

УДК 37.03

Doi: 10.26456/vtpsyed/2022.3.223

## **ИССЛЕДОВАНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ К ИНФОРМАЦИОННЫМ ПРОВОКАЦИЯМ В ПЕРИОД ПОДГОТОВКИ К ВЫПОЛНЕНИЮ СЛУЖЕБНО-БОЕВЫХ ЗАДАЧ**

**Е.А. Маклачков**

ФГКВОУ ВО «Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии Российской Федерации», г. Санкт-Петербург

Современные геополитические вызовы актуализируют проблему негативного влияния информационных провокаций на общество. Решение данной проблемы становится особенно важным для военнослужащих и сотрудников войск национальной гвардии, выполняющих служебно-боевые задачи по охране правопорядка в стране. В целях развития устойчивости к информационным провокациям разработан и апробирован факультативный курс занятий. По окончании занятий проведена повторная диагностика. Анализ данных подтвердил качественные изменения состояния устойчивости к информационным провокациям у сотрудников, освоивших курс занятий.

***Ключевые слова:** устойчивость к информационным провокациям, практические занятия, факультативный курс, подготовка, служебно-боевые задачи.*

Сохранение психологического и физического здоровья военнослужащих, сотрудников войск национальной гвардии (ВНГ) является одной из важных задач по обеспечению боеспособности и управляемости подразделений в связи с возросшим информационным давлением. Предоставление ложной информации и искажение сведений о выполняемых служебно-боевых задачах войсками национальной гвардии со стороны оппозиционных СМИ и Интернет-ресурсов происходит практически ежедневно, провоцируя граждан проводить несанкционированные митинги, оскорблять и оказывать физическое воздействие по отношению к военнослужащим и сотрудникам войск правопорядка [5; 6; 11].

Данный процесс можно обозначить как *информационные провокации*, представляющие «преподнесение искаженной или ложной информации для создания у военнослужащих, сотрудников неопределенности, нерешительности и ошибочности в действиях, которые могут повлечь тяжелые или губительные последствия» [7, с. 87]. Осуществление информационных провокаций может обусловить совершение неправомерных действий со стороны военнослужащих, сотрудников, внести дезорганизацию в управление подразделением,

© Маклачков Е.А., 2022

формировать деструктивный имидж войск национальной гвардии в обществе [2, с. 115; 9, с. 393].

В целях минимизации публикаций, содержащих ложную информацию о действиях военнослужащих и сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, защиты интересов страны, ее граждан и поддержания международного права и безопасности в Уголовный кодекс Российской Федерации включена статья 207.3. Также дополнена статья 280.3, предусматривающая ответственность за публичные действия, дискредитирующие использование военнослужащих и сотрудников в целях защиты интересов страны [12]. Вследствие внесения изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации количество провокационной информации снизилось, были закрыты ряд телеканалов, радиостанций и интернет-изданий (телеканал «Дождь», радио «Эхо Москвы», интернет-издание «Медуза»), предоставлявших недостоверную информацию о действиях силовых структур по защите интересов страны. При этом полностью ликвидировать негативное воздействие информационных провокаций не представляется возможным. Многие запрещенные СМИ продолжают предоставлять информацию, создавая Telegram и Youtube-каналы, с помощью подключения через VPN осуществляются трансляции в социальных сетях Instagram и Facebook, что в совокупности негативно влияет на моральное и психологическое состояние военнослужащих и сотрудников ВНГ.

Защита от негативных воздействий достигается за счет формирования и развития устойчивости к информационным провокациям с помощью проведения занятий с военнослужащими, сотрудниками войск национальной гвардии [10, с. 20]. *Устойчивость* понимается как «способность человека посредством саморегуляции и самоуправления противостоять отрицательным факторам внешней среды, не снижая продуктивности деятельности и не нанося ущерб своему здоровью» [3, с. 509]. Соответственно *устойчивость к информационным провокациям* представляет контролируемое состояние, необходимое для сохранения самообладания и осуществления оптимальных действий в определенный временной период, формируемое на основе рефлексии [7, с. 90].

