

УДК 159.99

Doi: 10.26456/vtppsyped/2024.3.070

АПРОБАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ БЕЗРАБОТНЫХ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ СУБЪЕКТОВ ТРУДА ПРЕДПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА

А.В. Рожкин, П.А. Корчемный, Г.В. Гнездилов

АНО ВО «Университет мировых цивилизаций им. В.В. Жириновского»,
г. Москва

Представлена разработанная и апробированная программа психологической помощи инженерно-техническим работникам предпенсионного возраста, оказавшимся безработными. Приведены данные сравнения психологического состояния ИТР предпенсионного возраста до начала программы и после прохождения программы, а также, результаты их трудоустройства. Для сравнения психологического состояния нами использованы психодиагностические методики: шкала удовлетворённости жизнью; мотивация на достижение успеха и мотивация избегания неудач; шкала тревоги; тест жизнестойкости; locus контроля. В результате формирующего эксперимента по программе психологической помощи средние показатели удовлетворенности жизнью, мотивации достижения успеха, жизнестойкости в экспериментальной группе в конце обучения значительно выше, чем аналогичные показатели в начале обучения и в контрольной группе. Новизна исследования заключается в выборе категории субъектов труда – безработных ИТР предпенсионного возраста, в исследовании критериев готовности к трудоустройству и подготовке соискателей к преодолению психогенных факторов на этапах трудоустройства через их моделирование. Программа психологической помощи при трудоустройстве помогает преодолевать сложности трудоустройства безработным ИТР предпенсионного возраста и может применяться в кадровых агентствах и службах занятости.

Ключевые слова: *психологическое состояние безработных, психология трудоустройства, психология труда, предпенсионный возраст.*

Введение

В последние годы в России ускоренными темпами развивается собственная экономика, особенно оборонные производства. В этой связи резко возросла потребность в квалифицированных специалистах и инженерно-технических работниках. Эта ситуация объективно создала хороший шанс для трудоустройства предпенсионных работников, оказавшихся безработными в силу разных причин. К сожалению, как раз предпенсионные работники чаще других сталкиваются с дискриминацией по возрасту и предубеждениями работодателей

относительно возрастных работников. Работникам предпенсионного возраста приходится повышать свою цифровую и профессиональную квалификацию и преодолевать психологические препятствия при трудоустройстве. Сотрудники предпенсионного возраста вынуждены искать работу, потому что не могут позволить себе просто ждать пенсию, они хотят быть профессионально востребованы, уважаемы, получать достойное материальное вознаграждение. Конкуренция с более молодыми специалистами предъявляет особые требования к их профессионально-психологическим качествам. С возрастом у человека объективно снижаются некоторые функции нервной системы, не в лучшую сторону изменяется общее состояние здоровья [1]. Снижается самооценка личности, затрудняется процесс приобретения новых знаний, умений и навыков. Б.Г. Ананьев делает вывод, что прекращение многолетнего труда вызывает глубокие перестройки в структуре психики человека как субъекта деятельности, а также и в его личности [2]. Для ликвидации отставания в цифровой сфере организуется переподготовка, но без мотивационного настроя обучающихся, без психологической установки на победу в конкурентной борьбе переподготовка не приносит желаемого результата [4]. По данным отечественных и зарубежных исследований, предпенсионные работники имеют всё необходимое для успешного трудоустройства, но их общее психофизическое состояние, неумение преодолевать психологические препятствия при трудоустройстве, не позволяют им реализовать себя эффективно на современном рынке труда квалифицированных работников [7].

Занятость предпенсионных работников в России самая низкая, всего лишь 47,7% от общего количества претендентов на вакантные должности. Занятость таких работников в Германии – 70,1%, а в Японии – 73,3%. При этом, в случае потери работы в возрасте после 50 лет, отмечает Н.Е. Петровская трудоустройство является проблематичным во всех странах мира, как [6]. В качестве конкурентных преимуществ возрастных работников могут выступать организованность, опыт [11; 12], а также инициативность [13]. Эти качества необходимо целенаправленно развивать в период подготовки к трудоустройству, при реализации программы психологического сопровождения в интересах достижения её эффективности. В условиях конкуренции работникам предпенсионного возраста целесообразно повышать профессиональные компетенции, в том числе и на бесплатных курсах переподготовки [8; 9].

Анализ публикаций на тему трудоустройства безработных предпенсионного возраста, показал, что они находятся в состоянии стресса [3], в состоянии тревоги, депрессии [10], им требуется помощь. Это состояние Т.В. Разина характеризует как «переживание стрессовых состояний в процессе выполнения профессиональной деятельности,

которое приводит к существенному снижению продуктивности, трудностям в функционировании личности субъекта труда» [7, с. 61].

