

УДК 159.98: 343.83
Doi: 10.26456/vtpsyed/2023.3.034

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СОТРУДНИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ КОНТРОЛЬ ЗА ОСУЖДЕННЫМИ, БОЛЬНЫМИ НАРКОМАНИЕЙ

Ю.А. Мейер, Д.В. Гамидов

ФКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет Федеральной службы
исполнения наказаний», г. Санкт-Петербург

Рассматриваются особенности профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительных инспекций, осуществляющих контроль за осужденными, больными наркоманией, которым отбывание наказания отсрочено в связи с наркоманией. Исследование проводилось на базе уголовно-исполнительных инспекций ФСИН России по Курганской, Оренбургской, Челябинской областям, Пермскому краю, Свердловской области. Цель исследования заключается в анализе профессионального выгорания у сотрудников, формируемого в процессе взаимодействия с осужденными, больными наркоманией. В исследовании использовалась авторская анкета, предоставленная осужденным. Анализ психологических особенностей осуществлялся при помощи опросника оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз», опросника диагностики агрессии Басса–Перри (ВРАQ). Профессиональное выгорание сотрудников уголовно-исполнительных инспекций оценивалось при помощи опросника оценки профессионального выгорания МВІ. Был изучен уровень нервно-психической устойчивости осужденных, проведен анализ уровня профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительных инспекций, работающих с рассматриваемой категорией. Было выявлено, что такие сотрудники отмечают успешность своей деятельности. Установлено, что этот факт обусловлен деятельностью с мотивированными на выздоровление от наркомании осужденными. Полученные результаты можно использовать для формирования психокоррекционного инструментария, направленного на предотвращение профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительных инспекций.

Ключевые слова: *сотрудники уголовно-исполнительной инспекции, профессиональное выгорание, отсрочка отбывания наказания, осужденные, наркомания, спецконтингент, профилактика деструктивного поведения.*

В рамках предотвращения деструктивного поведения в служебной деятельности организован комплекс мероприятий, направленных на качественный отбор кадров для службы в рядах уголовно-исполнительной системы. В этот комплекс входит тщательное углубленное психодиагностическое исследование личности психологом учреждения, при успешном прохождении тестирования кандидат направляется на повторную диагностику психологом-экспертом военно-

© Мейер Ю.А.,

Гамидов Д.В., 2023

врачебной комиссии. Осуществляется изучение общего состояния здоровья, сдача нормативов по физической подготовке, а для некоторых должностей добавляется психофизиологическое исследование с применением полиграфа. Такой кадровый отбор обеспечивает в будущем профилактику правонарушений среди личного состава служащих в правоохранительных органах, обеспечивающих безопасность государства. Однако несмотря на имеющиеся мероприятия, в учреждениях и органах ФСИН России в соответствии с Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2030 года акцентируется внимание на повышении эффективности уголовно-исполнительной системы, предусматривающей совершенствование организации деятельности УИС, формирование высокомотивированного и профессионального кадрового потенциала [3], что невозможно без организации квалифицированной поддержки сотрудников психологических служб.

В процессе исполнения служебных обязанностей сотрудники уголовно-исполнительной системы иногда пребывают в состоянии усталости, агрессии, испытывают трудности в работе со спецконтингентом. Это оказывает влияние на психоэмоциональное состояние личности служащего, его самочувствие, заинтересованность в исполнении поставленных задач, мотивационную сферу субъекта труда. Одним из аспектов осложнения психологического здоровья может являться преобладание негативных мыслей, неблагоприятные санитарно-гигиенические условия несения службы, напряженность, постоянная концентрация внимания на собственной безопасности. Ухудшение общего состояния может привести к деструктивному процессу, заключающемуся в снижении общей профессиональной эффективности. Согласно многофакторной теории выгорания американских исследователей К. Маслач и С. Джексона, выделяют три симптома, которые характеризуют психическое выгорание. Это эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональных достижений [7, с. 15]. Рассмотрим проявление указанных симптомов у сотрудников уголовно-исполнительных инспекций. Так, например, эмоциональное истощение формируется в период длительных эмоциональных и физических нагрузок; под длительным воздействием стресс-факторов (например, большой объем осужденных, состоящих на учете, четкая регламентация действий, повышенные меры безопасности и т.д.) появляется равнодушие к проблемам осужденных, ухудшается коммуникативная эффективность при взаимодействии с коллегами по служебным вопросам, в том числе снижается заинтересованность в общении во вне рабочее время. Деперсонализация выступает как защитная реакция на эмоциональное истощение, когда активизация внутренних ресурсов ухудшается, возникает желание абстрагироваться от внешней среды, может проявиться в повышенном безразличии,

