

УДК 378.046.4

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПОДГОТОВКЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ К РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ ОСОБОГО РЕБЕНКА  
В ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

**Е.Б. Хомутова**

Федеральный институт развития образования, г. Москва

Рассмотрены системный, аксиологический, синергетический, деятельностный, андрагогический и компетентностный методологические подходы к процессу подготовки социального педагога в системе повышения квалификации к работе с семьей, воспитывающей особого ребенка. Выявлены руководящие идеи, которые определяют эффективность подготовки социального педагога к работе с семьей особого ребенка в инклюзивной образовательной среде школы.

***Ключевые слова:** методологические подходы, система повышения квалификации, социальный педагог, инклюзивное образование, работа с семьей ребенка с ОВЗ, ребенок с ОВЗ.*

Социальному педагогу после окончания вуза важно видеть перспективы своего профессионального самосовершенствования, чтобы соответствовать высоким требованиям, которые предъявляются обществом и государством к его профессиональной компетентности в связи с внедрением с 1 сентября 2016 г. ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ и умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Новые стандарты предусматривают дифференциацию и индивидуализацию образовательной траектории особых детей в массовой школе в соответствии с их диагнозами, то есть инклюзивное образование [9].

Осуществляя профессиональную деятельность в инклюзивной образовательной организации, социальному педагогу необходимо взаимодействовать с семьей особого ребенка, поскольку это во многом определяет успешность адаптации ребенка с ОВЗ к условиям массовой школы. В процессе данного взаимодействия социальный педагог сталкивается с такими проблемами, как непонимание родителями возможностей инклюзивного образования для развития и социализации особого ребенка, вследствие чего возникает отказ обучать его совместно со здоровыми сверстниками; замкнутость границ семейной системы, которая проявляется в нежелании родителей особых детей сотрудничать со специалистами образовательной организации, отсутствие вовлеченности семьи в жизнь ребенка и др. К решению этих и других проблем социальный педагог зачастую оказывается не подготовлен, поскольку данному вопросу не уделялось достаточно внимания в процессе вузовского обучения [10].

Значительным ресурсом для подготовки социального педагога к работе с семьей особого ребенка в режиме инклюзии обладает система повышения квалификации, поэтому в настоящее время наблюдается усиленный научно-практический интерес к данной области непрерывного образования. В

частности, систематизируются философские подходы к проблеме саморазвития личности, выстраиваются представления о психологических механизмах личностно-профессионального преобразования специалиста, в комплексе изучаются закономерности, принципы, факторы, педагогические предпосылки и условия его осуществления.

В настоящее время на уровне философского и психологического знания оформились общенаучные методологические подходы, которые активно используются при изучении профессиональной подготовки социального педагога к работе с семьей: *системный, синергетический, аксиологический, деятельностный, андрагогический, компетентностный* и др. Данные подходы стали методологическими ориентирами для изучения профессиональной подготовки социального педагога в системе повышения квалификации к работе с семьей ребенка с ОВЗ на базе инклюзивной школы. Рассмотрим методологический потенциал каждого подхода для нашего исследования.

*Системный подход* в философии и педагогике предполагает целостный охват объекта изучения во взаимосвязи всех его системообразующих компонентов и факторов, а также учет его взаимодействия с другими системами окружающего мира (С.И. Архангельский, В.П. Беспалько, Ю.А. Конаржевский, Ф.Ф. Королев, Н.В. Кузьмина, А.Г. Кузнецова, Б.Ф. Ломов, Г.Н. Сериков, В.В. Сериков, В.П. Симонов и др.). «Человек включен в сложные динамические системы, являясь их важной составляющей, во многом определяющей развитие ситуации. Пожалуй, основная характеристика таких систем – их сетевое строение. Это означает, что в них становится невозможным изолированное, локальное изменение. Трансформация осуществляется не по цепочке «причина – следствие», а принимает сетевой характер: непосредственный результат, побочные и отдаленные последствия. Модификация одного компонента активно влияет на другие» [3, с. 5].

