlexWBL за их вклад в дискуссии и апробацию предложенных процедур.

обязанности тьютора и его роль с учетом особенностей одной из современных тенденций в высшей школе – Work Based Learning (WBL) – обучения, совмещенного с работой.

WBL является одной из инновационных форм обучения в РФ, позволяющей успешно совмещать образовательный процесс в академической среде с выполнением трудовых функций на рабочем месте в конкретной организации. Причем обучающийся проводит большее количество времени именно на предприятии, а не в аудитории. Основные особенности WBL подробно освещены в трудах отечественных и зарубежных исследователей [11, с. 126–137]. Можно обобщенно выделить следующие характеристики WBL, которые становятся основой для содержания деятельности тьютора и выделения его функциональных обязанностей:

1. Партнерство между образовательной организацией и работодателем, позволяющее достичь требуемого качества обучения. WBL предоставляет уникальную возможность при разработке образовательной программы максимально учесть требования работодателя при подготовке специалиста для конкретного рабочего места. В связи с этим работодатель принимает активное участие в разработке компетентностной модели выпускника, преподает отдельные курсы и дисциплины, привносит в академическую среду знания о современных достижениях производства. Такое партнерство позволяет достичь эффекта синергии, так как образовательная программа соответствует потребностям обучающегося и той организации, в которой он осуществляет профессиональную деятельность. В результате работодатель получает специалиста, который в максимальной степени соответствует предъявляемым требованиям.

2. Сочетание профессиональной деятельности и образовательного процесса в реальной производственной обстановке. Вследствие такого совмещения профессиональные знания, полученные в процессе обучения, оперативно применяются на конкретном рабочем месте. При этом успешно решаются реальные организационные проблемы.

3. Индивидуальная траектория обучения и признание предыдущего опыта обучения позволяют создавать условия для развития обучающегося как в профессиональном, так и в личностном плане.

4. Обязательная реализация образовательных проектов непосредственно на рабочем месте, способствующая интеграции знаний из разных отраслей науки и ориентация на совершенствование бизнес-процессов конкретной организации.

5. Специфическая оценка учебных результатов, в том числе предшествующих, позволяющая сделать график образовательного процесса более гибким и удобным как для обучающегося, так и для работодателя. В отдельных случаях появляется возможность сокращения периода обучения.

Перечисленные особенности WBL предоставляют возможность выделить ряд функций, реализуемых тьютором в образовательном процессе. В локальных документах некоторых образовательных организаций встречается описание функциональных обязанностей, соответствующих традиционной системе, но актуальных и для WBL. Так, в соответствии с «Положением о тьюторе основной образовательной программы» в ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» к основным функциональным обязанностям тьютора в сфере учебной деятельности относятся следующие: оказание помощи в адаптации обучающихся к вузовским формам и методам обучения; проектирование совместно с обучающимися индивидуальной траектории личностного и профессионального роста и развития [9].

В сфере внеучебной деятельности обязанности сводятся к следующему перечню: доведение до сведения обучающихся информации о правах и обязанностях; ведение переговоров с обучающимися, консультирование; помощь в развитии навыков самоорганизации, самообразования и самоконтроля обучающихся; помощь в ориентации в информационном пространстве; помощь в выстраивании партнерских отношений со всеми участниками образовательного процесса; помощь в выстраивании карьерной траектории; развитие способностей к эффективному трудоустройству обучающихся.

Особенности WBL, описанные у исследователей [10, с. 103], позволяют расширить данный список и включить в него следующие функции тьютора: заключение образовательного контракта, включающего четкое описание целей и процесса обучения, обязанностей и прав обучающегося, образовательной организации и работодателя, форм и видов контроля и т. п.; оценка и признание результатов предшествующего обучения; разработка специального инструментария для оценки результатов предшествующего обучения; мотивация к обучению WBL; помощь в развитии культурного уровня обучающегося и идентификации этических аспектов обучения и взаимодействия; помощь обучающемуся в проявлении инициативы при идентификации своих намерений и потребностей; помощь в развитии навыка рефлексии WBL; поддержка в эффективном использовании ресурсов рабочего места.

Перечисленные функциональные обязанности позволяют определить роль и действия тьютора в образовательном процессе (рис. 1).

