

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СТУДЕНТОВ ВУЗА С РАЗЛИЧНОЙ НАПРАВЛЕННОСТЬЮ ЛИЧНОСТИ

?

Н.Н. Демиденко
Тверской государственный университет
Т.М. Абросова
ЗАО «Диэлектрические кабельные системы», г. Тверь

Представлены результаты исследования взаимосвязи направленности личности с типом поведения в конфликтной ситуации у студентов вуза. Показано наличие различий в типах направленности личности (эмоциональная, эстетическая и др.) у студентов разных специальностей. Обнаружены значимые различия в стратегиях преодоления сложных ситуаций студентами разных специальностей с различной направленностью личности.

Ключевые слова: направленность, стратегии преодоления сложных ситуаций, просоциальные модели преодоления, психологическая безопасность в социальном взаимодействии, профессиональное становление личности.

In the article are presented results of research of interrelation of an orientation of the person with type of behaviour in a disputed situation at students of high school. Presence of distinctions in types of an orientation of the person (emotional, aesthetic, etc.) at students of different specialities is shown. Significant distinctions in strategy of overcoming of complex situations by students of different specialities with a various orientation of the person are found out.

Keywords: an orientation, strategy of overcoming of complex situations, prosocial models of overcoming, psychological safety in social interaction, professional becoming of the person.

В психологической науке усилился интерес к вопросам психологической безопасности в социальном взаимодействии. Актуальной с точки зрения реформирования высшей школы стала проблема выявления сущности этапов и определения детерминирующих факторов становления личности студента как субъекта учебно-профессиональной деятельности и партнера по социальному взаимодействию (см., например: [7, 13 и др.]). К проблемам, требующим особого внимания, необходимо отнести вопрос о направленности личности студентов различных специальностей, а также о стратегиях преодоления сложных ситуаций. В условиях активизации воспитательной работы в высшей школе необходимо знать психологические механизмы, позволяющие управлять процессом развития личности, помогать студентам «строить себя», вырабатывать эффективные стратегии социального взаимодействия.

В исследованиях показано, что на этапе обучения в вузе на развитие личности существенно влияет специфика образовательной среды и квалификационные характеристики получаемой специальности [8, с. 3]. Посредством учебно-профессиональной деятельности формируются и закрепляются определенные способы поведения в различных ситуациях, в том числе и в конфликтных. По мнению В.А. Бодрова, профессиональное становление и развитие личности преследуют цель «обеспечения достаточно надежного поведения индивида в конкретных и типичных жизненных и профессиональных условиях» [3, с. 4].

Направленность личности как центральная характеристика, «системообразующее» свойство личности, достаточно часто вызывает интерес

исследователей [5; 10; 14 и др.], описаны закономерности ее развития, влияния на процессы социального взаимодействия [12]. Ряд работ посвящен изучению конфликта как социально-психологического явления и способам поведения участников в нем [4; 9; 11]. Но многие аспекты выбранной проблемы остаются недостаточно изученными при их возрастающем значении, как в научно-исследовательском, так и практическом отношении.

Цель исследования – изучение стратегий поведения в конфликтных ситуациях студентов вуза с различной направленностью личности.

Задачи исследования:

1. Построение теоретико-методологических оснований исследования.
2. Проведение эмпирического исследования на основе разработанной программы.
3. Исследование взаимосвязи стратегий поведения в конфликтных ситуациях студентов вуза с направленностью личности.
4. Исследование различий в стратегиях поведения в конфликтных ситуациях и направленности личности у студентов разных специальностей.
5. Разработка практических рекомендаций по формированию психологически безопасных, социально приемлемых форм поведения в ситуации конфликта у лиц, обучающихся в вузе разных специальностям.

Объект исследования – студенты исторического, биологического факультетов, факультета психологии и социальной работы Тверского государственного университета.

Предмет исследования – направленность личности и стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Гипотезы:

1. Существует взаимосвязь направленности личности студентов со стратегиями поведения в конфликтной ситуации.
2. Существуют различия в стратегиях поведения в конфликте и направленности личности у студентов разных специальностей.

Методы исследования: теоретический анализ источников и научной литературы, построение теоретико-методологических оснований исследования, эмпирические методы, методы математической и статистической обработки данных, количественного и качественного анализа результатов, корреляционный анализ.

Теоретико-методологическими основаниями исследования послужили положения системно-деятельностного подхода к пониманию психики, закономерностей ее развития и функционирования.

Студенческий возраст – это этап активного формирования мировоззрения как структурной единицы направленности личности [2]. Потребности, интересы, идеалы, убеждения, мировоззрение составляют различные стороны многообразной и вместе с тем единой направленности личности, которая выступает в качестве мотивации ее деятельности. Формирование устойчивых поведенческих паттернов происходит за счет интериоризации общественного опыта, накопления собственного опыта субъекта в сфере межличностных отношений, социального взаимодействия, в том числе в ситуации конфликта [1; 6].

Программа эмпирического исследования адекватна заявленному предмету и общей цели работы, основана на принципах научного познания и методологически обоснована.

