

УДК 378.146

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В ВЫСШЕМ ВОЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ: ПРОБЛЕМЫ И ЗАДАЧИ

Е.В. Борисова, О.В. Усатенко

Военная академия Ракетных войск стратегического назначения
имени Петра Великого, г. Москва

Обозначен круг вопросов и актуальность создания системы управления высшим военным образованием. Предложена концепция модели системы управления с учетом ее нелинейного и многофакторного характера.

Ключевые слова: управление в образовании, процессный подход, мониторинг, контроль.

Основная задача, которую необходимо решать в сфере организации и управления образовательным процессом, сводится к необходимости адекватно соотносить требования рынка труда и контингент выпускников, обеспечивая подбор и реализацию соответствующих образовательных программ и технологий. Парадигма современного военного образования обусловлена новой государственной образовательной политикой Российской Федерации. Поэтому в течение 2013 г. Министерство обороны РФ поставило целый ряд задач в области совершенствования военного образования, в том числе и высшего. Создание адекватной системы управления военной подготовкой в вузах является частью этих задач. Важно отметить, что еще в 2008 г. были начаты и в течение последующих лет проведены организационные мероприятия по оптимизации сети военно-учебных заведений. Принципами, положенными в основу этой реорганизации, явились:

- укрупнение вузов;
- создание военных учебно-научных центров, реализующих образовательные программы различных уровней, профилей и специальностей;
- межвидовое и межродовое объединение вузов;
- интеграция военного образования и военной науки;
- максимальное использование существующей инфраструктуры и материально-технической базы;
- учет региональности в распределении сети вузов;
- реинвестирование в военное образование средств, полученных от реализации избыточных фондов.

В результате общее количество вузов и их филиалов в системе МО РФ сократилось, разрушились многолетние связи между

различными ступенями военного образования. Интеграция военного образования и науки удалась не в полной мере [3, с. 16-17]. Такая ситуация в военном образовании требует соответствующего переосмысления и новых подходов к его организации и управлению.

Организационно-педагогическая система управления военным образованием (ОПС УВО) должна обеспечивать соответствие процессов и результатов образования потребностям и целям Вооруженных Сил и общества в целом. Вместе с тем высокое качество образования предполагает привлекательность и престижность военной службы, эффективность выполнения выпускниками должностных обязанностей, перспективу их служебного роста.

Анализ современных подходов к управлению (менеджменту) военным образованием показал, что структуру системы ОПС УВО необходимо декомпозировать на традиционную и инновационную составляющие. Первая представлена показателями комплексной оценки деятельности вузов, итоговой и поэтапной аттестации обучающихся, оценки психодиагностики и социодиагностики в учебных заведениях, результатов самооценки и самоаттестации подразделений. Вторая составляющая связана с показателями тех инновационных процессов, которые протекают в настоящее время в образовании: переход к компетентностному формату обучения на основе модульно-рейтинговой системы; информатизация образования, создание «электронного» вуза; выстраивание образовательно-карьерной траектории обучающихся и выпускников; усиление практической составляющей методик обучения.

В современных исследованиях по вопросам образования полагается, что качество образования – это степень (мера) соответствия определенной совокупности характеристик образования (как системы, процесса и результата) установленным, предполагаемым или обязательным потребностям или ожиданиям (требованиям). Одновременно управление качеством образования – процесс воздействия на образование (как систему, процесс, результат) с целью перевода определенной совокупности его характеристик из известного начального состояния в требуемое конечное состояние (либо с целью удовлетворения спроса на образовательные услуги со стороны населения и спроса на выпускников со стороны заказчика) при обеспечении экстремума некоторого целевого функционала или функции, характеризующих степень (меру) соответствия этих характеристик установленным, предполагаемым или обязательным потребностям или ожиданиям (требованиям).

Применительно к системам управления развиваются два основных подхода: первый – на основе построения иерархии функций системы и представления основных результатов в виде «пирамиды

качества»; второй – на основе использования группы стандартов ГОСТ Р ИСО 9000, 9001, 9004.

В основу концепции разработки ОПС УВО положена синергетическая парадигма и расширенная «пирамида инновационного управления», которая описывает уровни управления с соответствующими значимыми механизмами и условиями их реализации. Состав и структура такой системы определяются на основе классического системного и кибернетического подходов [4, с. 110-111]. Моделью системы является многоуровневый динамический объект, объединяющий процессы изменения совокупности характеристик включенных образовательных элементов, а также подсистемы мониторинга, критериального оценивания, расчета показателей качества, выработки и принятия управленческих решений, организационную подсистему координации управленческих решений по достижению поставленных целей. Структура модели ОПС УВП является инвариантной и может быть использована в качестве «шаблона» для построения систем управления на всех уровнях иерархии военного образования. Модель дает возможность исследования нелинейных связей наиболее значимых уровней, условий и механизмов ОПС УВО, определения необходимого и достаточного количества инноваций в военном образовании, устранения явления мультиколлинеарности, которое может привести к лавинообразному накоплению ошибок в управляющих воздействиях.

