

УДК 159.9: 371.124: [616-036.21]
Doi: 10.26456/vtpsyed/2022.4.058

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В НОВЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Т.А. Жалагина

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

Рассмотрено психологическое сопровождение профессиональной деятельности педагогических работников в новых социальных условиях, связанных с пандемией COVID-19. Определены и уточнены такие психологические понятия, как профессиональная деформация личности, психологическая готовность к инновационной деятельности, психологическая культура, универсальные и общепрофессиональные компетенции. На основе проведенного анализа делается вывод о возможных способах профилактики профессиональной деформации личности педагогических работников с целью минимизации социальных рисков и повышения качества труда, в том числе в условиях пандемии.

Ключевые слова: *психологическое сопровождение, профессиональная деформация личности, социальные риски, профилактика, психологическая культура, педагогические работники, инновационная деятельность, новые социальные условия.*

Введение

Третье десятилетие XXI века является отражением особого этапа развития человечества с учетом рассмотрения общественных процессов, происходящих в новых социальных условиях. Понятие «новые социальные условия» в данной статье подразумевает сложный этап развития социума, связанный с пандемией COVID-19 и теми рисками, которые возникли в период с 2019-го по 2022 годы.

Прежде всего эти процессы затрагивают одну из наиболее важных сфер развития человека как субъекта труда – образовательную. По сути, образование – это такая система межличностных отношений, которая непосредственно связана с развитием и постоянным совершенствованием главного субъекта труда – *homo sapiens* – человека разумного.

Деятельность «человека разумного» в данной статье будет рассматриваться в рамках профессий образовательной сферы – педагогов средней и высшей школы.

Существование человека, постоянное совершенствование всех видов деятельности связано с трудом, поэтому целесообразно рассматривать проблему психологического сопровождения именно в

© Жалагина Т.А., 2022

отношении психологии труда, изучающей различные аспекты трудовой и профессиональной деятельности. В центре данного рассмотрения будут находиться субъекты труда образовательной сферы, обладающие соответствующими психологическими особенностями в соответствии с различными направлениями педагогической профессиональной деятельности.

Предпосылки и средства для решения проблемы

Целесообразным является анализ деятельности субъектов труда в новых социальных условиях, в том числе с учетом процессов глобализации, которые находятся в центре внимания научных исследований во всем мире.

Большинство ученых-психологов рассматривают глобальную психологию как многополюсное сетевое образование, включающее в себя дивергентное развитие новых и переосмысление старых психологических теорий с целью объяснения современных психологических реалий. Чтобы помочь *homo sapiens* – человеку разумному – выжить в этом сложном глобальном мире, необходимо рассматривать имеющиеся психологические знания с различных междисциплинарных позиций, то есть нужен отказ от изоляционистских тенденций и активное участие в диалоге [8, с. 58]. Главной особенностью процесса глобализации в мире с учетом новых социальных условий является наличие социально-культурного многообразия всех видов деятельности, особенно профессиональной. Это несомненно повлечет за собой определенные изменения структуры личности как субъекта труда в плане саморазвития и самореализации [4].

Рассматривая процесс глобализации с позиций психологии труда, мы в первую очередь должны остановиться на аспектах, связанных с особенностями педагогической деятельности работников системы образования. Это связано с тем, что любая профессиональная деятельность в системе «человек – человек» оказывает существенное влияние на формирование личности профессионала.

Неоспорим тот факт, что профессиональная деятельность способствует формированию профессионально важных качеств личности, однако, с другой стороны, она несет в себе большой потенциал личностных нарушений – деформаций. Это является отражением принципа единства сознания, деятельности и личности. Особенно ярко это проявилось в такой сложный для всего человечества период, как пандемия 2019–2022 гг.

В период пандемии формирование профессиональных деформаций личности связано в первую очередь с проблемой социально-экономических рисков. В профессиональной деятельности понятие риска соотносится с ситуацией неопределенности, отсутствием возможности правильного выбора, альтернативы. Все это способствует формированию и последующему проявлению профессиональной деформации личности.