Цель: исследование взаимосвязи стратегий поведения в конфликтных ситуациях студентов с различной направленностью личности.

Гипотезы:

- существует взаимосвязь направленности личности студентов со стратегиями поведения в конфликтной ситуации;
- существуют различия в стратегиях поведения в конфликте и направленности личности у студентов разных специальностей.

Объект исследования: студенты Тверского государственного университета (ТвГУ).

Предмет исследования: стратегии поведения в конфликтных ситуациях студентов различных специальностей вуза во взаимосвязи с направленностью личности.

Описание выборки: количество испытуемых – 142 человека в возрасте от 20 до 22 лет, обучающихся на IV курсе различных факультетов ТвГУ: психологии и социальной работы – 45 человек, истории – 40 человек, биологии – 57 человек. Распределение по полу в группах неравномерно (табл. 1).

Таблица 1

Характеристика выборки
по параметрам «специальность» и «возраст»

Специальность	Возраст			Всего
	20	21	22	
Психология	16	23	6	45
Биология	25	26	6	57
История	14	16	10	40
Всего	55	65	22	142

Процедура исследования: исследование проводилось в студенческих группах в марте – апреле 2007 г., временные затраты на работу с психодиагностическим материалом составили 50–60 минут в каждой группе.

Психодиагностический инструментарий: 1. Методика «Направленности личности» (В. Смекал, М. Кучер); 2. Методика исследования эмоциональной направленности личности (ЭНЛ) (Б. И. Додонов); 3. Шкала SACS – «Стратегии преодоления сложных (стрессовых) ситуаций» (С. Хобфолл); 4. Методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» (К. Томас); 5. Методика «Доминирующие стратегии конфликтного поведения» (метафорический вариант).

Исследования отражают сложность и значимость изучения феноменов «направленность», «стратегии поведения в конфликтной ситуации», как в научно-исследовательском смысле, так и для практики обучения и воспитания.

По методике «Направленность личности»: из общего числа респондентов (142 человека) у большинства (62%) в структуре личности преобладает направленность на себя (НС); направленность на взаимоотношения (НВ) преобладает у 22% студентов, а направленность на дело (НД) – лишь у 16%. Различия по группам по этим показателям выглядят следующим образом (рис. 1):

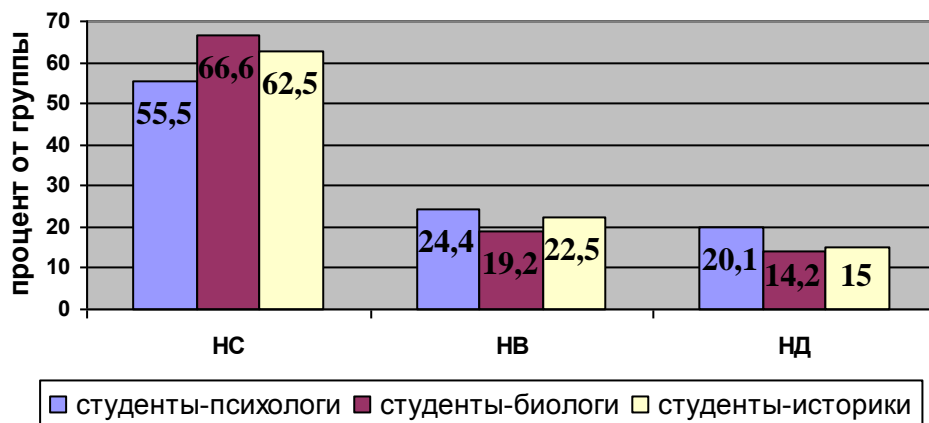


Рис.1. Различия

по группам по методике
«Направленность личности»

В структуре направленности личности у студентов-психологов по сравнению с другими группами в меньшей степени представлена направленность на себя. Заметно увеличение удельного веса направленности на взаимоотношения и направленности на дело. Вероятно, психологическое образование формирует понимание ценности каждой личности, ее уникальности, что позволяет смещать акцент в социальном контексте с собственной личности на личности других людей.

Методика «Эмоциональная направленность личности»: в целом по всей выборке наиболее представленной в структуре личности оказалась коммуникативная эмоциональная направленность личности (ЭНЛ), среднее по всей выборке составляет 7,8 балла (из 10 возможных); менее из всех в структуре личности студентов представлена акизитивная ЭНЛ – 4,5 балла.

Используемые в работе средние значения по всей выборке и по каждой группе в отдельности были получены путем применения дескриптивного анализа.