В первую очередь тьютор должен изучить индивидуальные особенности обучающегося с целью проектирования персональной траектории обучения. В их числе выделяют особенности психических процессов, состояний и свойств личности (табл. 1). Не подлежит сомнению тот факт, что предложенный список является далеко не исчерпывающим.



Рис. 1. Алгоритм действий тьютора в образовательном процессе WBL.

Таблица 1

Исследуемые индивидуальные особенности обучающегося
и методы исследований

Индивидуальные особенности обучающегося	Характеристика индивидуальных особенностей	Методы и методики исследований, сфера применения результатов
Стратегическое, критическое, аналитическое мышление	Стратегическое мышление отражает способность осознавать промежуточные задачи, которые стоят на пути к цели. Критическое мышление позволяет критически относиться к любым утверждениям, не принимать ничего на веру без доказательств, но быть при этом открытым новым идеям и методам. Аналитическое мышление отражает логические суждения личности	Беседа с целью определения иерархии целей обучающегося. Сравнение понятий. Психологический тест на определение типа мышления и уровня креативности [4]
Самостоятельность	Самостоятельность проявляется в инициативности, критичности, адекватной самооценке и чувстве личной ответственности за свою деятельность и поведение	Беседа с целью выявления предпочтений, притязаний и потребностей обучающегося. Психологический тест: методика «СамОС», «ЭОС» [7, с. 202–208]

Креативность при решении задач	Креативность отражает готовность личности к принятию новых идей, методов при решении задач	Психологические тесты на оценку дивергентного мышления [1, 4]
Адаптивность и гибкость	Адаптивность отражает способность личности приспосабливаться к требованиям и условиям определенной социальной среды. Гибкость отражает способность личности выходить за рамки шаблонов мышления и поведения с целью приспособления	Беседа с целью выявления готовности личности приспособиться к новым условиям, в том числе в процессе обучения, для формирования в дальнейшем календарного графика обучения
Ответственность за действия и поступки	Ответственность отражает объективную обязанность личности отвечать за действия, поступки и их последствия	Психологические тесты: методики диагностики ответственности
Коммуникабельность	Коммуникабельность отражает способность личности к общению, установлению контактов и социальных связей	Психологический тест В.Ф. Ряховского [4]
Восприимчивость к нововведениям	Восприимчивость к нововведениям отражает готовность личности к овладению новшеством	Психологический тест: опросник инновационной готовности персонала [8]
Способность к рефлексии	Способность к рефлексии позволяет личности обращать внимание на самого себя и на своё сознание, в частности на продукты собственной активности, а также какое-либо их переосмысление	Психологический тест: методика диагностики рефлексивности А.В. Карпова [2]
Способность к самообучению	Способность к самообучению отражает готовность личности самостоятельно получать знания и формировать необходимые компетенции	Психологический тест: «Способность к саморазвитию и самообразованию» В.И. Андреева [3]
Навыки самопрезентации	Самопрезентация позволяет личности представить собственный образ в социальном мире, сформировать определенное впечатление о себе	Беседа с целью определения предшествующих результатов обучения и уровень притязания личности. Изучение резюме

Перечисленные в таблице индивидуальные особенности позволяют сформировать и развивать способность к трудоустройству, которая не только облегчает поиск будущей работы, но и является фактором, обеспечивающим благополучие и личностный рост будущего специалиста [6, с. 144–157].

После процедуры диагностики тьютор совместно с обучающимся занимается процессом проектирования персональной траектории и заключением образовательного контракта, который включает следующие моменты: иерархию целей процесса обучения; обязанности и права обучающегося, образовательной организации и работодателя в соответствии с локальными документами; формы и виды контроля по каждой дисциплине и (или) модулю; принципы и особенности утверждения календарного графика учебного процесса и т. п.

Несомненно, что персональная траектория обучения предполагает формирование определенных компетенций, которые отражены в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВО). В связи с этим возникает необходимость определения набора учебных дисциплин и (или) модулей, позволяющих достичь желаемого результата обучения. Важным моментом в данном процессе является разработка инструментария оценки результатов как текущей аттестации, так и предшествующего обучения. С одной стороны, он должен быть относительно универсальным и валидным, а с другой стороны, индивидуально-адаптивным.