цинизме, негативизме и отстранённости. Примером выступает превышение полномочий, некачественное исполнение должностных обязанностей. Редукция профессиональных достижений проявляется в недооценке выполняемой работы. Сотрудник считает, что его работа не приносит пользу обществу. Человек не может адекватно оценить значимость собственной работы. Профессиональное выгорание – синдром, характеризующийся в неспособности индивида справиться с отрицательным воздействием рабочей среды на организм, проявлении повышенного безразличия, отстранённости [8, с. 83].

Выгорание связано с фактором хронического стресса на рабочем месте [9]. Профессиональное выгорание зависит от условий труда, созданных для работника, от стажа работы, системы управления, наличия возможностей для проявления потенциала, от взаимоотношений коллектива и руководителей [10, с. 82]. Выгорание характеризуется нарушениями привычной динамики жизни, снижением эффективности, формированием негативных стратегий поведения [7, с. 16]. Поэтому при оказании помощи сотрудникам правоохранительных органов особое внимание отведено именно профессиональному выгоранию, возникающему под воздействием служебной среды, когда организм человека не может успешно справиться с повышенной многозадачностью, работой со спецконтингентом.

Основным стресс-фактором деятельности сотрудников уголовно-исполнительных инспекций выступает коммуникация с большим количеством осужденных, не связанных с изоляцией от общества. В обязанности сотрудников уголовно-исполнительной инспекции входит организация исполнения наказаний в виде обязательных работ, исправительных работ, ограничения свободы, осуществления контроля за поведением условно осужденных, больных наркоманией, которым судом предоставлена отсрочка отбывания наказания [4]. Вышеуказанные обязанности возлагаются на уголовно-исполнительную инспекцию по месту жительства осужденного [2].

Рассматривая осуществление контроля за осужденными, производимого сотрудниками уголовно-исполнительной инспекции [6], можно сделать вывод о необходимости изучения проявлений профессионального выгорания.

Исследование проводилось на базе уголовно-исполнительных инспекций ФСИН России по Курганской, Оренбургской, Челябинской областям, Пермскому краю, Свердловской области. В исследовании приняли участие 30 осужденных мужского пола, больных наркоманией, которым предоставлена отсрочка отбывания наказания в соответствии со ст. 82.1 УК РФ [1], и 35 сотрудников уголовно-исполнительных инспекций, которые имеют непосредственный контакт с осужденными указанной категории. В исследовании использовалась авторская анкета,

предоставленная осужденным. Анализ психологических особенностей осуществлялся при помощи опросника оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз», опросника диагностики агрессии Басса–Перри (ВРАQ). Профессиональное выгорание сотрудников уголовно-исполнительных инспекций оценивалось при помощи опросника оценки профессионального выгорания МВІ.

Сначала нами было принято решение выявить социально-демографические и уголовно-правовые особенности рассматриваемой категории осужденных. Результаты приведены в табл. 1.

Таблица 1

Социально-демографические и уголовно-правовые особенности осужденных

Категория	Характеристика	Количество, %
Возраст	20–35 лет	33,3
	36–45 лет	56,7
	Старше 45	10,0
Семейное положение	Не состояли в браке	76,0
	Женаты	8,3
	В гражданском браке	16,7
Образование	Высшее	6,7
	Среднее профессиональное	63,3
	Среднее (основное, полное)	28,0
	Начальное образование	2,0
Трудоустройство	Работал до осуждения	6,6
	Жил на случайные заработки	53,4
	Был на иждивении	10,0
	Бродяжничал	30,0
В какой семье воспитывались	В полной	20,0
	В неполной	80,0
Злоупотребляли ли родители алкоголем, наркотиками	Да	85,0
	Нет	15,0
Как часто вы употребляли наркотики?	Каждый день	5,0
	2–3 раза в неделю	46,7
	Один раз в две недели	43,3
	Один раз в месяц	5,0
	Один раз в три месяца	0
	Один раз в полгода	0
Вы совершили преступление под воздействием наркотиков?	Да	78,3
	Нет	21,7
Какова длительность вашего лечения от наркомании?	Менее года	6,6
	От года до двух лет	66,6
	Более двух лет	26,8