Структура эмоциональной направленности личности студентов (составленная на основе средних показателей по всей выборке) выглядит следующим образом (рис. 2):

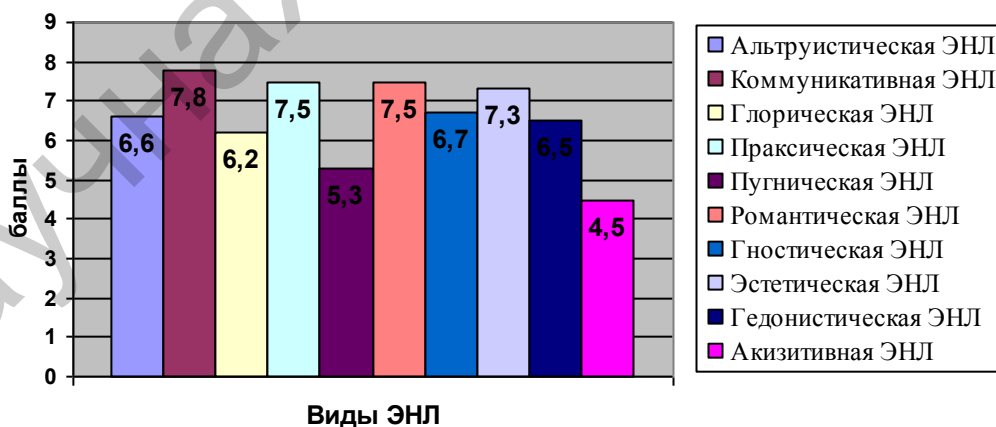


Рис. 2. Средние

значения по видам ЭНЛ по всей выборке

Структура эмоциональной направленности личности студентов-историков существенно отличается от студентов других групп. У биологов и психологов

лидирующую позицию занимает коммуникативная ЭНЛ, а у историков – романтическая.

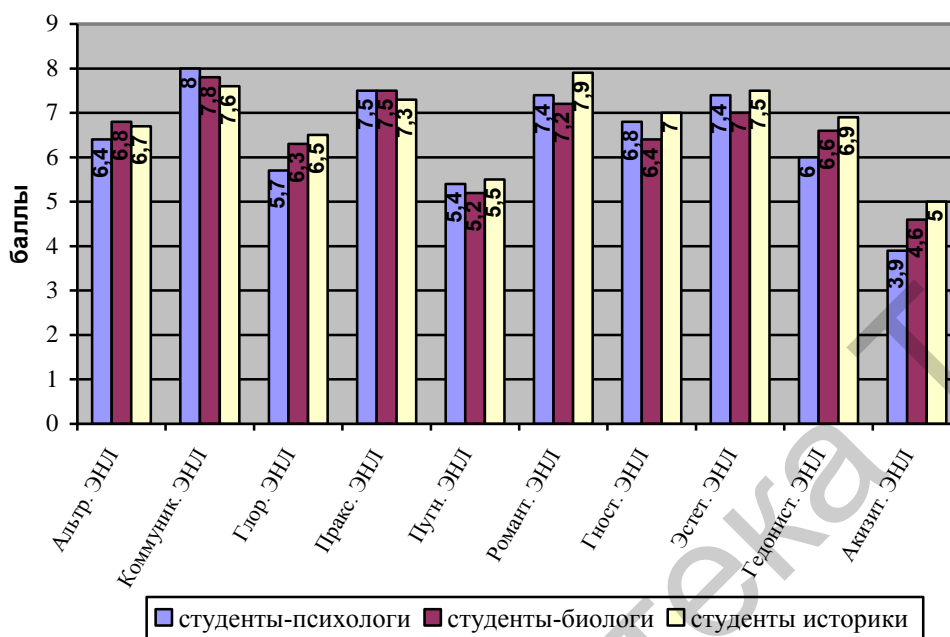


Рис. 3. Различия в структуре ЭНЛ у студентов разных специальностей

Сильнее по сравнению с другими группами у студентов исторического факультета развита эстетическая направленность личности, обнаружен больший удельный вес акизитивной ЭНЛ (рис. 3).

Таким образом, выявлены значимые различия в структуре эмоциональной направленности личности у студентов различных специальностей вуза.

По методике «Стратегии преодоления сложных ситуаций» результаты по всей выборке таковы: наиболее предпочитаемой стратегией преодоления является поиск социальной поддержки (23,56 балла), менее предпочитаемыми являются асоциальные действия (17,96 балла). Средние значения по всей выборке по стратегиям преодоления сложных ситуаций выглядят следующим образом (рис. 4).

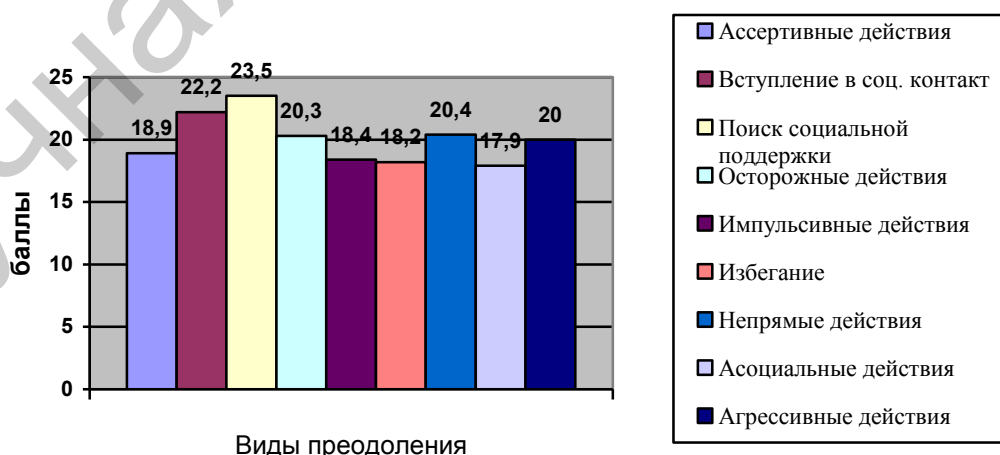


Рис. 4.