Формирование устойчивости к информационным провокациям у военнослужащих и сотрудников войск национальной гвардии происходит в процессе проведения мероприятий агитационно-пропагандистской работы, включающих подготовку информационных материалов и видеороликов по разъяснению возможных действий в различных условиях обстановки; инструкторско-методические и практические занятия; проведение групповых, индивидуальных бесед и психокоррекционных мероприятий [10, с. 19–21].

При этом стоит отметить, что информационное провоцирование изменяется и совершенствуется, что требует ответных действий по развитию устойчивости к информационным провокациям и эффективной подготовке перед выполнением служебно-боевых задач.

Исходя из необходимости развивать устойчивость к информационным провокациям подобран диагностический инструментарий, состоящий из следующих методик: 1) методики «Оценки личностной и ситуативной тревоги» (Ч.Д. Спилбергер, Ю.Л. Ханин), ориентированной на определение уровня личностной и ситуативной тревожности; 2) методики «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин), показывающей умение устанавливать взаимодействие, налаживать общение, а также управлять подчиненными; 3) «Оценки социально-психологического климата в трудовом коллективе» (А.С. Михайлюк и Л.Ю. Шалыто), позволяющей исследовать актуальное моральное и психологическое состояние всего подразделения в целом.

Подсчет обобщенных показателей устойчивости проводился с использованием методики «Средний уровневый показатель» (Я.А. Пономарев, В.В. Рыжов) в трехуровневой шкале.

Первичная диагностика проводилась в период подготовки сводного отряда подразделений ОМОН к выполнению служебно-боевых задач на базе учебного центра Северо-Западного округа ВНГ и показала средний уровень устойчивости к информационным провокациям, составивший 2,06 балла (табл. 1). В целях развития устойчивости к информационным провокациям был подготовлен и апробирован факультативный курс занятий, проведенный в течение двух недель, в котором приняли участие 120 человек, распределенные по 4 группам. Занятия проводились с каждой группой по отдельности.

Факультативный курс состоял из 5 практических занятий, продолжительностью по 60 минут каждое. Часть упражнений взята из тренингов Л.М. Митиной, Э.Р. Хабибуллина «Оптимизация готовности к риску у педагогов» [8, с. 163–169], З.И. Гадаборшевой «Точка опоры: путь к устойчивости» [4, с. 207–216] и К.А. Алексеева «Методика работы с военнослужащими, включенными в группу психодинамического наблюдения» [1, с. 36–37]. Занятия проводились в рамках полисубъектного взаимодействия с целью развития рефлексии, активной позиции личности, критического мышления, принятия самостоятельных решений в конфликтных и экстремальных ситуациях.

Первое занятие было направлено на освоение первоначальных действий по выявлению провокации, развитие устойчивости в сложных условиях деятельности, раскрытие коммуникативного потенциала. В ходе занятия предлагалось установить контакт друг с другом в различных ситуациях, таких как «встреча со старым другом», «необходимость

знакомства с другим человеком», «желание помочь пожилым людям» и т.д. Также существовала возможность самим придумать ситуацию и разыграть ее. Данное упражнение направлено на развитие коммуникабельности и активности в различных жизненных обстоятельствах. Для развития творческого потенциала рассмотрены цитаты деятелей культуры, политических лидеров, связанные с провокацией. В ходе обсуждения сотрудники проявляли активность и отстаивали свое мнение в интерпретации цитат, осуществлялись дискуссии, приводящие к формированию группового мнения в вопросах снижения влияния информационных провокаций.

Отрабатывались упражнения, способствующие развитию устойчивости к стрессовым ситуациям и находчивости в трудных ситуациях. В ходе упражнения «Таможенники и контрабандисты» группа делилась на две команды. Контрабандисты по очереди проходили через посты таможни. У одного из участников был спрятан конверт. Таможенникам необходимо было вовлечь в разговор проходящих контрабандистов и определить проносящего конверт. Обыскивать в ходе упражнения запрещалось. Соответственно контрабандисты отрабатывали различные способы пронесения конверта. По окончании занятия проводилось обсуждение, рассматривались наиболее подходящие варианты поведения. Отмечено, что данное упражнение помогает подготовиться к выполнению задачи по обеспечению общественного порядка и охраны общественной безопасности, к выявлению граждан, способных к совершению социально опасных действий.