Исходя из таблицы и проведения беседы при явке осужденных в уголовно-исполнительную инспекцию [5], мы можем сделать следующие выводы. Большинство респондентов, которые имели опыт употребления наркотиков, в возрасте 36–45 лет, что составляет 56,7 % участвующих в анкетировании. Основная масса не состоит в браке (76,0 % осужденных). В процессе беседы некоторые осужденные отмечали, что брак был

расторгнут в результате их зависимого поведения. Кроме того, у 63,3 % опрошенных среднее профессиональное образование (колледжи, техникумы, профессиональные училища и т.д.), а у 28,0 % – среднее образование (окончили 9 либо 11 классов школы). 53,4 % опрошенных осужденных жили на случайные заработки. Такой образ жизни свидетельствует об отсутствии возможности или желания трудоустроиться на постоянную стабильную работу, в результате чего возникают материальные трудности и необходимость неправомерным путем получать финансовую поддержку. 30,0 % осужденных отметили, что бродяжничали и не имели дохода. 80,0 % респондентов воспитывались в неполной семье. Осужденные говорят о постоянных проблемах с финансами, отсутствии внимания со стороны единственного родителя (как правило, мамы). У 85,0 % опрошенных родители злоупотребляли алкоголем либо наркотическими веществами, что отрицательно сказывается на психике подрастающего ребенка. Он становится подвержен отрицательной среде, где перенимает привычки окружающих с аддикцией. Вероятнее всего, такой ребенок был свидетелем агрессивного поведения, конфликтности, ощущал отсутствие внимания, собственную ненужность, что пагубно сказалось на процессе социализации личности. Кроме того, 78,3 % исследуемых отметили, что наркотические вещества стали причиной совершения преступных деяний. Так, 6,6 % получают лечение от наркомании менее года, 66,6% респондентов – от года до двух лет, а 26,8 % – уже более года.

Взаимодействие с осужденными будет влиять на психоэмоциональное состояние сотрудников уголовно-исполнительных инспекций, потому что у осужденных под воздействием наркотических веществ происходят своеобразные изменения сознания. Из-за пребывания в течение длительного периода в состоянии зависимости происходят процессы эмоционального и интеллектуального оскудения, психологические деформации вследствие асоциального поведения, эмоциональной неустойчивости, неадекватного реагирования, возбудимости, озлобленности и агрессивности. Нами решено было исследовать уровень нервно-психической устойчивости осужденных, больных наркоманией, и их уровень агрессивности.

Для анализа эмоционального реагирования осужденных, имеющих опыт употребления наркотиков, был использован опросник оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз». Результаты по данному опроснику показали следующее.

Анализ результатов исследования, представленный на рис. 1, свидетельствует, что для испытуемых наиболее характерно снижение саморегуляции, имеется тенденция к появлению нервно-психических срывов у 85 % респондентов. Такие осужденные склонны к враждебной реакции на окружающую действительность, способны к нарушению

требований. Нервно-психическая неустойчивость – это склонность к срывам нервной системы при значительных физических, эмоциональных и психических нагрузках. При нахождении под воздействием контролирующего органа возникает нагрузка, связанная с особенностью изолированного окружения, особым распорядком дня.

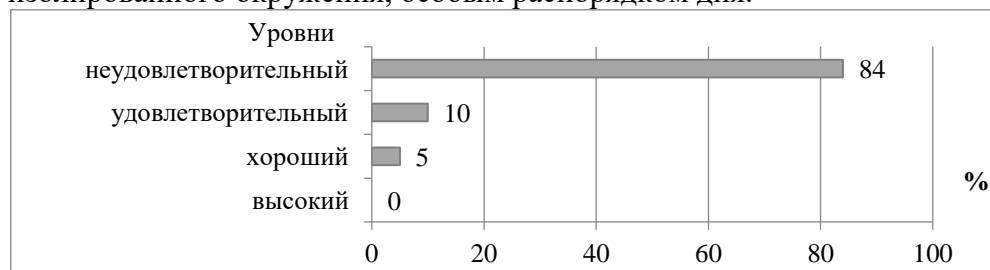


Рис 1. Уровни нервно-психической устойчивости осужденных по результатам опросника «Прогноз»