Средние значения по всей выборке по стратегиям преодоления сложных ситуаций

Анализ результатов показывает, что в целом более предпочитаемыми являются просоциальные модели преодоления, являющиеся одновременно наиболее конструктивными в социальном взаимодействии. Показательным является тот факт, что преодоление путем асоциальных действий является менее выбираемой стратегией преодоления.

В целом сравнение результатов показало, что такие стратегии преодоления как асертивные действия, вступление в социальный контакт, поиск социальной поддержки, осторожные действия, импульсивные действия, не прямые действия, асоциальные действия, обладают средней степенью выраженности. Преодоление путем избегания и агрессивных действий имеют высокую степень выраженности, т. е. в стрессогенных, в том числе и конфликтных, ситуациях студенты склонны применять деструктивные, непродуктивные модели преодоления, ведущие к эскалации конфликта, а не к решению его. Тенденция по всей выборке к применению агрессивных действий в преодолении стрессогенных ситуаций свидетельствует о недостаточном развитии волевого самоконтроля в поведении студентов. Актуализируется вопрос о необходимости формирования и закрепления конструктивных и снижения частоты использования деструктивных стратегий преодоления у студентов.

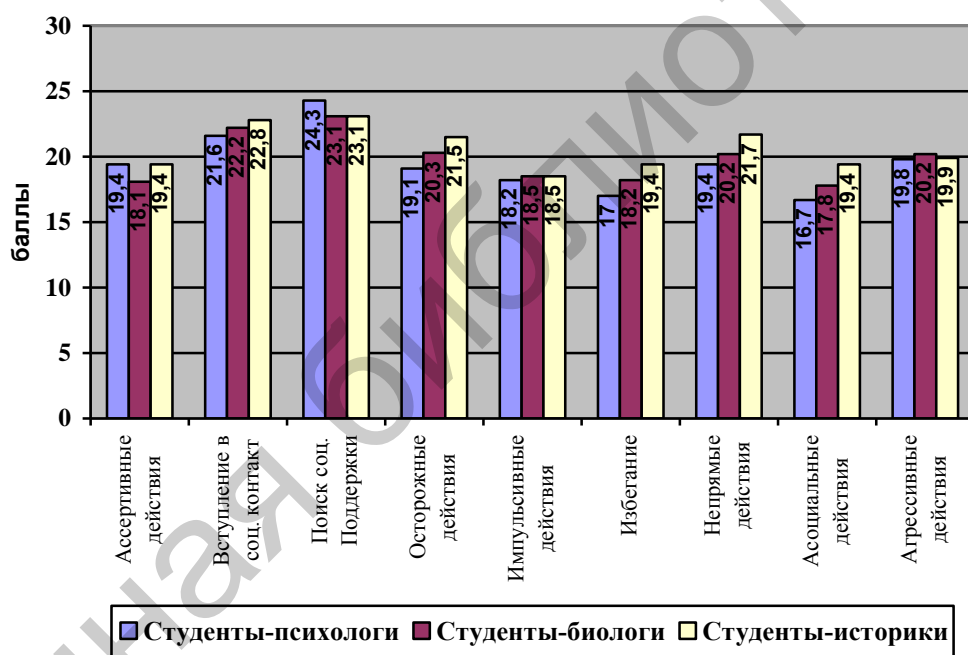


Рис. 5. Различия в стратегиях преодоления сложных ситуаций у студентов разных специальностей

Из гистограммы (рис. 5) следует, что студентам-психологам в большей степени, чем другим группам, свойственно преодоление в виде поиска социальной поддержки, также у них выше показатель по асертивным действиям. Показатели деструктивных моделей преодоления: избегание, осторожные действия, не прямые (манипулятивные) действия, асоциальные действия представлены у студентов-психологов в меньшей степени, чем в остальных выборках. Это свидетельствует о выборе и использовании студентами более конструктивных моделей преодоления в стрессогенных ситуациях, что может быть следствием влияния особенностей профессионализации, поскольку знание закономерностей разрешения

конфликтных ситуаций и влияния социально-психологических явлений на поведение и психическое состояние определенно позволяют будущим психологам научиться корректировать свое поведение в соответствии с этим знанием. Данные свидетельствуют о высоких значениях показателей «непрямые действия», «асоциальные действия», «избегание», «осторожные действия» у студентов исторического факультета.

По методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» (К. Томас) показатели использования стратегий поведения в конфликте по всей выборке представлены в виде круговой диаграммы (рис. 6).

