

УДК 159.9

## **ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОДЕРЖАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**

**А.Г. Шевчук**

Тверской институт экологии и права

Приводятся результаты теоретического анализа проблемы психологического содержания профессиональной деятельности, ее основных критериев, функций. Рассматриваются особенности условий труда пилотов летного экипажа, стресс-факторы и показатели ее успешности. Анализируются результаты эмпирического исследования, специфики структуры профессионально важных качеств летного экипажа, поддерживающих эффективность трудовой деятельности.

***Ключевые слова:** внешние и внутренние характеристики деятельности, условия труда, профессия, профессиограмма, психограмма, профессионально важные качества, содержание трудовой деятельности.*

Традиционно профессиональная деятельность является главным объектом для изучения в рамках психологии труда. В психологической литературе профессиональную деятельность рассматривают как социально значимую, успешная реализация которой возможна лишь при наличии у профессионала специфических знаний, умений навыков, а также качеств личности, обусловленных спецификой профессии. Особенности содержания труда, его предмета, целей, средств, способов, а также усилий позволяют выделить различные виды профессиональной деятельности [5; 6; 10; 12].

Описание особых характеристик конкретной профессиональной деятельности возможно посредством анализа ее внешних и внутренних характеристик. К внешним характеристикам относятся следующие понятия: субъект и объект труда, предмет, условия и средства деятельности. К внутренним характеристикам относятся процессы и механизмы психической регуляции, специфика структуры, содержания и операционные средства реализации.

Е.А. Климов выделил психологические критерии профессиональной деятельности, которые способствуют достижению высоких результатов в разных профессиях: «сознательное предвосхищение социально ценного результата (знание о продукте – результате труда, осознание его социальной значимости; аффективный тон соответствующего знания – отношение к этому знанию); сознание обязательности достижения заданного результата (понимание ответственности, переживание ответственности); владение внешними и внутренними средствами деятельности (знание средств деятельности, практическое владение средствами деятельности; переживания, связанные с применением средств деятельности); ориентировка в межличностных производственных отношениях (понимание – знание вариантов взаимоотношений, переживание взаимоотношений)» [7, с. 63].

Б.Ф. Ломов разработал компоненты системы деятельности, основу структуры которых составляют «мотивы, цель, планирование деятельности,

переработка текущей информации, оперативный образ (концептуальная модель), принятие решения, действия, проверка результатов и коррекция действий» [1, с. 65].

Согласно О.А. Конопкину, «важнейшая роль в процессе саморегуляции деятельности и достижении заданного уровня профпригодности принадлежит принятию субъектом цели деятельности, которая отражает не только реальный или идеальный результат самого трудового процесса, но и нормативный уровень его достижения для конкретного субъекта» [3, с. 16].

Следует указать и основные функции профессиональной деятельности: 1) направленность на создание материальных ценностей и духовных ценностей, благ; 2) приобретение средств для жизни человека и общества; 3) непереносимое развитие личности профессионала и окружающих; 4) изменение окружающей среды.

Обобщая вышесказанное, можно трактовать профессиональную деятельность как деятельность человека в профессии или специальности (в конкретной сфере), отрасли производства. Современные условия любой профессиональной деятельности предъявляют особые требования к личности профессионала (физические, психологические). Рассматриваемая нами профессиональная деятельность летного экипажа гражданской авиации протекает в особых условиях труда, где на здоровье специалистов воздействует комплекс вредных факторов (турбулентность, высота, замкнутое пространство, риск получения травм, неравномерные чередования режима отдыха и работы, необходимость выдерживания графика, межличностные отношения с членами экипажа в рамках устава, ответственность за жизнь и здоровье членов экипажа, пассажиров и др.).

Принимая во внимание указанные нами особенности реализации профессиональной деятельности летного экипажа гражданской авиации, можно с уверенностью сказать, что все они являются причинами, факторами формирования психологического стресса. Как следствие, возникает необходимость постоянного совершенствования системы профотбора, профессиональной аттестации и разработки программ психокоррекции, а также психопрофилактики летного состава.

Разработка программ, направленных на эффективность процедуры профотбора и профессиональной аттестации, становится возможной через изучение системы профессионально важных качеств, их динамику в процессе профессионального становления.

Варианты системного описания ПВК для определенной профессии представлены лишь в специальных прикладных исследованиях. Результаты исследования структуры ПВК излагаются в психограммах. Как правило, в них приводятся как необходимые, так и анти-ПВК.

