

УДК 373.21

## **КОНТРОЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**И.А. Селиверстова, М.Л. Семенова**

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный  
гуманитарно-педагогический университет», Челябинск

DOI: 10.26456/vtsped/2020.4.102

Представлены результаты изучения деятельности образовательных организаций по разработке и реализации внутренней системы оценки качества дошкольного образования в рамках муниципального контроля. Разработана методика контроля, определены две группы критериев, обеспечивающих эффективность оценочной деятельности. В результате обозначены проблемы функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования, выявлены ключевые направления её совершенствования, сформулированы рекомендации по итогам исследования. Выводы и предложения могут выступать основанием для принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества дошкольного образования, а также учитываться при формировании содержания дополнительного профессионального образования руководителей образовательных учреждений.

***Ключевые слова:** дошкольное образование, внутренняя система оценки качества дошкольного образования, дошкольное образовательное учреждение, самообследование, контроль, критерии эффективности оценочной деятельности.*

На современном этапе развития образования важнейшим компонентом образовательной системы является оценка качества образовательной деятельности, объектами которой, согласно ФГОС дошкольного образования, являются условия реализации основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения [5].

Необходимость создания в образовательной организации системы оценочной деятельности определена ст. 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», функционирование которой направлено на получение информации о кадровом обеспечении, инновационной и научно-методической деятельности в образовательной организации, материально-техническом обеспечении, организации и функционировании информационно-развивающей среды и др. [8]. Важнейшим инструментом оценивания соответствия содержания и ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям участников образовательных отношений

является внутренней система оценки качества дошкольного образования, разрабатываемая самостоятельно каждым дошкольным образовательным учреждением.

Под внутренней системой оценки качества образования дошкольного образования в образовательной организации понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, т.е. получение максимально полной информации для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, которые направлены на повышение качества образовательного процесса. Внутренняя система оценки качества образования каждой дошкольной образовательной организации в современных реалиях формируется и функционирует как составная часть целостной системы оценки качества образования, взаимосвязанная с такими процедурами, как независимая, национальная, внешняя оценка, общественно-профессиональная экспертиза и др. Важно отметить, что до сих пор остается открытым вопрос о формировании показателей и критериев оценки качества дошкольного образования, решение которого, по мнению И.А. Дядюновой и А.А. Майера, должно базироваться на понимании «...ценности и возможности использования результатов квалиметрии для дальнейшей работы по совершенствованию процедур управления качественными характеристиками образования» [1, с. 453].

В этой связи актуализируется задача определения оснований, исходных положений, моделей разработки различных процедур оценивания качества образования. Отметим, что в научной среде активно обсуждаются вопросы о разработке общих (модельных) критериев мониторинга качества дошкольного образования, позволяющих при сохранении вариативности в формах и методах обеспечивать единство образовательного пространства для детей дошкольного возраста в Российской Федерации, процедурах и инструментах мониторинга качества образования [9, с. 114–168]; о поиске новых смыслов качества образования, соотношении вариативности и оценки качества дошкольного образования, показателях, критериях и механизмах оценивания качества [7, с. 15]; о «системе мониторинга качества образовательной деятельности» как одной из моделей функционирования внутренней системы оценки качества образования [3, с. 7].

На основе разработанной в нашем регионе Концепции внутренней системы оценки качества дошкольного образования [2] и с целью научно-методической поддержки руководителей в течение 2017–2019 годов группой сотрудников Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета осуществлена разработка общей схемы организации и функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования в дошкольных

образовательных учреждениях [6, 11]:

1) сформирован пакет действующих законодательных актов, регламентирующих реализацию процедуры оценки качества образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;

2) определены цели, задачи, объекты, функции и принципы системы оценки качества образования;

3) установлена система показателей (индикаторов), характеризующих состояние и динамику развития качества образования;

4) определены порядок (этапы) и формы проведения процедуры оценки;

5) составлены рекомендации по систематизации информации и координации деятельности всех субъектов внутренней системы оценки качества с привлечением внешних экспертов к процедуре самообследования;

6) разработаны типовые макеты локальных актов (положение о внутренней системе оценки качества дошкольного образования, план действий по подготовке и проведению процедуры самообследования, приказ «О проведении процедуры самообследования в дошкольном образовательном учреждении» и др.);

7) осуществлена подготовка руководителей, педагогов и общественных экспертов к проведению контрольно-оценочных процедур в дошкольных образовательных учреждениях.