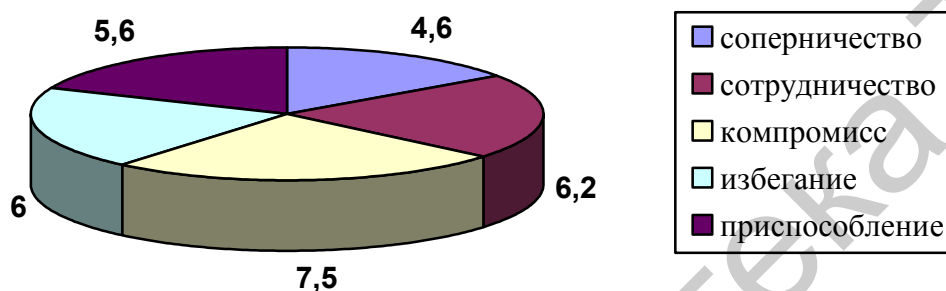


Рис. 6.

Средние значения по всей выборке по стратегиям поведения в конфликте (методика К. Томаса)

Анализ данных показывает предпочтение студентами стратегий компромисса и сотрудничества как наиболее эффективных стратегий поведения в конфликте, основанных на принципе учета своих собственных интересов и интересов противоположной стороны одновременно. Необходимо отметить, что менее предпочитаемой является стратегия соперничества, уступающая стратегиям избегания и приспособления. Это свидетельствует о том, что в ситуациях, когда сотрудничество или достижение компромисса в силу каких-либо обстоятельств невозможно, предпочтительней будет отказаться от борьбы или принять сторону соперника, а не отстаивать свою точку зрения или добиваться признания своей правоты любыми средствами.

Различия в предпочтительных стратегиях поведения в конфликте представлены в виде гистограммы (рис. 7).

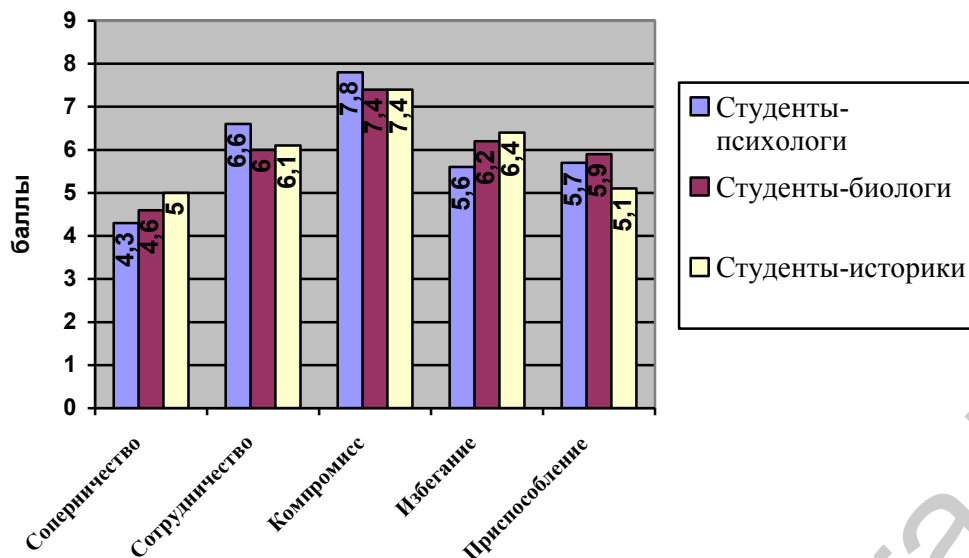


Рис. 7. Различия в стратегиях поведения в конфликте у студентов разных специальностей (по методике К. Томаса)

Представленные данные говорят о том, что студенты-психологи в меньшей степени используют в практике взаимодействия в конфликте стратегии соперничества, избегания и приспособления и в большей степени – стратегии сотрудничества и компромисса. Студенты-биологи больше остальных склонны к приспособлению, а студенты-историки имеют сравнительно больший показатель по стратегии соперничества, избегания и меньший – по стратегии приспособления. Необходимо отметить факт наличия у студентов-психологов более конструктивной и просоциальной структуры поведенческих паттернов в конфликте.

По методике «Доминирующие стратегии поведения в конфликте» (метафорический вариант) общие данные по всей выборке позволяют заключить, что наиболее часто используемой стратегией поведения в конфликте является стратегия открытой и честной конфронтации, а наименее используемой – стратегия ухода, т. е. бездействия (рис. 8).

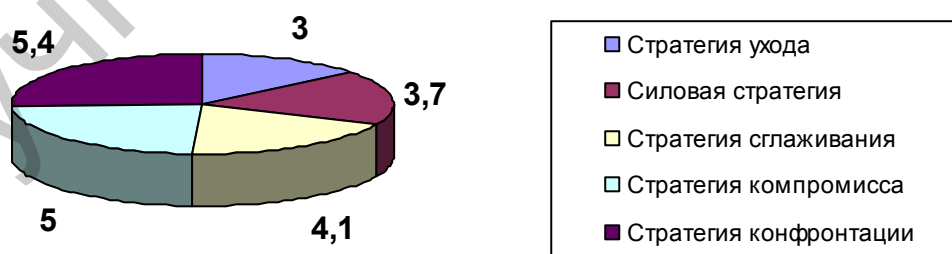


Рис. 8. Средние значения по всей выборке по стратегиям поведения в конфликте (методика метафорических стратегий поведения в конфликте)

По результатам данной методики лидирующее место занимает стратегия

открытой и честной конфронтации, далее (по убыванию) следуют стратегия компромисса, стратегия сглаживания острых углов, где предпочтительны отношения, а собственные цели отодвигаются на второй план, силовая стратегия, менее предпочтительной является стратегия ухода. Обнаруживаются следующие различия по результатам данной методики в группах (рис. 9).