Обобщая вышесказанное, структуру ПВК следует рассматривать как детерминирующую успешность освоения профессиональной деятельности, сложное и внутренне дифференцированное системное образование [2; 4; 11].

В представленном исследовании приняли участие 134 человека, среди них 78 мужчин и 56 женщин в возрасте от 20 лет до 60 лет.

#### *Психодиагностический инструментарий*

1. Для выявления уровня копинг-механизмов, способов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности, копинг-стратегий

был применен копинг-тест Лазаруса [9].

2. Для составления вероятностного прогноза успешности профессиональной деятельности нами была применена методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК) [9].

3. Посредством методики диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса был определен уровень выраженности стратегий поведения в конфликтных ситуациях у летного экипажа гражданской авиации [9].

4. Показатель уровня выраженности общительности был выявлен посредством применения методики оценки уровня общительности Ряховского [9].

5. Наличие высокого уровня настойчивости и самообладания было выявлено посредством применения методики «Исследование волевой саморегуляции» (А.В. Зверькова и Е.В. Эйдмана)» [9].

Как показали результаты исследования, основное место в структуре ПВК членов летного экипажа гражданской авиации занимают такие качества, как «сотрудничество», «альтруизм» и копинг-положительная переоценка, что связано с особенностями условий труда и служебной деятельностью.

Так, было установлено, что большинство исследуемых копингов находятся на среднем уровне выраженности качества и лишь два из них – на низком уровне (поиск социальной поддержки и бегство–избегание). Результаты свидетельствуют о том, что в большинстве случаев сознательное поведение членов летного экипажа гражданской авиации, направлено на поиск по преобразованию жизненных и трудовых ситуаций в контролируемые или на успешное приспособление к ним, если они не поддаются контролю (рис. 1).

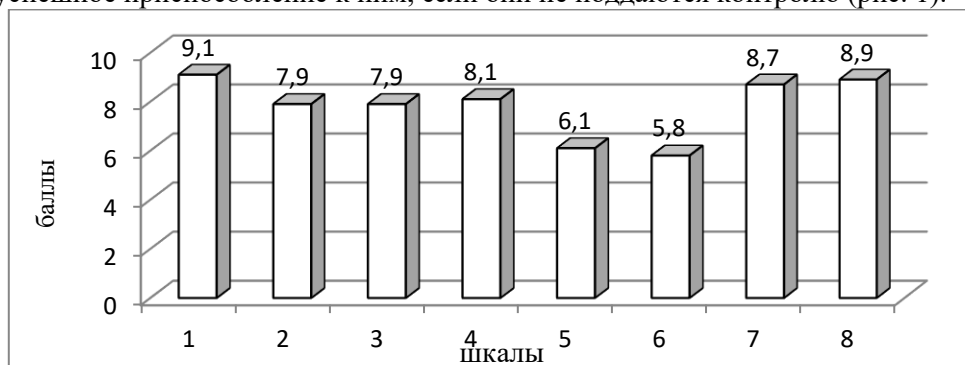


Рис. 1. Профиль показателей способов совладания с жизненными трудностями членов летного экипажа. Шкалы: 1 – конфронтационная; 2 – дистанцирование; 3 – самоконтроль; 4 – поиск социальной поддержки; 5 – принятие ответственности; 6 – бегство; 7 – планирование; 8 – положительная переоценка

Результаты диагностики социальной коммуникативной компетентности у членов летного экипажа гражданской авиации показали, что все выделенные нами качества имеют средний или высокий уровень выраженности. Единственным проблемным местом является низкий уровень по фактору «жизнерадостность». Очевидно, что активный темп работы, высокая напряженность, стремление постоянно все держать под контролем постепенно снижает положительное восприятие окружающей обстановки.

Респонденты достаточно открыты в общении, но предпочитают соблюдать дистанцию. В деловом общении строго придерживаются темы разговора или затронутой проблемы (рис. 2).