Психологические препятствия трудоустройству ИТР предпенсионного возраста

Целью данного исследования является выявление основных психологических факторов, влияющих на успешность трудоустройства безработных инженерно-технических работников предпенсионного возраста, разработка и апробация программы психологической помощи при трудоустройстве безработным ИТР предпенсионного возраста.

Материалы и методы исследования

На предварительном этапе исследования проведен опрос для выявления помех и затруднений в осуществлении трудоустройства; оценка готовности личности соискателя вакантного места к трудоустройству; опрос экспертов по определению критериев эффективного трудоустройства для ИТР; а также ситуационный анализ алгоритмов деятельности по трудоустройству (прохождение этапов трудоустройства) с помощью адаптированных бланков метода последовательной динамической оценки деятельности (МПО). Безработные предпенсионного возраста отметили следующие затруднения: неуверенность, возраст, состояние здоровья [5]. Исследование показало, что основные затруднения у безработных ИТР предпенсионного возраста вызвали современные технологии трудоустройства, преодоление психологических барьеров и предыдущих отказов работодателей, неуверенность в своих силах и возможностях.

С целью сравнения психологического состояния соискателей – ИТР предпенсионного возраста – проведено сравнительное эмпирическое исследование групп «Работающие» и «Безработные». Были сформированы две группы ИТР предпенсионного возраста. Группа «Работающие» – в составе 46 ИТР, трудоустроенных на предприятиях Москвы и Московской области. Группа «Безработные» – в составе 45 человек, состоящих на учете в службе занятости города Москвы как безработные.

Для определения психологического состояния соискателей вакантных мест безработных ИТР предпенсионного возраста и психологических препятствий трудоустройства выбраны следующие методики: «Шкала удовлетворённости жизнью (SWLS), Е. Динер»; «Мотивация на достижение успеха (Т. Элерс)»; «Мотивация на избегание неудач (Т. Элерс)»; «Шкала тревоги Ч. Спилбергера – Ю.Л. Ханина, STAI»; «Тест жизнестойкости С. Мадди»; «Локус контроля» (Дж. Роттера)», как наиболее соответствующие, на наш взгляд, поставленной задаче. Шкала тревожности Ч. Спилбергера выбрана из многих методик как наиболее соответствующая поставленной задаче [10].

По этим методикам проведены сравнительные испытания в группах работающих и безработных ИТР предпенсионного возраста. Испытания показали, что средние показатели удовлетворенности жизнью, мотивации достижения успеха, жизнестойкости в группе «Работающие» значительно выше, чем аналогичные показатели в группе «Безработные». Средние показатели мотивации избегания неудач, ситуационной и личной тревожности в группе «Работающие» ниже аналогичных показателей группы «Безработные». Сравнение средних показателей групп приведено в табл. 1.

Таблица 1

Средние показатели групп «Работающие» и «Безработные»

	Удовлетворенность (7-35)	Мотиваци я		Тревожност ь		Жизнестойкост ь			Локус контроля		
		Достижения успеха (0-32)	Избегания неудач (0-30)	Ситуационная (20-80)	Личная (20-80)	Жизнестойкость (0-135)	Включенность	Контроль	Риск	Интернальный (0-100%)	Экстернальный (0-100%)
Работающие	27	18	17	33	36	99	44	35	20	57	43
Безработные	14	16	23	46	53	63	28	22	12	47	53

Для статистического сравнения средних значений показателей групп работающих и безработных применен критерий Стьюдента (t-тест). Критерий Стьюдента больше t критического, $|t| = 18,9 > 2,65$, это означает, что средние значения в двух группах не равны. Из описаний методик также следует, что средние значения показателей в группах «работают» и «безработные» лежат в соседних областях.

Используя результаты предварительного исследования и сравнительного исследования показателей психологического состояния работающих и безработных ИТР предпенсионного возраста, нами поставлена задача разработать и апробировать программу психологической помощи при трудоустройстве данной категории субъектов труда. При разработке программы использовались теоретические исследования закономерностей профессионального развития субъекта труда, профессиональных кризисов на жизненном пути личности, исследования стресса и тревожности, исследования мотивации трудовой деятельности, исследования подходов к поиску работы, исследования по специфике и психологическому анализу инженерно-технической деятельности.