Второе занятие проводилось с целью формирования знаний о своей профессиональной и служебной деятельности, рефлексии значимых профессиональных качеств, определения ведущих мотивов профессиональной деятельности, выделения сильных и слабых сторон, установления приоритетных профессиональных задач каждым участником занятия. Начало занятия обусловлено разминочным упражнением «Приветствие», в котором сотрудникам выдавались карточки с различными видами приветствия, включающие «европейское приветствие» с пожиманием руки, «японское» с поклоном и «тибетское» с показыванием языка. Необходимо было по очереди здороваться друг с другом. Это упражнение помогло раскрепоститься, повысить настроение и активизировать участников факультативного курса к активной деятельности. Следующим заданием стало составление письменного эссе на тему «Моя служба» о том, как сотрудники видят свою деятельность в войсках, о цели на ближайшие 5 лет, о необходимости защиты от проявлений информационных провокаций. По окончании занятия проходило групповое обсуждение трудностей, с которыми столкнулись участники факультатива. Далее выполнялось упражнение, направленное на определение и достижение целей, повышение самооффективности.

Группа делилась на две подгруппы, ставилось два ведра на расстоянии в 1,5 метра. Каждый участник по очереди бросал в корзину смятые листы бумаги. Через минуту задание заканчивалось и сравнивались результаты. Затем выполнение упражнения происходило следующими участниками. Перед выполнением задавался вопрос, смогут ли они улучшить текущий результат. В итоге следующие участники занятия достигали более высоких результатов благодаря самостоятельной постановке цели и духу соперничества. В конце занятия сотрудники садились в круг для обсуждения достигнутых результатов на занятии, выделения наиболее полезной информации, которую возможно будет использовать в своей служебной и профессиональной деятельности. Проводилось обсуждение высоких результатов при определении цели и конкретной постановке задач, которые необходимо выполнить.

В ходе третьего занятия разбирались ситуации провокаций и способы выхода из них. Упражнения были направлены на осмысление и преодоление трудностей с положительным и адекватным восприятием своих способностей и возможностей, а также на получение практического опыта. Первым заданием стал просмотр и анализ видеофрагментов, которые отражали ситуации информационной провокации. Для каждой из четырех групп сотрудников был подготовлен видеофрагмент от двух до шести минут. После просмотра и обсуждения от каждой группы назначался выступающий, который предлагал способы решения данной проблемы, возможности организации и проведения мероприятий военно-политической работы перед выполнением служебно-боевых задач. В ходе обсуждения были собраны предложения по созданию короткого справочного материала для предотвращения противоправного поведения военнослужащих и сотрудников в ходе исполнения служебных и профессиональных обязанностей. Помимо просмотра видеофрагментов сотрудникам были представлены данные опросов, проведенных Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) об оценке деятельности войск национальной гвардии РФ, рейтинге силовых ведомств. В ходе групповой беседы отмечена роль общественного мнения, регулирующего отношения между людьми, воспитывающего чувство ответственности за свои действия и поступки.

Для тренировки уверенного поведения в непредсказуемой обстановке, а также развития умения понимать намерения других людей проводилось упражнение «Воздушный бой», в котором участники занятия делились на две команды: «самолеты-штурмовики», задачами которых было пробежать до указанного места и попасть скомканной бумагой в «мишень» (мусорное ведро), тем самым поразив цель и вернуться назад; другая команда играла роль «зенитных батарей», располагающихся неподвижно на расстоянии двух с половиной метров от «мишеней» и имеющих цель попасть скомканной бумагой в

«штурмовиков» для того, чтобы вывести их из игры. Каждой команде предоставлялось по три снаряда. Победители выбирались среди «штурмовиков» и «зенитчиков». По завершении игры проводилось обсуждение вариантов поведения участников занятия, рассматривались качества, с помощью которых сотрудники смогли достичь более высоких результатов, и как они могут помочь в жизненных ситуациях. В завершении занятия для снятия эмоционального напряжения проводилось упражнение «Колокол» в ходе которого все брали друг друга за руки, три раза опускали и поднимали их, произнося слово «бум».

