

УДК 37.364.4

СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

С.Н. Добросмылова

Тверской государственной университет

Статья посвящена обоснованию необходимости формирования социальной компетентности у социальных работников. Представлено понятие, структура и особенности социальной компетентности социальных работников. Обоснована связь социальной компетентности с общекультурными компетенциями будущих специалистов.

Ключевые слова: компетентность, социальная компетентность, структура социальной компетентности, общекультурные компетенции, социальная работа.

Социальная работа, как вид деятельности, нацеленный на содействие человеку и обществу в достижении благополучия, в свою очередь должна способствовать развитию самого социального работника как гармоничной личности.

Социальный работник, призванный содействовать достижению благополучия клиентов, не может и не должен быть несчастлив. В первую очередь социальный работник сам должен быть успешен. Несомненно, что специалисты помогающих профессий должны использовать собственные профессиональные знания и опыт для разрешения и предотвращения своих собственных проблем. Они не должны умножать собою ряды клиентов. Быть благополучным в своей индивидуальной и социальной жизнедеятельности, уметь построить прочные, приятные отношения с членами своего окружения, пользоваться их уважением, доверием и поддержкой – долг социального работника перед самим собой [4, с. 148]. В связи с этим формирование социальной компетентности социального работника представляется нам вполне обоснованной. Имея дело с человеком, с его социальными проблемами, специалист должен уметь творчески подходить к своей работе, креативно мыслить, гибко реагировать на ситуации, уметь найти подход к различным членам общества, помочь клиентам адаптироваться к трудным жизненным ситуациям. Помимо профессиональных компетенций, социальный работник должен обладать той социальной составляющей, которая делает его высококвалифицированным человеком. Научить человека выходить из трудных жизненных ситуаций, успешно адаптироваться к новым условиям жизни общества, гармонично и бесконфликтно взаимодействовать в конкретной среде сможет лишь тот специалист, который знает и умеет это делать в своей обыденной жизни. Формирование социальной компетентности

социальных работников должно выработать жизненную позицию будущего специалиста. Оно предполагает осознание себя как успешного человека, своего отношения к окружающему миру и его представителям, характеризуется умением понимать себя, других, происходящие общественные и межличностные процессы, умением ставить перед собой задачи и действовать в соответствии с ними.

В данном контексте формирование социальной компетентности будущих специалистов вообще, и специалистов по социальной работе в частности, приобретает одно из приоритетных направлений функционирования современной системы высшего образования. Современная концепция образования переносит акцент с узкопрофессионального подхода в подготовке специалистов на многостороннее интеллектуально-духовное развитие личности обучающегося, его самореализацию, как в социальной, так и в профессиональной сфере на основе успешной социализации и сформированной социальной компетентности.

Так, по мнению активного деятеля по внедрению компетентного подхода в систему европейского образования Р. Марра «если раньше ведущее место в подготовке специалиста занимала профессиональная компетентность, то теперь наряду с ней такое же, если не большее значение, имеют личностная и социальная компетентность» [7, с. 13].

Этот вывод подтверждает факт, что западноевропейская высшая школа сегодня при оценке качества образования ориентирована на формирование скорее личностной и социальной, нежели профессиональной компетентности.

В современной российской образовательной практике компетентный подход положен в основу разработки федеральных государственных образовательных стандартов, что стимулирует разработку различных компетентных моделей, используемых при проектировании образовательных программ, в том числе программы по направлению «Социальная работа». В федеральных государственных образовательных стандартах третьего поколения классификация компетенций предполагает деление компетенций на общекультурные и профессиональные.

К общекультурным компетенциям, выделенным в ФГОС ВПО относятся: владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1); умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2); готовность к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3); способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовым нести за них ответственность (ОК-4) ; ... умение

критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7); ... владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-12) и т.п. (общее количество которых составляет двадцать компетенций) [11]. Сейчас разработаны обновленные стандарты «три плюс», где университетам дана большая самостоятельность в вопросах преподавания. В предложенном проекте стандарта по направлению «социальная работа» (бакалавриат) также выделено девять общекультурных компетенций, среди которых можно выделить: способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1); способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2); способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3); способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4); способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5); способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8); способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9) [10].

Выделенные характеристики общекультурных компетенций позволяет сделать вывод, что по своей сути последние являются отражением социальной компетентности, которая не только включается во все вышеперечисленные совокупности общекультурных компетенций, но и является в них смыслообразующей.

