

УДК 159.944

ДИНАМИКА ПРОЯВЛЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ МЕНЕДЖЕРА ПРОМЫШЛЕННОЙ КОМПАНИИ

Т.А. Жалагина, А.В. Новоторцева

Тверской государственный университет

Рассмотрены источники профессиональной деформации личности менеджера, проявления профессиональной деформации личности менеджера промышленной компании. Приведена классификация и отмечены степени выраженности профессиональной деформации личности менеджера промышленной компании. На основе экспертной оценки установлено, что наиболее значимыми проявлениями профессиональной деформации личности менеджера промышленной компании являются: доминантность, авторитарность, консерватизм, профессиональная индифферентность, ролевой экспансионизм.

***Ключевые слова:** профессиональная деформация личности, субъект труда, менеджер промышленной компании, проявления профессиональной деформации личности, структурные элементы профессиональной деформации личности.*

Механизм возникновения профессиональной деформации личности имеет довольно сложную динамику. А.К. Маркова [4, с. 154] указывает, что первоначально неблагоприятные условия труда вызывают негативные изменения в профессиональной деятельности, поведении. С.П. Безносков [1, с. 73], выделяя критерии деформированности личности, говорит о глобальной, или парциальной, глубине деформации. Автор отмечает, что если вначале может поражаться только часть психики, что отражается на таких психических процессах, как наблюдательность, восприятие и т. д., то впоследствии деформация может приобрести глобальные размеры, затронуть сферу субъективных отношений личности, её мировоззрение [1, с. 74]. То есть речь идет о регрессивных изменениях, которые «захватывают» [1, с. 75] личность субъекта труда, отражаются в качествах личности и профессиональном общении. Сначала возникают временные негативные психические состояния и установки, затем начинают исчезать положительные качества. Позднее на месте положительных свойств возникают негативные психические качества, изменяющие личностный профиль работника [5, с. 243]. Здесь, очевидно, проявляется действие общих закономерностей существования и развития психики, взаимосвязи психических процессов, психических состояний, психологических свойств и образований личности.

Говоря в целом о субъекте труда как обобщенном феномене, все это можно транслировать на конкретную профессию, в том числе на такую как «менеджер промышленной компании». На основании анализа, проведенного учеными-психологами, можно констатировать, что возникающие «нарушения, отклонения, неблагоприятное протекание профессионального развития» [5, с. 237] внешне проявляются в снижении продуктивности труда, работоспособности, затрагивая все грани трудового процесса: профессиональную деятельность, профессиональное общение, личность менеджера [6, с. 201].

Источником профессиональной деформации личности менеджеров чаще всего являются, по данным опроса, аффективные переживания: организационные недостатки постоянно заставляют нервничать, переживать, напрягаться (59 %); часто возникает тревожное ожидание, связанное с работой (что-то должно случиться, как бы не допустить ошибку, не сократят ли и тому подобное (34 %); при воспоминании о некоторых коллегах по работе или партнерах портится настроение (32 %); работа приносит все меньше удовлетворения (28 %); обстановка на работе кажется очень сложной (24 %); партнерам по работе отдают внимания больше, чем получают от них (23 %).

В дальнейшем исследовании представляется возможным подтвердить источники профессиональной деформации личности менеджера промышленной компании (далее МПК) опросом экспертов.

Анализ научной литературы показал, что степень выраженности деформации менеджера определяется стажем работы, полом, содержанием профессиональной деятельности и индивидуально-психологическими особенностями личности менеджера [2, с. 114]. Результат обобщения исследований А.К. Марковой, Э.Ф. Зеера, Е.И. Рогова Е.Ю. Пряжниковой, Т.А. Жалагиной, Н.С. Пряжникова, и других ученых позволил выстроить классификацию наиболее часто встречающихся проявлений профессиональной деформации личности, которая была взята нами за основу эмпирического исследования профессиональной деформации личности менеджера промышленной компании.

Классификация профессиональной деформации личности: авторитарность, консерватизм, доминантность, профессиональная индифферентность, ролевой экспансионизм, сверхконтроль, догматизм, социальное лицемерие, профессиональная агрессия, демонстративность, поведенческий трансфер [3, с. 184].

Большое количество проявлений профессиональной деформации личности менеджера, включенных в классификацию, ставит вопрос об их значимости для субъекта профессиональной деятельности на различных этапах жизненного пути.

