

УДК 159.9:[619:331.101.3]

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ ВЕТЕРИНАРНОГО ВРАЧА: НАПРАВЛЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

С.В. Иванов

Тверской государственной технической университет

Рассматривается актуальная проблема профессиональной успешности ветеринарного врача. Представлено перспективное направление исследования, заключающееся в выявлении и дифференциации психологических детерминант профессиональной успешности ветеринарного врача, развёрнутом описании его ПВК и построении модели успешного специалиста.

***Ключевые слова:** ветеринарный врач, профессиональная успешность, профессионально важные качества, профессиональная деятельность.*

Различные письменные свидетельства указывают на появление профессиональной ветеринарии уже к четвертому тысячелетию до н. э. Искусство врачевания животных в период расцвета рабовладельческой формации постепенно отделилось от врачевания людей и в значительной степени утратило связь с культовыми и религиозными организациями, тем самым став абсолютно самостоятельным видом труда. Профессия ветеринарного врача быстро завоевала важное место в обществе и получила признание.

Ветеринарная служба как государственная организация появилась в нашей стране в 1901 г. Центральной задачей ветеринарного персонала была борьба с эпизоотиями, кроме того, одновременно решалась актуальная проблема значительных потерь в животноводстве от болезней. Пройдя сложный путь в XX в., ветеринарная служба постепенно превратилась в крупную организацию, надёжно охраняющую физическое здоровье людей и животных. Характерной особенностью обозначенного периода является полное отсутствие в нашей стране рынка ветеринарных услуг. Ветеринарный устав СССР предписывал оказывать ветеринарную помощь исключительно бесплатно. Государственная ветеринария была сфокусирована на работе с сельскохозяйственными животными, а коммерческой ветеринарии с её потенциальным разнообразием услуг ещё не существовало [3, с. 323–328].

В 1993 г. был принят Федеральный закон РФ «О ветеринарии», который создал правовую базу для индивидуальной трудовой деятельности в сфере оказания платных ветеринарных услуг и торговли ветеринарными товарами [4, с. 48]. За последующие два десятилетия

доля ветеринарных услуг, оказываемых за счёт государственного бюджета в аграрном секторе, упала вплоть до 10%. Одновременно с перераспределением долей государственных и коммерческих ветеринарных услуг в сельских районах произошло появление потребительского рынка ветеринарных услуг в городах. Последние предоставляются следующими учреждениями и организациями: лечебно-консультативными центрами, зооветеринарными салонами, ветеринарными клиниками и аптеками [4, с. 50].

Рынок ветеринарных услуг в городах отличается устойчивым повышением спроса. Число участников рынка с каждым годом растёт. Происходит проникновение рынка в средние и малые города. К сегодняшнему дню Россия занимает второе место в мире по количеству мелких домашних животных на человека. По разным данным, россияне содержат около 25–30 млн кошек и 20 млн собак. Всего в России, по данным «Левада-центра», домашние животные есть у 60% жителей [5]. Ветеринарный врач, работающий в коммерческой клинике, в большинстве случаев занят в работе по ветеринарному обслуживанию кошек и собак, доля этих животных составляет 95%. Основными предоставляемыми услугами являются: лечение хирургических, внутренних незаразных, гинекологических, инфекционных, инвазивных болезней, а также профилактические мероприятия, диагностические исследования, косметические процедуры и эвтаназия [4, с. 53–54].

Еще несколько десятилетий назад существующая в стране ветеринария преимущественно была включена в сельское хозяйство, зоотехнию и санитарный контроль. Сейчас же значимую долю ветеринарных услуг активно оказывают вне аграрного комплекса. Кратко рассмотрим отдельные особенности объективного состава труда ветеринарных врачей, задействованных в оказании услуг на сельском и городском потребительских рынках.

Так, ветеринарный врач санэпидемстанции, зоофермы или фермерского хозяйства является специалистом, выполняющим трудовые функции в материальной сфере. Он работает с продуктивными, сельскохозяйственными животными, обеспечивая их рост и развитие. Положительным результатом его труда являются доброкачественные, незараженные продукты животного происхождения. Труд в целом характеризуется низким уровнем коммуникации.

Ветеринарный врач городской ветклиники самостоятельно выполняет трудовые функции в материальной сфере и реализует коммуникативное взаимодействие с владельцами животных. В данном случае предметом труда для ветеринара будут непродуктивные, домашние животные (собаки, кошки). Положительным результатом его труда является физическое здоровье и соматическое благополучие

животных. Профессиональная деятельность характеризуется преимущественно высокой коммуникативной нагрузкой.

Даже при нормативном описании лишь некоторых сторон объективного состава трудовой деятельности ветеринарного врача городской клиники мы отчётливо видим его существенное отличие от профессиональной деятельности специалиста, работающего в аграрной сфере.

В психологии труда профессию ветеринарного врача традиционно относят к профессиям типа «человек – живая природа». Для указанного типа профессиональной деятельности предметом труда являются животные организмы и условия их существования [1, с. 160]. При этом необходимо понимать, что данная классификация указывает только на основной признак профессии. В действительности профессия может характеризоваться одновременно признаками разных типов. Так, ветеринарный врач городской клиники, в отличие от ветеринарного врача, работающего в аграрной сфере, может быть отнесён и к типу «человек – человек», поскольку его работа неизбежно предполагает активное коммуникативное взаимодействие с владельцами животных, а от качества этой коммуникации существенно зависит результативность и эффективность труда. Ветеринарный врач устанавливает с владельцем животного «терапевтическое сотрудничество», которое предполагает не только общение, но и совместную деятельность. Сознание и поведение владельца животного становятся объектами воздействия и преобразования со стороны ветеринарного врача. Здесь могут решаться такие задачи, как информирование владельца или получение информации от него, развитие у владельца чувства ответственности за свои поступки в отношении животного, изменение эмоционального состояния владельца, управление его поведением в части исполнения им предписанного ухода за животным и т. д.