Показано, что студентам-психологам в большей степени присущи стратегии конфронтации, компромисса и сглаживания острых углов. В меньшей степени для них характерны деструктивные стратегия ухода и силовая стратегия. Этот результат в целом повторяет данные, полученные с помощью методики К. Томаса. Студенты-биологи имеют более низкий, по сравнению с другими группами, результат по конструктивным стратегиям и достаточно высокий – по деструктивным стратегиям.

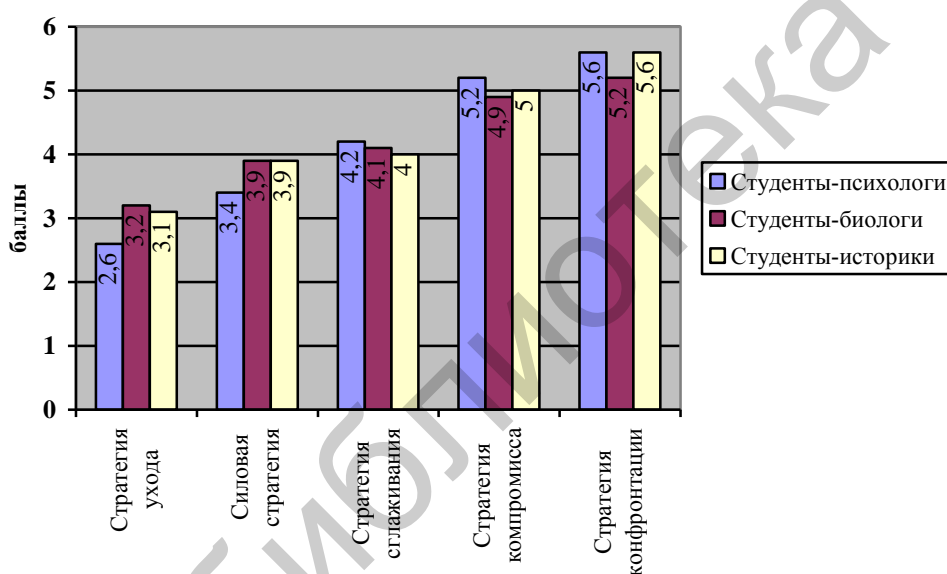


Рис. 9. Различия в стратегиях поведения в конфликте у студентов разных специальностей (по методике метафорических стратегий поведения в конфликте)

Таким образом, имеются существенные различия в стратегиях поведения в конфликте и направленности личности у студентов психологического, биологического и исторического факультетов. Общая тенденция по стратегиям поведения свидетельствует о преобладании у студентов-психологов конструктивных стратегий поведения по сравнению с другими группами.

Исследование взаимосвязей между стратегиями поведения в конфликте и направленностью личности студентов вуза осуществлялось путем применения корреляционного анализа с использованием коэффициента корреляции Спирмена. Результаты показали, что студенты обладают выраженной глорической ЭНЛ. Содержанием ее является стремление к славе и самоутверждению. В ситуации конфликта эти люди склонны использовать деструктивные асоциальные стратегии поведения, такие как соперничество, агрессивные действия, асоциальные действия, не прямые (манипулятивные) действия, силовую стратегию; они не склонны приспособляться к окружающим. Показано наличие положительной взаимосвязи между глорической ЭНЛ и стратегией избегания (по шкале SACS).

Направленность на себя обнаружила подобные взаимосвязи со стратегиями

избегания (по шкале SACS) и непрямыми действиями. Но отличием является то, что направленность на себя взаимосвязана лишь с пассивными стратегиями поведения, тогда как глорическая ЭНЛ обнаруживает взаимосвязь и с активными тоже.

Присутствие в структуре ЭНЛ альтруистического типа снижает вероятность использования стратегии соперничества и асоциальных действий. В критической ситуации альтруистическая ЭНЛ может выражаться в поиске социальной поддержки, приспособлении, которое предполагает готовность идти навстречу партнеру даже путем принесения в жертву собственных интересов, желание сгладить острые углы ситуации для сохранения отношений с противоположной стороной.

