

УДК 372.2

SOFT SKILLS КАК ОСНОВА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

И.А. Тавед, И.Е. Емельянова

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, Челябинск

DOI: 10.26456/vtpsyed/2020.4.121

Обоснована значимость и взаимосвязь soft skills с социальным интеллектом детей дошкольного возраста. Описаны современные требования общества к современным навыкам человека, важным для успешной жизни, социализации, которые необходимо развивать у детей дошкольного возраста. Определено понятие «soft skills» (гибкие навыки) и авторская трактовка термина «социальный интеллект» детей дошкольного возраста. Представлены результаты анкетирования родителей о необходимости развития социального интеллекта и soft skills у детей дошкольного возраста, которые позволяют разработать рекомендации родителям по развитию социального интеллекта через soft skills у детей дошкольного возраста.

Ключевые слова: *социальный интеллект, soft skills, дошкольное образование, социализация.*

Для современного человека главными жизненными приоритетами становятся овладение определёнными навыками и качествами личности, позволяющими им быть успешными в различных практико-ориентированных делах: военные, администраторы, бизнесмены. По результатам наблюдений, высокий интеллект, академические успехи становятся менее заметными по сравнению с достижениями в повседневной жизни, влияющими на позитивную социализацию человека в обществе. Согласно высказыванию президента РФ, современный человек должен уметь не только «думать по-современному», но и «накапливать знания из совершенно разных областей науки», уметь их комбинировать и эффективно применять для решения необходимых задач. Таким образом, развитие soft skills в настоящее время оценивается как процесс динамического преобразования личности в течение всей его жизни [1].

С конца прошлого столетия различными педагогами и психологами формируется новый взгляд на человека в обществе, у которого следует развивать такие качества, как коммуникабельность (М.И. Лисина, В.С. Библер, А.А. Бодалев, Л.В. Трубайчук и др.), инициативность (Е.В. Коротаяева, С.Л. Рубинштейн, Г.Г. Кравцова, О.С. Афанасьева и др.), сотрудничество (В.В. Кисова, А.В. Семенов, Л.С. Римашевская, Е.О. Смирнова), умение взаимодействовать

(Р.С. Буре, С.Е. Кравцова, И.Д. Рудковская, Т.А. Матис и др.) и выстраивать межличностные отношения с окружающими людьми (Я.Л. Коломинский, Т.А. Репина, Л.В. Артемова и др.), лидерский потенциал (О.В. Дыбина), критическое мышление (Л.С. Выготский, Д. Хапперн, Д. Кластер, И.Р. Муштавинская и др.), необходимыми для социализации личности (К.Д. Ушинский, А.В. Мудрик., Л.В. Коломийченко и др.).

На основании изложенного, опираясь на исследования А.И. Савенкова, мы приходим к выводу о том, что для успешности социализации, реализации личности в жизни и деятельности важными являются способность взаимодействия с окружающими людьми, действовать в системе межличностных отношений, умение ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять эмоциональное состояние окружающих, выбирать способы общения с ними и реализовывать все это в процессе взаимодействия.

Вопросами развития soft skills в настоящее время занимаются различные ученые, и следовательно, они по-разному рассматривают и определяют понятие «soft skills». Мы будем придерживаться понятия «soft skills», представленного в Оксфордском словаре: это навыки, позволяющие человеку эффективно и гармонично выстраивать межличностное взаимодействие, определяющее успех индивидуума в социуме [5]. Таким образом, soft skills представляет собой комплекс навыков, необходимых для продуктивной коммуникации и решения совместных задач: организованность, умение работать в команде, критическое мышление, креативность, дружелюбность, лидерские качества, умение решать сложные задачи.

Для развития soft skills не существует готовых инструкций. Человек может обладать каким-либо качеством от рождения (например, дружелюбность, спокойный характер) или приобретет его с опытом, методом проб и ошибок (например, умение работать в команде, лидерские качества). Такие soft skills осваиваются медленно и требуют создания определённых условий.

Данные навыки, качества личности необходимо развивать уже с дошкольного возраста, что требует создания определённых условий. Развитие soft skills у современных детей поможет им быть в будущем более конкурентоспособными и социализированными.

На современном этапе политика образования предъявляет требования к новому качеству дошкольного образования. Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации», социальный заказ государства направлен на развитие личностных качеств дошкольника, подготовку социально-адаптированного ребенка, умеющего оценивать свои поступки и действия. В Федеральном государственном образовательном стандарте (далее ФГОС)

дошкольного образования [2] представлены требования к современному дошкольнику, которые предусматривают создание условий для развития ребенка, его инициативы, открывающих возможности для его социализации, личностного развития, когда ребенок способен договариваться, учитывать интересы и чувства других и умеет подчиняться разным правилам и социальным нормам. Представленные требования реализуются в образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» через развитие социального интеллекта.

