

УДК 614.52+159.9:61

СВЯЗЬ МОТИВАЦИИ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ У ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

О.И. Шутова

Волгоградский государственный медицинский университет

Представлены результаты эмпирического исследования, описывающего связь мотивации и профессиональных компетенций как основы эффективности выполнения деятельности. Описана специфика деятельности представителя помогающей профессии. Перечислен набор компетенций представителей таких профессий как клинические психологи, специалисты социальной работы и др., которыми они владеют, используют и являются важными. Профессиональные компетенции, которыми владеют респонденты будут определять у них мотивацию. Эмпирически рассмотрена связь внутренней мотивации с ориентацией на достижение успеха и профессиональными компетенциями. Также описана диада «мотив отвержения – компетенции».

Ключевые слова: *мотивация, компетенция, помогающие профессии.*

Говоря о достижении результатов – в личных отношениях, в работе, то есть любых результатов – можно оперировать такими понятиями как мотивация и компетенция. Мотивация – это побуждение к действию (В.К. Вилюнас, А.Н. Леонтьев) [8, с. 67]; динамический процесс, образование, который побуждает себя и других к деятельности для достижения различных целей (М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури) [1, с. 98]; совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают границы и формы этой деятельности и придают ей направленность, ориентированную на достижение определенных целей (О.С. Виханский, А.И. Наумов) [1, с. 111]. Данное понятие активно разрабатывались отечественными (В.Г. Асеев, В.К. Вилюнас, Е.П. Ильин, В.И. Ковалев, А.Н. Леонтьев, М.Ш. Магомед-Эминов, В.С. Мерлин, П.В. Симонов, Д.Н. Узнадзе, А.А. Файзуллаев, П.М. Якобсон) и зарубежными учеными и исследователями (А.Адлер, Дж. Аткинсон, К. Левин, К. Мадсен, А. Маслоу, Дж. Роттер, Х. Хекхаузен, Г. Холл и др.) [1, 8]. Мотивация определяет для личности значимость того, что им познается, усваивается, отношение к выполняемой деятельности, ее содержанию, способам выполнения и результатам деятельности [1, с. 113]. В.А. Гордашников и А.Я. Осин описывают следующие виды мотивации, такие как внешняя – внутренняя, положительная – отрицательная,

устойчивая – неустойчивая, мотив самоутверждения, мотив идентификации с другим человеком, мотив власти, процессуально-содержательные мотивы, экстринсивные мотивы, мотив саморазвития, мотив достижения, мотив аффилиации и др. [2] Также выделяют просоциальные или общественно значимые мотивы (Н.А.Андромонова, Е.А.Ануфриев, Г.Е.Арефьева, А.С.Косарев, Т.Н.Мальковская, В.Г.Мордкович, В.А.Петров, А.И.Шендрик, Е.А.Якуба и др.), связанные с осознанием общественного значения деятельности, с чувством долга, ответственностью перед группой или обществом [7, с. 181-182]. В большей степени данные мотивы характерны для представителей помогающих профессий, к которым Е.А. Климов относит врачей, психологов, учителей, специалистов социальной работы и др. [5, с. 256] Профессии данного типа предполагают постоянную работу с людьми и постоянное общение в ходе профессиональной деятельности [6, с. 110]. Л.А.Йовайши характеризует представителей помогающих профессий как людей, отличающихся способностью легко и быстро устанавливать контакт с разными людьми, понимать их настроение и намерения [6, с. 107]. По мнению Е.П. Кораблиной, помогающая деятельность, оказываемая данными специалистами, направлена на поддержку человека в сложных, критических моментах его жизнедеятельности и состоит в активизации в нем внутреннего психического потенциала, в передаче ему информационных, материальных и других ресурсов, необходимых в кризисных и проблемных ситуациях [6, с. 105]. Оказывая помощь другому человеку, личность специалиста помогающей профессии в то же самое время выступает инструментом воздействия [6, с. 106]. Поэтому одним из условий развития личности врача, психолога, специалиста социальной работы является формирование просоциальной активности (или мотивов), которые берут свое начало в повседневной жизни, в дальнейшем преобразовываются через комплекс мотивов в профессиональную деятельность. Таким образом, в процессе обучения в вузе представителям помогающих профессий стоит уделять первостепенное значение формированию мотивации, а уже потом компетенции, так как какова бы ни была компетенция, результаты человека не будут выше его мотивации.