У 10 % осужденных выявлен удовлетворительный уровень нервно-психической устойчивости. Это означает, что нервно-психический срыв может произойти под воздействием внешних факторов. Экстремальная ситуация для осужденного может заключаться в прохождении курса лечения от наркомании, в принуждении к соблюдению определённого рода установленных ограничений. Всего у 5 % осужденных выявлен хороший уровень нервно-психической устойчивости. Такие осужденные характеризуются устойчивостью психоэмоционального состояния, адекватным восприятием действительности. Возможны единичные кратковременные нарушения поведения в экстремальных ситуациях при значительных физических и эмоциональных нагрузках. Нервно-психические срывы маловероятны. Высокий уровень нервно-психической устойчивости по результатам методики не выявлен.

Анализ результатов исследования нервно-психической устойчивости осужденных, имеющих опыт употребления наркотиков (см. рис. 1), свидетельствует о том, что для большего числа осужденных характерны эмоциональные срывы, неадекватная оценка окружающей действительности, импульсивность. В соответствии с этим работа сотрудников с такими осужденными сопряжена с большей напряженностью, концентрацией внимания, возникновением трудностей во взаимодействии, переживаниями о собственном здоровье.

Для оценки агрессии осужденных, которая может быть направлена на сотрудников уголовно-исполнительных инспекций в том числе (рис. 2), мы использовали опросник диагностики агрессии Басса–Перри (BPAQ).

У 63 % респондентов выявлена физическая агрессия. Под физической агрессией понимается активизация физиологических процессов для проявления импульсивных действий, сопровождающаяся причинением вреда окружающим. Такие осужденные готовы достигать желаемого через болевое воздействие.

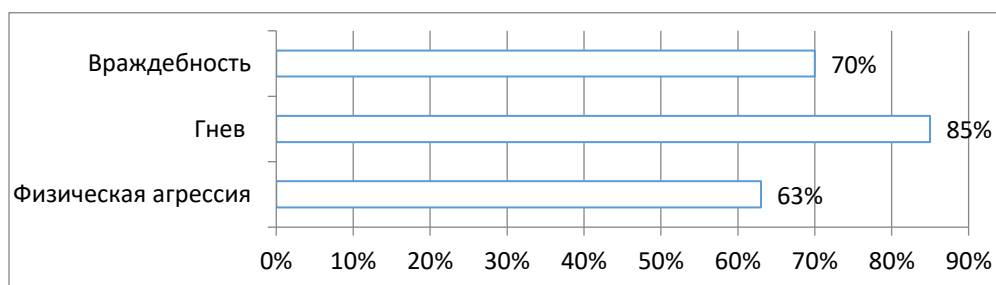


Рис. 2. Показатели результатов по опроснику диагностики агрессии Басса–Перри (BPAQ)

85 % осужденных, участвующих в исследовании, отмечают проявления гнева. Это отрицательная реакция, которая заключается в ощущении неудовлетворенности в реализации потребностей, уязвимости, собственной неполноценности. Данные осужденные при проявлении контроля со стороны сотрудников уголовно-исполнительной инспекции могут ответить неадекватной реакцией, использовать болевое воздействие, враждебность. 70 % осужденных имеют завышенные показатели по шкале «враждебность». Враждебность – это комплекс чувств, которые состоят из неприятия окружающей обстановки, обиды, гнева, отвращения. Такие осужденные будут характеризоваться мстительностью, возможностью проявления импульсивных действий, отсутствием подчинения общеустановленным требованиям. Отрицательное поведение осужденных будет воздействовать на состояние лиц, которые работают в непосредственном контакте с ними.

Далее нами были изучены психологические особенности сотрудников уголовно-исполнительных инспекций. Для этого мы использовали опросник выгорания МВИ К. Маслач и С. Джексона. В результате проведения исследования профессионального выгорания мы получили следующие результаты (рис. 3).