Программа состоит из трёх блоков. Блок профессиональной подготовки, в свою очередь, состоит из раздела обучения методам трудоустройства (современные каналы трудоустройства, составление резюме, прохождение собеседований с представителем работодателя, обсуждение условий работы), и раздела моделирования психогенных факторов на этапах трудоустройства и их преодоления. Блок воздействия на сознательную сферу психики предназначен для обучения преодолению психогенных факторов во время трудоустройства. Блок воздействия на бессознательную сферу психики предназначен для формирования устойчивости бессознательной сферы психики. Программа реализуется под руководством психолога и обучает соискателей самостоятельной психологической работе.

Программа состоит из следующих разделов: пропедевтика (введение в проблематику); развивающий раздел, где реализуются задачи блоков; рефлексивный раздел. Программа реализуется в формате групповых занятий в течение 5 недель (60 часов) три раза в неделю по четыре часа (табл. 2).

Таблица 2

Общая схема программы психологической помощи (15 занятий)

Разделы	Задачи
Пропедевтика, введение в проблематику, в тему занятия. 20 мин/занятие	Установление контакта соискателями между собой и тренером; методы групповой работы; сплочение группы; формирование позитивного настроя
Основной раздел психологической подготовки и профессиональной подготовки, развивающий. 180 мин/занятие	Блок профессиональной подготовки к трудоустройству. Обучение технологиям трудоустройства (поиск вакансий, составление резюме, работа с сайтами трудоустройства, прохождению собеседования, прохождение испытательного срока). Моделирование психологических факторов на этапах трудоустройства, затрудняющих трудоустройство (неудобные вопросы, создание дефицита времени, дефицит информации, внезапность, увеличение темпа, новизна, монотония). Блок психологической подготовки – влияние на сознательную сферу психики извне психологом и само воздействие. Блок влияния на бессознательную сферу психики извне психологом и само воздействие
Рефлексивный раздел 40 мин/занятие	Обмен результатами занятия, каждый участник должен описать, какие изменения он почувствовал

Для реализации и апробации программы психологической помощи были сформированы две группы из безработных ИТР предпенсионного возраста, стоящих на учете в службе занятости города Москвы, контрольная и экспериментальная, по 45 субъектов труда.

Обучение методам трудоустройства происходило в форме теоретических и практических занятий. Особое внимание уделялось моделированию психогенных факторов трудоустройства, как важного условия успешности их преодоления. Моделирование психогенных факторов состоит из неудобных вопросов, из создания дефицита времени, неудобного темпа, использования на различных этапах визуальных и звуковых раздражителей и др.

В начале и в конце формирующего эксперимента проведено тестирование в контрольной и экспериментальной группах по методикам: «Шкала удовлетворённости жизнью» (SWLS) Е. Динера; «Мотивация на достижение успеха» Т. Элерса, «Мотивация на избегание неудач Т. Элерса», «Шкала тревоги» Ч. Спилбергера – Ю.Л. Ханина (STAI), «Тест жизнестойкости» С. Мадди, «Локус контроля» Дж. Роттера.

Средние показатели психологического состояния в группах показаны в табл. 3. К1 и К2 – показатели контрольной группы в начале и в конце эксперимента, Э1 и Э2 – показатели экспериментальной группы в начале и в конце эксперимента.

Таблица 3

Средние показатели психологического состояния

Группа	Удовлетворенность	Мотивация		Тревожность		Жизнестойкость				Локус контроля	
		Достижения успеха	Избегания неудач	Ситуационная	Личная	Жизнестойкость	Включенность	Контроль	Риск	Интернальный	Экстернальный
К 1	14,1	15,6	22,5	45,9	52,0	63,3	27,6	22,8	12,4	48,4	51,8
К 2	14,0	15,7	22,6	46,9	51,9	63,3	27,5	22,8	12,5	48,5	51,8
Э 1	14,1	15,9	22,2	45,5	51,8	63,4	27,7	22,9	12,4	48,8	51,6
Э 2	21,8	20,1	16,1	35,0	38,2	93,9	41,8	33,4	18,6	51,0	49,4

Для сравнения показателей в группах К1, К2, Э1 и Э2 использовался t-критерий Стьюдента. Сравнение средних показателей экспериментальной группы в начале обучения по программе психологической помощи при трудоустройстве Э1 и в конце обучения Э2 показало, что они статистически не равны, t-критерий Стьюдента >2,65, средние значения не равны. Средние показатели в группах К1, К2, Э1 статистически значимых различий не имеют.

