

## **ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**

УДК 159.9

### **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ**

**Е.В. Балакшина, О.Ф. Гефеле, О.В. Милюкова, Ю.Ю. Чечурова**

Тверской государственной технической университет

Рассматриваются социально-психологические особенности трудовой деятельности педагогов, осуществляющих профессиональную деятельность в средних образовательных учреждениях. Выделяются требования к психологическому содержанию деятельности педагога посредством схемы описания ее основных компонентов. Приводятся результаты эмпирического исследования, специфика структуры профессионально важных качеств педагогов, поддерживающих эффективность трудовой деятельности.

***Ключевые слова:** компоненты профессиональной деятельности, модульный подход, педагог, педагогическая деятельность, профессия, профессионально важные качества.*

Современные условия предъявляют все более жесткие требования к профессиональной деятельности педагогических работников, что способствует появлению новых направлений исследований, касающихся как отдельных компонентов профессиональной деятельности, так и общего профиля педагогической деятельности. Структурируя профессиональную деятельность педагога, важно выделить такие составляющие, взаимодействие которых будет определять специфическую целостность, касающуюся именно данной деятельности. Немаловажно, чтобы данная система деятельности выявляла ее оптимальные мотивы, цель и результат, а также возможность определить формы и методы работы, знания, умения, навыки и способности педагога. Поэтому определение специфики педагогической деятельности должно стать одним из существенных принципов подхода к ее структурированию.

Неотъемлемыми компонентами профессиональной деятельности выступают мотивационный, целевой, структурно-функциональный, информационный, психофизиологический и индивидуально-психологический. Данные компоненты выделяются в отечественной психологии такими исследователями, как С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, В.Д. Шадриков [4; 6; 8]. Требования к профессиональной деятельности педагога исходят из профессионально-важных качеств (ПВК). Системы профессионально важных качеств активно влияют на эффективность осуществления отдельных форм профессиональной активности и профессионализации в целом. ПВК обеспечивают реализацию профессиональных функций, при этом определяя процесс и результат их выполнения. По мнению Е.А. Климова, изучение соответствия человека определенной профессии (профессиональной пригодности) возможно только посредством раскрытия особенностей формирования целостной системы профессионально важных качеств, структуру которой составляют: «гражданские качества (идейный и моральный облик человека), отношение к труду, профессии (мотивы, интересы,

склонности, черты характера), дееспособность (особенности соматического и психического здоровья, физическое развитие, общие способности), специальные способности и другие профессионально важные качества, профессиональная подготовленность (знания, умения, навыки)» [1, с. 18–19]. Автор полагает, что основные профессионально важные качества формируются только в процессе деятельности и совершенствуются в ней [3].

Для определения психологического содержания профессиональной деятельности педагога применялся модульный подход, предложенный В.Е. Гавриловым, удобство которого заключается в анализе психологической литературы и выделении на его основе нескольких десятков психологических модулей для составления краткой психологической характеристики любой профессии [2].

Так, схема описания профиля педагогической деятельности включает следующие компоненты.

I. *Цель труда.* Цель педагогического процесса определяет всю систему отношений процесса взаимодействия между человеком, овладевшим культурой (учитель), и человеком, овладевающим ею (ученик), и имеет несколько составляющих:

1. Гностическая – это умение педагога изучить учащихся, их взаимоотношения в коллективе в целом и степень эмоционального благополучия каждого из них, определить уровень развития познавательных, волевых, эмоциональных процессов, состояний, личностных качеств, обнаружить мотивы поведения и т.д.

2. Конструктивная – эти умения воплощаются в планировании работы, в составлении конспектов занятий, сценариев праздников и т.п.

3. Преобразующая – подразумевает целенаправленную творческую деятельность по формированию человека (подрастающего поколения и взрослых людей) для воспитания, образования, обучения, совершенствования учащихся, упорядочивания их деятельности.

Специфичен и итог педагогического труда – человек, овладевший определенной суммой общественной культуры. Важнейшая особенность педагогического труда определяется процессом взаимодействия людей. Особенности «учительской профессии» отражаются в целях, задачах педагогического процесса, а также в методах обучения и воспитания, которые осуществляются в форме межличностных отношений [5, с. 17].

II. *Орудия и средства труда.* Внешние и внутренние орудия и средства педагогического труда очень специфичны.

1. Внешние. К ним относятся виды деятельности, способы сотрудничества, методика педагогического влияния. Это духовные средства труда. Человек, а именно ученик, также является орудием труда педагога.

2. Внутренние, функциональные. К примеру, речь в зависимости от ситуации (эмоциональная, выразительная; деловая, бесстрастная); поведение в зависимости от ситуации (эмоциональное, выразительное; деловое). Интеллектуальные средства: знания, опыт, личное воздействие на воспитуемого.