В исследованиях, посвященных вопросам социальной работы, социальная компетентность (компетенция) представляет собой способность специалиста по социальной работе взять на себя ответственность, совместно выработать решение и участвовать в его реализации, толерантность к разным этнокультурам и религиям, проявление сопряженности личных интересов с потребностями общества [9, с. 41]. Она характеризует знания и понимание процессов, происходящих в современном обществе, экономике, социальной сфере, образовании, способность и возможность взаимодействия с людьми

разных социально-профессиональных групп, этнической, религиозной принадлежности.

Социальная компетентность социального работника понимается, как определенная социальная зрелость личности специалиста, профессиональная позиция, его ассертивность, коммуникабельность и самооффективность [13, с. 19].

Социальная компетентность, характеризующая взаимодействие человека с обществом, социумом, другими людьми [1, с. 27], является неотъемлемым компонентом профессионализма специалиста по социальной работе, так как сама профессия является по своей сути социальной, общественной. Основная функция специалиста заключается в оказании помощи и поддержки клиенту адаптироваться к новой ситуации, интегрироваться в общество. То есть можно сказать, что профессиональная компетентность социального работника не может существовать без социальной компетентности, которая является в данном случае более широким понятием.

Для социального работника большое значение имеет именно социальная успешность, так как он является не только профессионалом, но еще и личностью, членом общества, социальной группы и семьи. Зачастую о профессиональных качествах члены социального окружения специалистов помогающих профессий, и в частности социального работника, могут судить только косвенно, на основе получаемой информации и экстраполяции проявляемых личностью в обыденной жизни моральных качеств, демонстрируемых ею поведенческих реакций в профессиональную сферу. Люди, с которыми социальный работник вступает в общение и взаимодействие вне профессиональной сферы, оценивают его в основном на основании проявляемых им в обыденных обстоятельствах личностных качеств, выполнения им гражданских, семейных, дружеских и прочих обязанностей. Конечно, их оценка носит зачастую субъективный характер, но, вместе с тем, она очень важна, поскольку до некоторой степени может служить аналогом оценки специалиста со стороны общества. Мнение социального окружения может быть субъективно транслировано и на всю профессиональную группу и профессию социальной работы в целом (Медведева Г.П.).

По мнению А.В. Кирьяковой [2], именно социальная компетентность является одним из значительных факторов, способных обеспечить устойчивую жизнедеятельность специалистов во всех сферах деятельности. Очевиден и тот факт, что она является необходимым условием успешной жизнедеятельности, включающим освоение социальных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения социальных функций, устраняющим ощущение

внутреннего дискомфорта и блокирующим возможность конфликта с социальной средой.

Структуру социальной компетентности составляют, прежде всего, совокупность социальных знаний, умений и навыков, применяемые в главных сферах деятельности человека. Однако, по мнению целого ряда ученых, перечисленные компоненты могут быть дополнены другими, не менее важными составляющими.

Так, в восьмидесятые годы разными исследователями последовательно формируется две взаимодополняющие модели социальной компетентности и ее развития. Первая модель представляет ее как набор связанных между собой умений в решении межличностных проблем.

В более поздней, «улучшенной» модели социальной компетентности упор делается на работу с информацией. К. Рубин и Л. Роуз-Крэспор вносят в модель социальной компетентности понятие социальных сценариев (т.е. определенных шаблонов, согласованных действий в хорошо знакомых ситуациях) [8].

У. Пффингстен и Р. Хинтч делают акцент не на социальных знаниях, целях, результативности взаимодействия, а на способах поведения. Социальная компетентность определяется как «владение когнитивными, эмоциональными и моторными способами поведения, которые в определенных социальных ситуациях ведут к долгосрочному благоприятному соотношению положительных и отрицательных следствий».

В.Н. Куницына выделяет в составе социальной компетентности шесть компонентов: коммуникативная компетентность (владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность; ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающих его, освоенного ролевого репертуара в рамках данной профессии), вербальная компетентность (подразумевает уместность высказываний, учет контекста и подтекста высказывания, отсутствие трудности в письменной речи, вариативность интерпретации информации, хорошая ориентация в сфере оценочных стереотипов и шаблонов, множественность смыслов употребляемых понятий, метафоричность речи), социально-психологическая компетентность (представление о разнообразии социальных ролей и способов взаимодействия; умение решать межличностные проблемы; выработанные сценарии поведения в сложных, конфликтных ситуациях), межличностная ориентация, эго-компетентность (осознание своей национальности, половой, сословной, групповой

принадлежности, знание своих сильных и слабых сторон, своих возможностей и ресурсов, понимание причин своих промахов, ошибок, знание механизмов саморегуляции и умение ими пользоваться), собственно социальная компетентность (как знание о социальных институтах и структурах, их представителях в обществе, представлении о функционировании социальных групп, современной конъюнктуры, широты и требований современного репертуара ролевого поведения) [3, с. 480-481].