Возможность появления социальных рисков связана с социально-экономическими преобразованиями во всех отраслях деятельности человека, в том числе в таких новых социальных условиях, как пандемия COVID-19. Глубокие трансформации происходят в ценностно-мотивационных структурах, то есть в понимании людьми того, как строить свои жизненные планы, находясь бок о бок со смертельной опасностью.

Управление человеческими ресурсами в такой ситуации приобретает особую значимость, позволяет обобщить и реализовать целый спектр вопросов адаптации индивида, личности, субъекта труда к постоянно меняющимся социальным условиям.

Вполне очевидно, что наиболее ярко представленными в трудовом процессе в период пандемии будут следующие риски:

- рост безработицы в связи с закрытием большого количества организаций и предприятий;
- резкое снижение коммуникативного общения – как личностного, так и группового;
- появление достаточно большого количества высвободившихся асоциальных прослоек общества в связи с сокращением количества предприятий малого и среднего бизнеса;
- отсюда следует возможный риск увеличения количества межнациональных криминальных группировок;
- в результате при наличии длительного течения такого явления, как пандемия, возникает риск снижения общего доверия органам власти. Также можно говорить о рисках возникновения различного уровня конфликтов – от внутрилличностных и межличностных до глобальных межнациональных.

Наличие указанных рисков способствует ухудшению условий труда и может способствовать формированию профессиональной деформации личности субъектов труда.

Именно поэтому рассмотрение психологии труда в новых социальных условиях не может не затронуть такой важный феномен развития субъекта труда, как профессиональная деформация личности с позиции профилактики и коррекции.

Решение рассматриваемой проблемы

Термин «профессиональная деформация личности» ввел известный социолог Питирим Сорокин для обозначения особого социально-психологического феномена [12]. Ученый занимался исследованием проблемы влияния профессий на поведение людей с психологической и медицинской точек зрения. На основе разработанных программ и эмпирических методов было проведено исследование деятельности различных профессиональных групп. Это послужило отправной точкой в изучении проблем профессиональной деформации личности и поиске возможных путей профилактики и преодоления этого негативного явления

[5]. С учетом существующего социального кризиса проблема обострилась и стала наиболее актуальной с точки зрения профилактики и преодоления профессиональной деформации личности (далее – ПДЛ).

В результате значительного снижения субъект-субъектного взаимодействия возможность формирования профессиональных деформаций личности резко возросла. Это проявилось в виде снижения потребности в самореализации, ролевой стереотипности, повышении уровня ригидности, снижении качества труда.

Возникла острая необходимость психологического сопровождения профессиональной деятельности субъектов труда всех видов деятельности. Особого внимания в этом процессе заслуживает профилактика и коррекция профессиональной деформации личности представителей педагогического труда (Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Т.А. Жалагина и др.). Остановимся более подробно на особенностях такого явления, как профессиональная деформация личности.

В исследованиях по психологии труда понятие профессиональной деформации личности чаще всего связывают с нарушением целостности личности и появлением негативных свойств и качеств; с адаптацией к новым социальным условиям при рассмотрении профессиональной деформации личности как способа преобразования поведения, общения в соответствии с имеющимся профессиональным опытом [1, 11].

В качестве факторов, обусловленных спецификой педагогической профессиональной деятельности в новых социальных условиях, можно рассматривать стресс на рабочем месте; производственные конфликты; профессиональную усталость; необходимость разрешения жизненно важных проблем в профессиональной деятельности и быту и т.д. Все это ведет к функциональным перегрузкам и, как результат, к возникновению профессиональных кризисов, которые можно рассматривать как риски социально-психологического характера с ухудшением социально-психологического климата, в котором ведется профессиональная деятельность, и снижением социальной оценки деятельности [6, 9].

В таких условиях особую значимость приобретает профессиональная компетентность субъекта труда как целостное профессиональное свойство, интегрирующее в себя компоненты с соответствующим психологическим содержанием. Профессионально-личностная компетентность имеет достаточно сложную структуру, включающую такие психологические составляющие, как эмпатия, толерантность, развернутая система социально-нравственных самооценок, развитие самосознания, стремление к профессионально-творческому саморазвитию, позитивное отношение к себе и другим. Данные психологические составляющие вполне можно назвать профессионально-личностными компетенциями.