Значимость (весомость) содержания выделенных структурных элементов профессиональной деформации личности МПК оценивалась

как менеджерами промышленных компаний г. Нелидово (215 человек), так и группой экспертов. В эксперименте участвовали следующие предприятия: АО «Нелидовский завод гидравлических прессов», ООО «НелидовПрессМаш», АО «Нелидовский ДОК», ООО «Нелидовский завод пластических масс», ООО «Нелидовский кровельный завод», АО «Нелидовский машиностроительный завод», ООО «Нелидовский завод металлоконструкций», ООО «Нелидовский завод «Станочные нормали»). Экспертами выступали: генеральный директор АО «Нелидовский завод гидравлических прессов», генеральный директор и руководители структурных подразделений ООО «НелидовПрессМаш», руководители структурных подразделений АО «Нелидовский ДОК», генеральный директор ООО «Нелидовский завод пластических масс». В состав группы экспертов входили 8 человек.

Каждому испытуемому и эксперту была выдана анкета, содержащая 11 параметров проявлений профессиональной деформации. Для удобства обработки результатов опроса менеджерам и экспертам предлагалось каждому из названных проявлений присвоить оценку в баллах по одиннадцатибалльной шкале. С этой целью значение анализируемого проявления в натуральных единицах измерения ранжировалось и наиболее значимому (важному, весомому) и «яркому» проявлению присваивался один балл, а самому незначимому, несущественному и «безобидному» проявлению – одиннадцать баллов. Применение метода интерполяции в интервале 1–11 баллов позволило нам определить значение параметра в баллах для каждого из вариантов проявления профессиональной деформации личности МПК. Проявлениям профессиональной деформации личности менеджера были присвоены следующие порядковые номера: x_1 – профессиональная индифферентность; x_2 – доминантность; x_3 – сверхконтроль; x_4 – авторитарность; x_5 – ролевой экспансионизм; x_6 – консерватизм; x_7 – социальное лицемерие; x_8 – демонстративность; x_9 – профессиональная агрессия; x_{10} – поведенческий трансфер; x_{11} – профессиональный догматизм. Результаты ранжирования параметров проявлений ПДЛ менеджера экспертами представлены на рис. 1 и в табл. 1, усредненные ранговые оценки менеджеров – в табл. 2. Для выяснения значимости каждого параметра определялся коэффициент значимости (K_j). Из выделенных проявлений профессиональной деформации личности МПК определялись наиболее значимые, для которых коэффициент значимости $K_j \geq K_{кр}$, где $K_{кр}$ – критическая величина коэффициента значимости.

Таким образом, с точки зрения экспертов, наиболее значимыми проявлениями профессиональной деформации личности менеджера промышленной компании являются: доминантность – весовой коэффициент $K_2 = 0,15$; авторитарность и консерватизм – весовой коэффициент $K_4 = K_6 = 0,14$; профессиональная индифферентность и ролевой экспансионизм – весовой коэффициент $K_1 = K_5 = 0,11$.

Таблица 1

Сводная таблица результатов опроса экспертов и расчета выделенных проявлений профессиональной деформации личности МПК

Шифр эксперта	Ранговые оценки										
	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	x_7	x_8	x_9	x_{10}	x_{11}
1	5	2	9	1	8	3	11	8	7	11	9
2	8	3	11	3	5	5	7	10	7	9	8
3	3	1	3	2	4	3	6	7	8	11	6
4	5	3	8	6	3	2	9	8	6	8	9
5	2	2	7	1	8	3	10	8	8	9	9
6	6	4	3	3	5	1	8	6	9	11	8
7	5	5	5	5	2	4	7	7	5	11	10
8	4	1	9	3	4	4	9	7	7	9	9
S_j	38	20	55	24	39	25	67	61	57	68	68
$mn-S_j$	50	68	33	64	49	63	21	27	31	20	20
K_j	0,11	0,15	0,075	0,14	0,11	0,14	0,04	0,06	0,07	0,04	0,04
$K_{кр}$	0,09										
W	0,502										
χ^2	55,22										

Примечание: S_j – сумма рангов; m – число экспертов; n – число параметров; K_j – коэффициент значимости (весомости); $K_{кр}$ – критическая величина коэффициента значимости; W – критерий согласия Кендалла; χ^2 – критерий Пирсона.

Коэффициенты значимости других проявлений профессиональной деформации личности менеджера промышленной компании не достигли критической величины.