Ряд ученых (И.А. Зимняя, Л.Н. Боголюбов и др.) считают, что социальную компетентность человека составляют:

компетенции в сфере самостоятельной познавательной деятельности, основанные на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации, в том числе внеучебных;

знания в сфере гражданско-общественной деятельности (выполнение ролей гражданина, избирателя, потребителя);

компетенции в сфере социально-трудовой деятельности (в том числе умение анализировать ситуацию на рынке труда, оценивать собственные профессиональные возможности, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений, навыки самоорганизации);

знания и умения в бытовой сфере (включая аспекты собственного здоровья, семейного бытия и проч.);

компетенции в сфере культурно-досуговой деятельности (включая выбор путей и способов использования свободного времени, культурно и духовно обогащающих личность).

С. Шо включает также целый ряд умений и навыков в состав социально компетентного поведения:

«основные навыки», например, грамота, счет;

«жизненные навыки», например, самоуправление, отношения с другими людьми;

«ключевые навыки», например, коммуникация, решение проблем;

«социальные и гражданские навыки», например, социальная активность, ценности;

«навыки для получения занятости», например, обработка информации;

«предпринимательские навыки», например, исследование деловых возможностей;

«управленческие навыки», например, консультирование, аналитическое мышление;

«широкие навыки», например, анализ, планирование, контроль» [1, с. 20].

Ю. Мелем в статье «Социальная компетентность как цель психотерапии: проблема образа Я в ситуации социального перелома»,

сформулированы семь характеристик социально компетентного человека. Это человек, который обладает следующими способностями:

- Принимать решения относительно себя самого и стремиться к пониманию собственных чувств и требований.

- Забывать блокирующие неприятные чувства и собственную неуверенность.

- Представлять, как следует достигать цели наиболее эффективным образом.

- Правильно понимать желания, ожидания и требования других людей, взвешивать и учитывать их права.

- Анализировать область, определяемую социальными структурами и учреждениями, роль их представителей и включать эти знания в собственное поведение.

- Представлять, как с учетом конкретных обстоятельств и времени вести себя, принимая во внимание других людей, ограничение социальных структур и собственные требования.

- Отдавать себе отчет, что социальная компетентность не имеет ничего общего с агрессивностью и предполагает уважение прав и обязанностей других [5, с. 64].

С.А. Хазова к составляющим социальной компетентности относит следующие компоненты [12]:

1. Политическая и социально-экономическая компетентность: ориентация в политической обстановке, в тенденциях мирового и государственного развития, в государственных и мировых социально-экономических процессах; способность к принятию ответственности, к участию в разработке групповых решений; наличие собственного взгляда на политические и социально-экономические процессы, стремление в них участвовать.

2. Социально-коммуникативная компетентность: способность к коллективным действиям, к организации взаимодействия (в широком смысле); навыки межличностного общения, умение ненасильственно разрешать конфликты; ориентация в социальных ситуациях, умение выбрать эффективную стратегию поведения и адекватные способы общения, стремление к социальному взаимодействию и способность к работе в неоднородной команде; приверженность этическим ценностям.

3. Поликультурная компетентность: способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия и взаимодействовать в многокультурном (полинациональном, поликонфессиональном) обществе, уважение иных культурных особенностей, обычаев и традиций, интерес

к чужой культуре, способность видеть в ней область обогащения личного опыта.

4. Информационно-инструментальная компетентность: владение компьютером и современными информационными технологиями, способность к сбору и анализу информации, умение эффективно использовать информацию, применять знания на практике, направленность на критическую оценку информации.

5. Индивидуально-личностная компетентность: способность к самообразованию и саморазвитию; стремление к личностному росту, к повышению социального статуса; способность к творческой самореализации в социуме, к проявлению своих лучших качеств, к успеху, способность адаптироваться к новым ситуациям, стремление к здоровому образу жизни.

Обобщая взгляды зарубежных и отечественных ученых на важные составляющие социальной компетентности, нам представляется возможным соотнести данные составляющие с основными требованиями, выдвигаемыми к специалисту по социальной работе.