III. *Степень проблемности трудовых ситуаций*

Средняя – деятельность в основном четко определена, но иногда в ней возникают ситуации, предполагающие принятие новых нестандартных творческих решений. Такие ситуации требуют от педагога гибкости, коммуникабельности, дипломатичности, ответственности, высокой творческой

активности и нестандартного подхода к решению профессиональных задач.

*IV. Социально-психологические параметры*

1. Степень коллективности процесса высокая. Коллективный труд.
2. Степень самостоятельности в организации работы: здесь педагог выступает и как организатор собственной деятельности, и как организатор работы других людей (учащихся).
3. Особенности трудового взаимодействия (контактов): педагогу приходится общаться с большим количеством людей, имея многочисленные контакты. Взаимодействие происходит, как правило, в группе и с группой, однако возможны и единичные контакты. По степени постоянства – круг взаимодействия практически постоянен, но при этом имеется тенденция меняться один раз в несколько лет.

*V. Эмоционально-волевые параметры*

Характер ответственности в рамках педагогической деятельности повышенный, т.к. педагог несет моральную ответственность за жизнь и здоровье других людей (учащихся). Работа проходит, как правило, в помещениях, но может проходить и на открытом воздухе. К факторам, вызывающим психическую напряженность, относятся четко заданный ритм и темп работы, физические нагрузки, специфические условия (шум, вибрация).

Таким образом, важнейшей особенностью педагогического труда является процесс взаимодействия людей. Это значит, что в педагогической деятельности цели, задачи, методы обучения и воспитания осуществляются в форме личностных отношений. В целом деятельность педагога является специфичной и по процессу, и по итогу, которым выступает человек, овладевший определенной суммой общественной культуры.

Современный педагог является не просто носителем знаний, он одновременно выступает преподавателем, организатором, участником общения между учащимися, их родителями и коллегами, консультантом, креативщиком, просветителем и общественным деятелем. Ему необходимо постоянно повышать свой педагогический и профессиональный уровень. Поэтому к основным педагогическим функциям мы отнесли следующие: создание педагогического климата для творческого развития, обучения и воспитания учащихся; обеспечение охраны жизни и здоровья учащихся; педагогическое просвещение, воспитательное воздействие и интеграция семьи и школы; самовоспитание, саморазвитие и самообразование; участие в методической, исследовательской, творческой работе. Данные функции реализуются в рамках педагогической деятельности, а именно в обучении, общении, воспитании, самораскрытии личности педагога и его профессиональном развитии.

В исследовании приняли участие 38 педагогов общеобразовательных школ среднего звена, преимущественно женского пола.

Психодиагностический инструментарий составили: методика оценки коммуникативного контроля (М. Шнайдер); методика КОС; методика КСК [7].

Результаты исследования особенностей психологического содержания профессиональной деятельности педагогов подводились посредством изучения структуры ПВК, ее основных критериев: коммуникативного контроля, уровня выраженности коммуникативных и организаторских склонностей, открытости, эмоциональной устойчивости, чувствительности и самоконтроля.

Согласно полученным результатам оценки коммуникативного контроля, было установлено, что для группы респондентов характерен средний уровень выраженности качества (5,0). Педагоги проявляют гибкость в общении, хорошо приспосабливаются к изменениям в ситуации общения, легко входят в любую роль, с высоты своего профессионального опыта способны оценить производимое впечатление на окружающих.

Далее исследование коммуникативных и организаторских склонностей показало, что оба качества у респондентов находятся на уровне нормы выраженности качества. Очевидно, что педагоги обладают всеми необходимыми навыками для установления деловых контактов как вовне, так и внутри коллектива. Они прекрасно организуют процесс работы, свои повседневные обязанности, связанные с выполнением трудовой деятельности (рис. 1).

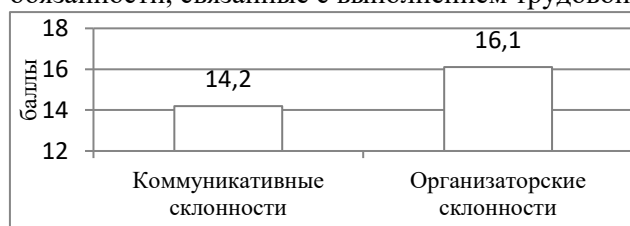


Рис. 1. Гистограмма показателей уровня выраженности коммуникативных и организаторских склонностей у педагогов

Проведенный теоретический анализ особенностей реализации профессиональной педагогической деятельности показал, что для ее эффективности необходимы следующие качества, которые представлены в методике КСК:

Фактор «А» – открытость: минимальное значение по группе респондентов составило 9 баллов, максимальное – 18 баллов, а среднее статистическое – 12,1. Педагоги достаточно открыты в общении, но предпочитают соблюдать дистанцию. В деловом общении строго придерживаются темы разговора или затронутой проблемы.