Среди психологических типов профессиональной деятельности, выделяемых Н.Е. Рубцовой, труд ветеринара городской клиники отнесен к «специалистам интегрального типа», в то время как ветеринар фермерского хозяйства – это «специалист материальной сферы». Обратим внимание на то, что типы качественно отличаются друг от друга не только психофизиологическими и психологическими особенностями, характерными для работников данного типа, но и требованиями, предъявляемыми к ним. Так, «специалист интегрального типа» должен, например, обладать высоким уровнем дипломатичности, нормативности, самоконтроля, эмоциональной стабильности и др. Тогда как к «специалисту материальной сферы» таких требований не предъявляется [6, с. 509–528].

Мир профессий очень изменчив, ни одна профессия не остается неизменной в течение длительного времени. Развитие профессии ветеринарного врача, как показано выше, привело к появлению

«специализации» на лечении мелких домашних животных. Это направление работы ветеринарного врача, очевидно, имеет свою специфику. В исследованиях по психологии труда отсутствуют работы, посвященные профессиональной деятельности ветеринарного врача и психологическим факторам его успешности. При этом обнаружение психологических детерминант успешного специалиста способно обеспечить наиболее результативный профессиональный отбор молодых специалистов и психологическое сопровождение уже работающих.

Повышение успешности профессиональной деятельности ветеринарного врача, специализирующегося на лечении мелких домашних животных, непосредственно зависит от совершенствования психологической структуры его труда. Богатый опыт психологических исследований по проблеме профессиональной деятельности убедительно показывает, что роль человеческого фактора является определяющей для профессиональной успешности. Психологическая структура труда должна быть релевантной технологическим и организационным изменениям, а также в целом трансформациям объективного состава труда.

Недостаточная разработанность теоретических основ профессиональной успешности ветеринарного врача в рамках такого направления работы, как лечение мелких домашних животных и актуальная потребность общества в высококлассных специалистах этого профиля, определили цель и задачи проводимого нами диссертационного исследования «Психологические факторы профессиональной успешности ветеринарного врача».

Цель исследования выявить и дифференцировать психологические детерминанты профессиональной успешности ветеринарного врача. Достижение цели предполагает решение ряда задач. Кратко опишем некоторые из них. Так, необходимо провести профессиографическое исследование труда ветеринарного врача и на его основе создать развернутую трудограмму. Исходя из данных теоретического исследования, трудограммы, и данных экспертной оценки опытных ветеринарных врачей создать ориентировочную психограмму фиксирующую психологические качества, желательные и необходимые для успешного выполнения профессиональной деятельности (ПВК). Подобрать психодиагностический инструментарий, релевантный каждой психологической характеристике, и провести эмпирическое исследование выраженности и взаимосвязи данных характеристик у групп ветеринарных врачей с полярным уровнем успешности. Выявить значимые различия в психологических характеристиках у вышеобозначенных групп. Полученные данные использовать для построения модели

профессионально успешного специалиста и разработки рекомендаций по профессиональному отбору и сопровождению ветеринарных врачей.

Вышеизложенное позволяет зафиксировать факт наличия «ниши» в психологии труда, отнесенной к проблематике профессиональной успешности ветеринарного врача. Кроме того, намечены границы и емкость указанной исследовательской проблемы, а также обозначен путь её решения.

Список литературы

1. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. 5-е изд. М.: Academia, 2012. 304 с.
2. Леньков С.Л., Рубцова Н.Е. Основания и принципы интегративно-типологического подхода к сопровождению профессионального самоопределения // Новое в психолого-педагогических исследованиях. 2015. № 1. С. 140–155.
3. Минеева Т.И. История ветеринарии. М.: Лань, 2005. 382 с.
4. Никитин И.Н. Организация ветеринарного дела. СПб: Лань, 2012. 276 с.
5. Отношение россиян к животным // Левада-Центр [Электронный ресурс]. 2014. URL: <http://www.levada.ru/old/28-11-2014/otnoshenie-rossiyan-k-zhivotnym-i-pripravkam> (дата обращения: 10.12.15).
6. Рубцова Н.Е. Интегративно-типологический подход к психологической классификации профессиональной деятельности: дис. ... д-ра психол. наук. Ярославль, 2014. 538 с.
7. Этический кодекс ветеринарного врача // Ассоциация практикующих ветеринарных врачей [Электронный ресурс]. 2005. URL: <http://rsava.org/Biblioteka/dokumenti.aspx> (дата обращения: 10.12.15).

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF PROFESSIONAL SUCCESS VETERINARIAN: THE DIRECTION OF THE STUDY

S.V. Ivanov

Tver State Technical University

In the article the actual problem of professional success veterinarian. Presented promising area of research is to identify and differentiate the psychological determinants of professional success veterinarian unfolded description of its PIQ and constructing a model of successful professionals.

Keywords: *veterinarian, professional success, professionally important qualities, professional activity.*

Об авторе:

ИВАНОВ Сергей Валерьевич – аспирант кафедры психологии и философии ФГБОУ ВПО «Тверской государственной технической университет» (170026, г. Тверь, ул. Аф. Никитина, д. 22), e-mail: sv_ivanov@icloud.com