Анализируя полученные данные, отмечаем, что у сотрудников уголовно-исполнительных инспекций, взаимодействующих с осужденными, больными наркоманией, которым предоставлена отсрочка отбывания наказания, наблюдается средний уровень эмоционального истощения (46 % испытуемых), что может проявляться в безразличии, равнодушии к осуществлению процесса исправления, в ухудшении общего самочувствия и настроения. Деперсонализация выявлена у сотрудников уголовно-исполнительных инспекций примерно одинаково: на среднем уровне (34,4 % сотрудников) и на высоком уровне (37 % респондентов), что свидетельствует о необходимости проведения психокоррекционной работы, направленной на снижение отстранённости при исполнении своих должностных и служебных обязанностей.

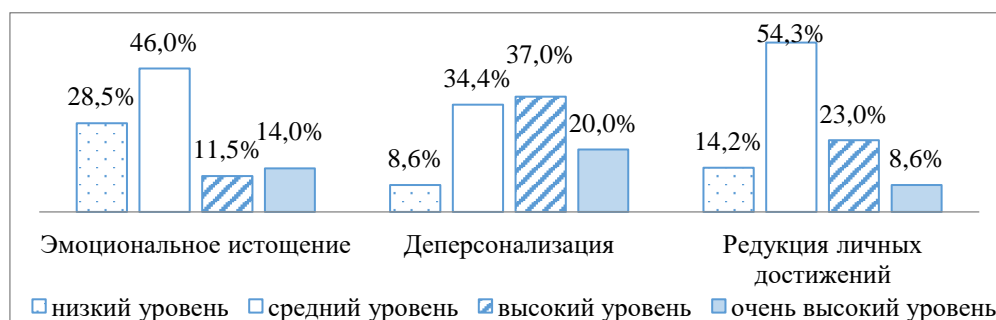


Рис 3. Показатели результатов по опроснику оценки профессионального выгорания МВИ

Редукция личных достижений (профессиональная успешность) выявлена преимущественно на среднем уровне (54,3 % респондентов). Это говорит о том, что сотрудники отмечают результаты своей работы, хотя некоторые (14,2 % респондентов, у которых выявлен низкий уровень редукции личных достижений) не видят успешности своей деятельности. Осуществление контроля за осужденными, больными наркоманией, которым предоставлена отсрочка отбывания наказания, заключается в проявлении мотивации осужденных к прохождению курса лечения от наркомании, а также медицинской и социальной реабилитации. Однако несмотря на это, осужденные имеют измененное психоэмоциональное состояние под воздействием наркотических веществ, что осложняет взаимодействие с ними, несмотря на тенденцию к исправлению и получение медицинской помощи.

Таким образом, личность осужденного, больного наркоманией, имеет ряд специфических особенностей, среди которых сниженная нервно-психическая устойчивость и повышенная агрессивность, что может затруднять проведение воспитательной работы сотрудниками пенитенциарного учреждения. Исходя из выявленных социально-психологических проявлений спецконтингента, обозначен ряд особенностей профессионального выгорания сотрудников, заключающихся в желании абстрагироваться от выполняемой работы, в повышенном безразличии и цинизме. Несмотря на это, сотрудники положительно оценивают достижения в работе, что обусловлено взаимодействием с мотивированными на выздоровление осужденными. Полученные результаты можно использовать для осуществления дальнейшей психокоррекционной работы по предотвращению профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительных инспекций, взаимодействующих с осужденными, больными наркоманией, которым предоставлена отсрочка отбывания наказания. Психологическое сопровождение сотрудников будет способствовать формированию высокомотивированного кадрового потенциала в уголовно-исполнительных инспекциях, что влечет за собой улучшение качества проводимых мероприятий.