Четвертое занятие было направлено на создание условий для групповой работы, повышения доверия к себе, товарищам и подразделению в целом. Отрабатывались действия в неопределенных и динамично меняющихся ситуациях. Первое упражнение «Неопределённость» имело своей целью проведение брейнсторминга и рассмотрение отношения к неоднозначным ситуациям, не до конца ясным задачам, которые необходимо выполнить и отработку наиболее подходящих моделей поведения. Предлагалось рассмотреть ситуации выполнения служебно-боевых задач с отсутствием полных сведений. В ходе обсуждения было выявлено, что в таких ситуациях может образоваться информационный вакуум, появляются различные предположения и слухи. Рассмотрены положительные варианты решения проблемы: возможность игнорировать неопределенность, выявление членов коллектива, распространяющих деструктивные или панические взгляды, своевременное доведение информации, пресечение слухов. Также предложены неблагоприятные пути решения проблемы: возложение ответственности на других (самоустранение), конфликтное поведение.

В следующем упражнении «Домики» отрабатывались слаженные и быстрые действия в условиях динамично меняющейся обстановки. Участники занятия объединялись в группы по четыре человека и создавали домик из трех человек, взявшись за руки. Четвертый человек становился в центр домика и играл роль жильца. Разыгрывалось три ситуации: «Переезд» – жильцы менялись домиками, «Ремонт» – местами менялись домики и «Землетрясение» – распадалась группы и образовывались новые четверки. Задание выполнялось на скорость и точность. После занятия сотрудники высказали мнение, что данное упражнение помогает лучше понять друг друга, уменьшить свои личные притязания ради слаженности и группового взаимодействия, направленного на достижение совместной цели. Занятие завершалось краткой рефлексией, отмечались варианты конструктивного поведения в решении практических задач в условиях неопределённости и динамично меняющейся обстановки.

Пятое занятие проводилось с целью развития профессиональной идентичности, активной позиции личности и ценностного отношения к

службе в войсках правопорядка. В ходе занятия отработывалось публичное выступление, представление своих лучших профессиональных и личностных качеств. Занятие начиналось с упражнения «Визитная карточка», в котором участникам предлагалось разработать материал, презентующий их уникальные особенности, полезные качества и умения. Трудностью, с которой столкнулись сотрудники при выполнении задания, стала необходимость уменьшения материала и выбор самых значимых качеств. По окончании выполнения был сделан вывод, что данное упражнение помогает выбрать главное из общего. Следующее упражнение было направлено на развитие мышления и находчивости в быстро меняющейся ситуации. Сотрудникам было предложено сформулировать по одному качеству, препятствующему и способствующему самореализации в профессиональной деятельности. Задание проводилось анонимно, все листы сдавались инструктору, после чего происходило озвучивание качеств, препятствующих самореализации. Далее предлагалось подумать, как данные качества могут помочь в определенных ситуациях. Так, в повседневной деятельности повышенная тревожность отрицательно влияет на управление подчиненными, тогда как в экстремальной ситуации может предостеречь от непродуманных действий и поступков. После разбора качеств, препятствующих самореализации, проводилась работа с качествами, способствующими реализации своего потенциала. Был задан вопрос: всегда ли они могут помочь, а в каких случаях принесут вред? Так, ответственность и стремление к оказанию помощи на первый взгляд полезно, при этом может сказаться отрицательно на взаимоотношениях, в случае использования другими людьми в своих корыстных целях. По окончании задания был сделан вывод, что часто сложно определить, что может помочь, а что помешать в конкретной ситуации, следует действовать в зависимости от сложившейся обстановки.