Формирование профессионально-личностных компетенций будет способствовать коррекции и профилактике профессиональной деформации личности субъектов труда и – соответственно – улучшению качества профессиональной деятельности [2, 7].

В результате сформируется способность к генерированию новых идей при решении профессиональных задач, в том числе в междисциплинарных областях, способность проектировать свою профессиональную деятельность в рамках новых социальных условий. Можно предположить, что формирование таких компетенций у педагогических работников может минимизировать определенные риски этого сложного для всего человечества периода (риски безработицы, отсутствие коммуникации, потери близких и т.д.).

Профессиональная деформация личности субъекта труда представляет собой результат взаимодействия профессиональной деятельности и человека. Профилактика, преодоление и наиболее эффективное разрешение сложных профессиональных ситуаций могут обеспечиваться использованием конструктивных копинг-стратегий, способствующих самореализации личности и профессиональному развитию. Речь идет о совершенствовании способов деятельности, оптимизации психологического климата и межличностного взаимодействия, развитии конструктивных стратегий поведения и навыков саморегуляции.

Особое место в структуре профилактики ПДЛ педагогических работников занимает работа психолога и его инструментарий, адресуемый педагогу в преодолении ПДЛ: методы психодиагностики, психологического консультирования, психокоррекции, психотерапии и психологического просвещения.

В принципе, определение понятия «профессиональная деформация личности» в новых социальных условиях остается традиционным. ПДЛ – это изменения сложившейся психологической структуры личности в процессе профессиональной деятельности. Проявления ПДЛ снижают качество труда, вызывают социальный дискомфорт как у окружающих, так и у самого человека, дезадаптируют его как в профессиональной, так и в иной среде [5; 6].

В новых условиях пандемии этот кризис может быть представлен в разных эмоциональных проявлениях: в агрессии, преобладании авторитарного стиля, в повышенной конфликтности, чрезмерной обидчивости. Указанные проявления способствуют формированию качеств, свойственных кризисным изменениям: профессиональная и социальная индифферентность, социальное лицемерие, повышенная тревожность, эмоциональное безразличие, коммуникативная пассивность, личностно-ролевой диссонанс.

Все это может привести либо к педагогической агрессии нового социального этапа, либо к безразличию, проявляющемуся в привычке жить, не принимая ответственности на себя и не оказывая сопротивления. Наличие такого субъекта труда в педагогическом коллективе способствует формированию недоброжелательного социально-психологического климата, снижению уровня доверия и, как следствие, ухудшению качества труда. Решить проблему в сторону улучшения ситуации может грамотное руководство педагогическим коллективом, то есть принятие психологически обоснованных управленческих решений, способствующих улучшению условий труда с точки зрения отношения субъектов педагогического труда друг к другу.

Результаты и дискуссия

Современный социум требует пересмотра управленческих подходов к достижению результатов в профессиональной деятельности и к постоянному совершенствованию таких субъектов труда, как педагоги. Нам всем необходимо формировать положительное отношение к окружающему миру, к коллегам по работе, ко всем, кто находится рядом как дома, так и на рабочем месте. Изменения социума начинаются с каждого из нас, поэтому начинать нужно всегда с самого себя. Педагогический труд имеет первостепенное значение в жизни любого общества, начиная с доисторических времен и заканчивая сегодняшним периодом глобальных изменений в мире. Педагог, учитель – это тот человек, с которого начинается жизнь каждого из нас. Педагогическое сопровождение – это сопровождение всей жизни индивида, личности, субъекта труда, поскольку всю жизнь мы учимся – узнаем, познаем что-то новое и важное для последующего развития социума и таким образом продолжаем наше обучение под чьим-нибудь руководством. Роль педагога настолько велика, что оценить его значение для развития человечества практически невозможно, остается только принять это за истину. Профессиональная деформация личности педагога неизбежна, это своего рода хроническое заболевание, но оно поддается лечению в виде знания об этой проблеме и постоянного саморазвития и самосовершенствования.

В процессе профилактики профессиональной деформации личности в новых условиях задача должна состоять не в том, чтобы бороться с уже сформированной ПДЛ, а в том, чтобы не создавать условий для формирования новых. Задача состоит в том, чтобы как можно раньше распознать проблему, профилактировать и купировать ее развитие.