Последовательная реализация «процессного подхода» – одного из восьми принципов менеджмента качества – определяет существенную самостоятельную роль процессов мониторинга в рамках ОПС УВО [1, с. 35]. При этом следует рассматривать два аспекта качества в образовании. Первый характеризует знания, умения и навыки выпускников вуза в соответствии с запросами заказчиков и требованиями ФГОС ВПО. Второй, в свою очередь, отражает системные возможности обеспечения квалификационных характеристик выпускников. Первый аспект означает необходимость мониторинга результатов образовательного процесса, а второй подразумевает, что качество результатов определяется качеством процессов и ресурсов вуза, которые также должны быть подвержены процедурам мониторинга. И если раньше, в отечественном профессиональном образовании превалировала ценность первого аспекта, то сейчас стремительно возрастает роль второго.

Создание ОПС УВО позволит осуществить системную интеграцию и научную поддержку работ, ведущихся в органах управления военным образованием МО РФ по прогнозу развития вузов и отработке мер предупреждения негативных и кризисных ситуаций. Функционирование системы управления обеспечит переход от анализа

конкретных проблем к более широкому междисциплинарному взгляду на военную образовательную систему, который расширяет возможности прогноза и позволяет своевременно отрабатывать превентивные меры. Это даст возможность перевести процесс управления в образовании с оперативного уровня на тактический и далее на стратегический.

Существенными условиями для функционирования ОПС УВО являются систематический контроль и анализ объективных данных на всех ее иерархических уровнях, поскольку процесс управления может быть действенным только при наличии устойчивой обратной связи, обеспечивающей надёжную валидную информацию о состоянии всех подсистем, отдельных компонент и процессов.

Прогнозы в направлении развития некоторой системы в сфере управления часто называются управлением рисками, которое можно рассматривать в рамках триады субъект-инструмент-объект. В соответствии со структурой системы образования в ОПС УВО субъектом являются руководители военного учебного заведения как лица, принимающие решения. В качестве инструмента будем рассматривать профессорско-преподавательский состав и обеспечивающие учебный процесс подразделения и службы, в качестве объекта – обучающиеся в военном вузе. Прямые и обратные связи между элементами этой триады осуществляются с помощью средств контроля и мониторинга.

Система образования, являясь достаточно инерционной и обладая отложенными последствиями от воздействий, должна стремиться к адекватному прогнозу своего развития и предупреждению возникновения процессов, снижающих качество ее функционирования.

Для организации информационного пространства ОПС УВО в учебном заведении должен проводиться мониторинг, основными функциями которого являются интегративная (комплексная), диагностическая, сравнительная (компаративистская), экспертная, информационная, прагматическая, прогностическая. Объективные данные мониторинга образовательных и обеспечивающих процессов поддерживают информационную стабильность и предотвращают дефицит информации, необходимой для принятия управленческих решений.

С процедурами мониторинга и диагностики тесно связано понятие контроля. Контроль чаще всего ассоциируется с процедурами измерения и оценки результатов учебно-познавательной деятельности обучающихся. В системе управления эти процедуры выявляют соответствие режима функционирования вуза и развития протекающих в нем процессов принятым управленческим решениям. Понятие контроля можно определять в широком и узком смысле. В узком смысле контроль – это надзор, проверка. Поэтому контроль является

составной частью мониторинга, одной из его функций. Вместе с тем контроль дает богатую, систематизированную информацию, показывает расхождение между целью и достигнутым результатом. Отметим основное назначение и задачи контроля в ОПС УВО:

- экспертная аналитическая оценка достигнутых результатов и формулирование соответствующих выводов для проведения работы по регулированию процесса образовательной деятельности;

- оценка всех участников образовательного процесса, их конкретных результатов и формулирование рекомендаций для коррекции деятельности коллектива;

- формирование каналов прямой и обратной связи для информирования и стимулирования участников образовательного процесса [2, с. 77-78].

В рамках совершенствования системы военного образования должен быть решен комплекс задач. Весь комплекс находится в сфере прямых интересов органов управления. Вместе с тем часть возложена непосредственно на ведущие военно-учебные заведения. Основными из них являются самостоятельная разработка и утверждение образовательных стандартов по всем уровням высшего образования; реализация с гражданскими вузами совместных программ, по подготовке военных кадров по наукоемким направлениям и специальностям.