Подготовка и подбор специалистов помогающих профессий предъявляет высокие требования не к интеллекту, а к компетенциям личности. Согласно определению, предложенному в европейском проекте «TUNING»: «...понятие компетенций и навыков включает знание и понимание (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать), знание как действовать (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям), знание как быть (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с

другими в социальном контексте) [9]. Компетенции представляют собой сочетание характеристик (относящихся к знанию и его применению, к позициям, навыкам и ответственностям), которые описывают уровень или степень, до которой некоторое лицо способно эти компетенции реализовать» [9]. Рассматривая схожее, но не равнозначное с компетенциями понятие «компетентность» В.А. Болотова, А.В. Баранникова, М.В. Рыжакова, И.Д. Фрумина и др. понимают как некую интегральную характеристику личности человека, помогающую ему решать комплекс задач и проблем, возникающих в профессиональной деятельности и жизненных ситуациях [3, с. 26]. Компетенции (по И.А. Зимняя) – это интегрированные характеристики качеств личности, позволяющие осуществлять деятельность в соответствии с профессиональными и социальными требованиями, а также личностными ожиданиями [4]. Компетенции – это совокупность знаний, умений, навыков и способов деятельности, необходимых для качественной продуктивной деятельности после обучения (А.В. Хуторской) [10]. Компетенции – это интегральные надпредметные характеристики подготовки обучаемых, которые проявляются в готовности к осуществлению какой-либо деятельности в конкретных проблемных ситуациях в процессе или после окончания обучения (В.И. Звонников) [10]. Рассмотрение компетенций с точки зрения их оценивания и наличия у личности принадлежит Р. Бойцису. Компетенция, являясь поведенческой характеристикой, может быть сформирована через различные виды обучения и развития, в отличие от интеллекта и индивидуальности. Эта характеристика личности, которая лежит в основе эффективного выполнения работы [2, с. 25]. В набор компетенций специалиста должны входить коммуникативные навыки, способность работать с людьми, точная и позитивная самооценка, высокий уровень мотивации, способность логического мышления, а также способности к эффективному использованию ресурсов. Р.Бойцис также подчеркивает, что мотивация, побуждающая осуществлять какую-либо деятельность, может не осознаваться личностью, а умения и навыки, наоборот, результат осознанного поведения. Так, если у человека компетенция планирования существует только на уровне мотива, то он имеет определенное стремление к достижению цели; если же эта компетенция развита до уровня умения, то он способен определить необходимую последовательность действий, которые приведут его к намеченной цели, а также оценить преимущества и недостатки составленного плана [2, с. 30].

Существует актуальность изучения связи мотивации и профессиональных компетенций как основы эффективности выполнения деятельности профессионала. Для выявления связи между мотивацией и профессиональными компетенциями, у представителей

помогающих профессий, которыми они владеют, используют или оценивают, как профессионально важные было проведено эмпирическое исследование на базе Волгоградского государственного медицинского университета, ГКУЗ «Волгоградская областная клиническая психиатрическая больница № 2», ГКУЗ «Волгоградская областная психиатрическая больница № 5», профессиональной социальной сети «Доктор на работе». Выборка составила 205 человек: 77 представителей в области клинической психологии, 43 человека в области социальной работы сферы здравоохранения, 85 врачей.