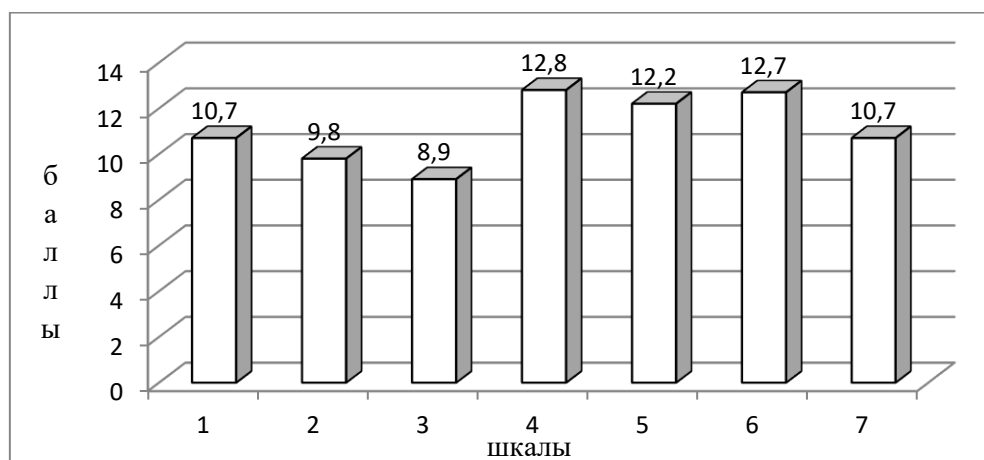


Рис. 2. Профиль выраженности коммуникативной социальной компетентности летного экипажа гражданской авиации. Шкалы: 1 – открытость; 2 – сообразительность; 3 – эмоциональная устойчивость; 4 – жизнерадостность; 5 – чувствительность; 6 – самоконтроль; 7 – ориентация на собственное мнение

В ходе исследования особенностей предрасположенности к конфликтному поведению нами были выявлены следующие закономерности:

1. Наиболее предпочитаемыми стратегиями поведения в группе испытуемых являются сотрудничество и соперничество; далее следуют компромисс, приспособление и избегание.

2. Выявленные нами доминирующие стратегии поведения в конфликте относятся к конструктивным, в том числе и соперничество. Особенно учитывая то обстоятельство, что респонденты склонны к обдумыванию и конструктивному решению проблемных ситуаций.

3. Менее всего респонденты подстраиваются под мнение окружающих и не приспособляются к навязанным условиям, мнениям.

В целом по группе результаты распределилась следующим образом:

1) по стратегии «Соперничество» минимальное значение составило 2,0 балла, максимальное – 11,0 балла, а среднее статистическое – 6,3 балла;

2) по стратегии «Сотрудничество» минимальное значение составило 3,0 балла, максимальное – 11,0 балла, а среднее статистическое – 6,5 балла;

3) по стратегии «Компромисс» минимальное значение составило 3,0 балла, максимальное – 11,0 балла, а среднее статистическое – 5,9 балла;

4) по стратегии «Избегание» минимальное значение составило 0,0 балла, максимальное – 8,0 балла, а среднее статистическое – 4,6 балла;

5) по стратегии «Приспособление» минимальное значение составило 1,0 балла, максимальное – 9,0 балла, а среднее статистическое – 5,3 балла.

Согласно данным, указанным в гистограмме, можно с уверенностью сказать, что наиболее предпочитаемыми стратегиями у бортпроводников являются «Сотрудничество» и «Соперничество» (рис. 3).

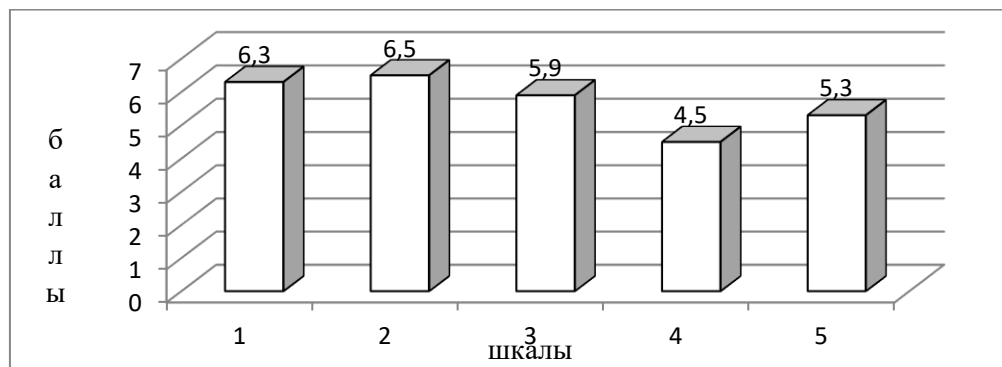


Рис. 3. Профиль выраженности показателей ведущих стратегий поведения в конфликте летного экипажа гражданской авиации. Шкала: 1 – соперничество; 2 – сотрудничество; 3 – компромисс; 4 – избегание; 5 – приспособление.