Учитывая данные требования к детям дошкольного возраста, мы определили понятие социального интеллекта в системе дошкольного образования как структуру умственных способностей, определяющих успешность межличностного взаимодействия ребенка со взрослым и сверстниками в различных видах деятельности, обеспечивающих понимание поступков и действий людей с целью позитивной социализации в обществе. Отметим, что в представленном понятии социального интеллекта отражены необходимые *soft skills* для успешности в жизни и социализации детей дошкольного возраста. Согласно классификациям *soft skills*, представленным различными авторами, мы выделим 8 основных навыков, на наш взгляд, необходимых для детей дошкольного возраста [3]: *сотрудничество* (лидерство, работа в команде), *коммуникация* (навыки устного общения, умение говорить публично и внимательно слушать), *усвоение информации* (получение новых знаний), *критическое мышление* (решение проблем, рассуждение, анализ, интерпретация, обобщение информации), *креативность* (артистизм, любопытство, воображение, самовыражение), *инициативность* (настойчивость, самостоятельная работа, планирование, самодисциплина, самообучение, способность к адаптации), *ответственность* (социальная грамотность, личная и социальная ответственность), *эмпатия* (распознавание эмоций других людей и свои собственные, их контроль, сопереживание). Рассмотрим взаимосвязь *soft skills* и социального интеллекта. Исходя из структурных компонентов социального интеллекта (Д.В. Люсин, В.А. Савенков), мы выделяем четыре основных компонента социального интеллекта, отражающих *soft skills* детей дошкольного возраста.

Представим компоненты социального интеллекта и *soft skills* в виде схемы (рис. 1). Рассмотрим подробнее каждый из компонентов [4].

1. *Когнитивный компонент* позволяет отобрать дошкольнику значимую информацию, сформировать оценочные суждения о происходящем, выделять и усваивать нормы и эталоны взаимоотношений, находить ответы на вопросы самостоятельно и давать оценку мотивов поступков других людей. Дошкольник учится приводить разные понятия в одну систему, анализирует их, сравнивает, отыскивает закономерности и делает выводы. Такие *soft skills*, как

критическое мышление, позволяют смотреть на какой-либо факт с разных точек зрения, оценивать причины различных явлений, искать наилучшее доказательство своим утверждениям и наилучшее объяснение каким-либо ситуациям. *Ответственность и социальная грамотность* выражаются через соблюдение в своем поведении общепринятых социальных норм, исполнение своих обязанностей и готовность дать отчет за свои действия перед обществом и самим собой, позволяют оценивать свои поступки не только по последствиям, но и по внутренним мотивам ребенка, который их совершил. *Усвоение информации и самообучение* направлено на приобретение новых знаний о людях, местах, событиях – умение быстро и стратегически использовать новую информацию.



Рис. 1. Компоненты социального интеллекта и soft skills

2. *Эмоционально-ценностный компонент* отражает способность проецировать на себя эмоциональное состояние других (сопереживание), проявлять эмпатию и вносить изменения в процесс взаимодействия, направленного на уменьшение внутреннего конфликта, позволяющего контролировать свои эмоции, настроение, потребности. Такие soft skills, как *самовыражение и артистизм*, помогают дошкольнику выразить свою индивидуальность, высказывать свои намерения, желания, чувства, эмоции, интересы, правильно передавать эти эмоции, чувства и мысли, а также контролировать свое настроение, эмоции, чувства.

3. *Поведенческий компонент* реализует способность и готовность работать в коллективе, выстраивать партнерские отношения, позволяя дошкольнику оценивать окружающую действительность и сопоставлять ее с духовными компонентами человека, а также прогнозировать сложившуюся ситуацию, корректировать взаимодействие с социальной средой и свое поведение. Такие soft skills, как *креативность*, позволяют дошкольнику самостоятельно творить, находить новые нестандартные решения в той или иной проблемной

ситуации. *Сотрудничество*, проявление лидерства, работа в команде, *инициативность* проявляются в умении выбрать свой путь, уметь отстоять свою позицию, и не бояться взять на себя ответственность в принятии решения.