В исследовании применялся психодиагностический материал: а) для определения наличия профессиональных компетенций разработан список компетенций, являвшийся обобщенным вариантом общекультурных и профессиональных компетенций, представленных в ФГОС ВПО-03 по специальностям Клиническая психология, Социальная работа и Лечебное дело. Каждая компетенция оценивалась респондентами по 7-балльной шкале по трем основаниям: насколько владеете, насколько важна и насколько используете в профессиональной деятельности. В общекультурный список компетенций входили компетенции, связанные с готовностью к овладению новыми методами, культурой мышления, применением русского языка, владением навыками работы с компьютером, владением одним из иностранных языков, связанными с работой в коллективе, личностным и профессиональным самосовершенствованием. К профессиональным компетенциям относились: готовность к активной коммуникации с коллегами с целью обмена опытом и предоставлению результатов своих собственных научных исследований, участие в инновационных проектах с целью привлечения дополнительного финансирования, умение проводить диагностику и вмешательство в соответствии с поставленным диагнозом, способность учитывать специфику различных групп населения и др. б) для выявления преобладающей мотивации представителей помогающих профессий использовалась следующая батарея тестов: методика «Изучение мотивации профессиональной деятельности» (К. Замфир, А. Реан), методика, направленная на изучение мотивации аффилиации (А. Мехрабян, М.Ш. Магомед-Эминов), методика, направленная на изучение мотивации к успеху (Т. Элерс).

Для анализа результатов исследования использован корреляционный анализ (по Пирсону) с целью выявления взаимосвязей между переменными. Были получены корреляции, представлены ниже.

Взаимосвязь профессиональных компетенций с мотивацией
(корреляционный анализ по Пирсону ($p < 0.001$))

<i>Коррелирующие переменные</i>	<i>Значение коэффициента корреляции</i>
Индекс компетенций группы «владею» - внутренняя мотивация	0,175
Индекс компетенций группы «владею» - страх отвержения	-0,154
Индекс компетенций группы «владею» - мотивация достижения успеха	0,156
Индекс компетенций группы «важна» - внутренняя мотивация	0,173
Индекс компетенций группы «использую» - страх отвержения	-0,138

У представителей помогающих профессий наиболее коррелируемой шкалой оказалась обобщенная шкала компетенций группы «владею». В результате корреляционного анализа данной шкалы с другими переменными были выявлены положительные и отрицательные связи, что дает основание сделать предположение о том, что в большинстве случаев те профессиональные компетенции, которыми владеют респонденты будут определять у них мотивацию. Последнее означает наличие у врачей, клинических психологов, специалистов социальной работы способности успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач.

Была установлена положительная взаимосвязь ($r = 0,175$) между компетенциями группы «владею» и внутренней мотивацией. А также с мотивацией достижения успеха ($r = 0,156$). Чем большим количеством профессиональных компетенций будут владеть представители помогающих профессий, тем выше будет наблюдаться у него ориентация и увлеченность содержанием самой деятельности. Будет проявляться стремление получать значимые результаты, связанные с достижением более высокого уровня мастерства в деятельности.

В тоже время обнаружена обратная корреляционная зависимость. Так у представителей помогающих профессий, которых выявлен высокий индекс компетенций группы «владею» отмечается более низкий уровень мотивации отвержения ($r = -0,154$). Аналогичная связь была выявлена и с обобщенной переменной компетенций группы «использую» и страха отвержения ($r = -0,138$). Мотивация отвержения является сильным мотивационным фактором, способный побуждать человека к деятельности, но его влияние на человека кратковременно,

так как они стимулируют к деятельности (или сдерживают от нежелательных поступков) только на период их действия.

Помогающий специалист – это представитель профессии, связанный с оказанием помощи другим, направлен на поддержку человека в критических моментах его жизни, передаче ему информационных и других ресурсов. Поэтому врачам, клиническими психологам, специалистам социальной работы важно обладать тем набором компетенций, которые будут способствовать оказанию помощи людям. Данная помощь должна осуществляться не на основе внешних мотивов, таких как материальный достаток, престиж профессии, стремление к продвижению по работе, стремление избежать критики или наказания со стороны руководителей, а ради удовлетворения от самого процесса, работы. Таким образом, была выявлена корреляционная зависимость внутренней мотивации и компетенций группы «важна», которая характеризует данный вывод ($r = 0,173$).