Общий вывод по сравнению средних показателей в группах К1, К2, Э1 со средними аналогичными показателями группы Э2 – все рассмотренные и измеренные показатели экспериментальной группы к концу эксперимента поменяли свои средние значения на значения соседних параметрических групп, средние показатели удовлетворенности жизнью, мотивации достижения успеха и жизнестойкости увеличились, средние значения показателей мотивации избегания неудач и тревожности уменьшились. Это подтверждает выдвинутую гипотезу о необходимости психологической помощи при трудоустройстве безработных ИТР предпенсионного возраста.

Проверка корреляционных связей показателей показала, что наиболее сильная корреляционная связь по величине показателей и по степени связи наблюдается у показателей тревожности (ситуационной и личной) и жизнестойкости. Ситуационная и личностная тревожность находятся в прямой связи среднего уровня по шкале Чеддока между собой, и в обратной связи, прежде всего с жизнестойкостью, что подтверждает предположение, что тревожность влияет на успешное трудоустройство рассматриваемой категории специалистов предпенсионного возраста.

Значительный интерес представляют сравнительные итоги прохождения этапов трудоустройства в экспериментальной группе по сравнению с контрольной группой, представленные в табл. 4.

Таблица 4

Трудоустройство: экспериментальная и контрольные группы

Группы	Экспериментальная	Контрольная
Вакансий найдено	1346	587
Резюме отправлено	1152	387
Собеседований пройдено	64	9
Офферы	11	2
Выход на работу	6	1

Анализ прохождения этапов трудоустройства показал, что отставание контрольной группы от экспериментальной по мере прохождения следующих этапов нарастает, что говорит о снижении активности в контрольной группе. Если на этапе поиска вакансий соотношение активности в экспериментальной группе к активности в контрольной группе составило 2,3; то на этапе отправленных резюме это соотношение – 2,98; а на этапе собеседований соотношение активностей уже – 7,1 в пользу экспериментальной группы. Снижение активности в контрольной группе привело к значительному отставанию по полученным приглашениям на работу – 5,5; и к выходам на работу 6/1.

Результаты исследования и их обсуждение

По результатам предварительного исследования мы видим, что безработные предпенсионного возраста основными препятствиями к трудоустройству считают неуверенность, возраст, состояние здоровья,

что косвенно подтверждает наличие у них психологических препятствий к трудоустройству. Сравнительное эмпирическое исследование групп ИТР предпенсионного возраста «Работающие» и «Безработные», показало, что безработные ИТР предпенсионного возраста в процессе поиска работы находятся в состоянии большего нервного напряжения, чем их работающие коллеги, и им необходима психологическая помощь. Результаты формирующего эксперимента по программе психологической помощи трудоустройству безработным ИТР предпенсионного возраста показали её эффективность. Можно отметить следующие положительные моменты. На программе соискатели научились современным методам трудоустройства: составлять рекламные документы (резюме, сопроводительные письма), работать с сайтами (находить вакансии, откликаться на вакансии, отправлять резюме и сопроводительные письма), проходить собеседования с представителями работодателей, отвечая на неудобные вопросы и другие вызовы, преодолевать психологические барьеры прохождения этапов трудоустройства. Прохождение программы привело к росту активности, уверенности, жизнестойкости, мотивации на трудоустройство, к снижению тревожности. Интересно, что из получивших приглашение соискателей вакантных мест экспериментальной группы лишь половина приняла приглашение и вышла на работу, а остальные, почувствовав уверенность в своих профессиональных компетенциях, приняли решение продолжать искать более привлекательную для себя работу, приняв стратегию – работа по призванию, приносящая удовлетворение.

Заключение

В современных условиях конкуренции за вакантные рабочие места и наличия возрастной дискриминации, когда работа не гарантирована и существуют объективные и субъективные психологические препятствия для трудоустройства субъектов труда предпенсионного возраста, необходимо быть к этому психологически готовым. Необходимо быть готовым к повышению своих знаний и навыков, быть готовым к активному поиску интересной работы, приносящей удовлетворение [4].

Необходимо использовать сегодняшние благоприятные условия для трудоустройства, вызванные развитием экономики и промышленности, использовать дополнительный набор персонала с бесплатным обучением различным техническим специальностям. Как мы выяснили, кроме возрастных факторов, существуют субъективные психологические препятствия для трудоустройства этой категории соискателей вакантных мест, которые необходимо научиться преодолевать.

Предложенная и апробированная программа психологической помощи в трудоустройстве поможет реализовать трудоустройство

безработным ИТР предпенсионного возраста, научит современным методам трудоустройства, обретению психологической устойчивости у данной категории безработных, что позволит им показать свои профессионально важные качества, заинтересовать работодателей и успешно трудоустроиться в условиях конкуренции.