Холостовой Е.И. приводятся основные требования к социальному работнику, который должен:

- иметь хорошую профессиональную подготовку, знания в различных областях психологии, педагогики, физиологии, экономики и организации производства, законодательства, информатики и математической статистики;

- обладать достаточно высокой общей культурой, быть высокоэрудированным человеком, что предполагает наличие хороших знаний в области литературы, музыки, живописи и т.д.;

- владеть информацией о современных политических, социальных и экономических процессах в обществе, иметь широкую осведомленность о различных социальных группах населения;

- обладать предвидением, т.е. предвидеть последствия своих действий, не попасть «на удочку клиента», твердо проводить в жизнь свою позицию;

- обладать определенной социальной приспособляемостью (в связи с разнообразием контингента, нуждающегося в советах специалиста социальной сферы); ему необходимо умело контактировать с «трудными» подростками, сиротами, инвалидами, престарелыми, людьми, находящимися на реабилитации, и т.д.;

- иметь профессиональный такт, способный вызвать симпатию и доверие у окружающих, соблюдать профессиональную тайну, деликатность во всех вопросах, затрагивающих интимные стороны жизни человека;

- обладать эмоциональной устойчивостью, быть готовым к психическим нагрузкам, избегать невротических отклонений в

собственных оценках и действиях и несмотря на возможные неудачи (реакции не по существу, отказы...) уметь добросовестно исполнять свой долг, оставаясь спокойным, доброжелательным и внимательным к подопечному; уметь принимать нужное решение в неожиданных ситуациях, четко формулировать свои мысли, грамотно и доходчиво их излагать [14, с.14-15].

Данные требования в полной мере отобразены в содержании социальной компетентности специалистов, в содержании общекультурных компетенций, выдвигаемых в федеральных образовательных стандартах. Таким образом, можно признать, что социальные знания, умения, позиции являются неотъемлемым компонентом профессиональной деятельности специалиста социальной работы. При этом успешность формирования социальной компетентности у специалиста социальной сферы зависит от наличия ценностного отношения личности, ее жизненных планов, влияющих на формирование личностной композиции социальных отношений. Ценностные ориентации формируются при усвоении социального опыта и обнаруживаются в целях, идеалах, убеждениях, а также в мировоззрении личности, оказывают существенное влияние, как на реальное поведение личности, так и на их восприятие окружающего мира и себя в нем. Таким образом, социальный компонент играет определяющую роль для всех сфер и специализаций социальной работы, поскольку этот вид профессиональной деятельности направлен на решение проблем человека, социальной группы, общества в целом.

Список литературы

1. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 42 с.
2. Кирьякова А.В. Теория ориентации личности в мире ценностей. Оренбург, 1996. 187 с.
3. Куницына В.Н., Казаринова Н.В. Межличностное общение: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2003. 544 с.
4. Медведева Г.Н. Деонтология социальной работы. М., 2011. 224 с.
5. Мель Ю. Социальная компетентность как цель психотерапии: проблемы образа Я в ситуации социального перелома // Вопросы психологии. 1995. № 5. С. 61-68.
6. Оскарссон Б. Базовые навыки как обязательный компонент высококачественного профессионального образования / Оценка качества профессионального образования. Доклад 5 / под общ. ред. В.И. Байденко, Дж. ван Зантворта, Европейский фонд подготовки кадров (ЕФО). Проект ДЕЛФИ. М., 2001.

7. Осьмук Л.А. Учебно-производственная практика по направлению 521100, 040400 «Социальная работа» в контексте компетентностно-ориентированного подхода к обучению: учеб.пособие // Л.А. Осьмук, И.А. Скалабан. Новосибирск, 2010. 323 с.
8. Рубин К. Х., Роуз - Крэспор Л. Решение межличностной проблемы и социальная компетентность в поведении детей // Межличностное общение / сост. И общая редакция Н.В.Казариновой, В.М. Погольши. СПб.: Питер, 2001. 512 с.
9. Сафронова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учеб.пособие. М., 2006. 224 с.
10. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки Социальная работа (квалификация (степень) "бакалавр") (проект), М., 2013.
11. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) "бакалавр"), М., 2009.
12. Хазова С.А. Компетентность конкурентоспособного специалиста по физической культуре и спорту. М.: Издательство «Академия Естествознания». 2010 [электронный ресурс]. URL: <http://www.rae.ru/monographs/61>
13. Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. М., 2007. 296 с.
14. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие. М., 2009. 236 с.

SOCIAL COMPETENCE OF A SOCIAL WORKER

S. N. Dobrosmyslova

Tver State University

Article is devoted to justifying the need for the formation of social competence among social workers. Presented concept, structure and characteristics of social competence and social workers. The relationship of social competence with general cultural competence of future specialists.

Keywords: *competence, social competence, structure of social competence, general cultural competence, social work.*

Об авторе

ДОБРОСМЫСЛОВА Светлана Николаевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики, социальной работы и социальной психологии, ФГБОУ «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: dobrayas@yandex.ru