В завершении занятия проводилось упражнение «Через стекло», целью которого было придумать и записать на листе бумаги короткую историю, с дальнейшей передачей ее другим участникам факультатива мимикой и жестами. Затем сравнивались оригинальный и переданный рассказ. Большое количество совпадений показывало развитие коммуникативных способностей в группе, умение понимать невербальные сигналы, что является необходимым для согласованных действий при выполнении служебно-боевых задач.

В ходе факультативного курса было отмечено, что в сложной ситуации в большей степени помогали работа всей группы в дружеской обстановке, в условиях свободного высказывания мнения, разбора проблем, упражнения, проводимые с помощью игры, соревнования, направленные на сплочение коллектива. Сотрудники выразили общее

мнение, что в ходе занятий смогли узнать о способах провокации, осознать важность своевременного доведения и разъяснения оперативной информации, а также необходимость проводить в полном объеме психолого-педагогическое сопровождение военнослужащих и сотрудников войск национальной гвардии при подготовке к выполнению служебно-боевых задач.

По завершению факультативного курса была проведена повторная диагностика. В целях получения обобщенной оценки устойчивости к информационным провокациям результаты посчитаны по методике «Среднего уровневого показателя» (Я.А. Пономарев, В.В. Рыжов) и переведены в трехуровневую шкалу, где 1 – соответствует низкому развитию качества, 2 – среднему, 3 – высокому. Методика рассчитана по формуле  $Суп = \frac{a+2b+3c}{100}$ , где а – соответствует низкому уровню развития показателя в процентном соотношении, b – среднему показателю, с – высокому показателю. Результаты представлены в табл. 1.

Таблица 1

Результаты оценки показателей устойчивости к информационным провокациям

Методики	Показатели	Средний уровневый показатель	
		Первичная диагностика	Повторная диагностика
Оценка личностной и ситуативной тревоги	Личностная тревожность	2,07	2,15
	Ситуативная тревожность	1,95	2,34
Коммуникативные и организаторские склонности	Коммуникативные умения	1,98	2,41
	Организаторские умения	1,88	2,25
Оценка социально-психологического климата в трудовом коллективе	Эмоциональный компонент	2,31	2,39
	Когнитивный компонент	2,18	2,51
	Поведенческий компонент	2,07	2,39
Обобщенный показатель устойчивости		2,06	2,35

В ходе анализа результатов повторной диагностики была выявлена позитивная динамика качественных изменений состояния устойчивости к информационным провокациям (до проведения занятий – 2,06, после их окончания – 2,35). Улучшить показатели устойчивости к информационным провокациям среди сотрудников ОМОН помогли упражнения, способствующие коллективной поддержке, и мероприятия подготовки к выполнению служебно-боевых задач, направленные на



слаживание подразделений в ходе выполнения совместных действий.

Следует отметить, что не было оказано значимого педагогического воздействия на показатели личностной тревожности, что можно объяснить трудностью изменения, за короткий срок сформированной черты личности, отражающей развитие на протяжении длительного временного периода. Также не было оказано воздействия на эмоциональный компонент, характеризующий сотрудников как способных в достаточной степени к сопереживанию, отзывчивости в трудных ситуациях и моральной поддержке. Для эффективного воздействия на данные качества имеет смысл корректировки некоторых упражнений и проведение нового исследования.

Анализ данных подтвердил эффективность проводимых занятий, направленных на развитие устойчивости к информационным провокациям. Более того, при отсутствии необходимого времени для проведения полного курса занятий существует возможность проводить отдельное занятие, которое также будет способствовать получению необходимых знаний и умений. Полученные результаты следует учитывать при осуществлении подготовки к выполнению служебно-боевых задач.

Материал исследования будет полезен для командиров подразделений, их заместителей по военно-политической работе и психологов войск национальной гвардии в целях осуществления обучающего и воспитательного воздействия, качественной подготовки к служебной, профессиональной деятельности и снижения влияния информационных провокаций.