Взаимодействие личности с профессией включает в себя выбор и качество освоения последней, психологическое сопровождение профессионального становления, психологическое содержание деятельности, формирование профессионализма. Профилактика и коррекция профессиональной деформации личности – это

системообразующий фактор психологии труда (Э.Ф. Зеер [9], Е.А. Климов [10], А.К. Маркова [11], Л.М. Митина, Т.А. Жалагина [6, 7] и др.).

Для эффективного решения указанной профессиональной задачи необходимым условием является развитие психологической культуры субъекта [2], проявляющееся в таких моделях деятельности и поведения, при которых гармонично функционирующие компоненты обеспечивают успешность профессиональной деятельности.

В период социальных изменений получение высшего образования неотделимо от понятия «профессиональная культура». Психологическая культура этого процесса обогащается опытом межнациональных культурных связей и, таким образом, становится основой профилактики и коррекции профессиональной деформации личности субъектов труда педагогической сферы деятельности.

В процессе интеграции психологии с другими социогуманитарными науками, особенно в период кризиса, особое значение приобретает использование ресурсов человека, в частности созидательных ресурсов, которые создают основу серьезных общественных достижений. В этой связи первостепенное значение имеют такие ресурсы человека – субъекта труда – как способности к инновациям, адекватному их восприятию и грамотному использованию в профессиональной деятельности.

Особого внимания в сложившихся социальных условиях заслуживает изучение глубинных теоретико-методологических оснований для развития психологической готовности к инновациям и нивелированию проявлений профессиональной деформации личности [3].

Предубеждение против нововведений и перемен является характерной особенностью развития человека. Объясняется это тем, что каждое нововведение требует дополнительных затрат времени на переучивание, приспособление к новым социальным условиям, и такая перестройка связана с определенными усилиями.

Особенное значение эта тема приобретает в новых социальных условиях – в период социальной стагнации современного мира, который характеризуется нестабильностью экономики, постоянными переменами на рынке товаров и услуг, увеличивающейся возможностью потерять работу и средства к существованию. Все это напрямую связано со следующими психологическими феноменами: страх перед будущим, апатия, потеря смысла жизни, снижение самооценки.

В результате могут формироваться антиинновационные барьеры, такие как консерватизм, конформизм, ригидность, догматизм и т.д. Указанные антиинновационные барьеры служат основой формирования профессиональной деформации личности [3].

Фактор психологической готовности говорит о наличии психологической установки на достижение результата и способности на ее реализацию. Структуру психологической готовности составляют следующие компоненты, предполагающие стартовую установку определенному виду деятельности, в нашем случае педагогической: достижение необходимого позитивного результата, полное включение в деятельность, принятие самостоятельного обоснованного решения, преодоление стрессов и достижение согласия.

Соответственно, психологическую готовность можно определить как состояние возможности реализации многоплановой профессиональной вариативности и максимальной включенности творческих сил субъекта педагогического труда в профессиональную деятельность.

Заключение

Таким образом, необходимым условием профилактики профессиональной деформации личности педагогических работников в новых социальных условиях выступает формирование психологической культуры и психологической готовности к инновационной деятельности.

В процессе формирования психологической культуры и готовности к инновационной деятельности можно выделить ключевые универсальные и общепрофессиональные компетенции, необходимые представителям педагогического труда:

1. Владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области образования.

2. Способность проектировать и осуществлять комплексные междисциплинарные исследования на основе целостного системного научного мировоззрения.

3. Владение культурой научного исследования в области образования, в том числе с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий.

4. Навыки критического анализа и оценки современных научных достижений, генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач с учетом междисциплинарных областей.

5. Готовность к разработке новых образовательных методов исследования и их применение в самостоятельной научно-исследовательской деятельности в области образования.

6. Способность обоснованно выбирать и эффективно использовать образовательные технологии, методы и средства обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития обучающегося – будущего субъекта труда.

7. Готовность организовать работу исследовательского педагогического коллектива.

Перспективы дальнейших теоретических и эмпирических исследований с учетом новых социальных явлений связаны с

углубленным изучением динамики профессиональной деформации личности представителей образования с точки зрения возможностей психологической профилактики, а также с разработкой программ развития готовности к инновациям для субъектов труда различных профессиональных направлений.