Оценка уровня сформированности необходимых компетенций предполагает установление степени готовности обучающегося выполнять конкретные трудовые функции с учетом требований работодателя и действующих профессиональных стандартов. При этом необходимо соблюдать ряд принципов: *интегративный характер оценивания* – в ходе процедуры возникает необходимость создания условий, позволяющих проявить комплексную готовность выполнять трудовые функции; *объективность оценивания* – применение действенных объективных инструментов и методик, опора на четкие, понятные критерии; *оптимальная достаточность содержания оценки* – изучение не всех трудовых функций, отраженных в конкретном профессиональном стандарте, а только тех, которые требуются работодателем; *этапность оценивания* – изучение наличия профессиональных знаний, затем проверка практических навыков; *итерационный характер разработки оценочных средств* – на каждом этапе создания фондов оценочных средств происходит их доработка и совершенствование [5, с. 11].

Проектирование фондов оценочных средств является сложным процессом, включающим ряд этапов [5, с. 14–26]. Рассмотрим эти этапы с выделением роли тьютора на каждом из них.

Этап 1. Определение предмета оценки. Важно в соответствии с профессиональным стандартом четко идентифицировать перечень трудовых действий и (или) функций. На этом этапе важна тесная работа тьютора с работодателем, который и опишет совокупность необходимых для конкретного рабочего места и должности трудовых элементов. В дальнейшем их необходимо проанализировать на предмет возможности объединения для проверки одним комплексным заданием. Хотя не исключается возможность детализации. По согласованию с работодателем элементы можно ранжировать по степени важности.

Этап 2. Определение объекта оценки. Каждый проверяемый трудовой элемент должен подлежать объективации. В этом случае легко проверить результат выполнения трудовой функции, так как объект легко сравнить с эталоном по определенным критериям. Например, если трудовая функция касается документирования бизнес-процесса, то в качестве результата мы имеем готовый документ, заполненный по определенным правилам. А его оценивание будет осуществляться по таким критериям, как наличие даты, подписи, печати и т. п. В отдельных случаях оценивается трудовой процесс, то есть последовательность выполняемых трудовых действий и движений. В качестве критериев могут выступать соблюдение алгоритма, правильность выбора предметов и средств труда, продолжительность и т. п. На данном этапе тьютор осуществляет объективацию также совместно с работодателем.

Этап 3. Определение организационных условий оценивания. К ним относятся место, оснащенное необходимыми предметами и средствами труда (реальное оборудование или тренажеры), а также время, требуемое для выполнения трудового элемента. При определении условий возможны варианты: проверка сформированных компетенций в аудитории или на конкретном рабочем месте. Второй вариант требует от тьютора обязательного согласования с работодателем.

Этап 4. Выбор метода оценивания и типа заданий. В системе WBL актуальным становится не только метод выполнения заданий в соответствии с определенными условиями, но и анализ документов, подтверждающих предыдущий опыт обучения, – например, сертификаты, свидетельства, отчеты о выполненной научно-исследовательской работе и др. В связи с этим выделяют соответствующие типы заданий: 1) анализ выполнения трудовых элементов; 2) оформление и защита проекта, связанного с решением конкретных проблем организации.

При втором варианте тьютору необходимо достичь соглашения с работодателем о предоставлении оперативной достоверной информации по теме исследования. Данные обязательства должны найти отражение в образовательном контракте.

Этап 5. Разработка критериев оценки трудовых элементов. Они

позволяют дать качественную оценку выполняемым заданиям и принять решение о готовности (или неготовности) обучающегося успешно осуществлять трудовую деятельность по конкретным трудовым функциям и действиям. При выборе критериев учитываются установленные нормы и нормативы, распространяющие свое действие на данную организацию или профессию (специальность). Важно помнить, что количество критериев в среднем не должно превышать 5–7, а формулировки должны отвечать требованиям понятности и краткости. Это позволяет сделать процесс аттестации более объективным. При оценивании портфолио обучающегося тьютору необходимо организовать собеседование, предполагающее ответ на стандартизированные вопросы. В качестве экспертов могут выступать представители образовательной организации, работодатель, а также лица, успешно осуществляющие трудовую деятельность по аналогичной профессии (специальности).