Список литературы

1. Амосов Н.М. Энциклопедия Амосова: раздумья о здоровье. М.: Диалектика, 2018. 672 с.
2. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды: в 2 т. М.: Педагогика, 1980. Т.1. 230 с.
3. Анцупов А.Я. Как избавиться от стресса: монография. М.: Проспект, 2015. 224 с.
4. Гнездилов Г.В. Психологическое обеспечение поиска работы. М.: СГА, 2002. 113 с.
5. Гнездилов Г.В., Рожкин А.В., Левитан Н.Е. Психологическая помощь в трудоустройстве в предпенсионном возрасте в условиях цифровизации и экономических санкций // Человеческий капитал. 2022. №12(168). Т.2. С. 181–189.
6. Петровская Н.Е. Возрастная структура занятости населения в России в условиях повышения пенсионного возраста // Экономический анализ: теория и практика. 2019. №1. С. 54–63.
7. Разина Т.В. Влияние стресса, вызванного защитой диссертации, на мотивацию научной деятельности // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2017. Т. 2. № 3. С. 60–85.
8. Сидорчук Т.А., Сидорчук М.А. Психолого-педагогические аспекты переобучения людей предпенсионного возраста // Педагогика и психология образования. 2019. № 4. С. 149–159.
9. Стружак Е.В. Москве назвали самые востребованные специальности в 2023 году. Официальный портал Мэра и Правительства Москвы, 30.01.2023г. <https://dszn.ru/press-center/news/10244>
10. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. СПб.: Питер, 2006. 256 с.
11. Feist G.J., Gorman M.E. The psychology of science: Review and integration of a nascent discipline // Review of General Psychology. 1998. № 2(1). P. 3–47.
12. Fejes A. Discourses on employability: Constituting the responsible citizen // Studies in Continuing Education. 2010. № 32 (2). P. 89–102.
13. Handbook of Research on Creative Problem – Solving Skill Development in Higher Education / Ed. C. Zhou. IGI global, 2016. 632 p.

Об авторах:

РОЖКИН Александр Владимирович – соискатель ученой степени кандидата психологических наук, АНО ВО «Университет мировых цивилизаций им. В.В. Жириновского» (119049, Москва, Ленинский проспект, д.1/2, корп. 1); e-mail: av.strannik@gmail.com

КОРЧЕМНЫЙ Петр Антонович – заслуженный деятель науки Российской Федерации, доктор психол. наук, профессор, профессор кафедры психологии АНО ВО «Университет мировых цивилизаций им. В.В. Жириновского» (119049, Москва, Ленинский проспект, д.1/2, корп. 1); e-mail: korchemny-petr@yandex.ru

ГНЕЗДИЛОВ Геннадий Валентинович – кандидат психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии АНО ВО «Университет мировых цивилизаций им. В.В. Жириновского» (119049, Москва, Ленинский проспект, д.1/2, корп. 1); e-mail: ggnezdilov@mail.ru

APPROBATION OF THE PROGRAM OF PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE IN THE EMPLOYMENT OF UNEMPLOYED ENGINEERING AND TECHNICAL SUBJECTS OF LABOR OF PRE-RETIREMENT AGE

A.V. Rozhkin, P. A. Korchemny, G.V. Gnezdilov

Zhirinovskiy University of World Civilizations, Moscow

The article presents data comparing the psychological state of pre-retirement age students before the start of the program and after completing the program, as well as the results of their employment. To compare the psychological state, we used psychodiagnostic techniques: life satisfaction scale; motivation to achieve success and motivation to avoid failures; anxiety scale; resilience test; locus of control. As a result of the formative experiment under the psychological assistance program, the average indicators of life satisfaction, motivation for success, and resilience in the experimental group at the end of training are significantly higher than similar indicators at the beginning of training and in the control group. The novelty of the study lies in the selection of the category of labor subjects, unemployed and people of pre-retirement age, as well as in the study of criteria for readiness for employment, and the preparation of applicants to overcome psychogenic factors at the stages of employment through their modeling. The program of psychological assistance in employment helps to overcome the difficulties of employment for unemployed people of pre-retirement age and can be used in recruitment agencies and employment services.

Keywords: *psychological state of the unemployed, psychology of employment, psychology of work, pre-retirement age.*

Принято в редакцию: 15.04.2024 г.

Подписано в печать: 04.09.2024 г.