Фактор «С» – эмоциональная устойчивость: в группе респондентов, согласно полученным данным, минимальное значение по группе составило 10 баллов, максимальное – 20 баллов, а среднее статистическое – 15,5. Полученные результаты, согласно ключу методики, соответствуют преобладанию качества, то есть отмечается тенденция к росту. Испытуемые эмоционально устойчивы, в трудных ситуациях проявляют зрелость и спокойствие (рис. 2).

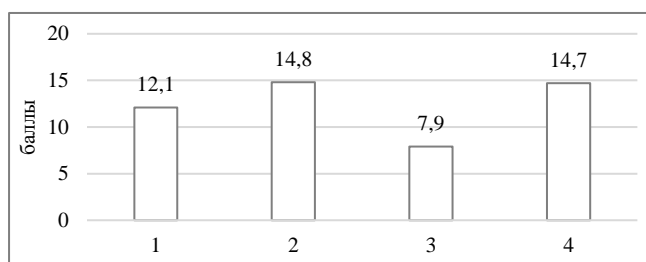


Рис. 2. Гистограмма показателей уровня выраженности качеств у педагогов:

- 1 – открытость;
- 2 – эмоциональная устойчивость;
- 3 – чувствительность
- 4 – самоконтроль

Фактор «К» – чувствительность: в группе выявлено среднее статистическое 8,0 баллов. Данные свидетельствуют о том, что педагоги серьезно и трезво подходят к решению любых ситуаций, больше слушают, чем говорят (молчаливы).

Фактор «Н» – самоконтроль: в группе среднее статистическое значение составило 15,4. Диагностируемый критерий ярко выражен (отмечается уровень выше среднего с тенденцией к росту). Респонденты контролируют свое поведение, умеют подчинять себя правилам, высокоорганизованны.

Таким образом, необходимость постоянно проявлять творческий подход в деятельности, внедрять инновации в учебный процесс, демонстрировать в поведении и слове богатство личностных проявлений формирует особый паттерн профессионально значимых качеств у педагогов, где доминантными, как показывает практика, являются эрудиция, общительность, самоконтроль, организованность, ответственность, гуманизм, честность и др.

### Список литературы

1. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. М., 2001. 511 с.
2. Гаврилов В.Е. Составление и использование психологических характеристик профессии в целях профориентации. Л., 1988. 26 с.
3. Климов Е.А. Психология профессионала. Психологи Отечества. М.; Воронеж: НПО «Модек». 1996. 400 с.
4. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М., 2012. 130 с.
5. Мижериков В.А., Ермоленко М.Н. Введение в педагогическую деятельность. М.: Педагогическое общество России. 2002. 268 с.
6. Рубинштейн С.Л. Принцип творческой самодеятельности // Вопр. психол. 1986. №4. С. 101–108.
7. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Института психотерапии, 2002. 490 с.
8. Шадриков В.Д. Профессионализм современного педагога: методика оценки уровня квалификации педагогических работников: монография. М.: Логос, 2011. 246 с.

### SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL FEATURES OF WORK OF TEACHERS

**E.V. Balakshina, O.F. Gefele, O.V. Milyukova, Yu.Yu. Chechurova**

Tver State Technical University

In article are considered social and psychological feature of work of the teachers who are carrying out professional activity in average educational institutions. Requirements to the psychological content of activity of the teacher, by means of the scheme of the description of her main components are selected. Results of an empirical research, specifics of structure of professionally important qualities of the teachers maintaining efficiency of work are given. **Keywords:** *components of professional activity, modular approach, teacher, pedagogical activity, profession, professionally important qualities.*

*Об авторах:*

БАЛАКШИНА Елена Владимировна – кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и философии ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» (170100, г. Тверь, ул. Аф. Никитина, 22), e-mail: balakshina79@mail.ru

ГЕФЕЛЕ Ольга Фридриховна – кандидат философских наук, доцент кафедры психологии и философии ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» (170100, г. Тверь, ул. Аф. Никитина, 22), e-mail: helga2003@mail.ru

МИЛЮКОВА Ольга Вячеславовна – кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и философии ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» (170100, г. Тверь, ул. Аф. Никитина, 22), e-mail: molga.77@mail.ru

ЧЕЧУРОВА Юлия Юрьевна – кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и философии ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» (170100, г. Тверь, ул. Аф. Никитина, 22), e-mail: y.chechurova@gmail.com