Этап 6. Разработка содержания задания. Формулировка задания должна содержать конкретную профессиональную задачу, которая связана с выполнением проверяемых трудовых функций и действий. Вне сомнения, на этом этапе ключевая роль отводится работодателю. Тьютор контролирует и корректирует задание на наличие элементов: описание производственной ситуации, инструкция к выполнению задания, условия выполнения, форма представления результатов.

Этап 7. Оформление результатов оценивания. Документы оформляются в соответствии с локальными документами образовательной организации.

Таким образом, все вышеизложенное позволяет определить тьютора в качестве ключевой фигуры образовательного процесса в системе WBL высшего образования, связующего звена между всеми его участниками, выявить выполняемые им функции и роль, описать отдельные алгоритмы и методы решения некоторых профессиональных задач.

Список литературы

1. Абисалова Е.А. Сравнительный анализ процедур измерения креативности // Вестн. РГГУ. Сер. Психология. Педагогика. Образование. 2013. № 18 (119). С. 67–79.
1. Алиева Т.М. Методики диагностики рефлексивных способностей будущих педагогов в вузе // Псих.-пед. журн. «ГАУДЕАМУС». 2016. Т. 15. № 4. С. 53–57.
2. Андреев В.И., Сибгатуллина Т.В. Образование и саморазвитие. Изучение и диагностика «Я-концепции» саморазвития студента как интеллигентной и конкурентоспособной личности // Стандарты и качество. 2010. Т. 4. № 20. С. 3–9.
3. Карелин А.А. Большая энциклопедия психологических тестов. М.: Эксмо, 2007. 540 с.
4. Лейбович А.Н., Факторович А.А., Перевертайло А.С., Лушников С.А. Разработка и применение оценочных средств для проведения профессиональных экзаменов: сб. метод. рекомендаций / под общ. ред.

- А.Н. Лейбовича. М.: Изд-во «Перо», 2017. 321 с.
5. Мозговая А.В., Яишников А.Ю. Способность к трудоустройству как ресурс профессиональной адаптации личности // Вестн. института социологии. 2018. Т. 9. № 3. С. 144–157.
 6. Осницкий А.К. Психологические механизмы самостоятельности. М.; Обнинск: ИГ–СОЦИН, 2010. 232 с.
 7. Пантелеева В.В., Кнышева Т.П. Опросник инновационной готовности персонала // Акмеология. 2016. № 3 (59). С. 81–86.
 8. Положение о тьюторе основной образовательной программы: утв. Ученым советом ТвГУ 25 октября 2017 г.
 9. Талболт Дж., Костли К., Дремина М.А., Копнов В.А. Обзор основных элементов, организационных и теоретических основ обучения, совмещенного с работой (WBL), в высшем образовании // Образование и наука. 2017. Т. 19. № 6. С. 91–118.
 10. Талболт Дж., Костли К., Дремина М.А., Копнов В.А. Обзор практики применения программ обучения, совмещенного с работой (WBL), в высшем образовании Великобритании // Образование и наука. 2017. Т. 19. № 1. С. 119–141.

Об авторах:

ЧЕГРИНЦОВА Светлана Васильевна – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры экономики предприятия и менеджмента ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, Тверь, ул. Желябова, 33); e-mail: svetlana.cht@yandex.ru

БЕДЕНКО Надежда Николаевна – доктор экономических наук, доцент, зав.кафедрой экономики предприятия и менеджмента ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, Тверь, ул. Желябова, 33); e-mail: bednad@mail.ru.

THE ROLE OF A TUTOR IN THE WBL SYSTEM OF HIGHER EDUCATION

S.V. Chegrintsova, N.N. Bedenko

Tver State University

The role of the tutor in the implementation of the innovative for the Russian Federation form of WBL (training combined with work) in higher education is defined. The main characteristics of WEB technologies are listed; the review of the key functional responsibilities of the tutor and its role in the system is defined; methods and techniques for diagnosing individual characteristics of the student that are relevant for building a personal learning trajectory are proposed. Methods and methods of studying individual characteristics of students for building personal training are included in the system. The results of the research can be successfully applied in the selection and selection of candidates for the appointment of Tutors in the higher education system in the Russian Federation, as well as in the study of individual characteristics of the student.

Keywords: *training combined with work, tutor, functional responsibilities, role of the tutor, individual learning trajectory, methods and techniques for evaluating individual characteristics of the student.*