В результате проведенного исследования не было выявлено связи между профессиональными компетенциями и мотивацией аффилиацией. Стремление к контакту с людьми, приносящее удовлетворение человеку, не связано с проявлением и формированием профессиональных умений, навыков, личностных образований у представителей помогающих профессий. Данная группа профессий по классификации Е.А.Климова относится к типу «человек-человек», где предметом интереса будут выступать сообщества, группы населения и люди различного возраста [5, с. 256]. Для данной категории профессий общение выполняет свои функции в рамках профессиональной деятельности и в других обстоятельствах уже не представляет интереса.

Для эффективного осуществления деятельности представителям помогающих профессии необходимо гармоничное сочетание мотивации и компетенций. Для врачей, клинических психологов, специалистов социальной работы характерно преобладание внутренне мотивации с ориентацией на достижение успеха. Данная мотивация будет связана с компетенциями, которыми они владеют и оценивают как профессионально важные. В тоже время наличие мотива отвержения будет влиять на формирование компетенций, которыми владеют и используют представители помогающих профессий. Чем выше присутствует мотивация страха отвержения, тем меньше данных компетенций будет сформировано, и наоборот. При этом первостепенное значение должно уделяться формированию мотивации, параллельно с этим должны формироваться компетенции и повышаться компетентность профессионала. Равномерное, поэтапное развитие данных составляющих профессии приведет к высокому развитию профессионала, оказывающему помощь другим людям.

Список литературы

1. Вилонас В. Психология развития мотивации. СПб.: Речь, 2006. 458 с.
2. Гордашников В.А., Осин А.Я. Образование и здоровье студентов медицинского колледжа. М.: Изд-во «Академия Естествознания», 2009. Гл. 2. URL: <http://www.monographies.ru>
3. Грудзинский А.О., Палеева О.А. Компетентностный подход как основа функционального высшего образования США и Германии: опыт для России // Вестн. Нижегородского ун-та им. Н.И. Лобачевского, 2014. № 2 (1). С. 25-34.
4. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования // Интернет-журнал «Эйдос». 2006. 5 мая.
5. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2005. 304 с.
6. Кораблина Е.П. Теоретические и прикладные аспекты помогающей деятельности // Известия РПГУ им. А.И.Герцена. 2005. Т. 5. № 12. С. 104-114.
7. Купрейченко А.Б. Проблема определения и оценки социальной активности // Психология индивидуальности: материалы IV Всерос. науч. конф. (г. Москва, 22–24 ноября 2012 г.) / отв. ред.: А.Б. Купрейченко, В.А. Штроо; науч. ред.: Н.В. Антонова, А.К. Болотова, В. П. Зинченко и др. М.: Логос, 2012. С. 181-182.
8. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: ВЛАДОС, 2007. 304 с.
9. <http://www.let.rug.nl/TuningProject/index.htm>.
10. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты: доклад на отделении философии образования и теории педагогики РАО 23 апреля 2003. Центр «Эйдос». URL: www.eidos.ru/news/compet.htm.

RELATIONSHIP BETWEEN MOTIVATION AND PROFESSIONAL COMPETENCIES SUPPORTING PROFESSIONS

O.I. Shutova

Volgograd State Medical University

The article presents the results of experimental research that describe importance of studying the link of motivation and professional competencies as a basic for the effectiveness of the activities. The specificity of the activities by representatives of supporting professions. There are list of competencies of supporting professions such as clinical psychologists, specialist in social work and etc., that they own, use and are important. Professional competencies that respondents are held will determine their motivation. The relationship between intrinsic motivation with a focus on success and professional competencies. It was described dyad «motiv of rejection – competencies».

Keywords: *motivation, competencies, supporting professions.*

Об авторе:

ШУТОВА Ольга Игоревна – преподаватель кафедры общей и клинической психологии ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» (400131, Россия, г. Волгоград, площадь Павших Борцов, д. 1), e-mail: shoi1984@mail.ru