Отметим, что система внутренней оценки качества образования сама также является объектом самообследования, а следовательно, и объектом систематического анализа и трансформации. Совершенствование и преодоление указанных недостатков должно строиться на объективных данных и результатах изучения эффективности функционирования сложившейся в дошкольных образовательных организациях внутренней системы оценки качества образования. Исследование качества оценочной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях было организовано по поручению Комитета по делам образования г. Челябинска, в период с октября по декабрь 2019 г. Всего в исследовании приняли участие 21 дошкольное образовательное учреждение г. Челябинска.

*Объект исследования:* процесс функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования в образовательной организации.

*Цель исследования* – оценивание эффективности функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования.

*Задачи исследования:*

1) установить эффективность управления внутренней системой оценки качества образования в дошкольной образовательной организации;

2) установить эффективность инструментального обеспечения внутренней системы оценки качества образования в дошкольном образовательном учреждении.

В ходе исследования выделены критерии и показатели качества оценочной деятельности. Критерий рассматривается нами как признак, на основании которого производится оценка, суждение об эффективности функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования [10].

Эффективность функционирования внутренней системы оценки качества образования в дошкольной образовательной организации включает, на наш взгляд, две составляющие: эффективность управления оценочной деятельностью и эффективность инструментального обеспечения внутренней системы оценки качества образования. Соответственно, определены две группы критериев.

Первая группа имеет отношение к оцениванию эффективности управления внутренней системой оценки качества образования в дошкольном образовательном учреждении и отражает ряд ведущих требований:

1. Нормативно-правовое регулирование процедур оценки качества образования в образовательной организации предполагает разработку пакета локальных актов, регламентирующих функционирование внутренней системы оценки качества дошкольного образования, их представление на сайтах, издание распорядительных актов о проведении процедуры самообследования, подготовки отчета по его результатам и размещение его на сайте организации.

2. Организационное обеспечение осуществления оценки качества дошкольного образования: определение состава и компетенции индивидуальных и коллективных субъектов, привлекаемых к внутренней оценке качества образования, участию в анализе результатов оценки качества образования, разработке и утверждении плана мероприятий, направленных на функционирование и совершенствование системы оценки качества образования в дошкольной образовательной организации.

Вторая группа критериев характеризует эффективность инструментального обеспечения внутренней системы оценки качества образования в дошкольном образовательном учреждении и выражается в следующих требованиях:

1. Для оценки качества образования используются различные инструменты (контроль, самообследование, диагностика, экспертиза, анкетирование и др.).

2. В образовательной организации создан и используется комплект измерительных материалов: для оценки индивидуального развития воспитанников, для оценки профессиональной деятельности и профессиональной компетентности педагогических работников, для

оценки условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования, разработан инструментарий для организации изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования (учредителя, родителей, общественности).

3. Используется комплекс технологий анализа результатов оценки качества образования на уровне учреждения, формируется комплект информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного образовательного учреждения за учебный год, материалы самоанализа для размещения на сайте учреждения и др.) и осуществляется представление информации по результатам оценки различным субъектам образования.

4. Сформирована система мониторинга качества образования, осуществления сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития образовательной системы, используется соответствующее программное обеспечение для сбора, хранения, статистической обработки информации о качестве образования.

5. Выработан механизм принятия управленческих решений по результатам внутренней оценки качества дошкольного образования: ежегодно на заседании педагогического совета представляется информация о результатах самообследования, оценка и анализ результатов, полученных в процессе функционирования внутренней системы оценки качества, являются основой для принятия управленческих решений по повышению качества образования в дошкольной образовательной организации.

При изучении уровня функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования использовалась четырехбалльная шкала, представляющая обобщенные характеристики уровней, которые различаются по интенсивности и выраженности критериев эффективности управления и инструментального обеспечения оценочной деятельности в дошкольной образовательной организации. Результат оценивания эффективности функционирования внутренней системы оценки по каждой группе критериев выражается в баллах: 3 балла (высокий уровень) определяются при соответствии 100 % показателей по каждому критерию; 2 балла (достаточный уровень) – 90–99 %; 1 балл (допустимый уровень) – 80–89 %; 0 баллов (недопустимый уровень) – менее 80 % показателей по группе критериев выполнены.