К функциям ОПС УВО, обеспечивающим глобальные цели, относятся:

- разработка современной инфраструктуры военных образовательных организаций и учебно-материальной базы, сети филиалов и иных структурных подразделений действующих организаций высшего военного образования, реализующих существенно различные программы подготовки военных кадров;

- создание комплексов учебных программ переподготовки и повышения квалификации офицеров, отражающих современные реалии востребованности специалистов;

- разработка программ подготовки мобилизационного резерва из студентов гражданских вузов на базе профильных кафедр. Создание с этой целью учебных центров, укомплектованных необходимой материальной базой и квалифицированными педагогическими кадрами;

- разработка и мобильная корректировка компетентностных моделей востребованных военных специалистов с учетом опережающего характера военного образования;

- тесное взаимодействие с заказчиками в определении военно-профессиональных качеств выпускников;

- разработка и внедрение новых обучающих методик и педагогических технологий по формированию компетенций,

обеспечивающих возможности ориентироваться как в стандартных, так и нестандартных ситуациях, прогнозировать последствия принятых решений, нести за них личную ответственность;

- формулировка требований к офицерам, назначаемым на преподавательские должности, их периодическая аттестация, создание возможностей для повышения квалификации;

- расширение географии сотрудничества в области подготовки в частности подготовки иностранных специалистов и военно-технического персонала;

- создание эффективной системы послевузовского и дополнительного образования, определение критериев ее эффективности.

Обеспечивая всесторонний подход к вопросам управления военным образованием, следует обратить внимание на ряд проблем. Демографическая и экономическая ситуация в стране ставит острые вопросы набора курсантов в военно-учебные заведения. Следовательно, необходимо адаптировать подсистему военно-профессиональной ориентации и отбора кандидатов на учебу путем вовлечения в нее выпускников общеобразовательных школ; более тесно работать с контингентом суворовских, нахимовских училищ и кадетских корпусов; шире привлекать для этой работы руководителей направлений, в чьих интересах проводится подготовка будущих офицеров; осуществлять адекватное перспективное планирование подготовки военных специалистов. В период современных глобальных геополитических, экономических и социальных изменений происходят серьезные трансформации воинских ценностей. В этом аспекте важно учесть психолого-педагогическую работу с личным составом с учетом специфики ее реализации в условиях армейской и общественной действительности многоконфессионального государства. Поэтому исследование существующих проблем и создание условий для формирования духовных ценностей в сознании офицеров, морально-психологической устойчивости, высокой мотивации в качественном выполнении поставленных задач, достижении высокого уровня профессионализма также является актуальным направлением в процессах функционирования ОПС УВО.

Список литературы

1. Борисова Е.В. Квалиметрическая компонента в системе менеджмента качества образования в вузе // Вестн. ТвГУ. Сер. «Педагогика и психология». Тверь, 2011. № 23. С. 34-42.
2. Борисова Е.В., Галочкин А.Н. Педагогический мониторинг, как условие обеспечения качества в системе образования // Альма матер: Вестн. высшей школы. 2014. № 6. С. 35-41.

3. Рихтель С.Г. Состояние и перспективы развития профессионального образования в сфере национальной безопасности // Гуманитарный вестн. ВТУ МО РФ (г. Балашиха). 2014. №2 (29). С. 15-27.
4. Солодова Е.А., Фасоля А.А. Механизмы и условия инновационного управления качеством образования // Вестн. Гос. ун-та управления. 2010. №7. С.109-113.

**ORGANIZATIONAL AND PEDAGOGICAL MANAGEMENT
SYSTEM IN HIGHER MILITARY EDUCATION:
CHALLENGES AND TASKS**

E.V. Borisova, O.V. Usatenko

Military academy of Strategic Missile Forces of Peter the Great, Moscow

We outline a range of issues and the relevance of the management system of higher military education. Proposed the concept a model management system, in view of its non-linear and multivariate character

Keywords: *management in education, process approach, monitoring, control.*

Об авторах:

БОРИСОВА Елена Владимировна - доктор педагогических наук, кандидат технических наук, доцент, с.н.с, НИЛ 16, ВА РВСН имени Петра Великого (109074, г. Москва, Китайгородский пр-д, 9), e-mail: elenborisov@mail.ru

УСАТЕНКО Олег Владимирович – кандидат военных наук, доцент, заместитель начальника академии по УНР, ВА РВСН имени Петра Великого (109074, г. Москва, Китайгородский пр-д, 9), e-mail: varvsn@mil.ru