Основу подобных исследований составляют теоретико-методологические подходы к таким понятиям, как профессиональная деятельность и ее регуляция; профессиональная среда; становление; профессиональное развитие; адаптация и социализация субъекта труда (Б.Ф. Ломов, А.Н. Лентьев, В.А. Бодров, А.Л. Журавлев, А.В. Юревич, Д.В. Ушаков и др.). Применяя на практике указанные выше теоретические постулаты, можно обозначить новые цели будущих научных исследований, связанных с переносом проанализированных теоретико-прикладных направлений на другие профессии, и рассмотреть их с опорой на теоретико-методологический анализ уже существующих научных трудов. Это позволяет прогнозировать появление новых психологических факторов развития с целью усиления роли кросскультурных связей в новых социальных условиях глобального мироздания.

Список литературы

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. СПб.: Речь, 2004. 272 с.
2. Бессонова Л.А. Возможность преодоления профессиональной деформации личности социального работника посредством внедрения программы формирования профессионально-личностной компетентности // Психология управления в современной России: процессы труда и организации: Материалы международной научно-практической конференции. Тверь: ТвГУ, 2012. С. 210–214.
3. Гудименко Ю.Ю., Жалагина Т.А. Психологическая готовность к инновационной деятельности как условие профилактики профессиональной деформации личности // Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский. М.: Институт психологии РАН, 2015. С. 216–224.
4. Дикая Л.Г., Ермолаева Е.П. Самореализация профессионала в условиях глобализации: Социально-психологические и субъектно-личностные детерминалы // Социальная психология труда. 2011. Т. 1. С. 63–81.
5. Жалагина Т.А. Профессиональный стресс и профессиональная деформация личности [Электронный ресурс]: учебное пособие. В 2 ч. Ч. 2. Профессиональная деформация личности. Тверь: ТвГУ, 2018. 1 электрон. опт. диск.
6. Жалагина Т.А. Формирование личностной компетентности преподавателя вуза в целях преодоления профессиональных деформации // Мир образования – образование в мире. 2010. № 1(37). С. 157–164.
7. Жалагина Т.А. Цифровизация как основа технологического прогресса и психолого-социального развития субъекта труда / Психология труда

- организации и управления в условиях цифровой трансформации общества: коллективная монография / под ред. А.Л. Журавлева, Т.А. Жалагиной, А.Н. Занковского, Н.Н. Демиденко Тверь.: ТвГУ, 2021. С. 23–32.
8. Журавлев А.Л., Мироненко И.А., Юревич А.В. Психологическая наука в глобальном мире: вызовы и перспективы // Психологический журнал. 2018. Т. 39. № 2. С. 58–71.
 9. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. 329 с.
 10. Климов Е.А. Введение в психологию труда: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению 521000 Психология и специальностям 020400 Психология, 022700 Клиническая психология. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2004. 334 с.
 11. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Междунар. гуманитар. фонд «Знание», 1996. 308 с.
 12. Сорокин П.А. Влияние профессии на поведение людей и рефлексология профессиональных групп // Вопросы изучения и воспитания личности / под ред. В.М. Бехтерева. СПб: Государственное издательство № 3, 1921. С. 397–424.

Об авторе:

ЖАЛАГИНА Татьяна Анатольевна – доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой «Психология труда и клиническая психология» ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33); e-mail: zhalagina54@mail.ru

PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF PEDAGOGICAL EMPLOYEES’ PROFESSIONAL ACTIVITIES IN NEW SOCIAL CONDITIONS

T.A. Zhalagina

Tver State University, Tver

The article is devoted to the consideration of the psychological support of the teacher’s professional activity of in the new social conditions associated with the COVID-19 pandemic. Such psychological concepts as professional deformation of the personality, psychological readiness for innovative activity, psychological culture, universal and general professional competencies are defined and precised. Based on the analysis, a conclusion is made about possible ways to prevent the personal professional deformation of pedagogical workers in order to minimize social risks and improve the quality of work.

Keywords: *psychological support, personal professional deformation, social risks, prevention, psychological culture, teaching staff, innovative activities, new social conditions.*