4. *Коммуникативный компонент* связан с потребностью понимать окружающих и, в свою очередь, быть понятым ими. Необходим для умения слушать, объяснять и убеждать других (*социальная адаптация*) и социального взаимодействия. Такие soft skills, как умение вести диалог, слушать, договариваться, где-то убеждать, а где-то уступать, помогают влиться в коллектив и найти общий язык с любым человеком. Общение реализуется в способности передавать смысл содержания о чем-либо, выражать собственное состояние, отношение к сообщаемому и слушателя.

Нами было начато исследование на базе МАОУ «Академический лицей № 95 г. Челябинска» и МБДОУ «Детский сад № 438 г. Челябинска» в формате анкетирования родителей на тему: «Развитие социального интеллекта и soft skills у детей старшего дошкольного возраста». В исследовании приняли участие 56 родителей. Мы использовали разработанную нами анкету, состоящую из 7 вопросов. Целью анкетирования было определить значимость и взаимосвязь социального интеллекта и soft skills у детей 5–6 лет для родителей. Ответы родителей на вопросы, посвященные социальному интеллекту, позволили нам сделать вывод о том, что около 80 % родителей знают, что такое социальный интеллект, но при этом только 50 % дали правильный ответ, что такое социальный интеллект. 90 % родителей готовы получить информацию по вопросам развития социального интеллекта у детей дошкольного возраста. Анализируя ответы родителей на вопрос о наиболее востребованных soft skills в XXI веке, мы выделили такие навыки, как лидерство, работа в команде, умение рассуждать, анализировать, умение проявить настойчивость, личная и социальная ответственность, т.е. когнитивный, поведенческий и коммуникативный компоненты социального интеллекта. Что касается таких навыков, как артистизм, интуиция, самовыражение своих эмоций и чувств (эмоционально-ценностных компонент социального интеллекта), были отмечены наименьшими баллами. Таким образом, мы видим, что для современных родителей важны именно soft skills, а академические навыки (получение знаний, исследование, умение говорить публично) не являются приоритетными. Отметим ответ на вопрос о том, владеет ли ваш ребенок представленными навыками: 80 % родителей оценивают их у своих детей на достаточном уровне (3–4 балла из 5), а 20 % родителей оценивают навыки детей на недостаточном уровне (1–2 балла из 5).

Таким образом, мы полагаем, что становление и развитие soft skills детей дошкольного возраста способствуют развитию социального

интеллекта детей дошкольного возраста, что открывает возможности для его социализации. Овладев soft skills, ребенок в будущем сможет самостоятельно заниматься своим образованием и развитием.

Список литературы

1. Бацунов С.Н., Дереча И.И., Кунгурова И.М., Слизкова Е.В. Современные детерминанты развития soft skills [Электронный ресурс] // Концепт. 2018. № 4 (апрель). С. 12–21. URL: <http://e-koncept.ru/2018/181018.htm>
2. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказы письма Минобрнауки РФ. М.: ТЦ Сфера, 2018. 96 с.
3. Голинкофф Р.М., Хирш-Пасек К. Знать или уметь? 6 ключевых навыков современного ребенка / Пер. с англ. И. Матвеевой. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. 368 с.
4. Савенков А.И. Структура социального интеллекта [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2018. Т. 7. № 2. 7–15. doi:10.17759/jmfp.2018070201
5. Oxford English Dictionary. 2nd edition. Oxford: Clarendon Press, 1989. 624 с.

Об авторах:

ТАВЕД Ирина Алексеевна – аспирант ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (454080, Челябинск, пр. Ленина, 69); e-mail: irisha-gu@mail.ru

ЕМЕЛЬЯНОВА Ирина Евгеньевна – доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и психологии детства, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (454080, Челябинск, пр. Ленина, 69); e-mail: yanova_77@mail.ru

SOFT SKILLS AS THE BASIS FOR DEVELOPMENT SOCIAL INTELLIGENCE OF PRESCHOOL CHILDREN

I.A. Taved, I.E. Emelyanova

South Ural State Humanitarian and Pedagogical University, Chelyabinsk

The purpose of the article is to substantiate the importance and relationship of soft skills with the social intelligence of preschool children. The authors describe the modern requirements of society for modern human skills, which are important for a successful life, socialization, which must be developed in preschool children. The concept of «soft skills» (flexible skills) and the author's interpretation of «social intelligence» of preschool children are defined. The article presents the results of a survey of parents on the need to develop social intelligence and soft skills in preschool children, which allow them to develop recommendations for parents on the development of social intelligence through soft skills in preschool children.

Keywords: *social intelligence, soft skills, preschool education, socialization, competence.*