Так, внедрение ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ и умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) потребовало разработки курсов повышения квалификации для работников образования, позволяющих формировать компетенции, необходимые для инклюзивной практики. Каждый социальный педагог, работающий с семьей особого ребенка в рамках своей специализации, сталкивается с необходимостью взаимодействия с учителями, дефектологами, логопедами, медиками, педагогами дополнительного образования, а также с семейной системой особого ребенка, поэтому нуждается в повышении своей компетентности в данной области.

Системный подход позволяет рассмотреть подготовку социального педагога в системе повышения квалификации к сопровождению семьи ребенка с ОВЗ как целостность, которая обусловлена взаимосвязью, взаимовлиянием и взаиморазвитием всех ее компонентов, а также взаимодействием с другими системами окружающего мира – инклюзивной образовательной организацией, вузом, социальными учреждениями, системой специального образования, общественными организациями и благотворительными фондами.

*Синергетический подход* в философии (И.Р. Пригожин, В.И. Аршинов,

В.Г. Буданов, Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов, И. Стенгерс, Г. Хакен и др.) акцентирует внимание на самоорганизации, нелинейности развития и открытости сложных систем, к которым в полной мере можно отнести систему повышения квалификации педагогических кадров, семейную систему и воспитательную систему инклюзивной образовательной организации. Данный подход утверждает невозможность жесткой обусловленности и точного программирования развития сложноорганизованных систем, признавая приоритет их самоорганизации и саморазвития через реализацию верно подобранных резонансных воздействий. И.Р. Пригожин писал: «Мы должны признать, что не можем полностью контролировать окружающий нас мир нестабильных феноменов, как не можем полностью контролировать социальные процессы... Полностью детерминированная, с точки зрения традиционных представлений, система тем не менее порождает хаотический процесс» [7, с. 51]. Значимость этой идеи для подготовки специалистов к социально-педагогическому сопровождению семьи ребенка с ОВЗ состоит в том, что социальный педагог не только должен уметь анализировать фактическое положение, но и прогнозировать тенденции развития семьи, которые обусловлены сложившейся ситуацией.

В контексте работы социального педагога с семьей особого ребенка идеи синергетики могут быть интерпретированы еще и как необходимость подготовки специалиста к мягкому, деликатному воздействию на микросоциум ребенка с ОВЗ, что подталкивает семью на собственный благоприятный путь развития из множества возможных. В связи с этим авторитарность профессионалов и директивные методы работы с членами семьи особого ребенка воспринимаются семьей как давление и проявление насилия, часто провоцируя ее отказываться от сотрудничества со специалистами.

Синергетические идеи в нашем исследовании оказались продуктивными для осмысления стратегии формирования компетентности социального педагога в области сопровождения семьи ребенка с ОВЗ в системе повышения квалификации. Синергетическое воздействие – это всегда стимулирующее воздействие, «это – ситуация пробуждения собственных сил и способностей обучающегося, инициирование его на один из собственных путей развития» [5, с. 72]. В связи с этим становление профессиональной компетентности социального педагога в системе повышения квалификации исключает всяческое принуждение и состоит в создании максимально благоприятных условий для профессионально-личностного саморазвития специалиста на основе использования современных методов и технологий обучения, знакомства с передовым опытом работы коллег и максимального погружения в инклюзивное образовательное пространство.

*Аксиологический подход* фиксирует внимание на ценностях как смыслообразующих основаниях человеческого бытия (В.В. Зеньковский, Н.А. Бердяев, М.С. Каган, Д.А. Леонтьев, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн, Д.Н. Узнадзе, С.Л. Франк, В. Франкл, А. Швейцер и др.). Интериоризованные специалистом ценности, то есть ценностные ориентации, можно определить как смысловые структуры довольно высокого ранга, задающие аксиологический вектор его профессиональной деятельности. Ценности

позволяют перевести профессиональную деятельность в ее нравственно-смысловой план. Данный подход позволяет осмыслить повышение квалификации как процесс дальнейшего усвоения социальным педагогом нравственных норм и ценностей, инициирующий личностное преобразование слушателя в соответствии с нравственным идеалом. Целью этого преобразования является дальнейшая объективация нравственных ценностей в профессиональной деятельности.