Сбор данных осуществлялся с помощью процедуры стандартизированного экспертного наблюдения с элементами интервьюирования руководителей и воспитателей дошкольной группы. Дополнительно использовался метод изучения документальной основы функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования (положения о внутренней оценке качества образования, приказы, должностные инструкции, отчеты о самообследовании,

протоколы заседаний педагогического совета и др.), изучение контента сайтов дошкольных образовательных организаций.

По результатам изучения деятельности образовательных организаций по направлению «Формирование и функционирование внутренней системы оценки качества образования» следует отметить положительные моменты. Так, в 90,4 % исследуемых дошкольных образовательных учреждений сформированы пакеты законодательных, нормативных правовых документов по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования в полном объеме. 76,1 % стабильно осуществляют нормативно-правовое регулирование процедур оценки качества образования (разработаны положения о внутренней системе оценки качества образования, сформирован пакет локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества в учреждении, определен состав лиц, привлекаемых к оценке, распределены обязанности между ними). Изучение документации и информации на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений позволило сделать вывод о том, что в 95,2 % из них организована целенаправленная работа по проведению самообследования и подготовке отчета о результатах самообследования; обеспечивается его представление учредителю и размещение в сети Интернет. 85,7 % учреждений демонстрируют систематизированные аналитические материалы по мониторингу удовлетворенности родителей качеством образования, мониторингу индивидуального развития детей, мониторингу условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования.

В то же время 23,8 % дошкольных образовательных учреждений не смогли разработать и представить в полном объеме следующие локальные акты: положения о внутренней системе оценки качества образования, приказы о проведении самообследования, а также программы внутреннего мониторинга качества образования; планы реализации на учебный год, планы-графики, циклограммы контроля. Лишь 14,2 % дошкольных образовательных учреждений представили планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг. В большинстве дошкольных учреждений (85,7 %) структура отчета о результатах самообследования не содержит аналитической части, что противоречит п. 7 Приказа Минобрнауки России № 462 [4], не в полной мере обеспечивается взаимосвязь отчетных и информационно-аналитических материалов по результатам контроля качества образования в 33,3 %. В отчетах о результатах самообследования некоторых образовательных учреждений объекты самообследования не соответствуют приказу № 462 Минобрнауки России; итоги самообследования не в полной мере отражают результаты оценки качества образования; неверно определен

период, за который проводится самообследование – календарный год, недостаточно систематизированы критерии и инструментарий для оценки результатов реализации основной образовательной программы, индивидуального развития воспитанника.

Общие выводы и рекомендации по результатам исследования. В целом можно отметить, что функционирование внутренней системы оценки качества образования в дошкольных образовательных учреждениях обеспечивается на достаточном (28,5 %) и допустимом (47,6 %) уровнях, в том числе организация нормативных и инструментальных условий. Используемые способы оценки качества образования в дошкольных образовательных учреждениях позволяют получить достоверную информацию и соответствуют информационным запросам основных пользователей системы оценки качества образования (учредителя, родителей, общественности). Информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, материалы самоанализа) регулярно размещаются на сайте учреждения.

Для повышения уровня эффективности функционирования внутренней системы оценки качества образования в дошкольных образовательных учреждениях сформированы следующие рекомендации:

1. Определить и конкретизировать компетенцию и функции коллективных и индивидуальных субъектов, участвующих в оценке качества образования в дошкольном образовательном учреждении (представителей администрации, педагогического совета, методических объединений педагогов, Наблюдательного совета, Совета учреждения), наделяя их объективно необходимыми и реальными полномочиями по принятию управленческих решений по решению проблем качества образования.

2. Систематически анализировать эффективность функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования как объекта самообследования, разрабатывать и включать мероприятия, направленные на проведение (совершенствование) внутренней системы оценки качества образования в годовой план с указанием сроков выполнения и ответственных лиц.

3. Инициировать деятельность коллектива и повышать роль коллегиальных органов управления в анализе результатов самообследования дошкольной образовательной организации и оценке качества образования, рассматривать результаты оценки качества образования на заседании педагогического совета не реже 1 раза в год.

4. Обеспечивать открытость и доступность информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования, размещать отчет о результатах самообследования на сайте дошкольной образовательной организации не позднее 1 апреля.

5. Систематизировать измерительные материалы для оценки

качества образования в образовательной организации с учетом требований ФГОС дошкольного образования, основной образовательной программы, особенностей оказываемых услуг по дошкольному образованию и др.