### **Список литературы**

1. Алексеев К.А. Методика работы с военнослужащими, включенными в группу психодинамического наблюдения: учеб.-метод. пособие. СПб.: Санкт-Петербургский военный институт внутренних войск МВД России, 2011. 78 с.
2. Бережнова Л.Н., Маклачков Е.А. Информационная провокация как метод негативного информационно-психологического воздействия на военнослужащих // Военный академический журнал. 2020. № 4 (28). С. 114–117.
3. Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. 4-е изд. М.: АСТ, 2009. 811 с.
4. Гадаборшева З.И. Формирование психологической устойчивости личности студентов педагогического вуза: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Пятигорск, 2015. 224 с.
5. Известия: Суд арестовал подравшегося с омоновцами в Москве молодого человека. [Электронный ресурс]. URL: [https://iz.ru/1117701/2021-01-28/sud-arestoval-podravshegosia-s-omonovtcami-v-moskve-molodogo-cheloveka?utm\\_source=uxnews&utm\\_medium=mobile](https://iz.ru/1117701/2021-01-28/sud-arestoval-podravshegosia-s-omonovtcami-v-moskve-molodogo-cheloveka?utm_source=uxnews&utm_medium=mobile) (дата обращения 19.07.2022).
6. Красовская Н.Р., Гуляев А.А., Лахтин А.Ю., Вакуленко А.М. Технологии информационных войн против России // Власть. 2019. 27(3). С. 42–47.
7. Маклачков Е.А. Имидж офицера войск национальной гвардии как средство

- защиты от информационных провокаций // Вестник Самарского университета. 2022. Т. 28. № 1. С. 85–93.
8. Митина Л.М. Психология личностно-профессионального развития субъектов образования. СПб.: Нестор-История, 2014. 376 с.
  9. Померлян А.Н., Чистюхина Е.А. Негативный имидж Росгвардии в контексте информационной войны: лингвистический аспект // Вопросы журналистики, педагогики, языкознания. 2021. Т. 40. № 3. С. 388–395.
  10. Распоряжение Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 24.05.2021 № 1/4413 «О методических рекомендациях по военно-политической (политической) работе». М.: ФСВНГ, 2021. 250 с.
  11. РБК: Суд счел законным увольнение 115 росгвардейцев за отказ ехать на Украину. [Электронный ресурс]. URL: [https://rbc-ru.turbopages.org/rbc.ru/s/politics/26/05/2022/628f8b219a7947ccd1fd2517](https://rbc.ru.turbopages.org/rbc.ru/s/politics/26/05/2022/628f8b219a7947ccd1fd2517) (дата обращения 19.07.2022).
  12. Федеральный закон «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статьи 31 и 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» от 04.03.2022 № 32-ФЗ // Гарант. URL: <https://base.garant.ru/403609306> (дата обращения 19.07.2022).

*Об авторе:*

МАКЛАЧКОВ Егор Александрович – адъютант ФГКВОУ ВО «Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии Российской Федерации» (198206, СПб, ул. Летчика Пилютова, 1), e-mail: [ajax23@rambler.ru](mailto:ajax23@rambler.ru)

## **STUDY OF RESISTANCE TO INFORMATION PROVOCATIONS DURING PREPARATION FOR PERFORMANCE OF SERVICE AND COMBAT MISSIONS**

**E.A. Maklachkov**

Saint Petersburg military order of Zhukov Institute of the national guard  
of the Russian Federation, Saint Petersburg

Modern geopolitical challenges actualize the problem of the negative impact of information provocations on society. The solution to this problem is becoming especially important for military personnel and employees of the National Guard troops performing service and combat missions to protect law and order in the country. In order to develop resistance to information provocations, an optional course of classes was developed and tested. At the end of the classes, repeated diagnostics were carried out. The analysis of the data confirmed qualitative changes in the state of resistance to information provocations among employees who mastered the course of classes.

**Keywords:** *resistance to information provocations, practical exercises, optional course, training, service and combat missions.*