Респонденты предпочитают устанавливать и поддерживать деловые контакты на взаимовыгодных условиях, в отдельных случаях для успешности дела готовы идти на компромисс, что, конечно же, окупается при дальнейшем общении.

Выявленные нами стратегии определяют линию поведения испытуемых при решении проблем и сложных вопросов. Они стремятся к максимальному и полному удовлетворению интересов всех участников межличностного взаимодействия, что не может не отражаться на успешности деятельности. Как результат, им удастся создать благоприятные взаимоотношения в конкретный момент и на будущее. В процессе трудового взаимодействия признают паритет.

Исследование общего уровня выраженности саморегуляции выявило высокие показатели – 20,4 балла. В сложных и нестандартных жизненных, а также профессиональных ситуациях респонденты демонстрируют эмоциональную зрелость в поведении, активность, независимость и самостоятельность в принятии ответственных решений. Они отличаются спокойствием, уверенностью в себе и собственных силах, устойчивостью намерений, реалистичностью взглядов, развитым чувством собственного долга. В деятельности испытуемые отлично рефлексировали личные мотивы, планомерно реализуют возникшие намерения, умеют распределять усилия и способны контролировать свои поступки, обладают выраженной социально-позитивной направленностью. В предельных случаях у них возможно нарастание внутренней напряженности, связанной со стремлением проконтролировать каждый нюанс собственного поведения и тревогой по поводу малейшей его спонтанности.

Выявленные качества также можно считать профессионально важными и поддерживающими эффективность трудовой деятельности на высоком уровне.

Таким образом, полученные результаты позволили выявить небольшую часть психологических особенностей профессиональной деятельности членов летного экипажа гражданской авиации, касающихся структуры ПВК испытуемых. Для полного раскрытия специфики психологического содержания профессиональной деятельности членов летного экипажа гражданской авиации

необходимо отдельно рассмотреть каждый из функциональных блоков психологической системы деятельности.

### Список литературы

1. Баушкина Г.Д. Психология физической культуры и спорта: учебник для высш. физкульт. учеб. заведений / под ред. проф. Г.Д. Бабушкина, проф. В.Н. Смоленцевой. Омск: СибГУФК, 2007. 270 с.
2. Батаршев А.В., Алексеева И.Ю., Майорова Е.В. Диагностика профессионально важных качеств. СПб.: Питер. 2007, 196 с.
3. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. М.: ПЕР СЭ, 2001. 511 с.
4. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. М.: Академия, 2005. 304 с.
5. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М.: 1988. 144 с.
6. Носкова О.Г. Психология труда: учеб. пособие. М.: Академия, 2004. 296 с.
7. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. М.: Академия, 2001. 480 с.
8. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика: Методики и тесты. М.: Бахрах-М, 2011. 672 с.
9. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2002. 490 с.
10. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека. М.: Логос, 1996. 544 с.
11. Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М.: Наука, 1982. 185 с.
12. Шпильрейн И.Н. Трудовой метод изучения профессии. Тексты // История советской психологии труда / под ред. В.П. Зинченко, В.М. Мунипова, О.Г. Носковой. М.: Изд-во Моск. ун-та 1983, 308 с.

## FEATURES OF PSYCHOLOGICAL CONTENT OF PROFESSIONAL ACTIVITY IN FLIGHT CREW IN CIVIL AVIATION

**A.G. Shevchuk**

Tver Institute of Ecology and Law

Results of the theoretical analysis of a problem of psychological content of professional activity, her main criteria, functions are given in article. Features of working conditions of pilots of flight crew, a stress factors and indicators of success are considered. Results of an empirical research, specifics of structure of professionally important qualities of flight crew maintaining efficiency of work are given.

**Keywords:** *external and internal criteria, working conditions, profession, professionogramma, psikhogramma, professionally important qualities, content of work.*

*Об авторе:*

ШЕВЧУК Александр Геннадьевич – аспирант ОУ ВО «Тверской институт экологии и права» (170001, г. Тверь, пр-кт Калинина, д. 23), e-mail: sfau\_pilot@mail.ru