Кроме того, ценности, усвоенные специалистом, мотивируют его, позволяя улучшить качество работы. «Ценностный компонент включает в себя: склонность анализировать и полностью прояснять смутно сознаваемые мимолетные ощущения, свидетельствующие о наличии проблемы или о зарождении творческой идеи; желание браться за работу по собственной инициативе и следить за ее результатами, чтобы повысить качество труда; способность справляться с тревогой, возникающей, когда человек предпринимает нечто в новой для него сфере, и способность заручаться поддержкой других людей для достижения цели» [8, с. 31].

Безусловной ценностью инклюзивного образования является человек, принимаемый таким, каков он есть, безотносительно к состоянию здоровья, и данность ему жизни для самопознания и самореализации. Для нашего исследования особый интерес представляет формирование ценностного, гуманного отношения социальных педагогов и родителей к ребенку с ОВЗ, а также признание особой ценности семьи для воспитания и развития особого ребенка.

Инклюзивное образование, будучи основанным на ценностях гуманизма, равенства, справедливости, свободы, заботы о благе человека, имеет ярко выраженную аксиологическую направленность, которая объективируется в его основных принципах:

- ценность человека не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек способен чувствовать и думать;
- каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным;
- все люди нуждаются в друг друге;
- подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений;
- все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников;
- для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут;
- разнообразие усиливает все стороны жизни человека [2, с. 108].

Вместе с тем на сегодняшний день констатируются значительные затруднения в восприятии обществом ценностей инклюзии, что формирует наиболее значительный барьер в ее реализации – барьер аксиологический.

Аксиологический подход является продуктивным для понимания сущности социально-педагогического сопровождения семьи в условиях инклюзивной школы как приобщения родителей и близких родственников особого ребенка к общечеловеческим ценностям, как помощь родителю в процессе работы над собой по самосовершенствованию [4]. «Сложный путь к

самообладанию представляет собой движение от превалирования внешних регуляторов самоорганизации личности, к которым ... относятся требования, правила, нормы морали, традиции, законы и пр., к утверждению в качестве приоритетных внутренних регуляторов, коими являются ценности, духовно-нравственные принципы, убеждения и пр., механизмом реализации которых выступает совесть – «наше собственное воздействие на самих себя» (Э. Фромм), рефлексивная недремлющая сверка реальных «поступлений» (М.М. Бахтин) с высокими внутренними требованиями к себе, обусловленными духовно-нравственной зрелостью личности» [6, с. 195].

Таким образом, аксиологический подход к подготовке специалистов в системе повышения квалификации фиксирует внимание на способности социального педагога и членов семьи особого ребенка к активному преобразованию мира и самих себя в соответствии с нравственным идеалом.

*Деятельностный подход* (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.) основывается на следующих идеях: изменяя мир, человек изменяет себя; включаясь в деятельность и обнаруживая в ней свое несовершенство, человек актуализирует механизмы саморазвития личности; деятельность является важнейшим фактором развития личности. В контексте нашего исследования эти идеи могут быть интерпретированы как необходимость создания в системе повышения квалификации условий для взаимодействия, совместной деятельности и диалога между всеми субъектами образовательного процесса, что достигается путем использования групповых форм обучения, интерактивных методов, организации коллективной рефлексии имеющегося профессионального опыта и др.