Список литературы

1. Уголовный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 1996. № 25. Ст. 2954.
2. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 8 января 1997 г. № 1-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 1997. № 2. Ст. 198.
3. Концепция развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года: распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 апр. 2021 г. № 1138-р // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202105050004> (дата обращения: 20.08.2023).
4. Об утверждении Инструкции по организации исполнения наказаний и мер уголовно-правового характера без изоляции от общества: Приказ Минюста России от 20 мая 2009 г. № 142 // Российская газета. 2009. 14 августа.
5. Об утверждении порядка осуществления контроля за исполнением осужденными, признанными больными наркоманией, обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию: Приказ Минюста России, Минздрава России от 3 февраля 2020 г. № 7/59 // Российская газета. 2020. 11 февраля.
6. Об утверждении Порядка осуществления контроля за соблюдением условий отсрочки отбывания наказания осужденными, признанными в установленном порядке больными наркоманией: приказ Минюста РФ и Министерства здравоохранения РФ от 7 июля 2015 г. № 169/425н // Зарегистрировано в Минюсте 17 июля 2015 г. № 38075.
7. Боянов В.С., Капустина Т.В. Эмоциональное выгорание как элемент профессиональной деформации личности в контексте профессионального кризиса // Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности. 2020. № 10. С. 14–21.
8. Дерягина Л.Е., Карпова А.А. Профессиональное выгорание сотрудника полиции в профессиональной деятельности с точки зрения адаптации и дезадаптации // Актуальные проблемы адаптации курсантов и слушателей образовательных организаций МВД России к условиям профессиональной деятельности: состояние и перспективы. Всероссийская научно-практическая конференция: сб. науч. трудов. Москва, 31.03.2022 г. М.: Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2022. С. 81–85.
9. Международный классификатор болезней МКБ-11 [Электронный ресурс]. 2022. URL: <https://icd.who.int/ru/> (дата обращения: 20.08.2023).
10. Мейер Ю.А., Александров Б.В. Задачи профилактики профессионального выгорания // Актуальные проблемы практической психологии: материалы Всерос. науч.-практ. конф. Тверь, 09.12.2022 г. Тверь: Янус-К, 2022. С. 81–85.
11. Саядян С.Г. Практика применения отсрочки отбывания наказания больным наркоманией // Развитие юридической науки в новых условиях: единство теории и практики: сб. докладов по материалам всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. Ростов-на-Дону, 12 ноября 2021 года. Ростов-н/Д. – Таганрог: Южный федеральный университет, 2021. С. 351–354.

Об авторах:

МЕЙЕР Юлия Александровна – психолог отделения психологического обеспечения отдела воспитательной и социальной работы с личным составом, ФКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет Федеральной службы исполнения наказаний» (196602, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Саперная, 34); e-mail: juliameyer@mail.ru

ГАМИДОВ Давид Вагитович – старший преподаватель кафедры уголовно-правовых дисциплин юридического факультета ФКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет Федеральной службы исполнения наказаний» (196602, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Саперная, 34); e-mail: d.gamidov@internet.ru

PECULIARITIES OF PROFESSIONAL BURNOUT OF EMPLOYEES CARRYING OUT CONTROL FOR CONVENTED, SICK DRUG ADDICTS FEATURES OF PROFESSIONAL BURNOUT OF EMPLOYEES EXERCISING CONTROL

Yu.A. Meyer, D.V. Gamidov

St. Petersburg University of the Federal Penitentiary Service of Russia,
St. Petersburg

The article discusses the features of professional burnout of employees of penitentiary inspectorates who control convicts with drug addiction, whose sentence was deferred due to drug addiction. The study was conducted on the basis of the penitentiary inspections of the Federal Penitentiary Service of Russia in the Kurgan region, Orenburg region, Chelyabinsk region, Perm region, Sverdlovsk region. The purpose of the study is to analyze professional burnout among employees, which is formed in the process of interaction with convicts with drug addiction. The study used the author's questionnaire provided by the convicts. Analysis of psychological characteristics was carried out using the questionnaire for assessing neuropsychic stability "Prognosis", the Bass-Perry Aggression Diagnostic Questionnaire (BPAQ). Professional burnout of employees of penitentiary inspectorates was assessed using the professional burnout assessment questionnaire MBI. The level of neuropsychic stability of convicts was studied, an analysis was made of the level of professional burnout of employees of penitentiary inspections working with the category under consideration. It was found that such employees celebrate the success of their activities. It has been established that this fact is due to the activities with convicts motivated to recover from drug addiction. The results obtained can be used to form a psycho-correctional toolkit aimed at preventing professional burnout of employees of penitentiary inspections.

Keywords: *employees of the penitentiary inspection, professional burnout, deferral of punishment, convicts, drug addiction, special contingent, prevention of destructive behavior.*

Принято в редакцию: 24.08.2023 г.

Подписано в печать: 12.09.2023г.