Обнаружены взаимосвязи между показателями практической ЭНЛ и направленностью на дело. Данные виды направленности обуславливают различные стратегии поведения в конфликте и преодоления сложных ситуаций, хотя на первый взгляд они могут показаться тождественными. Практическая ЭНЛ обнаружила положительную взаимосвязь с силовой стратегией и отрицательную – со стратегией избегания. Направленность на дело имеет прямую связь с ассертивными действиями, стратегией компромисса и отрицательно связана со стратегией избегания (по шкале SACS) и поиском социальной поддержки. Эти различия обусловлены содержанием данных видов направленности. Практическая ЭНЛ связана с переживаниями, возникающими в процессе деятельности, и, вероятнее всего, достижение собственных целей путем применения силы и борьбы сопровождается сильными эмоциональными переживаниями. Что касается направленности на дело, то она обнаруживает себя в стремлении к результату. Главным является достижение цели деятельности, самооценку этой деятельности, а собственные цели отходят на второй план, отдавая лидерство выполнению поставленной задачи.

Исследованием установлена взаимосвязь гностической ЭНЛ, выраженной потребностью в новой информации, когнитивной гармонии и силовой стратегией.

Необходимо отметить, что направленность на взаимодействие обнаружила те же самые взаимосвязи, что и коммуникативная ЭНЛ. Содержание данных мотивационных образований, предлагаемое психологами, различается, но, вероятно, механизмы их влияния на поведение в конфликтной ситуации одинаковы.

Установлена положительная взаимосвязь эстетической ЭНЛ и осторожных действий, стратегией сглаживания острых углов и отрицательная взаимосвязь со стратегией соперничества.

Исследованием обнаружены положительные взаимосвязи акизитивной ЭНЛ со стратегиями «избегание» (по шкале SACS), «непрямые действия», «асоциальные действия», т. е. деструктивными моделями преодоления, со стратегией ухода, силовой стратегией и отрицательная взаимосвязь со стратегией открытой и честной конфронтации.

Исследование взаимосвязи переменной «специальность» с направленностью личности и стратегиями поведения в конфликтной ситуации дало следующие значимые результаты (табл. 2).

Таблица 2

Таблица взаимосвязей между переменной «специальность»

и исследуемыми характеристиками

	Акquisитивная ЭНЛ	Осторожные действия	Избегание (SACS)	Непрямые действия	Асоциальные действия	Тип 2 «Акула»
Специальность	0,207* 0,014	0,200* 0,017	0,237** 0,005	0,196* 0,019	0,199* 0,018	0,168* 0,045

10). Статистически значима взаимосвязь с переменной «специальность» (рис.

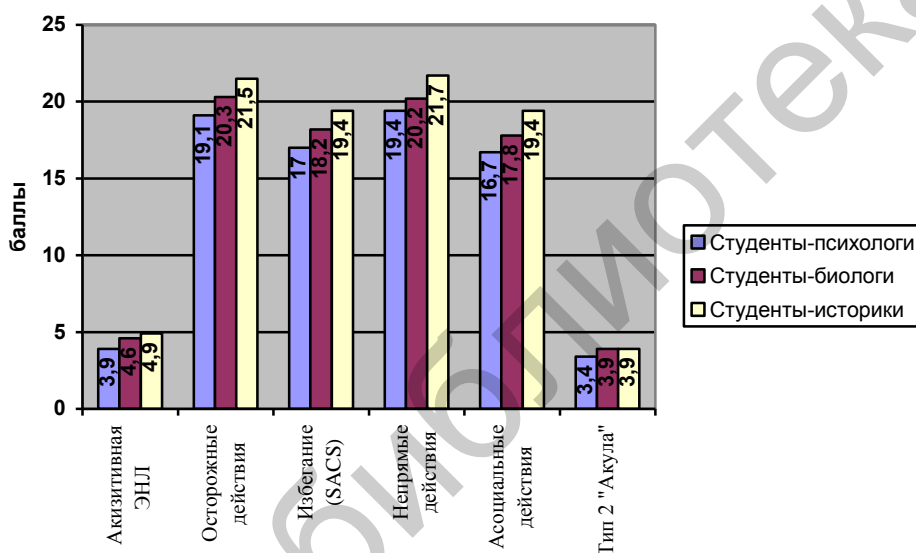


Рис. 10. Различия по показателям, обнаружившим взаимосвязь с переменной «специальность», у студентов разных специальностей

Исследованием выявлены значимые корреляционные взаимосвязи внутри исследуемых явлений – направленности личности и стратегий поведения в конфликтной ситуации:

- между показателями внутри категории «Направленность личности» (НЛ), включающей 10 субшкал по ЭНЛ и три субшкалы по НЛ;
- между показателями внутри категории «Стратегии поведения в конфликтной ситуации», включающей 9 субшкал по стратегиям преодоления (шкала SACS), 5 субшкал по методике К. Томаса и 5 субшкал по методике метафорических стратегий поведения.

Направленность личности определяет стратегии поведения в конфликтной ситуации. Поведение в конфликте не представляет собой использование одной единственной модели в любых случаях, оно динамично и изменчиво, может являться совокупностью моделей, определяющих стратегии. Таким образом, изучение взаимосвязей переменных внутри исследуемых явлений также представляется важным. Анализ результатов свидетельствует о том, что тенденции,

связанные с собственной личностью студента, часто сопровождают друг друга. Это подтверждает взаимосвязь глорической ЭНЛ, направленности на себя, гедонистической ЭНЛ, акизитивной ЭНЛ. Направленность на дело отрицательно коррелирует с данными переменными и связана, наоборот, со стремлением к познанию, эстетической ЭНЛ.