Деятельностный подход в нашем исследовании предполагает подготовку социальных педагогов к обучению родителей организации совместной деятельности с особым ребенком, поскольку одной из основных проблем работы с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ, является несформированность у родителей умения взаимодействовать с детьми, непонимание специфики учебно-воспитательной и коррекционно-развивающей работы с ними. В результате этого «грубо нарушается связь родителя и ребенка на самых ранних этапах, так как взрослый носитель культуры не может, не знает, каким образом передать ребенку с нарушениями в развитии тот социальный опыт, который каждый обычно развивающийся ребенок приобретает без специально организованных условий, специфических средств, методов, путей обучения» [1, с. 8]. Социальный педагог должен ориентировать семейное окружение на обучение, воспитание и подготовку особого ребенка с учетом тяжести диагноза к участию в социально значимой деятельности и жизни общества во избежание формирования у него иждивенческой позиции в будущем.

*Андрогогический подход* учитывает специфику обучения взрослого человека, которая проявляется в следующих принципах, наиболее востребованных в системе дополнительного профессионального образования: принцип самостоятельности слушателя; принцип рефлексивности; принцип развития образовательных потребностей и принцип актуализации результатов обучения в практической деятельности специалиста (М.Г. Ермолаева,

И.А. Колесникова, А.Е. Марон, Е.П. Тонконогая и др.). Игнорирование данных принципов порождает одну из главных проблем отечественного постдипломного педагогического образования, состоящую в том, что в сложившейся образовательной практике доминирует скорее вузовский, а иногда просто «школьный» подход, когда со взрослыми людьми, профессионалами работают «по-детски». Сегодня говорят об острой необходимости перехода системы постдипломного образования к андрагогической модели, когда при проектировании целей и содержания образования специалистов, выборе форм и методов обучения, определении критериев его эффективности в первую очередь учитываются особенности взрослого возраста.

*Компетентный подход* в нашем исследовании состоит в создании в системе повышения квалификации благоприятных условий для дальнейшего освоения специалистом компетенций, необходимых для успешного выполнения определенного вида профессиональной деятельности (Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Э.Э. Сыманюк, А.В. Хуторской и др.). Компетенция представляет собой сплав знаний, умений, навыков, профессионального опыта и эмоционально-ценностного отношения к профессиональной деятельности. В результате усвоения компетенций у специалиста формируется компетентность – специфическая способность, позволяющая эффективно решать типичные проблемы и задачи, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности.

В процессе получения образования в вузе, а затем в системе повышения квалификации, у субъекта формируются определенные знания и навыки, включая узкоспециальные, особые способы мышления. Высшие уровни развития профессиональной компетентности специалиста предполагают инициативу, развитые организаторские, прогностические и рефлексивные способности личности. Специалисты с высоким уровнем профессиональной компетентности стремятся делиться своим опытом, организуют профессиональные сообщества, ассоциации, активно участвуют в конференциях, круглых столах, интернет-форумах, включаются в инновационную деятельность и др.

На сегодняшний день сформулированы основные характеристики высококомпетентного специалиста, необходимые для работы с семьей особого ребенка в условиях инклюзивной школы, которые могут формироваться и укрепляться в системе повышения квалификации педагогических кадров, среди них:

- активное самообразование педагогов, самостоятельное информационное насыщение путем оживления циркулирования информации в педагогическом сообществе;
- связь с «большой наукой», ориентация на фундаментальные идеи в научном обосновании инноваций;
- способность осуществлять научно-исследовательскую деятельность;
- самостоятельное выстраивание собственной концепции (даже в случае выбора чужого новшества всем его реализаторам необходимо постичь смысл этого новшества, ощутить соавторство – в доработке, коррективах, дополнительных новшествах);

– наличие у специалиста ясного представления о целях, средствах, субъектах и ожидаемых результатах и обусловленное этим постоянное обсуждение данных аспектов;

– осуществление регулярной, но мягкой, не отвлекающей на себя внимания психолого-педагогической диагностики, позволяющей объективно видеть и корректировать инновационный процесс, в ряде случаев это оценочные суждения качественного характера, которые вырабатываются на основе включенного наблюдения и описания состояний без формализованных количественных «замеров»;

– умение тщательно проверять на качество все используемые новшества, подтверждать их научную ценность и соответствие гуманистической парадигме воспитания [6, с. 214].