6. Интегрировать мониторинговые процедуры, процесс внутреннего контроля и внутреннюю систему оценки качества дошкольного образования в единую систему оценочной деятельности, которая позволяет на разных уровнях и этапах управления выстроить единый механизм управления качеством образования в дошкольной образовательной организации.

7. Предусматривать различные механизмы включения всех заинтересованных участников образовательных отношений в оценочную деятельность.

Результаты исследования успешно реализуются при совершенствовании всего спектра процедур оценки качества дошкольного образования на институциональном и муниципальном уровнях управления образованием. Управленческие решения по итогам мониторинга координируют функционирование всех компонентов внутренней системы оценки качества, обеспечивая ее развитие.

### **Список литературы**

1. Дядюнова И.А., Майер А.А. Управление качеством дошкольного образования (к вопросу о проектировании региональной модели): сб. м-лов VI Междунар. науч.-практ. конф. «Непрерывное педагогическое образование в контексте инновационных проектов общественного развития» (18 мая 2017 г.) / под общ. ред. С.Ю. Новоселовой. М.: ФГАОУ ДПО АПК и ППРО, 2017. С. 450–455.
2. Концепция внутренней системы оценки качества дошкольного образования / авт.-сост. И.Б. Едакова, И.В. Колосова, Б.А. Артеменко, И.А. Селиверстова, М.Л. Семенова, О.Г. Мишанова. Челябинск: ЮУрГГПУ, 2017. 52 с.
3. Левшина Н., Багаутдинова С. Модель внутренней системы оценки качества образования ДОО с использованием технологии мониторинга // Дошкольное воспитание. 2017. № 9. С. 6–12.
4. Приказ Министерства образования и науки России от 14.06.2013 № 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией». URL: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minobrnauki-rossii-ot-14062013-n-462/> (дата обращения: 03.04.2020).
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». URL: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (дата обращения: 03.04.2020).
6. Семенова М.Л., Артеменко Б.А., Колосова И.В., Бехререва Е.Н., Селиверстова И.А. Использование результатов оценочных процедур для развития дошкольных образовательных организаций // Вестн. Твер. гос. ун-та. Сер.: Педагогика и психология. 2018. № 3. С. 152–158.



7. Слепцова И.Ф. Оценка качества дошкольного образования в условиях вариативности // Дошкольное воспитание. 2018. № 1. С. 13–20.
8. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. URL: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html> (дата обращения: 03.04.2020).
9. Федосова И.Е. Система оценки мониторинга качества дошкольного образования в Российской Федерации // Альманах института коррекционной педагогики. 2019. № 138. С. 114–168.
10. Философский энциклопедический словарь / ред.-сост. Е.Ф. Губский, Г.В. Кораблева, В.А. Лутченко. М.: ИНФРА-М, 2012. 570 с.
11. Potarova M.V., Salamatov A.A., Artemenko B.A. [et all]. The implementation of the concept of internal quality assessing system of the preschool education based on the principles of state and public administration // Espacios. 2018. V. 39. № 29. P. 8.

*Об авторах:*

СЕЛИВЕРСТОВА Ирина Анатольевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории, методики и менеджмента дошкольного образования, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (454080, Челябинск, пр. Ленина, 69), e-mail: seliverstovaia@cspu.ru

СЕМЕНОВА Марина Леонидовна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории, методики и менеджмента дошкольного образования, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (454080, Челябинск, пр. Ленина, 69), e-mail: se.ma.le@mail.ru

## **CONTROL OF THE EFFECTIVENESS OF THE INTERNAL SYSTEM FOR ASSESSING THE QUALITY OF PRESCHOOL EDUCATION**

**I.A. Seliverstova, M.L. Semenova**

South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk

The article presents the results of the study of the activities of educational organizations to develop and implement an internal system for assessing the quality of preschool education within the framework of municipal control. A control procedure has been developed and two sets of criteria to ensure the effectiveness of evaluation activities have been identified. As a result, the problems of the internal system of assessing the quality of preschool education in the practice of preschool educational institutions in Chelyabinsk have been identified and recommendations have been made based on the results of the study. Conclusions and recommendations can be the basis for making management decisions to improve the quality of pre-school education, and can be considered in the process of professional improvement of the heads of educational institutions.

**Keywords:** *preschool education, internal system of the quality assessment of preschool education, preschool educational institution, self-analysis, control, criteria of the effectiveness of evaluation activities.*