Для проверки согласованности мнений экспертов использовался ранговый (непараметрический) критерий согласия Кендалла (W). Для оценки значимости коэффициента конкордации применялся критерий Пирсона χ^2 .

Таким образом, после проведенных расчетов мы пришли к выводу, что согласованность мнений экспертов для данных проявлений профессиональной деформации личности менеджера достаточна и результаты ранжировки можно признать корректными.



Рис. 1. Результаты ранжирования экспертами проявлений профессиональной деформации личности МПК

Для проверки степени совпадений мнений экспертов в значимости содержания выделенных структурных элементов профессиональной деформации личности менеджера использовался непараметрический критерий различия – коэффициент корреляции Кендалла τ . Полученные результаты представлены в табл. 2.

Таблица 2

Данные для расчета эмпирического значения коэффициента корреляции Кендалла τ при сопоставлении оценок экспертов и менеджеров

Проявления ПДЛ	Усредненные ранговые оценки		Совпадения (P)	Инверсии (Q)
	Эксперты	Менеджеры		
Авторитарность	3	2,91	8	1
Консерватизм	3,125	2,84	8	0
Доминантность	2,5	3,1	8	2
Профессиональная индифферентность	4,75	3,17	7	0
Ролевой экспансионизм	4,875	6,25	5	1
Сверхконтроль	6,875	5,57	5	0
Догматизм	8,5	7,64	1	0
Социальное лицемерие	8,375	8,41	1	1
Агрессия профессиональная	7,125	8,25	3	1
Демонстративность	7,625	8,69	1	2
Поведенческий трансфер	8,5	9,28	0	0
Суммы			47	8
$\tau_{эмп}$			0,71	
T_{ϕ}			0,05	

Примечание: $\tau_{эмп}$ – коэффициент Кендалла; T_{ϕ} – уровень значимости коэффициента корреляции.

Таким образом, была установлена согласованность мнений экспертов. Можно предположить, что по результатам последующего анализа и расчетов, поле исследований профессиональных деформаций личности МПК может быть сужено до следующих пяти проявлений, обладающих высокой значимостью (весомостью): авторитарность, доминантность, консерватизм, профессиональная индифферентность, ролевой экспансионизм.

Подводя итоги, можно сказать, что дальнейшее исследование феномена профессиональной деформации личности МПК позволит рассмотреть различные нюансы выделенных проявлений, имеющих сложную динамику на различных этапах профессионального пути. Изначально возникают негативные изменения в профессиональной деятельности, поведении. Впоследствии регрессивные изменения

«захватывают» личность и «оседают» в ней: в структуре личности угасают и исчезают положительные качества, на их месте возникают негативные психические качества, изменяющие личностный профиль субъекта труда (в нашем исследовании менеджера). Наступает стабильное искажение личностного профиля профессионала, что означает устойчивую деформацию личности.

Список литературы

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. СПб.: Речь, 2004. 271 с.
2. Жалагина Т.А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза: дис. ... д-ра психол. наук. Тверь, 2004. 309 с.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. М.: Академия, 2009. 240 с.
4. Маркова А.К. Психология профессионализма. Самара: АСВТ, 2004. 361 с.
5. Маркова А.К. Актуальные проблемы психологии труда учителя // Советская педагогика. 1986. № 6. С. 58–64.
6. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. М.: Академия, 2001. 480 с.

THE DYNAMICS OF THE MANIFESTATIONS OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF THE PERSONALITY OF THE MANAGER OF INDUSTRIAL COMPANY

T.A. Zhalagina, A.V. Novotortseva

Tver State University

Considered sources of professional deformation of the personality of the Manager, identified the manifestations of professional deformation of the personality of the Manager of an industrial company. Classification and the observed degree of professional deformation of the personality of the Manager of an industrial company. On the basis of the expert evaluation established that the most significant manifestations of professional deformation of the personality of the Manager of an industrial company are dominantnosti, authoritarianism, conservatism, professional indifference, role expansionism.

Keywords: *professional deformation of the personality, the subject of work, the Manager of an industrial company, the manifestations of professional deformation of the individual structural elements of professional deformation of the personality.*

Об авторах:

ЖАЛАГИНА Татьяна Анатольевна – доктор психологических наук, профессор, декан факультета психологии ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: zhalagina54@mail.ru

НОВОТОРЦЕВА Алина Владимировна – аспирант ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: a.novotortseva@mail.ru