Учитывая вышесказанное, представляется возможным сформулировать определение феномену социально-педагогического сопровождения семьи ребенка с ОВЗ в условиях инклюзивной образовательной организации, а также определить процесс его развития в системе повышения квалификации.

*Социально-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ОВЗ в условиях инклюзивной образовательной организации* представляет собой посредническую деятельность социального педагога между семьей, профессиональным сообществом школы, здоровыми сверстниками и их родителями, направленную на актуализацию внутренних и внешних ресурсов семьи, которые обеспечивают эффективность ее функционирования, особенно в периоды кризисов, связанных с воспитанием, обучением и развитием ребенка с ОВЗ, что обеспечивает его адаптацию к условиям массовой школы и общества.

*Подготовка социального педагога в системе повышения квалификации к сопровождению семьи ребенка с ОВЗ в инклюзивной школе* – это управляемый процесс создания в системе повышения квалификации условий и предпосылок, актуализации внешних и внутренних факторов, направленный на дальнейшее формирование всех компонентов профессиональной компетентности социального педагога в работе с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ, с учетом специфики инклюзивного образования.

### **Список литературы**

1. Богдан Н.Н., Могильная М.М. Специальная психология. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2003. 220 с.
2. Воробьева К.И., Макарова И.А., Блинов Л.В. Аксиологические аспекты инклюзивного образования // Педагогическое образование и наука. 2016. № 2. С. 106–109.
3. Дернер Д. Логика неудачи. Стратегическое мышление в сложных ситуациях. М.: Смысл, 1997. 243 с.
4. Ефименко В.Н., Рачковская Н.А. Формы и методы подготовки будущих социальных педагогов к сопровождению неблагополучной семьи // Ярослав. пед. вестн. 2016. № 5. С. 68–74.
5. Князева Е.Н., Курдюмов С.П. Антропный принцип в синергетике // Вопросы

- философии. 1997. № 3. С. 62–79.
6. Куликова Л.Н. Гуманизация образования и саморазвитие личности. Хабаровск: Издательство ХГПУ, 2001. 333 с.
  7. Пригожин И.Р. Философия нестабильности // Вопросы философии. 1999. № 6. С. 46–57.
  8. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация; Пер. с англ. М.: «Когито-Центр», 2002. 396 с.
  9. Рачковская Н.А. Обучение ребенка с ОВЗ в массовой школе: возможности и проблемы индивидуализации // Вестн. Моск. гос. обл. ун-та. Сер. «Педагогика». 2016. № 4. С. 53–61.
  10. Хомутова Е.Б. Подготовка социального педагога в системе непрерывного образования к сопровождению семьи ребенка с ОВЗ // Вестн. Моск. гос. обл. ун-та. Сер.: Педагогика. 2016. №3. С. 130–138.

**METHODOLOGICAL APPROACHES TO PREPARATION  
OF THE SOCIAL PEDAGOGUE IN SYSTEM OF FURTHER EDUCATION  
TO WORK WITH FAMILY OF DISABLED CHILD  
IN THE INCLUSIVE EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

**E. Khomutova**

Federal Institute for Education Development, Moscow

The article describes the system, axiological, synergistic, activity, andragogical and competence methodological approaches to the process of preparation of the social pedagogue in system of further education for work with the family of disabled child. Identified guiding ideas that determine the effectiveness of training of the social pedagogue for work with the family of disabled child in the inclusive educational environment of the school.

**Keywords:** *methodological approaches, system of further education, social pedagogue, inclusive education, work with the family of disabled child, disabled child.*

*Об авторе:*

ХОМУТОВА Елена Борисовна – соискатель при Центре профессионального образования и систем квалификаций Федерального государственного автономного учреждения «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО», г. Москва, ул. Черняховского, д.9, стр. 1), e-mail: homelena1975@mail.ru