Заметим что зачастую, деструктивные модели преодоления взаимосвязаны между собой. Так, имеются корреляции между непрямыми действиями с асоциальными, агрессивными действиями, соперничеством, избеганием. А в противовес стратегии сотрудничества и компромисса обнаруживаются отрицательные корреляционные взаимосвязи с этими переменными.

Исходные предположения о взаимосвязи направленности личности со стратегиями поведения в конфликте, о различиях в направленности личности и стратегиях поведения в конфликте студентов различных специальностей подтвердились.

Значимые корреляционные взаимосвязи были обнаружены практически по всем исследуемым параметрам направленности личности и стратегий поведения в конфликте. Они свидетельствуют о глубокой и сильной взаимообусловленности этих явлений.

В ходе исследования были выявлены значимые взаимосвязи между параметрами внутри исследуемых явлений: направленность личности и стратегии поведения в конфликте, подтверждающие известные положения о направленности личности как системе доминирующих мотивов и о поведении в конфликте как сложной системе поведенческих паттернов.

Результаты исследования уточняют представления о специфике формирования личности при обучении в высшей школе. Это касается взаимосвязи направленности личности и стратегий поведения в конфликтной ситуации, а также различий в исследуемых явлениях у студентов разных специальностей вуза.

Не все полученные результаты поддаются развернутому объяснению и интерпретации, что подтверждает мысль о сложности и многомерности исследуемой проблемы.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Системная концепция конфликтов // Мир психологии. 2005. №2. С. 24–35.
2. Асмолов А.Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. М., 2007.
3. Бодров В.А. Психологические исследования проблемы профессионализации личности // Психологические исследования проблемы формирования личности профессионала / Под ред. В.А. Бодрова. М., 1991.
4. Василюк Ф.Е. Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций // Психологический журнал. 1995. №3. С. 90–101.
5. Додонов Б.И. О системе «личность» // Вопросы психологии. 1985. №5. С. 36–45.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001.
7. Казанцева Т.А., Олейник Ю.Н. Взаимосвязь личностного развития и профессионального становления студентов-психологов // Психологический журнал. 2002 №6. С. 51–59.

8. Кирсанов В.М. Динамика и соотношение мотивационно-потребностных характеристик в структуре личностных свойств: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. Екатеринбург, 2004.
9. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учеб. пособие. СПб., 2005.
10. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М., 1999.
11. Парамонова Г.А. Стратегии поведения студентов различных спортивных специализаций в межличностном конфликте: дис. ... канд. психол. наук. М., 2003.
12. Спиридонова Н.Ю. Особенности направленности личности в юношеском возрасте // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты / Материалы III Нац. науч.-практ. конф. М., 2006. Т.2.
13. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2005.
14. Rex C. Mitchell, Ph.D. Constructive Management of Conflict in Groups // The International Journal of Conflict Management. 2001. No.1. P. 32-38.

Reference

1. Antsupov A.Y. System Concept of Conflicts // The World of Psychology. 2005. 2. pp. 24-35.
2. Asmolov A.G. Psychology of Personality: Cultural and Historical Conception of a Human-being Development. Msc, 2007.
3. Bodrov V.A. Psychologic Research of The Issue of Personal Professionalization// Psychologic Research of The Issue of Professional's Personality Formation / Ed.by V.A. Bodrov. Msc, 1991.
4. Vasiljuk F.E. Lifeworld and Crysis: Typologic Analysis of Critical Situations// Psychologic Journal. 1995. 3. pp. 90-101.
5. Dodonov B.I. On The System of "Personality" // The Issues of Psychology. 1985. 5. pp. 36-45.
6. Emelianov S.M. Training on Conflictology. St. Petersburg, 2001.
7. Kazantseva T.A., Oleinik Y.N. Interconnection of Personal Development and Professional Formation of Psychologists // Psychological Journal. 2002 6. pp. 51-59.
8. Kirsanov V.M. Dynamics and Ratio of Motivational and Necessional Characteristics Within the Structure of Personal Qualities: Autoabstract of dissertation of Ps. D. Ekaterinburg, 2004.
9. Leonov N.I. Conflicts and Conflict Behaviour. Methods of Research: Study-guide. St. Petersburg, 2005.
10. Lomov B.F. Methodological and Theoretical Issues of Psychology. Msc, 1999.
11. Paramonova G.A. Strategies of Behavior of Studenst of Various Sportive Specializations Within an Interpersonal Conflict: diss. ... of Psych. Cand. Msc., 2003.
12. Spiridonova N.Y. Personal Directionality Peculiarities in Adolescents // Psychology of Education: Cultural and Historic and Social and Legal Aspects // Papers of the 3rd National Scientific and Practical Conference. Msc., 2006. V.2.
13. Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manuilov G.M. Social-Psychologic Diagnosis of Development of a Person and Little Groups. Msc, 2005.
14. Rex C. Mitchell, Ph.D. Constructive Management of Conflict in Groups // The International Journal of Conflict Management. 2001. No.1. P. 32-38.